

DO.271.12.2021.MJ

Poznań, 11 maja 2021 r.

Wszyscy Wykonawcy

Zamawiający informuje niniejszym, że w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na odnowienie licencji oprogramowania użytkowego Microsoft 365 wraz z platformą wspomagającą zarządzanie – sygnatura sprawy DO.271.12.2021.MJ wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia o zamówieniu.

Poniżej przedstawiamy treść pytań wraz z wyjaśnieniami.

Pytania do Załącznik nr 2 OPZ Office 365 2021_ost.pdf

Pytanie 1:

Punkt 2 b) usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe (na zamówienie Zamawiającego)

Pytania: Proszę o doprecyzowanie o jakie usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe chodzi? Czy te usługi to osobne zamówienie, czy są częścią bieżącej oferty na subskrypcję ?

Odpowiedź:

Zamawiający po przez usługi wdrożeniowe/utrzymeniowe rozumie wszelkie czynności związane z prawidłowym funkcjonowaniem zamawianych rozwiązań tj.:

- usługi związane z utrzymaniem obecnie już istniejących danych i funkcjonalności, również pomoc przy wdrożeniu nowych usług dostępnych na platformie, a do tej pory niewykorzystywanych przez Zamawiającego,
- pomoc techniczną przez telefon i za pośrednictwem Internetu w przypadku nieprawidłowego działania niektórych usług na platformie Microsoft 365 np.: Microsoft Teams, SharePoint czy poczty e-mail, w całym okresie obowiązywania umowy, w tym utrzymania dostępności usług na poziomie 99,9%.

Usługi te są częścią bieżącej oferty na subskrypcję.

Pytanie 2:

Punkt 2 g) pełną migrację danych oraz obecnych funkcjonalności z obecnie uruchomionych subskrypcji.

Pytania: Co rozumiemy przez migrację? Czy mamy rozumieć to w sposób taki, że wszystkie obecne subskrypcje w momencie przedłużania na nowy okres nie mogą utracić danych i funkcjonalności?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Główny Specjalista

Mariusz Jarząbek

Dyrektor Biura
ZM „GOAP”

Andrzej Springer