

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem niniejszego postępowania jest:

<b>1. Udzielenie wsparcia i gwarancji dla dwóch macierzy dyskowych NETAPP</b>		
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa komponentu</b>	<b>Wymagane minimalne parametry techniczne</b>
1.	<b>Przedmiot wyceny gwarancji i wsparcia</b>	Usługa dotyczy macierzy o numerach seryjnych: 792130000719 oraz 722014500077 wraz z pełnymi konfiguracjami systemów posiadanych przez klienta.
2.	<b>Data do której ma być udzielona gwarancja</b>	Usługa powinna być świadczona przez autoryzowany serwis NetApp do 31-12-2025 z zachowaniem ciągłości wsparcia oraz z zapewnieniem zgodności z wymaganiami producenta. Zamawiający oczekuje potwierdzenia wykupienia wsparcia producenta w autoryzowanym kanale dystrybucji na rynek Polski, oraz aktywacji serwisu na portalu producenta.
3.	<b>Gwarancja i wsparcie</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zgłaszanie awarii: telefonicznie, mailowo, automatycznie poprzez usługę Autosupport (Call Home) oraz przez dedykowany portal wsparcia klienta, zgłaszanie powinno być możliwe w trybie 24x7.</li> <li>2. Dostęp do poprawek technicznych i nowych wersji oprogramowania układowego (firmware) oraz nowych wersji systemu operacyjnego macierzy.</li> <li>3. Dostęp do bazy wiedzy na dedykowanym portalu producenta.</li> <li>4. Gwarantowany czas odpowiedzi do 2h w przypadku awarii krytycznych.</li> <li>5. Wymianę części w trybie Następnego Dnia Roboczego NBD (Next Business Day): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapewnienie dostawy i wymiany uszkodzonych podzespołów urządzeń NetApp w kolejnym dniu roboczym po zgłoszeniu awarii.</li> </ul> </li> <li>6. Usługa niezwracania dysków: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwość zatrzymania uszkodzonych dysków twardych przez Zamawiającego, zgodnie z polityką ochrony danych i zasadami bezpieczeństwa informacji.</li> </ul> </li> </ol>