**UMOWA NR …………**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 r. w Szczecinie pomiędzy:

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Spółką z o.o. 71-682 Szczecin, ul. M. Golisza 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Szczecin – Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000063704, o kapitale zakładowym w wysokości 222.334.500 zł.

NIP: 851-26-24-854 REGON: 811931430

zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

oraz

**I. (Dla osób prawnych):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NIP - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REGON - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą****,** reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**II. (Dla osób fizycznych):**

Panem/Panią/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_zam.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

prowadzącym/ą/ działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

z siedzibą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

wpisanym/ą do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

NIP - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zwanym /ą/ dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami.**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania wyboru przez zamawiającego oferty wykonawcy w postępowaniu przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego. Przedmiotowe postępowanie nie było prowadzone w oparciu
o przepisy ustawy z dnia 11.09.2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021r., poz. 1129 ze zm.) ze względu na treść art. 2 ust 1 pkt 2 w zw. z art. 5 ust.1 pkt 2 i ust. 4 pkt 1 tej ustawy (zamówienie sektorowe o wartości mniejszej niż progi unijne dla zamawiających sektorowych)

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest wymiana przełączników rdzeniowych oraz rozbudowa sieci komputerowej ZWIK Sp. z o.o. w Szczecinie, zwaną dalej „Zamawiającym”.
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje:
3. prace analityczne – przygotowanie projektu przedwdrożeniowego,
4. rozbudowę sieci światłowodowej w technologii xWDM;
5. rozbudowę sieci światłowodowej w budynkach przy ul. Golisza 8 AB, Golisza 8 C oraz Golisza 10;
6. dostawę urządzeń aktywnych sieci komputerowej– przełączniki sieciowe oraz moduły xWDM;
7. wdrożenie urządzeń aktywnych sieci komputerowej oraz systemów klasy NAC i NMS
8. instalację w szafach RACK.
9. Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie ze szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
10. Przedmiot umowy należy wykonać zgodnie z warunkami SWZ, obowiązującymi przepisami wewnętrznymi i wytycznymi Zamawiającego.

**§ 2.**

**Miejsce wykonania umowy**

Strony ustalają, że miejscem wykonania umowy będzie siedziba Zamawiającego: budynek Zarządu przy ul. M. Golisza 10 w Szczecinie oraz placówki na terenie Szczecina.

**§ 3.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do :
2. wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością, najwyższą jakością i zgodnie z  najlepszymi praktykami stosowanymi przy opracowywaniu i wdrażaniu sieci komputerowych oraz zasadami wiedzy technicznej oraz w stanie kompletnym z punku widzenia celu któremu ma służyć,
3. dostarczenia urządzeń fabrycznie nowych, kompletnych, sprawne technicznie; urządzenia będą spełniać wymogi techniczno-jakościowe określone przez producenta danego wyrobu; całość dostawy będzie posiadała wymagane certyfikaty CE lub deklaracje zgodności oraz instrukcje obsługi w języku polskim dostarczone w formie elektronicznej w formacie pdf najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru; Zamawiający w zakresie dostawy licencji dopuszcza formę wysyłki drogą elektroniczną na adres p.weckwerth@zwik.szczecin.pl,
4. do właściwego opakowania i załadowania przedmiotu umowy oraz zabezpieczenia na czas przewozu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie; odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy ponosi Wykonawca,
5. zapewnienia kompetentnego personelu w liczbie umożliwiającej terminową realizację przedmiotu umowy, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
6. uzgadniania na bieżąco z Zamawiającym rozwiązań niezbędnych dla prawidłowego wykonania przedmiotu umowy oraz do uczestniczenia bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, na wezwanie Zamawiającego, w naradach i spotkaniach organizowanych w trakcie i w związku z realizacją przedmiotu umowy,
7. protokolarnego przekazania Zamawiającemu przedmiotu umowy po uprzednim sprawdzeniu przez Strony poprawności jego wykonania – co dotyczy każdego etapu wykonania umowy,
8. usunięcia wad i usterek ujawnionych w toku odbiorów częściowych po zakończeniu każdego etapu oraz odbioru końcowego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym,
9. przestrzegania przepisów prawa, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ochrony środowiska,
10. zapewnienia prawidłowej współpracy z eksploatowanymi systemami informatycznymi Zamawiającego,
11. prowadzenia prac w sposób niezakłócający ciągłość pracy poszczególnych podsystemów i całego ZSI, sieci komputerowej Zamawiającego poza uzgodnionymi oknami serwisowymi,
12. przeprowadzenia szkoleń dla administratorów sieci komputerowej Zamawiającego,
13. opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji zarówno przedwdrożeniowej jak i powdrożeniowej.
14. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w materiałach, dokumentacji, oprogramowaniu, sprzęcie komputerowym, urządzeniach i innych środkach technicznych użytych podczas realizacji umowy, chyba że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.

**§ 4.**

**Gwarancja**

1. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na przedmiot zamówienia w tym m.in.: dostarczone urządzenia, usługi, konfigurację, wdrożenie i prace instalacyjne na okres …. miesięcy od daty odbioru końcowego.
2. Niezależnie od Gwarancji Wykonawca zapewni dożywotnie (minimum 5 lat po zakończeniu produkcji, przy czym, jeżeli data zakończenia produkcji jest ogłoszona to nie może być ona krótsza niż 2 lata po dostarczeniu sprzętu) wsparcie i gwarancja producenta na dostarczone aktywne urządzenia sieciowe warstwy dystrybucyjnej i dostępowej, wsparcie producenta i dostęp do aktualizacji systemów klasy NAC i NMS 5 lat od daty dostawy.
3. Minimum 5 letnia gwarancja producenta dla przełączników rdzeniowych obejmująca wszystkie elementy przełączników (również zasilacze i wentylatory) zapewniająca wysyłkę sprawnego sprzętu na wymianę na maksymalnie następny dzień roboczy. Gwarancja musi zapewniać również dostęp do poprawek oprogramowania urządzenia oraz wsparcia technicznego z czasem reakcji nie dłuższym niż 2 godziny od momentu zgłoszenia problemu z oprogramowaniem. Wymagana jest dostępność usługi w trybie 8x5 w godzinach od 8:00 do 17:00. Całość świadczeń gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu lub jego autoryzowany serwis.
4. W trakcie trwania gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny obejmujący:
5. usuwanie awarii, usterek oraz wad przedmiotu zamówienia, przy czym ilekroć mowa o:
6. awarii – należy rozumieć problem uniemożliwiający eksploatację sieci komputerowej lub uniemożliwiający realizację podstawowych procesów realizowanych przez sieć komputerową lub powodujący uszkodzenie lub utratę danych, skutkującą brakiem możliwości korzystania z sieci komputerowej i niepozwalający na znalezienie takiego sposobu używania przedmiotu zamówienia, aby obejść skutki problemu.
7. usterce – należy rozumieć błąd ograniczający funkcjonalność lub wydajność sieci komputerowej, nie wpływający jednak na podstawowe procesy realizowane przez sieć komputerową.
8. wadzie – należy rozumieć wadę:

 - fizyczną – polegającą na niezgodności przedmiotu zamówienia z opisem przedmiotu zamówienia lub

- prawną – polegającą na wykorzystaniu oprogramowania, do którego Wykonawca nie ma autorskich praw majątkowych.

1. Czas reakcji po zgłoszeniu awarii sieci komputerowej - podjęcie działań serwisowych w terminie do 6 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia awarii (e-mailem lub telefonicznie na wskazany przez Wykonawcę numer) od Zamawiającego w dni robocze: poniedziałek – piątek 7:30 - 16:30. Prace zmierzające do usunięcia awarii będą prowadzone w najkrótszym technicznie możliwym terminie. Zakończenie prac nie powinno przekroczyć 48 godzin (liczonych w sposób ciągły, co oznacza nie dłużej niż 2 doby) od momentu zgłoszenia awarii.
2. W przypadkach konieczności odtwarzania konfiguracji lub systemów z kopii bezpieczeństwa uruchomienie i oddanie do eksploatacji po awarii całości instalacji wraz z poprawnymi i aktualnymi bazami danych oraz aplikacjami użytkowymi nastąpi w najkrótszym technicznie możliwym terminie nie dłuższym niż 96 godziny – liczone w sposób ciągły, co oznacza nie dłużej niż 4 doby.
3. Usterki utrudniające eksploatację sieci komputerowej, ale jej nie uniemożliwiające lub wady będą usuwane w terminie i w sposób uzgodniony pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie później niż 7 dni od daty ich zgłoszenia.
4. Jeśli w terminach, o których mowa w ust. 5-7 awaria, usterka lub wada nie zostanie usunięta a jej wystąpienie uniemożliwi korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy lub jego części Zamawiający ma prawo zastosować kary umowne wskazane w §10 ust. 2 odpowiednio punkt 2) lub 3) oraz może obciążyć Wykonawcę kwotą do wysokości kosztów przez siebie poniesionych.
5. Jeśli w terminach, o których mowa w ust. 5-7, awaria, usterka lub wada nie zostanie usunięta a jej wystąpienie nie wyłącza możliwości korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy lub jego części Zamawiający ma prawo zastosować kary umowne wskazane w §10 ust. 2 odpowiednio punkt 2) lub 3) niniejszej umowy.
6. W przypadku nie przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania awarii, usterek lub wad, lub nie usunięcia ich przez Wykonawcę w wyznaczonym umową terminie Zamawiający ma prawo zlecić ich usunięcie innemu wykonawcy na koszt i ryzyko Wykonawcy, zachowując przy tym prawo wynikające z rękojmi oraz może naliczyć Wykonawcy kary umowne, o których mowa w niniejszej umowie.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie wady fizyczne i prawne dostarczanych produktów na zasadach ustalonych niniejszą umową i wynikających z przepisów ogólnych.

**§ 5.**

W ramach wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu wykonania niniejszej umowy Wykonawca w okresie gwarancji zapewni:

1. wsparcie techniczne i asystę,
2. pomoc i nadzór eksploatacyjny,
3. serwis systemów klasy NMS i NAC,

**§6.**

**Pomoc i nadzór eksploatacyjny**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia pomocy i nadzoru eksploatacyjnego w zakresie eksploatacji sieci komputerowej.
2. W ramach pomocy i nadzoru eksploatacyjnego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
	1. bezpośredni kontakt telefoniczny z wyznaczonymi konsultantami ze strony Wykonawcy,
	2. możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych związanych z prawidłowym funkcjonowaniem sieci komputerowej .
3. Pomoc telefoniczna będzie dostępna w godzinach od 9:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy pod numerem telefonu ……………., e-mail : ………………………oraz numerami bezpośrednimi komórkowymi konsultantów Wykonawcy ………………………
4. W przypadku, gdy z charakteru zgłoszenia wynikać będzie, iż czas niezbędnej pomocy przekroczy 15 min. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania zgłoszenia w postaci elektronicznej na e-mail : …………………………. .

**§ 7.**

**Serwis systemów klasy NMS i NAC**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia serwisu wdrożonych systemów klasy NMS i NAC.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania rekomendacji Zamawiającemu instalacji testowanych patchy dla systemów.
3. Dla potrzeb realizacji niniejszej umowy, Zamawiający zapewni Wykonawcy bezpieczny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego poprzez połączenie SSL VPN.

**§ 8.**

**Termin**

1. Termin rozpoczęcia prac przewidzianych umową ustala się na dzień podpisania niniejszej umowy.
2. Termin zakończenia prac przewidzianych niniejszą umową ustala się na dzień …………….
3. Przedmiot umowy realizowany będzie zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę w terminie 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy i zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem wdrożenia, z którego powinna wynikać kolejność wykonania poszczególnych prac oraz terminy ich rozpoczęcia i zakończenia stanowiących podstawę do fakturowania. Harmonogram wdrożenia stanowi integralną cześć niniejszej umowy.
4. Jeżeli Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania do zatwierdzenia harmonogramu wdrożenia, nie zgłosi do niego uwag, przedłożony harmonogram uważa się za zaakceptowany. W sytuacji zgłoszenia uwag do harmonogramu przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia ich otrzymania, przedłożenia poprawionego harmonogramu wdrożenia uwzględniającego uwagi Zamawiającego.
5. Harmonogram wdrożenia za zgodą stron może być aktualizowany lub uszczegóławiany w trakcie realizacji prac. Powyższe następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru końcowego podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Strony dopuszczają możliwość dokonywania odbiorów częściowych, zgodnie z harmonogramem wdrożenia.
7. Wykonawca pisemnie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru końcowego, wskazując datę gotowości do odbioru. Do odbioru końcowego Wykonawca zobowiązany jest przygotować wszystkie niezbędne dokumenty, o których mowa w SWZ.
8. Zamawiający w najkrótszym możliwie terminie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia rozpocznie czynności odbiorowe zawiadamiając o tym Wykonawcę.
9. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia to Zamawiający nie odbierze przedmiotu umowy i uzgodni z Wykonawcą termin na usunięcie wad.
10. Jeśli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, które nie będą nadawały do usunięcia, Zamawiającemu przysługiwać będą następujące uprawnienia:
	* 1. jeżeli wady nie uniemożliwiają użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i obniżyć odpowiednio wynagrodzenie Wykonawcy; lub
		2. jeżeli wady uniemożliwią użytkowanie przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem Zamawiający może odstąpić od umowy lub żądać wykonania umowy po raz kolejny, zachowując przy tym prawo do domagania się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe ze zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie pierwotnie wyznaczonym w umowie.
11. Jeśli w trakcie realizacji przedmiotu umowy lub w toku czynności odbioru Wykonawca spowoduje awarię, uniemożliwi korzystanie lub uszkodzi istniejący system informatyczny Zamawiającego, Zamawiającemu przysługiwać będą następujące uprawnienia:
	* 1. jeżeli w terminie 6 godzin od zgłoszenia Wykonawca dokona usunięcia wad i usterek i umożliwi Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z istniejącego systemu informatycznego zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać odbioru i domagać się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe z braku możliwości korzystania z istniejącego systemu,
		2. jeżeli w terminie 6 godzin od zgłoszenia Wykonawca nie dokona usunięcia wad i usterek, Zamawiający może odstąpić od umowy lub zlecić podmiotowi trzeciemu naprawę istniejącego systemu informatycznego, zachowując przy tym prawo do domagania się od Wykonawcy odszkodowania w pełnej wysokości za szkody wynikłe z braku możliwości korzystania z istniejącego systemu oraz kosztów wykonania napraw przez podmiot trzeci.
12. Jeżeli w ustalonym w umowie terminie na zakończenie prac, Wykonawca nie zgłosi tych prac do odbioru, to:
	* 1. w przypadku stwierdzenia braku wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania prac i wyznaczy nowy termin ich zakończenia oraz naliczy kary umowne za niedotrzymanie terminu od dnia ustalonego w § 8 ust. 2 do dnia skutecznego odbioru,
		2. jeżeli mimo dodatkowego wezwania Wykonawca w ustalonym nowym terminie prac nie wykona Zamawiający może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy na zasadach określonych w § 12 ust. 2,
		3. w celu zapewnienia wykonania przedmiotu umowy Zamawiający może zlecić dokończenie prac innemu Wykonawcy lub wykonać je siłami własnymi na ryzyko Wykonawcy, a kosztami za wykonane prace obciąży Wykonawcę, który jest stroną niniejszej umowy.
13. Strony postanawiają, że z czynności odbioru będzie sporządzony protokół odbioru, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad i usterek.
14. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadamiania Zamawiającego o usunięciu awarii, wad i usterek.
15. Za datę odbioru końcowego przyjmuje się datę zakończenia czynności odbioru końcowego w sposób wolny od wad i usterek.
16. Przepisy od ust. 6 do ust. 14 stosuje się odpowiednio w przypadku odbiorów częściowych.

**§ 9.**

**Warunki płatności**

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe brutto w wysokości ………………….. złotych słownie:……………..……………………, w tym netto …………… zł + …..% VAT, co daje kwotę VAT ……………. zł.
2. Wynagrodzenie ryczałtowe określone w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
3. Strony ustaliły odrębne odbiory i terminy płatności wynagrodzenia za etapy realizacji umowy:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| odbiór | Etap | % wartości netto | Termin odbioru |
| 1 | ETAP I – projekt przedwdrożeniowy, prace instalacyjne (rozbudowa sieci światłowodowej),  | max 20% |  |
| 2 | Etap II – dostawy urządzeń aktywnych sieci komputerowej , licencji,  | max 60%  |  |
| 3 | ETAP III – instalacja urządzeń aktywnych sieci komputerowej i systemów klasy NMS oraz NAC, konfiguracja parametrów i wdrożenie, szkolenie administratorów systemu, testy i uruchomienie produkcyjne, wyłączenie starych urządzeń sieci komputerowej, przekazanie dokumentacji powykonawczej. | min Pozostała część20% |  |

1. Rozliczenie w tytułu wykonania niniejszej umowy nastąpi na podstawie faktur częściowych i faktury końcowej.
2. Podstawę wystawienia faktur częściowych i faktury końcowej stanowić będą protokoły odbioru częściowego lub odbioru końcowego, stanowiące o odebraniu etapu bez wad i usterek, sporządzane po zrealizowaniu poszczególnych etapów umowy, w terminach określonych w ust. 3. Warunkiem powstania obowiązku uiszczenia przez Zamawiającego zapłaty za wykonanie poszczególnych etapów jest każdorazowe dokonanie odbioru wykonanych prac przez Zamawiającego bez wad i usterek. W przypadku stwierdzenia w protokołach odbiorów częściowych wad lub usterek wystawienie faktury na zasadach podanych wyżej może nastąpić tylko w razie usunięcia wad i usterek – potwierdzonego ponownie sporządzonym protokołem odbioru częściowego.
3. Odbiorów częściowych oraz odbioru końcowego przedmiotu umowy oraz podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego dokonają:
4. w imieniu Zamawiającego:

……………………………………………...,

1. w imieniu Wykonawcy:

……………………………………………….

przy czym ewentualna każdorazowa zmiana osoby uprawnionej do odbioru nastąpi na podstawie jednostronnego oświadczenia odpowiednio Zamawiającego albo Wykonawcy złożonego drugiej stronie na piśmie i dla swej ważności nie będzie wymagała sporządzenia aneksu.

1. Zapłata należności nastąpi na podstawie faktur Wykonawcy, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na wskazany na fakturze rachunek bankowy Wykonawcy z zastrzeżeniem, że rachunek bankowy musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie.
2. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, iż jest czynnym podatnikiem podatku VAT.

**§ 10.**

**Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w postaci kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary:
3. za zwłokę w oddaniu etapów objętych przedmiotem umowy a wskazanych w harmonogramie o którym mowa w § 8 ust. 3 w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki,
4. za zwłokę w usunięciu wad lub usterek stwierdzonych przy odbiorze albo  w okresie rękojmi lub gwarancji w wysokości 0,05% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie, a w przypadku wad lub usterek o których mowa w § 4 umowy – po upływie 14 dni od daty ich zgłoszenia,
5. za zwłokę w usunięciu awarii w okresie gwarancji w wysokości 0,1% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
6. za naruszenie obowiązków określonych w § 13 w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
7. Każda ze stron zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto za odstąpienie od umowy z jej winy.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne.
9. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, staje się wymagalne:
10. za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
11. za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
12. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 5, roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego naliczenie kary umownej.
13. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

**§ 11.**

1. Niezależnie od naliczonych kar w przypadku, gdy Wykonawca nie podejmie działań serwisowych albo nie usunie awarii w terminie 48 godzin od zgłoszenia lub zaprzestanie usuwania awarii albo nie usunie usterki lub wady w ciągu 7 dni od zgłoszenia Zamawiający może podjąć się usuwania awarii, usterki lub wady we własnym zakresie i dokonać tego samodzielnie lub przy pomocy osoby trzeciej. W takim wypadku w trakcie usuwania awarii lub usterki Zamawiający lub osoba trzecia działająca na jego zlecenie jest uprawniona do dokonania przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w infrastrukturze informatycznej oraz oprogramowaniu aplikacyjnym.

2. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu koszty usunięcia awarii  usterki lub wady, które Zamawiający poniósł realizując uprawnienia określone w ust. 1. Obowiązek zwrotu kosztów powstaje w ciągu 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty, a za opóźnienie w zapłacie Zamawiający ma prawo naliczać odsetki w wysokości ustawowej.

# § 12.

# Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od wypadków wymienionych w treści Księgi III tytułu XV Kodeksu cywilnego każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku udowodnionego, rażącego naruszenia przez drugą Stronę podstawowych postanowień umowy na zasadach opisanych niżej.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach
3. z winy Wykonawcy, gdy zostanie wszczęte postępowanie zmierzające do ogłoszenia upadłości, rozwiązania firmy Wykonawcy lub zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub oświadczenie o wszczęciu postępowania naprawczego,
4. z winy Wykonawcy, gdy zostanie wydany w trybie administracyjnym lub cywilnym nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
5. z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca nie przystąpi do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub przerwie wykonywanie prac bez przyczyny i niezwłocznie nie wznowi prac pomimo wezwania Zamawiającego do ich wznowienia,
6. z winy Wykonawcy, gdy Wykonawca wykonywać będzie prace niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i nie dokona ich naprawy oraz nie przystąpi do właściwego ich wykonania w terminie 5 dni od daty wezwania przez Zamawiającego,
7. w innych przypadkach określonych w Kodeksie cywilnym i przepisach szczególnych.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy także w razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku nie stosuje się postanowień §10 ust. 3. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
9. W przypadku o którym mowa w ust. 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.
10. Zamawiający będzie mógł odstąpić od umowy z przyczyn określonych w ust. 2 w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia bądź od bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu Zamawiającego do kontynuowania robót. Odstąpienie powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie obejmujące opis podstaw jego dokonania. Odstąpienie uznaje się za skuteczne z chwilą doręczenia Wykonawcy w sposób zwyczajowo przyjęty dla potrzeb wykonania umowy, w stosunkach pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
11. Odstąpienie jest możliwe w całym okresie obowiązywania umowy.

**§ 13.**

# Poufność

1. Każda ze Stron z zastrzeżeniem ust. 8 zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących drugiej strony mających charakter tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, bez względu na formę ich udostępnienia oraz do zachowania w poufności wszelkich innych informacji przekazanych przez drugą ze stron z zastrzeżeniem poufnego ich charakteru. Informacje wymienione w niniejszym ustępie zwane są dalej „informacjami poufnymi”.
2. Strony zobowiązują się do:
	1. nieujawniania w jakiejkolwiek formie informacji poufnych drugiej Strony, jakiejkolwiek osobie trzeciej,
	2. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
	3. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów zawierających lub usunięcia z innych nośników informacji poufnych pochodzących od którejkolwiek ze Stron wraz z ich kopiami.
3. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
4. Strony umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron umowy dla celów referencyjnych i marketingowych pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
5. Informacje poufne mogą zostać ujawnione w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub żądania uprawnionego organu administracji publicznej, sądu lub prokuratury. W przypadku ujawnienia informacji poufnej w przypadkach, o których mowa w poprzednim zdaniu, Strona ujawniająca zobowiązana jest niezwłocznie zawiadomić Stronę, której informację poufną ujawniła, o dokonanym ujawnieniu.
6. Zakaz ujawniania informacji poufnych nie dotyczy sytuacji, gdy informacje te stały się publicznie znane lub jedna ze Stron uzyskała je od osoby trzeciej, która weszła w ich posiadanie bez naruszania zobowiązania do zachowania poufności.
7. Fakt o zawarciu umowy Zamawiający ogłosi na swojej stronie internetowej wraz z podaniem danych Wykonawcy oraz wartości netto i brutto umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej oraz w innych przepisach odrębnych, do stosowania których zobowiązany jest Zamawiający. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
9. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, o których mowa powyżej, w innych celach niż wykonanie umowy.
10. Jakiekolwiek dokumenty inne niż umowa, o których mowa powyżej pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.

**§ 14.**

**Licencje i prawa autorskie**

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumenty zapewniające legalność licencji na oprogramowanie standardowe niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca przekaże również majątkowe prawa autorskie do dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem umowy na następujących warunkach:
3. Wykonawca oświadcza, iż przysługuje mu lub w chwili przekazywania Zamawiającemu będzie mu przysługiwać całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji wytworzonej w związku z przedmiotem umowy i jest on lub będzie uprawniony do dysponowania nimi, z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy.
4. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru dokumentacji na Zamawiającego przechodzi, w ramach wynagrodzenia umownego i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, całość autorskich praw majątkowych do dokumentacji, na opisanych w pkt 4 niniejszego ustępu polach eksploatacji.
5. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego protokolarnego odbioru dokumentacji na Zamawiającego przechodzi, w ramach wynagrodzenia umownego i bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, własność dokumentacji oraz instrukcji obsługi, niezbędnych do prawidłowego korzystania z przedmiotu umowy oraz prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do dokumentacji.
6. Przejście autorskich praw majątkowych na rzecz Zamawiającego do dokumentacji obejmuje następujące pola eksploatacji:
	1. zwielokrotnianie poprzez wykonanie fotokopii, slajdów, reprodukcji instrukcji oraz dokumentacji dostarczonej w ramach przedmiotu zamówienia,
	2. wprowadzanie do pamięci komputera,
	3. ekspozycja,
	4. wielokrotne wykorzystywanie w celach związanych z funkcjonowaniem przedmiotu umowy,
	5. przetwarzanie,
	6. wprowadzanie zmian,
	7. publikowanie części lub całości,
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje Zamawiającemu, że świadczenia wchodzące w zakres przedmiotu umowy nie naruszą praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej, które przysługują osobom trzecim.
8. Jeżeli zostanie zgłoszone do którejkolwiek ze Stron roszczenie wynikające z tego, że przedmiot umowy narusza jakikolwiek istniejące prawo autorskie lub inne prawo własności intelektualnej Zamawiający niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Wykonawcę (jeżeli zgłoszenie zostanie skierowane do Zamawiającego), a Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt podjąć wszelkie działania mające na celu odparcie tego zarzutu chyba, że uzna iż zarzut jest zasadny. W tym ostatnim przypadku Wykonawca na swój koszt i ryzyko usunie wadę prawną przedmiotu umowy w sposób wskazany w ust. 9 i 10.
9. W przypadku, gdy wytoczone zostanie przeciwko Zamawiającemu powództwo w związku z zarzutem naruszenia przez Wykonawcę praw własności intelektualnej osób trzecich, Wykonawca jest zobowiązany do wystąpienia z wnioskiem o przystąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego i do zwrócenia Zamawiającemu poniesionych przez niego kosztów procesu pod warunkiem uprzedniego zawiadomienia Wykonawcy o wytoczeniu powództwa w terminie umożliwiającym mu obronę.
10. W przypadku wskazanym w ust. 7 Wykonawca niezwłocznie uzyska na własny koszt odpowiednie prawa własności intelektualnej od osoby trzeciej lub niezwłocznie na swój koszt zastąpi albo zmodyfikuje odpowiednią część przedmiotu umowy lub całości przedmiotu umowy tak, aby nie naruszał on praw własności intelektualnej. Wykonawca pokryje niezbędne szkody Zamawiającego powstałe w związku z dokonywaną modyfikacją przedmiotu umowy w całości.

**§ 15**

**RODO**

1. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia
6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonych w ww. ustawie.
2. Przetwarzanie danych osobowych z tytułu realizacji przedmiotowej umowy odbywać się będzie zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
3. Zamawiający, realizując nałożony na administratora obowiązek informacyjny wobec osób fizycznych – zgodnie z art. 13 i 14 RODO – informuje, że:
4. administratorem danych osobowych jest: **Zakład Wodociągów i Kanalizacji
Sp. z o.o. w Szczecinie,**
5. kontakt doinspektora ochrony danych osobowych w:Zakładzie Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie tel. 91-44-26-231, adres e-mail: iod@zwik.szczecin.pl
6. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, do ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania na zasadach określonych w RODO oraz w innych obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa,
7. osobie fizycznej, której dane dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, iż dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO,
8. dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i c RODO w celu:

- zawarcia umowy i prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,

- przechowywania dokumentacji na wypadek kontroli prowadzonej przez uprawnione organy i podmioty,

- przekazania dokumentacji do archiwum a następnie jej zbrakowania,

1. dane osobowe będą przetwarzane przez okres realizacji umowy, okres rękojmi, okres do upływu terminu przedawnienia roszczeń oraz okres archiwizacji,
2. odbiorcami danych osobowych będą:
	1. osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie niniejsza umowa lub dokumentacja związania z realizacją umowy w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy, w tym w szczególności w oparciu o ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
	2. inni administratorzy danych, działający na mocy umów zawartych z Zamawiającym lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym: podmioty świadczące pomoc prawną, podmioty świadczące usługi pocztowe lub kurierskie, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze),
3. dane niepozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, obejmują w szczególności następujące kategorie danych: imię i nazwisko, dane kontaktowe, stosowne uprawnienia do wykonywania określonych czynności, dane wynikające z umów o pracę oraz z innej dokumentacji związanej z kontrolą realizacji przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę,
4. źródłem pochodzenia danych osobowych niepozyskanych bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą jest Wykonawca,
5. obowiązek podania przez Wykonawcę danych osobowych Zamawiającemu jest warunkiem zawarcia umowy, a także jest niezbędny do realizacji i kontroli należytego wykonania umowy; konsekwencją niepodania danych będzie niemożność zawarcia
i realizacji umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przekazywaniu Zamawiającemu informacji zawierających dane osobowe (dane osobowe w rozumieniu RODO), każdorazowo przedstawić oświadczenie o spełnieniu obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane lub oświadczenie, że zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO. Oświadczenie, o którym mowa powyżej należy przedstawiać zamawiającemu każdorazowo przy przekazywaniu m. in.  wniosku o zmianę osób wskazanych przez Wykonawcę do realizacji umowy oraz uprawnień budowlanych osób skierowanych do realizacji umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się poinformować, w imieniu Zamawiającego, wszystkie osoby fizyczne kierowane do realizacji przedmiotu umowy, których dane osobowe będą przekazywane podczas podpisania umowy oraz na etapie realizacji umowy, o:

- fakcie przekazania danych osobowych Zamawiającemu;

- treści klauzuli informacyjnej wskazanej w ust. 3.

6. Wykonawca w oświadczeniu, o którym mowa w ust. 4 oświadczy wypełnienie obowiązku,
o którym mowa ustępie 5.

**§ 16**

**ZAŁACZNIKI**

Załącznikami do niniejszej umowy stanowiącymi jej integralną część są:

Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy

###  WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY

 ................................................. .................................................