

MCPS.ZP/PG/351-48/2023 TP/U/S

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest „Świadczenie usługi asystenta społeczności ukraińskiej na terenie woj. mazowieckiego” w ramach projektu pt. „Mazowsze dla Ukrainy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Projekt realizowany jest przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w porozumieniu z miastami województwa mazowieckiego NUTS-3: podregiony (Klasyfikacja Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych), z którymi zawarto Porozumienie

Celem głównym projektu jest zapewnienie 1500 os. (K 1300 i M 200) przybywającym z Ukrainy w związku z trwającym konfliktem zbrojnym wsparcia społeczno-bytowego na terenie województwa mazowieckiego.

Projekt jest realizowany w terminie:

24.02.2022 r. do 30.11.2023 r.

1. ZAKRES ZAMÓWIENIA

- 1) Przedmiotem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy świadczącego usługi asystenckie w wymiarze 2 520 godzin zegarowych przez asystenta społeczności ukraińskiej (*dalej: asystent*) dla 252 osób/rodzin (Zamawiający przyjął definicję rodziny jako grupa osób powiązanych ze sobą poprzez pokrewieństwo lub powinowactwo w liczbie do 6 osób) każdy asystent wypracuje średnio 10h na osobę/rodzinę, w okresie od podpisania umowy do 30. 11.2023 r. w ramach projektu pt. „Mazowsze dla Ukrainy” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 w ramach Osi priorytetowej

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- IX Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem Działanie 9.1 Aktywizacja społeczno-zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.
- 2) Wykonawcy zobowiązują się do świadczenia usług asystenckich dla 800 dorosłych uczestników projektu lub rodzin wskazanych przez Wykonawcę, które zostały zrekrutowane i przyjęte do projektu. Liczba zrekrutowanych uczestników jest liczbą łączną dla wszystkich części zamówienia/środowisk, w których będą świadczone usługi asystenckie. Części zamówienia z podziałem na wartość zamówienia Zamawiający określił w kolejnych rozdziałach dokumentu .
 - 3) Asystenci będą realizowali usługi asystenckie w środowiskach skupiających lub w środowiskach /miejscach, w których zamieszkują uczestnicy projektu na terenie województwa mazowieckiego przy uwzględnieniu podziału terytorialnego województwa na podstawie klasyfikacji terytorialnej na podregiony NUTS3 przy uwzględnieniu terenu, na którym prowadzą działalność podmioty partnerskie, z którymi Zamawiający zawarł umowy.
 - 4) Wymagania kwalifikacyjne asystenta: min. wykształcenie średnie potwierdzone świadectwem ukończenia szkoły średniej, nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe, sześciomiesięczne doświadczenie praktyczne w pracy ze społecznością ukraińską liczone od dnia wystąpienia konfliktu zbrojonego tj. od 24.02.2022 r. (faktycznie świadczące pomoc np. na podstawie umowy o pracę, umowy cywilno-prawne, wolontariat).
 - 5) **Na etapie realizacji umowy** - w przypadku braku możliwości skierowania do realizacji zamówienia osoby wskazanej w formularzu ofertowym, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia innej osoby o kwalifikacjach zawodowych odpowiadających kwalifikacjom osoby zastępowanej, wskazanej w treści formularza ofertowego lub o kwalifikacjach zawodowych pozwalających na uzyskanie takiej liczby punktów w ramach w/w kryterium jak osoba zastępowana. Wykonawca w takim przypadku składa oświadczenie, iż osoba zastępująca posiada uprawnienia oraz odpowiednie kwalifikacje do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
 - 6) Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji (np. wglądu) do dokumentacji potwierdzającej kwalifikacje osób zaangażowanych do świadczenia usług asystenta.

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 7) Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewnił 1 (jedną) osobę do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia dla każdej części zamówienia, tj. grupy liczącej średnio 40 zrekrutowanych osób/rodzin spełniających wymagania formalne kwalifikowalności do projektu. Zamawiający informuje, że liczebność poszczególnych grup jest uzależniona od specyfiki danego regionu/miejsca oraz od szczególnych potrzeb uczestników projektu i specyfiki poszczególnych środowisk.
- 8) Zamawiający informuje, że działania asystenckie realizowane są na rzecz osoby fizycznej lub – wymienne na rzecz środowiska – rodziny.
- 9) Zakres zadań asystenta realizowanych na rzecz uchodźców zakwalifikowanych do projektu, m.in. :
 - wsparcie w funkcjonowaniu społecznym (również w przypadku funkcjonowania uczestnika w miejscu zbiorowego zakwaterowania),
 - pośrednictwo i mediacje w relacjach z przedstawicielami społeczności lokalnej,
 - prowadzenie rozmów z podopiecznymi na temat ich potrzeb i trudności w codziennym życiu,
 - budowanie poczucia bezpieczeństwa i pewności siebie w nowych warunkach,
 - w razie potrzeby (w przypadku nie zapewnienia tłumacza przez Zamawiającego) służyć podopiecznym jako tłumacz polsko-ukraiński, ukraińsko – polski w kontakcie z osobami, instytucjami,
 - planowanie, organizowanie, koordynowanie, zachęcanie i motywowanie do uczestnictwa w proponowanych w projekcie formach wsparcia,
 - pomoc w kwestiach pobytu oraz administracyjnych,
 - w razie potrzeby kierowanie uczestników projektu do specjalistów, udzielających stosowną pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną, prawną itp.,
 - sporadyczna pomoc w kontaktach ze służbą zdrowia, w szczególności przekazanie informacji o funkcjonowaniu sposobach procedowania w ramach opieki zdrowotnej,
 - ścisła współpraca z realizatorami poszczególnych form wsparcia i Zamawiającym m.in. w celu zaplanowania oraz organizacji wsparcia dla grup i/lub pojedynczych uczestników

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

projektu w tym weryfikacja (potwierdzenie) prawidłowości wykonywanych usług realizowanych w ramach zaplanowanych form wsparcia pod względem ilościowym i jakościowym, na podstawie informacji i dokumentów przekazanych przez Zamawiającego,

- informowanie uczestników projektu o terminach rozpoczęcia zaplanowanych form wsparcia,
- koordynowanie w imieniu Zamawiającego kontaktów oraz realizacji formalności przy tłumaczeniu uwierzytelnionym dokumentów (zliczenie stron, informacja dla Zamawiającego, koordynacja wizyty w biurze tłumacza w celu poświadczenia dokumentów- transport oraz tłumacz),
- poradnictwo/wsparcie z zakresu spraw socjalno – bytowych,
- współpraca w organizowaniu transportu do miejsc świadczenia poszczególnych form wsparcia.

- 10) Wykonawca prowadzi kartę czasu pracy, dla każdego asystenta zgodnie z otrzymanym wzorem – Załącznik do umowy, na której asystent zaznacza datę, opis wykonywanych czynności, liczbę zrealizowanych godzin łącznie danego dnia na rzecz konkretnego uczestnika projektu.
- 11) Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia realizacji przedmiotu zamówienia najpóźniej do 24h od momentu zgłoszenia (osobiście, mail, telefon) potrzeby realizacji. Minimalny czas na reakcję od momentu zgłoszenia to 24 godziny, krótszy czas reakcji na zamówienie będzie oceniany dodatkowymi punktami na podstawie **KRYTERIUM NR 2**.
- 12) Zamawiający w niniejszym postępowaniu dokonał podziału zamówienia na części ze względów organizacyjnych i technicznych. Podział przedmiotu zamówienia na części generuje prawdopodobnie konieczność skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia, natomiast usługa stanowiąca przedmiot zamówienia ma szczególny charakter i wymaga szczególnych cech Wykonawcy różnych w każdej części zamówienia.

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 13) Jeden wykonawca może składać ofertę tylko na jedną część ze względu na specyficzny charakter zamówienia wymagający indywidualnego podejścia do realizacji przedmiotu umowy.
- 14) **Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**
85000000-9 usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
- Postępowanie realizowane jest w ramach usług społecznych o których mowa w rozdziale 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022 poz. 1710)
- Zakwalifikowanie niniejszego postępowania do katalogu usług społecznych jest uzasadnione jednoznaczną definicją kodu CPV, który bezpośrednio wykazana jest w załączniku XIV do dyrektywy 2014/24/UE oraz załączniku XVII do dyrektywy 2014/25/UE.
- Warunki i kryteria zredagowane są wspólnie dla wszystkich części zamówienia.

CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Zamawiający podzielił zamówienie na 7 (siedem) części.

NUTS 3 -Siedlecki

Część 1 – Siedlce AKADEMIK

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlicach - do realizacji niniejszej części zamówienia

Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

Część 2 – Siedlce OPS

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Siedlicach - do realizacji niniejszej części zamówienia

Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

NUTS 3 – Radomski

Część 3 – Radom

Punkt Pomocy Ukrainie w Radomiu - do realizacji niniejszej części zamówienia Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

NUTS 3 – Żyrardowski

Część 4 – Żyrardów RESURSA

RESURSA W ŻYRARDOWIE - do realizacji niniejszej części zamówienia Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

Część 5 – Żyrardów

ŻYRARDÓW - do realizacji niniejszej części zamówienia Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

NUTS 3 – Warszawski Zachodni

Część 6 – Piaseczno OPS

Ośrodek Pomocy Społecznej w Piasecznie - do realizacji niniejszej części zamówienia Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

Część 7 – Konstancin Jeziorna

Dom Uchodźcy w Konstancinie - do realizacji niniejszej części zamówienia Zamawiający planuje zaangażować jedną osobę

2. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Od dnia podpisania umowy do dnia 30.11.2023 r.

Usługa będzie wykonywana w trybie ciągłym, (tj. do końca realizacji projektu), terminy wykonania poszczególnych elementów przedmiotu umowy Wykonawca będzie ustalał z Zamawiający – jeżeli będzie to konieczne.

3. MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie realizuje projekt na terenie województwa mazowieckiego przy uwzględnieniu podziału terytorialnego na podstawie podregiony NUTS-3: (Klasyfikacja Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych)^{1,2,3,4} w tym:

¹ Rozporządzenie (WE) nr 1888/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 26 października 2005 r. zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1059/2003 w sprawie ustalenia wspólnej klasyfikacji Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NUTS) z powodu przystąpienia Czech, Estonii, Cypru, Łotwy, Litwy, Węgier, Malty, Polski, Słowenii i Słowacji do Unii Europejskiej (Dz. Urz. UE L 309 z 25.11.2005).

² Rozporządzenie Komisji (WE) nr 105/2007 z dnia 1 lutego 2007 r. zmieniające załączniki do rozporządzenia (WE) nr 1059/2003 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ustalenia wspólnej klasyfikacji Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NUTS) (Dz. Urz. UE L 39 z 10.02.2007).

³ Rozporządzenie Komisji (UE) nr 1319/2013 z dnia 9 grudnia 2013 r. zmieniające załączniki do rozporządzenia (WE) nr 1059/2003 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ustalenia wspólnej klasyfikacji Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NUTS) (Dz. Urz. UE L 342 z 18.12.2013)

⁴ Rozporządzenie Komisji (UE) 2016/2066 z dn. 21 listopada 2016 r. zmieniające załączniki do rozporządzenia (WE) nr 1059/2003 Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ustalenia wspólnej klasyfikacji Jednostek Terytorialnych do Celów Statystycznych (NUTS) (Dz. Urz. UE L 322 z 29.11.2016)

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014–2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

1. Miasto Warszawa;
2. Warszawski wschodni;
3. Warszawski zachodni;
4. Żyrardowski;
5. Radomski;
6. Siedlecki;
7. Ciechanowski.

Na dzień publikacji ogłoszenia Zamawiający podpisał porozumienia z partnerami realizującymi działania na terenie odpowiednich NUTS-3:

1. Gmina Wołomin,
2. Miasto Żyrardów,
3. Gmina Piaseczno,
4. Miasto Siedlce,
5. Powiat Szydłowiecki,
6. Miasto Gminy Radom,
7. Miasto Kobyłka,
8. Powiat Warszawski Zachodni,
9. Miasto Gliniojeck.

Wykonawca wskaże miejsca (adres) przeznaczone na punkt w którym można skontaktować się z asystentem.

4. SZCZEGÓLNE WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga w czasie realizacji przedmiotu umowy:

- współpracy Wykonawcy z Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej w Warszawie, w wymaganym zakresie z poszczególnymi Partnerami projektu oraz podmiotami realizującymi zadania projektowe, w tym z wykonawcami poszczególnych form wsparcia zaplanowanych w ramach projektu,

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- prowadzenia i przekazywania Zamawiającemu dokumentacji potwierdzającej wykonanie poszczególnych działań własnych oraz obcych zaplanowanych w ramach projektu jako forma wsparcia lub działanie towarzyszące m.in.: sprawozdania, protokół zdawczo-odbiorczy

5. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia jest jednakowy dla wszystkich części zamówienia, natomiast poszczególne części zamówienia różnią się terenem, w ramach którego będzie świadczona usługa.

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

6.1. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy :

- 1) Spełniają warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w dokumentacji przetargowej,
- 2) Nie podlegają wykluczeniu.

6.2. Warunki udziału w postępowaniu, określone przez Zamawiającego spośród warunków, o których mowa w art. 112 ust. 2 Pzp

Zdolność techniczna lub zawodowa:

Zamawiający uzna warunek udziału w postępowaniu za spełniony w przypadku gdy, Wykonawca wykaże, że dysponuje odpowiednim **potencjałem kadrowym**, tj. posiada **1 osobę** wskazaną do realizacji zamówienia. Osoba wyznaczona do realizacji zamówienia musi posiadać następujące minimalne kwalifikacje do świadczenia usługi asystenta, tj.:

- wykształcenie średnie,
- nieskazanie prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- sześciomiesięczne nieprzerwane doświadczenie praktyczne w pracy ze społecznością ukraińską liczone od dnia wystąpienia konfliktu zbrojonego tj. od 24.02.2022 r. (faktycznie świadczące pomoc np. na podstawie umowy o pracę, umowy cywilno-prawne, wolontariat).

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zamawiający uzna powyższe warunki za spełnione, jeżeli Wykonawca oświadczy na podstawie załącznika „**Wykaz osób wskazanych przez Wykonawcę do świadczenia usługi asystenta z informacjami na temat spełnienia przez nich warunków postępowania**”:

- posiadanie wymaganego wykształcenia osób skierowanych do realizacji zamówienia.
Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przedstawienia stosownych dokumentów potwierdzających spełnienie warunków postępowania na każdym etapie postępowania także w czasie obowiązywania umowy,
- nieskazanie prawomocnym wyrokiem sądu za umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe,
- sześciomiesięczne doświadczenie praktyczne w pracy ze społecznością ukraińską liczone od dnia wystąpienia konfliktu zbrojonego tj. od 24.02.2022 r. (faktycznie świadczące pomoc np. na podstawie umowy o pracę, umowy cywilno-prawne, wolontariat).

7. PODSTAWY WYKLUCZENIA

- 1) Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1-6 ustawy (obligatoryjne przesłanki wykluczenia).
- 2) Zamawiający nie przewiduje fakultatywnych podstaw (przesłanek) wykluczenia.
- 3) Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz.835).
- 4) Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 109 ust. 1 pkt 4 Pzp, tj.: w stosunku do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.

8. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT WRAZ Z PODANIEM WAGI TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Ocenie będą podlegały oferty ważne, tj. oferty niepodlegające odrzuceniu.

Kryteria oceny ofert:

8.1. Kryterium I

Cena – 60 pkt

Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę za jedną godzinę asystentury grupy 40 uczestników projektu / środowisk otrzyma 60 punktów. Pozostali otrzymają liczbę punktów według wzoru:

kryterium cena: 60 %

Sposób obliczania: $C(\min) / C(b) \times 60$

C(min) – najniższa cena spośród ofert niepodlegających odrzuceniu

C(b) – cena oferty badanej

8.2. Kryterium II: Czas rozpoczęcia realizacji usługi liczony od zgłoszenia konieczności wykonania usługi – 40 pkt

Zamawiający przyzna punkty w kryterium nr 2 według poniższych zasad:

- reakcja w czasie 24 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby realizacji zamówienia – 0pkt
- reakcja w czasie krótszym niż 24h a dłuższym bądź równym 12 godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby realizacji zamówienia – 20pkt
- reakcja w czasie krótszym niż 12 godzin a dłuższym od zgłoszenia przez Zamawiającego potrzeby realizacji zamówienia – 40pkt.

„Mazowsze dla Ukrainy”

Projekt pozakonkursowy realizowany przez Mazowieckie Centrum Pomocy Społecznej w Warszawie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego