

Projekt umowy  
Umowa nr CZDiR/NP/...../202.../W

zawarta dnia ..... w Sosnowcu pomiędzy:

**Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o.** z siedzibą: 41-218 Sosnowiec, ul. G. Zapolskiej 3, działającą na podstawie wpisu do KRS nr 0000532342, posiadającą numer NIP: 6443508924, numer REGON: 276240724

reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - dr n. med. Andrzeja Siwca

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą: ....., działającą na podstawie wpisu do ....., posiadającą numer NIP: ....., numer REGON: .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „Wykonawcą”.

zwanymi dalej „Stronami”

Umowę zawarto w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania przetargowego w trybie przetargu nieograniczonego - podstawa prawna art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

## § 1

### Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kompleksowej usługi polegających na:
  - 1.1 praniu, suszeniu, obróbce (prasowaniu, maglowaniu, dezynfekcji itp.) czyszczeniu chemicznym asortymentu nienadającego się do prania wodnego będącego własnością Zamawiającego jak i najmowanego;
  - 1.2 najmie bielizny pościelowej, bielizny i odzieży operacyjnej;
  - 1.3 odbiorze bielizny brudnej z siedziby Zamawiającego z miejsca wskazanego przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego;
  - 1.4 dostawie bielizny czystej do siedziby Zamawiającego w miejsce wskazane przez wyznaczonego pracownika Zamawiającego;
  - 1.5 wdrożeniu radiowego systemu do identyfikacji asortymentu i ewidencji asortymentu oddawanego do prania oraz zapewnienia jego prawidłowego funkcjonowania przez cały okres trwania umowy;
  - 1.6 trwałym oznakowaniu asortymentu bezdotykowym chipem będącego własnością Zamawiającego.
2. wykonywaniu innych niezbędnych czynności zapewniających prawidłową realizację przedmiotu zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo realizowania Zamówień w ilościach uzależnionych od rzeczywistych potrzeb oraz do ograniczenia zamówienia w zakresie rzeczowym i ilościowym, co nie jest odstępniem od umowy nawet w części. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie. Zamawiający gwarantuje wykonanie zamówienia w zakresie nie mniejszym niż 60% wartości zawartej umowy.
3. Informacje dotyczące ilości oraz szczegółowe opisy asortymentu zostały opisane w Formularzach asortymentowo-cenowych, które stanowią załącznik do umowy.
4. Punkt zdawczo - odbiorczy tj. magazyn czystej i brudnej bielizny zlokalizowany jest w siedzibie przy ul. Zapolskiej 3 w Sosnowcu.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jego pracownikom, jak i osobom trzecim spowodowane wadliwym wykonaniem usług będących przedmiotem niniejszej umowy.

6. Wykonawca ponosi również pełną odpowiedzialność materialną za mienie powierzone przez Zamawiającego celem wykonania usług, będących przedmiotem umowy.
7. Wykonawca posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia z klauzulą ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń w tym HIV i WZW. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się do jej przedłużenia w terminie do 3 dni roboczych od daty wezwania.

## **§ 2**

### **Zakres usługi pralniczej**

1. Asortyment objęty usługą pralniczą będący własnością Zamawiającego: odzież ochronna i robocza (fartuchy, bluzy, marynarki, garsonki, garnitury, spódnice, spodnie od garniturów, odzież wierzchnia / kurtki, peleryny, polary, piżamy), bielizna dziecięca i pieluchy, pokrowce, poduszki, koce, pozostałe (zasłony, ręczniki, obrusy, materace, pokrowce na materace i maty rehabilitacyjne, dywaniki oraz części sprzętu rehabilitacyjnego podlegające praniu), bielizna i odzież najmowana od Wykonawcy.
2. Wykonawca poza kompleksową usługą prania, zobowiązany jest do wykonania drobnych napraw bielizny takich jak: przyszywanie guzików, naprawa zamków, nap, troczków, zszywanie rozdarc. Naprawy i konserwacje asortymentu objętego kompleksową usługą prania Wykonawca wykona w cenie usługi w ramach umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania napraw krawieckich w sposób nie pogarszający walorów funkcjonalnych i estetycznych asortymentu. Zamawiający będzie monitorował stan techniczny dostarczonego asortymentu czystego do komórek organizacyjnych i na bieżąco zgłaszał konieczność ewentualnych napraw krawieckich. Asortyment niepełnowartościowy pakowany będzie do worka i opatrzony opisem „asortyment do naprawy”.
4. Usługi szwalnicze wykonywane będą zgodnie z potrzebami i zaleceniami Zamawiającego, bez odrębnego wynagrodzenia. Nie dotyczy opcji uszycia odzieży szpitalnej.

## **§ 3**

### **Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia**

1. Usługa będzie realizowana od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca zobowiązany będzie do: dostarczenia czystej bielizny 1 raz dziennie w godzinach od 8.00 do 9.00 w ilościach zgodnych z ilościami określonymi na druku/kwicie z dnia poprzedniego, odbioru brudnej bielizny od godziny 09.00 do godz. 11:30.
2. W przypadku wydłużonego okresu świątecznego powyżej 2 dni ustawowo wolnych od pracy wymagane jest bezwzględne uzgodnienie z Zamawiającym dodatkowego dnia odbioru brudnej bielizny i przywozu czystej bielizny.
3. Usługa odbioru brudnej bielizny szpitalnej będzie polegała na umieszczeniu worków z brudną bielizną w pojemnikach/kontenerach transportowych zabezpieczonych dodatkowo barierą materiałową oraz załadunku ich do środka transportowego Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do:
  - 4.1. zabezpieczenia czystej bielizny poprzez pakowanie jej do jednorazowych worków lub worków wielokrotnego użytku. Bielizna czysta przywożona z pralni będzie transportowana w zamkniętych nieuszkodzonych pojemnikach/kontenerach;
  - 4.2. w przypadku zastosowania worków wielokrotnego użytku koszt prania i oznaczenia ich leży po stronie Wykonawcy;
  - 4.3. sortowania czystej bielizny z zachowaniem podziału na asortyment i komórkę przeznaczenia;
  - 4.4. pakowania bielizny fasonowej w worki foliowe, umieszczania na wieszakach i transportowania na oddzielnych wieszakach jezdnych.
5. Dowodem ilościowego przekazania bielizny do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo druk/kwit, podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
6. Wykonawca na własny koszt zaopatrzy Zamawiającego w samokopiujące druki/kwity (w tym druki reklamacyjne) w ilości zapewniającej ciągłość wydawania prania. Druk/kwit powinien być w 3 egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego (dla magazynu i danej komórki

- organizacyjnej).
7. Zamawiający wymaga, aby transport bielizny realizowany był środkami transportu posiadającymi pozytywną opinię właściwego Państwowego Inspektora Sanitarnego.
  8. Zamawiający wymaga by Wykonawca dysponował oddzielnymi środkami transportu brudnej i czystej bielizny lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną.
  9. Ponadto Wykonawca w cenie świadczonej usługi zapewni: zamykany wózek transportowy do przewozu czystej bielizny, zamykany wózek transportowy do przewozu brudnej bielizny, worki wielokrotnego użytku z możliwością zamknięcia/zawiązania do umieszczenia bielizny brudnej, worki jednorazowe lub wielorazowe do pakowania czystej bielizny, wieszaki z możliwością dezynfekcji oraz wieszaki jezdne.
  10. Wykonawca zobowiązany jest również do dysponowania co najmniej dwoma samochodami do transportu bielizny, które spełniają normy sanitarno-epidemiologiczne.

#### § 4

##### Usługa prania - wytyczne

1. Wykonawca stosuje technologię prania gwarantującą wysoką jakość usługi oraz zapewniającą pełne przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno - epidemiologicznych, za co Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innych. Informacja o planowanej zmianie technologii prania, stosowanych procedurach oraz jakiegokolwiek innej zmianie mogącej mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo świadczonej przez Wykonawcę usługi prania powinna być przekazana w formie pisemnej co najmniej 2 tygodnie wcześniej przez Wykonawcę do Zamawiającego celem uzyskania akceptacji Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełniał „Wytyczne ministra zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)” z dnia 9 listopada 2022 r.
3. Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych w oparciu o środki piorące i dezynfekcyjne które:
  - 3.1. przeznaczone są do higieny szpitalnej i posiadają dopuszczenie PZH do użytku w jednostkach ochrony zdrowia oraz posiadają pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparaty do prania bielizny noworodkowej i dzieci młodszych;
  - 3.2. wykazują działanie dezynfekcyjne w zakresie B, V, F, Tbc, spory (m.in. clostridium difficile);
  - 3.3. dopuszczone są do obrotu na terenie naszego kraju lub Unii Europejskiej, tj. posiadają aktualne certyfikaty, oznaczenia CE, Deklaracje Zgodności CE i wpis do Rejestru Wyrobów Medycznych lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie do obrotu tego środka na terenie RP lub Unii Europejskiej jeżeli dotyczy, zgodnie z ustawą z dnia 07 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych (Dz.U. 2022 poz. 974 ze zm.);
  - 3.4. posiadają karty charakterystyki dla środków piorących i dezynfekujących stosowanych przy realizacji przedmiotu zamówienia oraz posiada dla środków piorących i dezynfekujących używanych do prania bielizny noworodkowej i dzieci młodszych.

Wszystkie powyższe dokumenty Wykonawca jest zobowiązany do okazania na każde żądanie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty wezwania.
4. Wykonawca ponadto zobowiąże się do prania i dezynfekcji przedmiotu zamówienia przy użyciu metod i środków dostosowanych do asortymentu oraz zgodnych z wymogami technologicznymi w celu zapewnienia właściwej jakości prania nie powodującej zmiany jej wyglądu i przyspieszonego zużycia bielizny, w procesie prania i odplamiania nie będą stosowane środki agresywne, odbarwiające i niszczące tkaniny (np. chlor i jego związki).
5. Po zawarciu umowy w terminie do 3 dni roboczych Wykonawca przedstawi Zamawiającego wykaz środków piorących i dezynfekcyjnych, które przeznaczy do realizacji przedmiotu zamówienia i będzie zobowiązany do jego aktualizacji w razie wprowadzenia w nim zmian. Ponadto Zamawiający zastrzega sobie prawo do okazania na każde żądanie Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty wezwania niniejszego wykazu. W przypadku planowanej zmiany środka piorącego Zamawiający wymaga pisemnego powiadomienia co najmniej 2 tygodnie wcześniej przez

- Wykonawcę do Zamawiającego celem uzyskania akceptacji Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do okazania aktualnych wyników badań czystości mikrobiologicznej bielizny, wody, powierzchni i narzędzi pralni, pojemników do transportu bielizny, powietrza oraz próbek dłoni pracowników nie rzadziej niż co 6 m-cy oraz na każde żądanie Zamawiającego w trakcie realizacji umowy (oryginał wyniku badania, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy przekazywany drogą mailową specjalistce ds. epidemiologii oraz Naczelnej Pielęgniarse). Wykonawca w terminie 7 dni od zawarcia umowy przedstawi zamawiającemu ustalony harmonogram w/w badań mikrobiologicznych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobrania własnych wymazów do badań mikrobiologicznych z dostarczonej czystej bielizny, wózków transportowych oraz środka transportu. W przypadku stwierdzenia patogenów chorobotwórczych z pobranych próbek prania, Zamawiającemu w ramach usługi z danego dnia przysługuje prawo do zwrotu kosztów za zakwestionowane pranie. Zamawiający wymaga, aby wykonawca bezzwłocznie powiadomił zamawiającego o dodatnich wynikach badań mikrobiologicznych.
  7. Wykonawca do płukania bielizny fasonowej zapewni środek płuczący - antystatyczny.
  8. Wykonawca jest zobowiązany:
    - 8.1. do prania bielizny niemowlęcej i noworodkowej w wydzielonych pralnicach;
    - 8.2. do wykonywania usługi prania z zachowaniem bariery higienicznej, w tym przestrzegania opracowanych procedur wewnętrznych.
  9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za rzeczy najmowane jak i będące własnością Zamawiającego uszkodzone lub utracone w czasie prania, dezynfekcji chemiczno-termicznej, suszenia, maglowania i prasowania, jak również w czasie pakowania, segregowania, bieżącej reperacji, znakowania oraz transportu, polegającą na wyrównaniu strat (naprawa uszkodzeń z zachowaniem względów estetyki/uzupełnienie braków ilościowych).
  10. Wykonawca w okresie 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy jest zobowiązany świadczyć usługę prania bielizny szpitalnej będącej własnością dotychczasowego Wykonawcy, przy czym bielizna ta nie może być w żaden sposób przez niego opisana czy oznakowana np. poprzez umieszczenie na niej chipa. Rozliczenie prania w powyższym okresie będzie oparte na kilogramach, bez użycia systemu identyfikacji. Celem jest brak ingerencji w pościel nie będącej własnością ani Wykonawcy, ani Zamawiającego.
  11. Po okresie o którym mowa powyżej usługa prania bielizny będzie rozliczana w następujący sposób:
    - 11.1. asortyment będący własnością Wykonawcy oraz asortyment właściwie oznakowany chipem będący własnością Zamawiającego - na podstawie ilości sztuk dostarczonej czystej bielizny dla poszczególnych komórek organizacyjnych;
    - 11.2. pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego - na podstawie ilości kilogramów dostarczonej czystej bielizny dla poszczególnych komórek organizacyjnych;Asortyment zgodnie z powyższym podziałem będzie pakowany przez każdą komórką organizacyjną w dwa oddzielne worki celem ułatwienia rozliczania go przy przekazywaniu do Wykonawcy. Worki będą opisane poprzez umieszczenie na nich nazwy komórki oraz określenia „najem” lub „nasze”.
  12. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji usługi, gdy bielizna będzie niedokładnie wyprana, wymaglowana, wyprasowana, ulegnie zniszczeniu w czasie prania lub wykończenia, nie będzie się zgadzał stan asortymentowy, będzie dostarczana po terminie wskazanym w umowie. Reklamacja będzie złożona pisemnie na druku/kwicie reklamacyjnym, niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości. Wykonawca zobowiązuje się do rozstrzygnięcia reklamacji w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
  13. Asortyment uszkodzony po wypraniu, przeznaczony do kasacji, winien być dostarczany do punktu zdawczo-odbiorczego w osobnych opakowaniach, opisany na kwicie dostawy i opakowaniu „KASACJA” z datą, z dnia odbioru, nazwą Komórki Organizacyjnej działalności podstawowej (lecniczej, ilością i nazwą asortymentu - nie dotyczy bielizny dzierżawionej od Wykonawcy).
  14. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia na własny koszt pralni zastępczej, która będzie wykorzystywana, w wypadku awarii wyposażenia w pralni podstawowej Wykonawcy lub wystąpienia innej nagłej przeszkody uniemożliwiającej funkcjonowanie pralni Wykonawcy. Pralnia zastępcza powinna spełniać warunki wymagane niniejszą umową w stopniu co najmniej jak dla

pralni podstawowej. W przypadku wystąpienia okoliczności o których mowa powyżej Wykonawca niezwłocznie poinformuje telefonicznie oraz mailowo Zamawiającego.

## § 5

### Najem bielizny pościelowej, bielizny operacyjnej i odzieży operacyjnej

1. Wykonawca w terminie do 2 miesięcy po zawarciu umowy jest zobowiązany przygotować i przekazać do dyspozycji Zamawiającego cały przedmiot najmu zgodnie z Załącznikiem nr 2 b do SWZ uprany i gotowy do natychmiastowego użycia bez żadnych dodatkowych czynności. Podane ilości najmowanego asortymentu należy traktować jako orientacyjne, a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w trakcie trwania umowy takiej ilości przedmiotu najmu, która zapewnia prawidłową pracę szpitala np. w przypadku zwiększenia liczby zabiegów lub w przypadku powstania nowego oddziału.
2. Najmowana bielizna szpitalna oraz bielizna i odzież operacyjna musi być nowa, estetyczna oraz nie może nosić oznak zużycia.
3. Najmowana bielizna szpitalna oraz część niebarierowa bielizny operacyjnej i odzież operacyjna musi spełniać wymagania wyrobu medycznego zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych oraz z przepisami prawa europejskiego.
4. Część najmowanej bielizny operacyjnej to bielizna barierowa spełniająca aktualne normy dla ww. asortymentu.
5. Najmowana bielizna szpitalna ma być uszyta z jednakowego materiału dla wszystkich komórek organizacyjnych, a jej wzór i kolor Zamawiający wybierze spośród zaproponowanych w katalogu pięciu propozycji, przy czym Zamawiający wymaga by zaproponowane kolory i wzory (np. kropki, paski, krataczka) tkanin przedmiotu najmu były pastelowe i stonowane. Wyjątkiem, który Zamawiający wymaga są kolory dla następującego asortymentu:
  - 5.1. Blok operacyjny: kolor ciemnozielony dla asortymentu wskazanego w formularzu;
  - 5.2. Oddział Dermatologii i Leczenia Anomalii Naczyniowych - pościel kolorowa, wzorzysta, odróżniająca się od pozostałej pościeli, jej wzór i kolor Zamawiający wybierze spośród zaproponowanych w katalogu pięciu propozycji, przy czym Zamawiający wymaga by zaproponowane kolory i wzory (np. kropki, paski, krataczka) tkanin przedmiotu najmu były pastelowe i stonowane).
6. Wykonawca w okresie 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy będzie świadczył usługi prania bielizny szpitalnej będącej własnością dotychczasowego Wykonawcy, po tym okresie jest zobowiązany zaopatrzyć Zamawiającego w nowy przedmiot najmu zgodnie z załącznikiem nr 2 a do SWZ. Po tym okresie Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu cały, uprany przedmiot najmu, który nie jest własnością Wykonawcy. Z przekazania najmowanego asortymentu spisany zostanie protokół zdawczo-odbiorczy, podpisany przez każdą ze Stron.

## § 6

### System radiowej identyfikacji oraz oznakowanie przedmiotu najmu

1. Wykonawca na własny koszt oznakuje wynajmowany przedmiot zamówienia (zgodnie z Załącznikiem nr 2c do SWZ) poprzez umieszczenie na każdej z pozycji asortymentowych chipa bezdotykowo identyfikującego daną pozycję bez konieczności wyciągania go z worka. Oznakowanie ma być wykonane w sposób trwały i odporny na proces prania i dezynfekcji. Jednocześnie w przypadku gdy oznakowanie ulegnie uszkodzeniu lub nie pozwoli na identyfikację danego asortymentu, Wykonawca jest zobowiązany do ponownego jego oznakowania na własny koszt - czyli ponownego umieszczenia chipa na asortymencie.
2. Informacje wczytane w chipie to m.in.: użytkownik, właściciel, komórka organizacyjna, nazwa asortymentu, waga asortymentu, wymiar asortymentu (dot. tylko koców i ręczników - Wykonawca jest zobowiązany przed oznakowaniem do pomiaru tego asortymentu), data wprowadzenia do obrotu, data oddania do uprania, data zwrotu z prania, miejsce aktualnego pobytu, ilość cykli prania, suszenia, maglowania, dezynfekcji i napraw. Zamawiający zastrzega sobie wczytanie dodatkowych informacji do chipu lub rezygnację z wcześniejszych zapisów na chipie.
3. Wykonawca bez dodatkowych kosztów, oznakuje asortyment oraz ewentualnie dodatkowo wskazane w okresie trwania umowy - ok. 10% ilości przeznaczonego do chipowania. Pozostałe

- rzeczy, które będą w okresie trwania umowy trafiać do Wykonawcy celem uprania i które nie są przedmiotem najmu nie mogą być oznakowane.
4. Dopuszczalne są ubytki asortymentu najmowanego w ilości do 10% w skali roku z powodu zniszczenia lub zaginięcia z winy Zamawiającego.
  5. Wykonawca dostarczy i zainstaluje na własny koszt u Zamawiającego:
    - 5.1. mobilne, ręczne urządzenie do odczytu na odległość i ewidencjonowania bielizny przez Zamawiającego (co najmniej jedno) na czas trwania umowy lub na czas przeprowadzanie inwentaryzacji w Oddziałach po wcześniejszym poinformowaniu Wykonawcy.  
w przypadku dostarczenia urządzenia na czas inwentaryzacji musi ono zostać dostarczone po wcześniejszym pisemnym poinformowaniu Wykonawcy za pośrednictwem maila w ciągu 1 dnia roboczego do siedziby Zamawiającego w godzinach przyjęcia prania. Urządzenie zostanie niezwłocznie zwrócone po zakończeniu czynności przez Zamawiającego za pisemnym potwierdzeniem;
    - 5.2. stacjonarne urządzenie w formie bramki do zamontowania w magazynie bielizny brudnej i w formie stołu lub bramki do zamontowania w magazynie bielizny czystej do odczytu na odległość i ewidencjonowania bielizny przez Zamawiającego;
    - 5.3. wagi z aktualną legalizacją;
    - 5.4. sprzęt komputerowy wraz z oprogramowaniem niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania systemu.
  6. Wykonawca zapewnia oprogramowanie do obsługi automatycznej identyfikacji radiowej umożliwiające liczenie, ewidencjonowanie i monitorowanie „ruchu” asortymentu oznakowanego chipami. Oprogramowanie musi umożliwiać wygenerowanie zestawień przyjmowania i wydawania prania z danej komórki organizacyjnej z możliwością wydruku zestawienia przez Zamawiającego w każdej chwili jego użytkowania. Ponadto oprogramowanie będzie umożliwiało Zamawiającemu również generowanie raportów dziennych/ tygodniowych/ miesięcznych/ rocznych według informacji wczytanych w chipie. co najmniej do pliku xls oraz pdf. Oprogramowanie powinno umożliwiać też ręczne dopisywanie asortymentu w przypadku bielizny nieoznakowanej chipem. Wykonawca jest zobowiązany posiadać licencję na oferowane oprogramowanie potwierdzające prawo Zamawiającego do korzystania z oprogramowania. Licencja obowiązuje przez cały okres korzystania z systemu przez Zamawiającego.  
System do identyfikacji użyczony na czas trwania usługi Zamawiającemu musi mieć skonfigurowane automatyczne wykonywanie kopii zapasowej w zadanym interwale czasowym na wskazany przez Zamawiającego zasób lub udział sieciowy.
  7. Zamawiający zapewnia łącze internetowe.
  8. Wykonawca w dniu podpisania umowy przekaże Zamawiającemu sprzęt zapewniający prawidłową realizację usługi.
  9. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia bezpłatnych usług serwisowych całości systemu, które zapewnią ciągłość funkcjonowania systemu.
  10. W przypadku wystąpienia awarii któregośkolwiek z urządzeń wymienionych w ust. 5 Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego dostarczenia sprzętu zastępczego do siedziby Zamawiającego tj. w terminie gwarantującym terminowe wykonanie usługi.
  11. W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania komputerowego, o którym mowa w ust. 5. lit. 5.4.:
    - 11.1. z możliwością zdalnego jej naprawienia - czas naprawy oprogramowania w sposób umożliwiający dalsze korzystanie z niego wynosi maksymalnie 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii drogą mailową;
    - 11.2. w przypadku wystąpienia awarii wymagających przybycia Serwisanta do siedziby Zamawiającego - czas przybycia Serwisanta oraz naprawy oprogramowania wynosi maksymalnie 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii drogą mailową.
  12. W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania lub braku czytnika zastępczego u kierowcy, gdy asortyment chipowany nie będzie mógł być zewidencjonowany przy pomocy systemu, asortyment zostanie przekazany kierowcy z oddzielnym kwitem/drukiem.
  13. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za usterki sprzętu oraz oprogramowania wymienionych w ust. 5., które mogą nastąpić pomimo jego prawidłowej obsługi.

14. Wykonawca zobowiązany jest do przeszkolenia na własny koszt wytypowanego personelu Zamawiającego w zakresie użytkowania i obsługi technicznej w co najmniej dwóch terminach w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu w okresie 14 dni od momentu wdrożenia systemu. Dаты szkoleń zostaną ustalone z Zamawiającym. Szkolenia będą potwierdzone protokołem szkoleń.
15. Odczyt asortymentu oddawanego do prania będzie polegał na odczytywaniu przez czytnik bez konieczności jej wyjmowania worków z wózka.
16. Podstawę rozliczenia asortymentu będą stanowiły:
  - 16.1. dla asortymentu posiadającego chipy - codzienne raporty ilościowo-asortymentowe z możliwością drukowania z systemu oraz
  - 16.2. dla pozostałego asortymentu - codzienne kwity z ilością kilogramów prania z podziałem dla poszczególnych komórek organizacyjnych.
17. Wymagania, jakie muszą spełniać chipy:
  - 17.1. muszą być umieszczone w trwały sposób umożliwiającą identyfikację asortymentu;
  - 17.2. muszą wytrzymać min. 100 cykli prania, suszenia, dezynfekcji, maglowania, prasowania i sterylizacji;
  - 17.3. muszą być pasywne, nie posiadające własnego źródła zasilania;
  - 17.4. muszą gwarantować bezpieczeństwo dla osób mających z nimi kontakt oraz nie mogą obustronnie wpływać na działanie sprzętu elektronicznego np. rozrusznik serca, rejestrator holter EKG, holter EEG, defibrylator, rezonans magnetyczny, tomograf komputerowy itd.

## **§ 7**

### **Dodatkowe wymagania**

1. Wykonawca udostępni Zamawiającego dokumentację warunków procesu prania i dezynfekcji, jakiego podlegała dostarczona bielizna szpitalna w terminie 3 dni roboczych od daty wezwania.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli pralni Wykonawcy, w której będzie wykonywana usługa w celu potwierdzenia zgodności oferowanych warunków oraz wglądu do monitoringu czystości pralni i skuteczności działania komór dezynfekcyjnych. Kontrola może być przeprowadzona w czasie obowiązywania umowy, bez konieczności wcześniejszego informowania Wykonawcy, przynajmniej 1 raz w roku oraz w uzasadnionych przypadkach.
3. Wykonawca udostępni kopie protokołów z kontroli inspekcji sanitarno-epidemiologicznej na każde żądanie Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy zagubione na każdym etapie świadczenia przedmiotowej usługi.
5. Zamawiający ma prawo reklamować każdorazowo stwierdzenie niewłaściwej jakości wykonania usługi lub braki ilościowe. Wykonawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, maksymalnie do 2 dni roboczych od daty przesłania reklamacji drogą mailową.
6. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenie bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia.
7. Przedstawiciel Zamawiającego wraz z przedstawicielem Wykonawcy wspólnie będą przeprowadzać w razie potrzeby inwentaryzację przedmiotu najmu znajdującego się w magazynie Zamawiającego oraz w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Z inwentaryzacji każdorazowo będą sporządzane protokoły.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany najmowanej bielizny na nową w przypadku jej uszkodzenia, jeśli naprawa jest niemożliwa lub powoduje nieestetyczny wygląd.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany najmowanej bielizny na nową, w przypadku gdy pomimo naprawy bielizna będzie nieestetyczna.

## **§ 8**

### **Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1 informacje otrzymane od Zamawiającego umożliwiły mu ocenę zakresu przedmiotu zamówienia, warunków i czasu koniecznego do należytego i terminowego jego wykonania;

- 1.2 spełnia wszelkie wymagane przepisami prawa przesłanki niezbędne do realizacji usługi;
  - 1.3 posiada odpowiednie doświadczenie, wiedzę i strukturę organizacyjną oraz inne środki, potrzebne do rzetelnej i pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
- 2.1 realizacji przedmiotu zamówienia w sposób staranny, odpowiadający powszechnie przyjętym standardom i normom technicznym, zgodnie z postanowieniami złożonej oferty;
  - 2.2 informowania Zamawiającego o wszelkich czynnikach mogących negatywnie wpłynąć na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności na terminową bądź prawidłową realizację przedmiotu zamówienia, niezwłocznie po ich wystąpieniu;
  - 2.3 udzielenia każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu zamówienia. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu zamówienia na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu zamówienia bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia;
  - 2.4 zachowania w tajemnicy treści przekazanych mu dokumentów oraz informacji uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami szczególnymi w zakresie działalności gospodarczej.

## § 9

### Wymagania dotyczące zatrudnienia pracowników

1. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy stosownie do art. 95 ust. 1 i 2 Pzp ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. 2023 poz. 1605 ze zm.) zostaną zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące bieżące czynności usługi prania oraz usługę transportu tj. uczestniczące w procesie **prania, maglowania, suszenia, składania, sortowaniu, pakowaniu, znakowaniu, transportowaniu**. do realizacji przedmiotu umowy zgodnie ze specyfikacją warunków zamówienia. Powyższe nie dotyczy pracowników wykonujących krótkookresowe prace specjalistyczne.  
Wymóg zatrudnienia wskazanych powyżej osób na umowę o pracę dotyczy zarówno Wykonawcy, jak i Podwykonawców, biorących udział w realizacji zamówienia.
2. Po zawarciu umowy w terminie do 3 dni roboczych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wykaz osób, wykonujących bieżące czynności, o których mowa powyżej podczas realizacji usługi. W przypadku zmiany osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji danych i przekazania informacji Zamawiającemu. Niniejszy wykaz musi zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
3. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego w terminie wskazanym w wezwaniu ale nie krótszym niż do 3 dni roboczych przedstawi Zamawiającemu dokumenty potwierdzające sposób zatrudnienia ww. osób (zanonimizowaną kopię umów o pracę), a także oświadczenia ww. osób, że są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
4. Wykonawca oświadcza, że przekazanie Zamawiającemu informacji, o których mowa w zapisach poprzedzających, służące Zamawiającemu do realizacji kontroli, nie narusza przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych, w szczególności oświadcza, że pozyskał od osób wykonujących czynności w ramach zamówienia w oparciu o umowę o pracę w imieniu swoim oraz Zamawiającego zgody na przetwarzanie danych osobowych. Na żądanie Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest także do przedstawienia w/w zgód na przetwarzanie danych osobowych pracowników.

5. W przypadku gdy Wykonawca będzie uchylał od przedłożenia dokumentów o których mowa w ust. 2 Zamawiający, naliczy karę umowną o której mowa w § 16 ust. 1 lit. d.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 10**

### **Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Całkowite wynagrodzenie za wykonanie podstawowego przedmiotu umowy określonego w § 1 wynosi:  
netto ..... zł plus należny podatek VAT ....% tj. .... zł razem: ..... zł brutto (słownie: .....y zł ...../100), w tym:
  - a) cena jednostkowa za 1 kg czystego suchego prania wynosi: netto ..... zł plus należny podatek VAT ....% tj. .... zł razem: ..... zł brutto;
  - b) ilościowe rozliczenia usługi wg sztuk odbywać się będzie na podstawie cen jednostkowych wskazanych w Formularzach asortymentowo-cenowych stanowiących Załącznik do niniejszej umowy. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.
2. Rozliczenie usługi prania asortymentu będącego własnością poprzedniego Wykonawcy w okresie przejściowym będzie rozliczane na podstawie kilogramów, bez użycia systemu identyfikacji. Celem jest brak ingerencji w pościel nie będącej własnością ani Wykonawcy, ani Zamawiającego. Po tym okresie usługa prania bielizny będzie rozliczana w następujący sposób:
  - a) asortyment będący własnością Wykonawcy oraz asortyment właściwie oznakowany chipem będący własnością Zamawiającego - na podstawie ilości sztuk dostarczonej czystej bielizny dla poszczególnych komórek organizacyjnych;
  - b) pozostały asortyment będący własnością Zamawiającego - na podstawie ilości kilogramów dostarczonej czystej bielizny dla poszczególnych komórek organizacyjnych.
3. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy.
4. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 11**

### **Warunki płatności**

1. Wynagrodzenie płatne będzie w formie przelewu na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą dokonania zapłaty będzie dołączony do faktury szczegółowy wykaz (zawierający co najmniej: ilość kilogramów oraz ilość sztuk najmowanego asortymentu z rozbiciem na poszczególne komórki organizacyjne za dany miesiąc) potwierdzony przez Zamawiającego oraz protokół potwierdzający wykonanie usługi potwierdzony przez obie strony za dany miesiąc rozliczeniowy.
2. Wykonawca wystawi fakturę VAT nie później niż w terminie 7 dni po zakończeniu miesiąca, którego rozliczenie będzie dotyczyło.
3. Zamawiający dopuszcza zastosowanie przez Wykonawcę ustrukturyzowanej faktury elektronicznej. W przypadku skorzystania przez Wykonawcę z możliwości wysłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do Zamawiającego, Wykonawca przesyła fakturę VAT na adres: faktury@czdir.pl
4. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane, fakturowane i płatne w złotych polskich.
5. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z danymi podanymi w komparycji umowy.
6. Za datę płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku zwłoki w zapłacie należnego Wykonawcy wynagrodzenia, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych.

## **§ 12**

### **Prawo opcji**

1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia o ilość poszczególnych asortymentów oraz zwiększającego wartość zamówienia podstawowego maksymalnie o 20% w stosunku do wartości zawartej umowy określonej w § 10 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.
3. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni przed skorzystaniem z prawa opcji.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
5. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy niniejszej umowy stosuje się odpowiednio.

### **§ 13**

#### **Identyfikacja podatkowa**

1. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego wskazania Zamawiającemu rachunku bankowego, który jest zgodny z rachunkiem bankowym przypisanym mu w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, w tym podmiotów których rejestracja jako podatników VAT została przywrócona, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany rachunku bankowego lub wykreślenia wskazanego w ust. 1 rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie Zamawiającego w terminie jednego dnia od momentu zaistnienia zmiany. Informacja winna zawierać nowy numer rachunku bankowego umieszczony w wykazie na który mają zostać dokonane płatności, i być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy oraz w pierwszej kolejności przekazana Zamawiającemu drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej: sekretariat@czdir.pl), a następnie w oryginale do siedziby Zamawiającego. Informacja o której mowa powyżej stanowi podstawę do sporządzenia przez Zamawiającego aneksu do umowy w zakresie zmiany rachunku bankowego.
3. W przypadku poinformowania Zamawiającego o zmianie rachunku bankowego, jego wykreślenia lub stwierdzenia przez Zamawiającego wykreślenia wskazanego w ust. 1 rachunku bankowego Wykonawcy z wykazu, płatność wymagalna zostaje zawieszona do dnia wskazania przez Wykonawcę innego rachunku, który znajduje się w wykazie, o którym mowa w ust. 2.
4. W przypadku zawieszenia terminu płatności faktury zgodnie z ust. 3 który został określony zgodnie z niniejszą umową, Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do naliczania dodatkowych opłat, kar, rekompensat, ani nie będzie naliczał odsetek za powstałą zwłokę w zapłacie faktury.
5. W przypadku, jeżeli Zamawiający dokona wpłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie, a rachunek ten na dzień zlecenia przelewu nie będzie ujęty w wykazie, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości równowartości sankcji jaka zostanie nałożona przez Urząd Skarbowy wobec Zamawiającego wraz z należnymi odsetkami lub równowartości podatku dochodowego od osób prawnych jaki Zamawiający zapłaci do Urzędu skarbowego z tytułu okoliczności wynikających z powyższych punktów, albo szkody jaką Zamawiający poniesie z tego tytułu.

### **§ 14**

#### **Zmiany umowy**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy za wyjątkiem opisanych w niniejszym paragrafie przypadków oraz przesłanek wynikających z przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron umowy, gdy zajdą przesłanki opisane w art. 455 ustawy Pzp.

3. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia w przypadku:
  - 3.1. zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) na usługi będące przedmiotem umowy - wynagrodzenie ulegnie zmianie stosownie do zmienionej stawki VAT, od dnia wejścia w życie nowej stawki VAT, kwota netto wynagrodzenia pozostaje bez zmian;
  - 3.2. zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 2207 ze zm.);
  - 3.3. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 3.4. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j.: Dz.U. 2024 poz. 427);
  - 3.5. zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Wpływ zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku oraz będzie każdorazowo określany przez strony w drodze negocjacji. Zmiana wynagrodzenia nastąpi z uwzględnieniem łącznie następujących zasad:
    - 3.5.1. każda ze stron uprawniona jest do wystąpienia o zmianę wynagrodzenia w razie zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia o więcej niż 20% w stosunku do okresu, w którym podpisano umowę lub dokonano ostatniej zmiany wynagrodzenia;
    - 3.5.2. zmiana wynagrodzenia dokonana może zostać w okresach półrocznych, od zawarcia umowy lub ostatniej zmiany wynagrodzenia, w oparciu o ostatnio opublikowany kwartalny wskaźnik cen towarów i usług ogłoszony przez Prezesa GUS;
    - 3.5.3. maksymalna dopuszczalna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 w niniejszym trybie wynosi do 20%.
4. Zamawiający dopuszcza inne zmiany w umowie w przypadku:
  - 4.1. zmiany technologii prania, stosowanych procedur - zapewniających świadczenie usługi o jakości takiej samej lub lepszej od dotychczasowej, zmiany środka piorącego lub dezynfekcyjnego stosowanego w usłudze prania na inny o parametrach odpowiednich o tej samej lub wyższej jakości, właściwościach i parametrach użytkowania;

Aby wprowadzić zmianę o której mowa w pkt 4.1. Wykonawca musi stosownymi dokumentami udowodnić Zamawiającemu zaistnienie wszystkich powyżej określonych przesłanek tj. proponowana zmiana jest zgodna z SWZ. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zwiększeniem wartości umowy, podwyższeniem cen jednostkowych i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego - od dnia zawarcia aneksu;
  - 4.2. wystąpienia okoliczności (zdarzeń), na które Strony nie miały wpływu, a dotyczyły działania lub zaniechania: osób trzecich, organów administracji publicznej lub są uzasadnione wystąpieniem siły wyższej - od dnia zawarcia aneksu.
  - 4.3. skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji na pisemny wniosek Zamawiającego umowa ulega przedłużeniu na okres wskazany przez Zamawiającego we wniosku, jednak nie dłużej niż do wyczerpania wartości umowy - od dnia zawarcia aneksu;
  - 4.4. nie wyczerpania całkowitej wartości umowy w okresie realizacji, na pisemny wniosek Zamawiającego umowa ulega przedłużeniu na okres wskazany przez Zamawiającego we wniosku, jednak nie dłużej niż do wyczerpania wartości umowy - od dnia zawarcia aneksu;
5. Jeżeli zaktualizuje się którakolwiek z podstaw do zmiany wynagrodzenia, o której mowa w powyżej § 14 ust. 3 pkt. 3.2 - 3.4, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację zmiany wysokości swojego wynagrodzenia oraz wykaże bezpośredni wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w art. 436 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, wpłynęły na koszt wykonania zamówienia. Ewentualna zmiana wysokości wynagrodzenia będzie poprzedzona badaniem dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę i będzie następowała w oparciu o

aneks do umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w § 14 ust. 3 pkt. 3.2. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących usługę do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w § 14 ust. 3 pkt. 3.4. wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 3, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia należnego podwykonawcom w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
  - 8.1. przedmiotem umowy są dostawy lub usługi;
  - 8.2. okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
9. Wszelkie zmiany treści wymagają formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.

## § 15

### Kary umowne

1. Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
  - 1.1. 300 zł , w przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania umowy – za każdy taki przypadek. Przez nienależyte wykonanie umowy strony rozumieją między innymi: stwierdzonych braków w dostarczonej bielizny, dostarczenie bielizny podartej, poplamionej (brudnej), dostarczenie bielizny z opóźnieniem powyżej 2h. Fakt nieprawidłowego wykonania umowy stwierdza i opisuje Zamawiający.  
*Łączna kwota ww. kar za dany miesiąc nie przekroczy 50% miesięcznej ceny brutto uwidocznionej w fakturze skierowanej do zapłaty w tym miesiącu.*
  - 1.2. w wysokości 50,00 zł za każdy dzień zwłoki, w przypadku nie usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze potwierdzonych drukiem reklamacyjnym od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego jako termin do usunięcia wad;
  - 1.3. 500 zł, w przypadku stwierdzenia w trakcie kontroli zmiany technologii prania, stosowanych procedur, środków piorących i dezynfekujących lub jakiegokolwiek zmiany mogącej mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo świadczonej przez Wykonawcę usługi prania, o której Wykonawca nie poinformował Zamawiającego w wymagany sposób oraz w wymaganym terminie i nie uzyskał zgody Zamawiającego;
  - 1.4. 1.000,00 zł za każdy przypadek niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
  - 1.5. 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki w naprawie awarii oprogramowania komputerowego w zakresie obsługi automatycznej identyfikacji umożliwiającej liczenie, ewidencjonowanie i monitorowanie „ruchu” asortymentu oznakowanego chipami. liczone od momentu mailowego zgłoszenia;
  - 1.6. 500,00 zł za brak okazania na wezwanie Zamawiającego posiadanego aktualnego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności zgodnej z przedmiotem niniejszego zamówienia z klauzulą ryzyko przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń w tym HIV i WZW;
  - 1.7. 500,00 zł za brak okazania na wezwanie Zamawiającego aktualnych wyników badań czystości mikrobiologicznej o których mowa w § 4 ust. 6.
  - 1.8. 100,00 zł za każdy dzień zwłoki w przypadku nie przekazania w wymaganym terminie wykazu środków piorących i dezynfekcyjnych;
  - 1.9. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1000,00 zł za każdy taki przypadek, gdy Wykonawca: nie dokona zapłaty lub dokona nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w

- okolicznościach, o których mowa w art. 439 ust 5 ustawy Prawo zamówień publicznych
2. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy jest on zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 10 ust. 1.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z winy Zamawiającego w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego netto określonego w § 10 ust.1 niniejszej umowy, za wyjątkiem odstąpienia spowodowanego wystąpieniem okoliczności, o których mowa w § 19 ust. 1 i 4.
  4. Kary należne Zamawiającemu będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej lub z faktury Wykonawcy.
  5. Łączna wysokość kar umownych, jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę na podstawie umowy nie przekroczy 30% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w § 10 ust. 1.
  6. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w zakresie przewyższającym kary umowne na zasadach ogólnych.

## **§ 16**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Zamawiający żąda od Wykonawcy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie obejmującej okres wykonywania umowy.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości .....PLN Wykonawca wniósł w dniu ..... w formie .....
3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. (Jeśli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy).

## **§ 17**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy/ Kontrola jakości wykonywanej usługi prania**

1. Zamawiający będzie prowadził bieżącą kontrolę jakości wykonywanej usługi.
2. Do kontaktów i przekazywania wzajemnych uwag wynikających z realizacji umowy ze strony Zamawiającego wyznaczeni zostali: ..... mail: .....  
Osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy za realizację usługi:....., mail: .....  
w tym do stałych kontaktów z Zamawiającym m.in. w zakresie nadzorowania usługi i przyjmowania reklamacji itp.  
Osoba odpowiedzialna za rozpatrywanie reklamacji / status reklamacji: .....  
W przypadku zmiany w zakresie osób odpowiedzialnych za realizację zamówień Strony są zobowiązane do poinformowania o tym fakcie. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia Aneksu do niniejszej umowy.

## **§ 18**

### **Okres obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od dnia od dnia 02.01.2025r. - 01.01.2028r.** lub do momentu wyczerpania wartości zamówienia.

## **§ 19**

### **Rozwiązanie umowy / Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do żądania odszkodowania przez Wykonawcę w przypadku:
  - 1.1. dwukrotnego obciążenia karą umowną, o której mowa w § 15 ust.1 w okresie kolejnych trzech miesięcy;

- 1.2. odmowy Wykonawcy wykonania usługi z jakiegokolwiek przyczyny;
  - 1.3. stwierdzenia w trakcie kontroli Wykonawcy przez Zamawiającego rażącego nieprzestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno – epidemiologicznych;
  - 1.4. gdy Wykonawcy zostanie cofnięte zezwolenie właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego na pranie bielizny szpitalnej;
  - 1.5. gdy wobec Wykonawcy zostanie wszczęte postępowanie układowe, upadłościowe lub egzekucyjne, które w ocenie Zamawiającego może uniemożliwić prawidłowe i terminowe wykonanie przedmiotu umowy;
  - 1.6. gdy Wykonawca nie usuwa wad wskazanych przez Zamawiającego w terminie określonym w protokole zdawczo-odbiorczym lub wezwaniu.
2. W przypadkach naruszenia postanowień umowy, innych niż opisanych w ust. 1 Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do realizacji zamówienia zgodnie z umową. W przypadku niedopełnienia obowiązków, o których mowa w wezwaniu w terminie wskazanym przez Zamawiającego przy czym nie krótszym niż 3 dni robocze od daty otrzymania wezwania, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym od dnia kolejnego po upływie terminu realizacji obowiązku wskazanym w wezwaniu.
  3. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
  4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

## **§ 20**

### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu Umowy, powierzone za zgodą Zamawiającego osobom trzecim, nie będzie miało wpływu na jakość, terminowość i warunki wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prace, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, odpowiadając za ich działania i za zaniechania, jak za własne.

## **§ 21**

### **Ustalenia ogólne**

Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, a w szczególności ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. oraz Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

## **§ 22**

### **Klauzula informacyjna RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 -3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem uzyskanych dla realizacji niniejszej umowy danych osobowych jest Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o., ul. G. Zapolskiej 3, 41-218 Sosnowiec;
2. Kontakt do inspektora ochrony danych osobowych w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o.o. - adres e-mail, [iod@czdir.pl](mailto:iod@czdir.pl);
3. Uzyskane dane osobowe przetwarzane będą w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - w celu podjęcia działań niezbędnych do realizacji umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - w celu udokumentowania realizacji umowy, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - w celu realizacji praw osoby której dane dotyczą, aktualizacji danych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f (RODO).
4. odbiorcami uzyskanych danych osobowych będą firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, księgowości, kancelariom prawnym oraz podmiotom upoważnionym do audytów, nadzoru i kontroli.
  5. uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu – do celów podatkowych - przez okres 5-ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy, z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes Administratora. Po tym okresie dane osobowe będą anonimizowane lub usuwane.
  6. Przekazanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia umowy. Niepodanie danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy.
  7. Administrator nie zamierza przekazywać danych do tzw. „państwa trzeciego”, tj. państwa, które znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub organizacji międzynarodowej.
  8. W odniesieniu do uzyskanych w postępowaniu danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
  9. Osoba, której dane osobowe dotyczą posiada:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
    - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy wnoszący skargę uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO;
  10. osobie, której dane osobowe dotyczą nie przysługuje:
    - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
    - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
    - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
  11. W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
  12. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu określonego innymi przepisami prawa.

## § 23

### Postanowienia końcowe

1. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie przez Wykonawcę cesji umowy, jej części.
3. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeks cywilny oraz przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

4. Ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy - Strony zobowiązują się załatwić w drodze ugody, natomiast w przypadku jej nie osiągnięcia, poddać rozstrzygnięciu sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony oświadczają, że podane adresy są aktualne i służą do wszelkiej korespondencji pomiędzy Stronami
6. Strony zobowiązane są do informowania o zmianie swych adresów. Doręczenie korespondencji pod wskazany adres uznają za skuteczne, niezależne od rzeczywistego odebrania korespondencji.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
WYKONAWCA

.....  
ZAMAWIAJĄCY