

**Najważniejsze postanowienia umowy na
„ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH TELEFONII KOMÓRKOWEJ DLA
URZĘDU MIASTA PŁOCKA I JEDNOSTEK ORGANIZACYJNYCH”**

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r. wraz z przeniesieniem posiadanych przez Zamawiającego numerów (dotyczy nowego WYKONAWCY), dostawą kart SIM oraz fabrycznie nowych urządzeń (aparatów telefonii komórkowej, modemów, routerów GSM, tabletów, laptopów i innych (bez sim-locka, z fabrycznymi akcesoriami)) oraz akcesoriów dla Zamawiającego.

Przedmiotem umowy jest także zagwarantowanie świadczenia przez Wykonawcę dla potrzeb Zamawiającego usług aktualnie dostępnych oraz tych, które Wykonawca wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy.

W ramach umowy Wykonawca zapewni bezprzerwowego świadczenia usług dostępu do sieci telefonii komórkowej GSM bez względu na porę dnia i nocy, na obszarze minimum 90% terenu Polski objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), oraz na terenie Unii Europejskiej zgodnie z podpisanymi umowami z operatorami zagranicznymi, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.

Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić między innymi:

- łączność głosową,
- tekstową (SMS),
- multimedialną (MMS),
- dostęp do zasobów Internetu (EDGE, 3G, HSDPA, LTE),

oraz innych technologii które Wykonawca posiada w swojej ofercie lub wprowadzi do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy. Zamawiający dopuszcza wyłączenie starszych usług transmisji danych w celu wprowadzenia nowszych technologii. Warunkiem jest przejście funkcjonalności wyłączanej usługi przez inną świadczoną usługę transmisji danych.

§ 2

1. Integralną część umowy stanowi SIWZ i Opis Przedmiotu Zamówienia.
2. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień uzupełniających w wysokości do 40% wartości zamówienia podstawowego, na warunkach zamówienia podstawowego. Zamówienie będzie udzielone na podstawie art. 214 ustęp 1 punkt 7 z dnia 11 września 2019 roku Prawa Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2019 roku, poz. 2019 ze zm).

§ 3

1. Umowę zawiera się na czas określony od dnia 01 listopada 2021r. do dnia 31 października 2025r.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej Umowy:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w ciągu 30 dni od dnia stwierdzenia naruszenia,
 - b) ze skutkiem natychmiastowym razie cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy niezbędnych zezwoleń.
3. Jeśli którakolwiek z Jednostek dla których Wykonawca będzie świadczył swoje usługi na podstawie podpisanej z Zamawiającym Umowy, zostanie zlikwidowana w trakcie jej trwania, umowa z daną jednostką zostanie zakończona w dniu likwidacji Jednostki z zastrzeżeniem, iż co najmniej 80% pakietów wskazanych w punktach 9-11 zamieszczonych na stronie 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia będzie

wykorzystywanych przez okres 48 miesięcy świadczenia usług. W przypadku przekształcenia, połączenia jednostek umowa główna jak i umowy jednostkowe nie zostaną rozwiązane, natomiast Wykonawca przeniesie zobowiązania na nowy podmiot.

§ 4

1. Maksymalne wynagrodzenie w czasie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty
.....
(wpisana zostanie kwota którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, która zostanie podana w dniu otwarcia ofert).
2. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą :
 - a) Koszt PAKIETU KWOTOWEGO - zł brutto,
 - b) Koszt PAKIETU KWOTOWEGO INTERNET - zł brutto,
 - c) KOSZT PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO - 20 zł brutto,
 - d) KOSZT PAKIETU INTERNETU MOBILNEGO EU - 10 zł brutto,
3. W/w ceny oraz ilości minut i GB są ustalone na cały okres obowiązywania niniejszej umowy i nie mogą zostać zmienione przez Wykonawcę. Maksymalna wartość umowy, określona w punkcie 1 nie może ulec zwiększeniu w okresie obowiązywania umowy. W przypadku nie wykorzystania całej powyższej kwoty Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
4. Źródło finansowania - § 2 punkt 1b uchwały 270/XV/2019 Rady Miasta Płocka z dnia 30-12-2019 w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Gminy Miasto Płock na lata 2020 – 2046 z późniejszymi zmianami.
5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur.
6. Do każdej faktury muszą być dostępne szczegółowe bezpłatne bilingi przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych) dla wszystkich numerów telefonicznych.

§ 5

1. Zamawiający będzie wystawiał faktury za każdy miesięczny okres rozliczeniowy dla każdej z poszczególnych jednostek dla których Wykonawca będzie świadczył usługi w ramach niniejszej umowy
2. Faktury muszą zawierać numer niniejszej umowy.
3. Płatnikiem faktur VAT będzie każda jednostka dla której wykonawca będzie świadczył usługi na podstawie niniejszej umowy w zakresie poniesionych kosztów za zamówione i zrealizowane usługi.
4. Termin realizacji faktur – 30. dnia od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
5. Zamawiający dopuszcza, na wniosek Wykonawcy, przyspieszenie płatności za wystawione faktury pod warunkiem udzielenia skonta. W przypadku dokonania przez Zamawiającego płatności w terminie wcześniejszym niż ustalony w § 6 ust. 4 umowy, strony ustalają, że skonto będzie wynosiło równowartość oprocentowania w wysokości 5% w skali roku od należności z faktury za każdy dzień płatności dokonanej przed terminem określonym w ust. 4.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega, iż możliwość dokonania zapłaty przed terminem będzie uzależniona od jego sytuacji ekonomiczno-finansowej.

8. Należność Wykonawcy wynikająca ze złożonej faktury będzie przekazywana na konto wskazane przez Wykonawcę w fakturze, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

§ 5a

Mechanizm podzielonej płatności

tzw. split payment

1. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w §
2. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2020 r. poz. 1896) prowadzony jest rachunek VAT oraz że rachunek ten znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96 b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2020 r. poz. 106 ze zm.) tzw. białej liście podatników VAT.
3. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie spełnia wymogów określonych w ust. 2 niniejszego paragrafu, Zamawiający wstrzyma się z dokonaniem zapłaty za realizację Przedmiotu Umowy do czasu wskazania innego rachunku przez Wykonawcę, który będzie spełniał warunki określone w ust. 2. W takim przypadku Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odsetek za opóźnienie płatności za okres od pierwszego dnia po upływie terminu płatności wskazanego w § do 7-go dnia od daty powiadomienia Zamawiającego o numerze rachunku spełniającego wymogi z ust. 2.
4. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w przypadku, jeżeli oświadczenia i zapewnienia zawarte w ust. 2 oraz ust. 3 okażą się niezgodne z prawdą.
5. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie obciążenia nałożone z tego tytułu na Zamawiającego przez organy administracji skarbowej oraz zrekompensować szkodę, jaka powstała u Zamawiającego, wynikającą w szczególności, ale nie wyłącznie, z zakwestionowanych przez organy administracji skarbowej prawidłowości odliczeń podatku VAT na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur dokumentujących realizację Przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca oświadcza że jest /nie jest czynnym podatnikiem VAT.

*** jeżeli Wykonawca nie będzie czynnym podatnikiem podatku VAT treść § 5a ust 1-5 zostanie wykreślona.**

§ 5b

I wersja

1. Wykonawca oświadcza, że wystawi ustrukturyzowaną fakturę/faktury, o których mowa w Ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666). Faktury ustrukturyzowane należy przysyłać na Platformę Elektronicznego Fakturowania na adres skrzynki PEPPOL NIP: 7743135712.
2. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt. 3 Ustawy o elektronicznym fakturowaniu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.
3. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji umowy podejmie decyzję o zmianie formy rozliczenia na fakturę/faktury papierowe, zobligowany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail najpóźniej ostatniego dnia przed wystawieniem faktury.
4. Powyższe zapisy można stosować odpowiednio do podwykonawców zgodnie z art. 2 pkt 5d) ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2020 poz. 1666) o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

lub

II wersja

1. Wykonawca oświadcza, że wystawi fakturę/faktury papierową.
2. Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wysyłanie innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt. 3 Ustawy o elektronicznym fakturowaniu za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania. Przedmiotowy zapis nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przedłożenia wszystkich wymaganych niniejszą umową dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozliczenia umowy.
3. Jeżeli Wykonawca w trakcie realizacji umowy podejmie decyzję o zmianie formy rozliczenia na fakturę/faktury ustrukturyzowane, zobligowany jest powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail najpóźniej ostatniego dnia przed wystawieniem faktury.
4. Powyższe zapisy można stosować odpowiednio do podwykonawców zgodnie z art. 2 pkt 5d) ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2020 poz. 1666) o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

**(I lub II wersja będzie miała zastosowanie w zależności od oświadczenia złożonego przez Wykonawcę przed podpisaniem umowy).*

§ 6

Wykonawca oświadcza, że osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym (Opiekunem) w czasie trwania niniejszej umowy będzie: Marek Bońkowski, Konrad Popławski oraz wszystkie osoby upoważnione przez Zamawiającego w ramach poszczególnych jednostek. Wykaz osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego przedstawia Załącznik nr 1.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 5000 zł brutto oraz pokryje wszelkie koszty wynikające z nieterminowego przeniesienia numerów i usług. Kara zostanie również naliczona w przypadku niezgodnego z SIWZ dostarczenia kart SIM oraz urządzeń.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w świadczeniu usług objętych niniejszym postępowaniem, karę w wysokości 50 zł brutto za każdą przejmowaną do swojej sieci, a nie uruchomioną w terminie aktywację.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 20 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę przerwy w świadczeniu usług dla każdego numeru objętego niniejszym postępowaniem.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą dobę zwłoki w wysyłce aparatu telefonicznego lub aktywacji karty SIM po przekroczeniu ustalonego w SIWZ terminu.
5. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę zwłoki w naprawie sprzętu przekraczającego 21 dniowy termin naprawy. Jednocześnie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w dostarczeniu zastępczego aparatu telefonicznego jeśli Zamawiający poprosi o telefon zastępczy przy składaniu reklamacji.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 250 zł brutto za błędne wystawienie faktury, o ile na fakturze będzie się pojawiać błąd tego samego rodzaju przez kolejne 3 miesiące. Kara zostanie również naliczona jeśli do jednej faktury zostaną wystawione co najmniej 2 korekty poprawiające błąd tego samego rodzaju.
7. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500 zł brutto za każde pozostałe naruszenie warunków SIWZ lub umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar z należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Jeżeli suma kar przekroczy miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy kary zostaną potrącone z wynagrodzenia w kolejnych miesiącach.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku wyrządzenia przez Wykonawcę szkody przewyższającej wysokość kar umownych, określonych w punktach. 1-7, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania niniejszej Umowy:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych -w ciągu 30 dni od dnia stwierdzenia naruszenia,
 - b) ze skutkiem natychmiastowym w razie cofnięcia lub ograniczenia Wykonawcy niezbędnych zezwoleń.

11. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 30% wartości łącznego wynagrodzenia umowy brutto.

12. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odmowę dostarczenia urządzenia z aktualnego cennika dla klientów biznesowych w wysokości wartości zamawianego urządzenia z aktualnego cennika dla klientów biznesowych.

13. Zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej.

14. Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej.

15. Łączna wysokość wszystkich kar umownych do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca na podstawie postanowień niniejszej umowy, nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia wskazanego w par. 4 ust.1

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy dotyczących Zamawiającego i jego Klientów.

2. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 rozumie się w szczególności zakaz:

- a) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardych i innych nośników informacji itp. - nie związanymi ze zleconym zakresem prac,
- b) zabierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, a w szczególności udostępniania ich osobom trzecim, informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.

3. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także osoby trzecie przy udziale których wykonuje zlecenia dla Zamawiającego, przestrzegali tych samych reguł poufności określonych w niniejszej umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.

4. Wykonawca obowiązany jest również do podjęcia pozytywnych działań zmierzających do ochrony informacji poufnych Zamawiającego i jego Klientów, o ile w trakcie wykonywania zlecenia mogłoby dojść do ujawnienia takich informacji poza wiedzą i zgodą Zamawiającego.

5. Postanowienia ust. 1 - 6 nie będą miały zastosowania do informacji, które:

- a) zostały opublikowane lub stały się jawne bez naruszenia niniejszej umowy;
- b) zostały ujawnione przez strony trzecie bez naruszenia zasady poufności określonej niniejszą umową;
- c) zostały ujawnione na podstawie odpowiedniego przepisu prawa, wyroku sądowego lub decyzji administracyjnej.

6. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Płocka oraz innymi właściwymi dla danej usługi regulacjami systemu, dostępnymi na stronie www.zsz.plock.eu; regulacje nieujawnione publicznie z uwagi na wymagania bezpieczeństwa informacji zostaną przedstawione Wykonawcy po zawarciu niniejszej umowy, zaś Wykonawca niniejszym deklaruje ich stosowanie – wprost lub odpowiednio.

§ 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron, wyrażone na piśmie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez strony pod rygorem nieważności.

2. Zamawiający dopuszcza zmiany umowy w przypadkach określonych w art. 144 ust. 1 pkt 2-6 Prawa Zamówień Publicznych oraz przewiduje możliwość dokonania w umowie następujących istotnych zmian:

a) wynagrodzenia w przypadku:

- zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT), wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione w stosunku wynikającym ze zmienionej stawki podatku od towarów i usług (VAT),

- zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę – w co zostanie przez Wykonawcę uzasadnione i udokumentowane,

- zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę - co zostanie przez Wykonawcę uzasadnione i udokumentowane,

- zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat dla pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych, jeśli zmiana ta będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę - co zostanie przez Wykonawcę uzasadnione i udokumentowane,

W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w lit. a tiret 2-4 na wzrost wynagrodzenia Wykonawcy, Zamawiający ma prawo odmówić waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy do czasu przedstawienia wymaganego uzasadnienia oraz dokumentów potwierdzających żądania Wykonawcy.

b) terminu realizacji przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia poniższych okoliczności:

- zaistnienie działań wojennych, aktów terroryzmu, rewolucji, przewrotu wojskowego lub cywilnego, wojny domowej, skażeń radioaktywnych, z wyjątkiem tych które mogą być spowodowane użyciem ich przez wykonawcę,

- zaistnienie klęski żywiołowej, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, zaistnienia/istnienia pandemii/ epidemii.

2. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności - w formie aneksu.

3. Wszelkie spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

5. Niniejsza umowa sporządzona została w pięciu jednobrzmiących egzemplarzach, w tym cztery dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA