

Znak sprawy: 261.38.2021

Odpowiedzi na pytania

do postępowania o udzielenie zamówienia w trybie art. 275 pkt 1 (trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji) o wartości mniejszej niż progi unijne określone w art. 3 ust. 1 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) na dostawę: Dzierżawa urządzeń wielofunkcyjnych na potrzeby WFOŚiGW w Poznaniu.

Pytanie 1:

Zamawiający wskazuje w zapytaniu, iż oczekuje od Wykonawcy nie tylko dostaw lecz również wymian materiałów eksploatacyjnych takich jak tonery. Dodatkowo czas dostawy oraz wymiany nie może być dłuższy niż 8 godzin roboczych. Z treści udostępnionych dokumentów wynika, iż zamówienia na dostawy takich materiałów będą składane Wykonawcy przez Zamawiającego. Wobec tego może dojść do sytuacji, w której z powodu opóźnienia złożenia zamówienia, z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, urządzenie może być wyłączone z użytku dłużej niż 8 godzin. Dodatkowo należy pamiętać iż producenci urządzeń drukujących w różny sposób ustawiają komunikaty/powiadomienia o zbliżającej się konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych. Jednocześnie wymiana materiałów eksploatacyjnych jest czynnością przewidzianą do wykonania przez użytkownika, a korzystanie w tym zakresie z zasobów Wykonawcy skutkować może wyższą ceną za usługę. Czy wobec powyższego Zamawiający zezwoli na rozwiązanie polegające na dostawie, razem z urządzeniami, dodatkowego oprogramowania, które monitorować będzie poszczególne elementy i przy określonym poziomie generować będzie zamówienie na nie? Informacja o wygenerowaniu danego zamówienia zostanie przesłana drogą mailową do wskazanych po stronie Zamawiającego osób. Jednocześnie każdy materiał będzie oznakowany numerem seryjnym urządzenia i jego adresem IP – jeśli będzie taka potrzeba mogą pojawić się dodatkowe oznaczenia. Skorzystanie z takiego rozwiązania wyeliminuje sytuacje, w ramach których następuje przerwa w pracy urządzenia z powodu braku materiału. Dodatkowo brak konieczności korzystania z zasobów Wykonawcy wpłynie na wysokość opłat.

Odpowiedź:

Zamawiający zezwala na dodatkowe oprogramowanie umożliwiające monitorowanie stanu wdzierżawionych urządzeń.

Pytanie 2:

Zamawiający wskazuje iż oczekuje od urządzeń „ autoryzacji do urządzeń po kodach PIN, kartą zbliżeniową, loginem i hasłem oraz loginem i hasłem z domeny Active Directory”. W jakim standardzie są obecnie wykorzystywane karty?

Odpowiedź:

Obecnie wykorzystywane są karty w standardzie Mifare 1K.

Pytanie 3:

Zamawiający wskazuje iż razem z urządzeniami ma być dostarczone oprogramowanie do zarządzania drukarkami i użytkownikami. Czy możemy uzyskać informacji jakich podstawowych funkcjonalności Zamawiający oczekuje od takiego oprogramowania? Czy dopuszczane są rozwiązania chmurowe czy oprogramowanie ma być zainstalowane na serwerze? Czy Zamawiający dysponuje odpowiednią infrastrukturą sieciową czy też wszystkie elementy (takie jak serwery, licencje) mają być dostarczone przez Wykonawcę?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza oprogramowanie chmurowe lub zainstalowane na serwerze. Zamawiający dysponuje własną infrastrukturą sieciową.

Pytanie 4:

Czy zamawiający dopuszcza w przetargu sterowniki kompatybilne z systemami używanymi przez Zamawiającego tj. Windows 10, Windows Server 2012/2016/2019. Chodzi o to czy Windows 11 jest wymagany ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na chwilę obecną sterowniki do Windows 11 nie są wymagane, natomiast w trakcie trwania umowy nastąpi migracja środowiska Zamawiającego do Windows 11 i z tego powodu również takie sterowniki będą musiały być zapewnione.

Pytanie 5:

Zamawiający w przekazanych, w dniu 08.12.2021, odpowiedziach na pytania Oferentów wskazał „że nie wymaga przyjazdu do wymiany tonerów, pod warunkiem że tonery będą dostarczone wcześniej.” Jak wobec tego należy wypełnić formularz ofert w punkcie dotyczącym wymiany tonerów gdzie parametr związany z czasem wymiany tonerów jest jedną z wartości wpływających na ocenę oferty?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wycofuje odpowiedź na pytanie: „Czy Państwo wymagacie przyjazdu do każdej wymiany tonera?”

W uzupełnieniu Zamawiający informuje, że wymaga przyjazdu do wymiany tonera. Wymiana tonera to kryterium oceny ofert, w którym będzie oceniał czas potrzebny na wymianę tonerów wraz z ich dostarczeniem podane przez Wykonawcę w ofercie.