



Szpital Międzyrzecki Sp. z o.o.  
ul. Konstytucji 3 Maja 35  
66-300 Międzyrzecz

Międzyrzecz 03.07.2023r.

**Do wszystkich zainteresowanych**

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nie przekraczającej progów unijnych **na dostęp do nowych wersji oraz świadczenie opieki serwisowej dla zintegrowanego systemu informatycznego.**

Nr sprawy: **ZP/P/06/23**

Na podstawie art. 284 ust.1 ustawy prawo zamówień publicznych do Zamawiającego wpłynęły zapytania do SWZ.

Na podstawie art. 284 ust.2 ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela następujących wyjaśnień.

## ZAPYTANIA DO TREŚCI SWZ WRAZ Z ODPOWIEDZIAMI

**Pytanie nr 1** SWZ, Rozdział I, pkt 8, Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze.

**Pytanie nr 2** SWZ, Rozdział I, pkt 16

Prosimy o wykreślenie odniesienia do art. 214 ust. 1 pkt 8 Pzp, który to dotyczy dostaw i nie ma zastosowania w niniejszym postępowaniu, które zostało rodzajowo zakwalifikowane jako usługa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 3** SWZ, Rozdział III, pkt 7, ppkt 1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie możliwości zawarcia umowy w przedmiotowym postępowaniu za pomocą środków elektronicznych tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważne w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 4** Załącznik nr 2 SWZ, Definicje

Prosimy o usunięcie pkt 18), który jest powtórzeniem definicji pkt 16).

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 5** Załącznik nr 2 SWZ, Rozdział I, pkt 1. Lit. e)

Zamawiający wymaga gwarancji zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie. Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że dane są gromadzone zgodnie z wytycznymi obecnego wykonawcy oraz będą gromadzone zgodnie z wytycznymi wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa po zakończeniu przedmiotowego postępowania.

**Pytanie nr 6** Załącznik nr 2 SWZ, Rozdział I, pkt 1, pkt 2: Tabela

Prosimy o ujednoczenie zapisów w zakresie:

LP. 1 warunki świadczenia usług z: *czas pojedynczej zmiany do 7 dni* na termin zgody z postanowieniami pkt 1 lit d) tj.: *czas pojedynczej zmiany do 14 dni*

LP. 2 warunki świadczenia usług z: *czas wykonania- do 5 dni od daty ukazania się nowej wersji systemu* na termin zgody z postanowieniami pkt 1 lit g) tj.: *czas wykonania- do 10 dni od daty ukazania się nowej wersji systemu*

LP. 3 warunki świadczenia usług z: *czasu usunięcia- do 24 godz.* na termin zgody z postanowieniami pkt 1 lit h) tj.: *czasu usunięcia- do 72 godz.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że ujednoczył zapisy w powyższych zakresach zgodnie z warunkami Zamawiającego.

**Pytanie nr 7** Załącznik nr 2 do SWZ , Rozdział II pkt 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk: jeden dla obszaru HIS oraz jeden dla obszaru ERP (zmiana ta podyktowana jest wykorzystywanym już przez Wykonawcę elektronicznym narzędziem zgłoszeń HelpDesk). Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza jak powyżej tj.: udostępnienie 2 narzędzi rejestracji zgłoszeń HelpDesk oraz potwierdza, że zaakceptuje udostępnione przez Wykonawcę narzędzie HelpDesk i zgłoszenia realizowane będą zgodnie z regulaminem narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 8** Załącznik nr 2 do SWZ, Rozdział II (Zakres usług serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego) pkt. 6

Prosimy o potwierdzenie, że *szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym* będzie realizowane w ramach limitu godzin serwisowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

**Pytanie nr 9** Załącznik nr 2 do SWZ , Rozdział II Tabela: zasady świadczenia usług- tabela skrócona

Prosimy o ujednoczenie zapisów w zakresie czasu usunięcia Błędu Aplikacji na 7 dni roboczych, który to termin jest zgodny z postanowieniami: Szczegółowy zakres oraz warunki realizacji usług pkt 1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że ujednoczył zapisy w powyższych zakresach zgodnie z warunkami Zamawiającego.

**Pytanie nr 10** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 2

1. Prosimy o usunięcie ust. 14 który jest powtórzeniem definicji z ust. 12
2. Ust. 3: Prosimy o ujęcie w ramach definicji siły wyższej jako jednego z wydarzeń lub okoliczności nadzwyczajnych również pojęcia epidemii, stanu zagrożenia epidemicznego.
3. Ust. 16: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i usunięcie z definicji pojęcia „Help Desk” cyfry 17 a tym samym zmianę pozostałej numeracji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 11** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 4 ust. 2

Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisów w niniejszym ust. w następujący sposób:  
„Zamawiający jest zobligowany każdorazowo do pisemnego powiadomienia Wykonawcy na adres e-mail: ..... (....)”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 12** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 5

1. Ust. 5:
  - a) Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, która

musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Zapis o "poprawnie" wystawionej FV nie jest zapisem powszechnie stosowanym w obszarach rozliczeń pomiędzy stronami umowy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie wyrazu „prawidłowej” z zapisu ust. 2.

- b) Wnosimy o również o modyfikację przedmiotowych postanowień w ten sposób, że termin płatności faktury będzie liczony od daty jej wystawienia. Wskazujemy, że obowiązek podatkowy związany z wystawieniem przez wykonawcę faktury VAT powstaje z chwilą jej wystawienia, a nie doręczenia adresatowi w związku z czym, datą faktury zawsze jest data jej wystawienia a nie odbioru. Wykonawca nie ma jakiegokolwiek wpływu na to, w jakim terminie faktura zostanie odebrana przez zamawiającego z Platformy Elektronicznego Fakturowania.
2. Ust. 7: Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. Akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 13** Załącznik nr 3, Umowa, § 9 ust. 3, pkt 3.3 / 3.4

Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i usunięcie cyfry 3.4. z treści pkt 3.3. i tym samym zmianę pozostałej numeracji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że poprawił powyższą omyłkę.

**Pytanie nr 14** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 13

1. Ust. 1, pkt: 1.5., 1.6.: Wnosimy o zmianę przedimka z „w wysokości” na „do wysokości”, co daje Zamawiającemu możliwość naliczenia kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

2. Ust. 5:

- a) Prosimy o potwierdzenie, że podstawą naliczenia kary umownej wskazanej w ust. 5 będzie wysokość wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 2.1. Umowy;

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe

- b) Wnosimy o obniżenie łącznej maksymalnej wysokości wszystkich kar umownych przewidzianych we wzorze umowy w ust. 5 do 30% wynagrodzenia netto wskazanego w § 5 ust. 2 pkt 2.1 Umowy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe i pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

3. Prosimy o dodanie ustępu 6 o treści: „Przewidziane w przedmiotowym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku zaistnienia okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkum umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana kara umowna jest zdaniem Stron umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkum umownym. Ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian

4. Prosimy o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian

5. Prosimy o potwierdzenie że odpowiedzialność Wykonawcy ograniczona jest to zaniechań lub naruszeń wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy. Obarczanie odpowiedzialnością wyłącznie jednej ze stron za ewentualne działania drugiej ze stron, które pozostają poza jakąkolwiek kontrolą obarczonego odpowiedzialnością Wykonawcy jest sprzeczne z zasadami współzycia społecznego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza jak powyżej.

6. Prosimy o wprowadzenie zapisu, iż kary umowne nie mogą być naliczane dwukrotnie z tytułu tej samej okoliczności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 15** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 14 Ust. 2 pkt 2.3):

Prosimy o usunięcie powyższego zapisu: Zamawiający jest zobowiązany do tego aby plan finansowy został zabezpieczony przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, gdyż niedopuszczalne jest zaciągnięcie zobowiązań w sytuacji nieposiadania środków na ich realizację. Zaciągnięcie zobowiązania, tj. podpisanie umowy z wybranym wykonawcą, w sytuacji braku zapieczonych środków na realizację zamówienia – stanowi naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

**Pytanie nr 16** Załącznik nr 3 do SWZ, Umowa, § 15

1. Ust. 1 pkt 1.1: Prosimy o zmianę treści pkt 1.1) w ust. 1 poprzez zmianę brzmienia z: „stawki podatku od towarów i usług” na „stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego” oraz dokonać adekwatnej zmiany w ust. 2 niniejszego §.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

2. Ust. 1 pkt 1.2 ppkt c) : Prosimy o modyfikację zapisów w następujący sposób: „Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający wynosi 20 % w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto za świadczenie usług składających się na przedmiot umowy, w wysokości z dnia zawarcia umowy” (wskazujemy, że zamówienie nie jest podzielone na pakiety).

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia obecne zapisy SWZ bez zmian.

3. Ust. 2: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i odniesienie się do okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1.1.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że poprawił powyższą omyłkę.

4. Ust. 3: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i odniesienie się do okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 1.2. oraz w dalszej części ustępu zastąpienie ust. 1 lit e – właściwym odniesieniem tj. *jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że poprawił powyższą omyłkę.

5. Ust. 5: Prosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i wskazanie, że zmiana umowy zostanie dokonana na podstawie okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt 3. Ust. 3 dotyczy złożenia pisemnego wniosku o zmianę umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia zatem określa procedurę zgodnie z jaką ma być dokonana zmiana a nie jej okoliczności.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że poprawił powyższą omyłkę.

**Pytanie nr 17** Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 1

Prosimy o dodanie zakresu danych osobowych w ramach systemu Simple.ERP - Personel:

*W ramach systemu SIMPLE.ERP w obszarze Kadry i Płace – następujące rodzaje danych osobowych osób zatrudnionych u Administratora:*

*imię, nazwisko, płeć, imię ojca, imię matki, nazwisko rodowe, pesel, nip, nr i info o dowodzie osobistym / paszporcie, obywatelstwo, , stan cywilny, telefon, adres mail, miejsce urodzenia, data urodzenia, adres zamieszkania, adres zameldowania, adres do korespondencji, urząd skarbowy; imię dzieci, nazwiska dzieci, data urodzenia dzieci, adres dzieci, pesel dzieci, adres męża (żony), nazwa banku, numer rachunku bankowego, informacja o niepełnosprawności, informacja o schorzeniach kwalifikowanych ZUS, informacje o rencie i emeryturze, informacja o niezdolności do pracy lub samo egzystencji, informacja o historii zatrudnienia i wykształcenia, informacja o dochodach pracownika, informacja dot. przebiegu służby wojskowej, informacja o wynikach badań lekarskich, informacja o statusie materialnym, informacja o uprawnieniach, informacja o wypadkach z protokołem, informacja o alimentach i zajęciach komorniczych;*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

**Pytanie nr 18** Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych załącznik nr 1 do umowy, ust. 4

Prosimy o dodanie ustępu dotyczącego powyższego zakresu danych osobowych: *Zakres danych osobowych wymienionych powyżej jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.*

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

Udzielone wyjaśnienia stają się częścią specyfikacji warunków zamówienia (swz) i są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

**Zamawiający do powyższego pisma dołącza:**

- zmieniony dodatek nr 3- Wzór umowy
- zmieniony załącznik nr 2 do SWZ - OPZ

POZOSTAŁE USTALENIA SWZ POZOSTAJĄ BEZ ZMIAN.

*Z poważaniem,  
/podpis na oryginale/*