

Nr postępowania: ZP/275/018/U/22

Załącznik nr 5 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – CZĘŚĆ I

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu szkoleń dot. **SYMULACJI BIZNESOWYCH z obszaru zarządzania i funkcjonowania przedsiębiorstwa we współpracy z pracodawcami** – dla studentów Wydziału Zarządzania i Ekonomii Politechniki Gdańskiej.
2. Usługa obejmuje zorganizowanie i przeprowadzenie dwóch (2) szkoleń, gdzie:
 - a) Zamówienie podstawowe obejmuje jedno (1) szkolenie
 - b) Zamówienie w ramach opcji obejmuje jedno (1) szkolenie

Zamawiający gwarantuje Wykonawcy zlecenie realizacji zamówienia podstawowego, o którym mowa powyżej.

Zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane w przypadku wystąpienia zapotrzebowania na zorganizowanie przez Politechnikę Gdańską usługi opisaną w ramach opcji.

3. Wymiar czasowy szkoleń: łącznie 60h, 30 h / jedno (1) szkolenie (1 godzina = 45 minut, gdzie jedno (1) szkolenie powinno zostać przeprowadzone w ciągu 4 dni zajęć następujących po sobie. Szkolenie powinno się odbyć w godz. 9.00-17.00 w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy).
4. Liczba uczestników: 30 osób łącznie, 15 osób / jedno (1) szkolenie.
5. Forma szkolenia: program szkolenia powinien zawierać zagadnienia teoretyczne i praktyczne we współpracy z pracodawcami (warsztaty - 50%, praca zespołowa, indywidualna i w grupach, symulacje, case study).
6. Forma zaliczenia szkolenia: test weryfikujący nabyte kompetencje przez każdego studenta oraz przygotowanie przez grupę wspólnego projektu symulacji.
7. Język szkolenia, materiałów szkoleniowych, testów, raportów: polski.
8. Termin realizacji szkoleń jest zależny od harmonogramu studiów: 6 miesięcy od podpisania umowy.

Szczegółowy termin szkolenia zostanie doprecyzowany z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany terminu za zgodą obu stron.

9. Miejsce: siedziba Zamawiającego - Politechnika Gdańska.
10. Tryb przeprowadzenia szkolenia: stacjonarny lub on-line, jeżeli szkolenie nie będzie mogło się odbyć w trybie stacjonarnym.
11. Zamawiający na czas trwania szkolenia zapewnia salę, rzutnik, dostęp do Internetu, flipchart a w trybie on-line Wykonawca zapewnia dostęp do platformy do prowadzenia szkoleń w formie zdalnej.
12. Wykonawca zrealizuje usługę z uwzględnieniem poniższego zakresu tematycznego:

ZAKRES TEMATYCZNY: SYMULACJE BIZNESOWE

Zakres szkoleń powinien obejmować w szczególności:

- 1) Wprowadzenie do symulacji.
- 2) Przygotowanie planu projektu symulacji.
- 3) Podsumowanie wyników i ocena symulacji.

- 4) Na 2 dni przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia Wykonawca jest zobligowany do sporządzenia zestawów kompetencji, efektów kształcenia oraz sylabusów, przy czym sylabusy będą przedłożone Zamawiającemu celem akceptacji.

W trakcie szkolenia powinny zostać także omówione zagadnienia dot.:

1. Lean Management:

- Definicje Lean
- Kultura Lean
- 10 zasad Kaizen
- Rodzaje nieefektywności procesowych - Muda, Mura i Muri
- Strumień wartości w przedsiębiorstwie
- Cykl ciągłego doskonalenia PDCA
- Narzędzia Lean: FIFO, 5S, standaryzacja pracy i procesu
- Wizualne zarządzanie wynikami z wykorzystaniem tablic
- System Kanban

2. Identyfikacja i klasyfikacja problemów:

- Identyfikacja i klasyfikacja problemów
- Dobór właściwych członków zespołu do rozwiązania problemu
- Opis problemu
- Analiza przyczynowo – skutkowa problemów
- Systemowe rozwiązywanie problemów w przedsiębiorstwie
- Metody i narzędzia identyfikacji i rozwiązywania problemów
- SIPOC, Metoda 5W2H, Burza mózgów, (5Why), Diagram rybiej ości (Ishikawa), Diagram Pareto-Lorenza, Matryca priorytetów

Oczekiwane efekty szkolenia:

Po odbytym szkoleniu uczestnicy szkolenia będą umieli:

1. Lean Management:

- Doskonalić proces w oparciu o cele i wskaźniki
- Identyfikować problemy z wykorzystaniem kart kamishibai
- Nadawać priorytety identyfikowanym problemom
- Przeprowadzić cykl doskonalenia procesu
- Przeprowadzić spotkanie z wykorzystaniem tablic wizualnych

2. Identyfikacja i klasyfikacja problemów:

- Poprawnie identyfikować oraz opisywać problemy
- Wybrać właściwe osoby do rozwiązywania problemów
- Przeprowadzić analizę problemów w oparciu o cykl PDCA

3. Przygotować projekt symulacji.

13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu imienne certyfikaty dla uczestników realizowanej usługi, potwierdzające udział w szkoleniu:

Certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia będzie zawierał informacje o zakresie realizowanej usługi wraz z łączną liczbą godzin, terminie realizowanej usługi oraz dane osób prowadzących usługę wraz z ich podpisami. Wzór certyfikatu zostanie doprecyzowany przed realizacją usługi. Certyfikat powinien być dostarczony każdemu uczestnikowi szkolenia w ostatnim dniu szkolenia (w wersji papierowej). Kopie certyfikatów (w formie elektronicznej) powinny zostać także przekazane Zamawiającemu.

14. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej w pierwszym dniu szkolenia bezzwrotne materiały dla każdego uczestnika szkolenia. Materiały powinny zostać zaakceptowane najpóźniej przed realizacją szkolenia oraz przekazane uczestnikom szkolenia przed przystąpieniem do realizacji szkolenia pod rygorem odwołania realizacji szkolenia.

Materiały powinny być przygotowane w następujący sposób: w języku polskim, w formacie A4, wydrukowane dwustronnie, zbindowane lub trwale ze sobą powiązane, jedna strona A4 powinna zawierać maksymalnie trzy slajdy z miejscem na notatki. Skomplikowane schematy powinny być czytelne i dołączone do materiałów w formie kolorowych wydruków w formacie

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA I EKONOMII

min. A4 stanowiących część materiałów szkoleniowych w formie załączników. Dodatkowo Zamawiający otrzymuje komplet przygotowanych materiałów w formie elektronicznej.

15. Wykonawca zobowiązany jest przygotować test weryfikujący nabyte kompetencje każdego uczestnika szkolenia. Test ten powinien zostać przeprowadzony przed i po każdym szkoleniu (pre-test i post-test). Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania imiennego raportu wraz z wynikami z przeprowadzonego testu (pre-test i post-test) i dostarczenia go Zamawiającemu w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. Zakres raportu zostanie przedstawiony przez Zamawiającego.

Wzór raportu oraz testów weryfikujących nabyte kompetencje musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego przed realizacją szkolenia.

16. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i prowadzenia dokumentacji wykonanych usług na zasadach i w formie wskazanej przez Zamawiającego. Po zakończeniu realizacji szkolenia, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu oryginałów następujących dokumentów:

- a) listy obecności:
- w przypadku szkolenia przeprowadzanego w trybie stacjonarnym lista obecności powinna być podpisywana przez uczestników każdego dnia szkolenia, opatrzona datą i podpisem prowadzącego zajęcia,
 - w przypadku szkolenia przeprowadzanego w trybie on-line lista obecności powinna być wyeksportowana i wydrukowana każdego dnia z platformy, na której jest prowadzone szkolenie. Dodatkowo powinna ona być opatrzona datą i oryginalnym podpisem prowadzącego szkolenie;
- b) protokołu odbioru materiałów szkoleniowych przez uczestników;
- c) testów: weryfikującego posiadane kompetencje przed szkoleniem (pre-test), weryfikującego nabyte kompetencje podczas szkolenia (post-test), wypełnionych przez uczestników przed i po szkoleniu (oryginał),
- d) imiennych raportów wraz z wynikami z przeprowadzonego testu (pre-test i post-test),
- e) protokołu zdawczo-odbiorczego z wykonanej usługi - Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania i przekazania Zamawiającemu protokołu zdawczo-odbiorczego z wykorzystaniem załącznika nr 4 do wzoru umowy.