

## Załącznik nr 4.1 do SIWZ

### WZÓR UMOWY

**dla zamówienia na Dostawę platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”**

**Część 1 - serwery, macierze, urządzenia sieciowe, backup**

Katowice, dnia 17.12.2020r.

*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

*Znak postępowania: DDB.201.19.2020*

## Umowa nr .....

zawarta w ..... w dniu ..... roku pomiędzy:

Biblioteką Śląską w Katowicach

Plac Rady Europy 1

40-021 Katowice

NIP: 954-19-14-963,

reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....

zwaną w dalszej części niniejszej Umowy **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą w ....., ul. .... wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... w ....., .... Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS ....., REGON....., NIP....., reprezentowaną przez:

Panią/Pana .....

zwanym w dalszej części niniejszej Umowy **Wykonawcą**.

Zamawiający i Wykonawca zwani będą w dalszej części niniejszej Umowy łącznie Stronami.

## Preambuła

1. Umowa niniejsza zawarta została na skutek przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1843; dalej jako ustawa Pzp), o wartości przekraczającej kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych nr postępowania DDB.201.19.2020, którego przedmiotem jest **Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”**.

**Zadanie 1- serwery, macierze, urządzenia sieciowe, backup.**

## § 1. Przedmiot Umowy

1. W ramach Przedmiotu umowy Wykonawca:
  - 1) dostarczy na własny koszt i ryzyko do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i koniecznymi licencjami, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia zawartym w Załączniku nr 4 do Umowy;
  - 2) wykona instalację i konfigurację Sprzętu i Oprogramowania we wskazanych przez Zamawiającego lokalizacjach, zgodnie z założeniami i wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy;

*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

*Znak postępowania: DDB.201.19.2020*

- 3) wykona Dokumentację Projektową, Dokumentację Powykonawczą oraz Dokumentację Eksploatacyjną wykonanej instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania wraz z przeniesieniem praw autorskich do Dokumentacji oraz praw zależnych, w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do Umowy oraz na warunkach określonych w § 5 Umowy;
  - 4) przeprowadzi szkolenia zgodnie z założeniami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zapisami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz załącznikami do SIWZ, jak również zgodnie ze złożoną ofertą, w tym z formularzem cenowym, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
  3. Wykonawca oświadcza, że:
    - 1) wszelkie działania związane z Przedmiotem Umowy prowadzone będą z należytą starannością. Wykonawca gwarantuje, że Przedmiot Umowy świadczony będzie w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej;
    - 2) dostarczony Sprzęt posiada certyfikat zgodności wyrobu z prawnymi normami europejskimi „CE”, będzie fabrycznie nowy i nieużywany, stanowi jego własność oraz nie jest obciążony jakimikolwiek prawami na rzecz osób trzecich,
    - 3) posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy i będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy;
    - 4) Zobowiązanie Umowne nie jest przedmiotem jakiegokolwiek innej umowy zawartej przez Wykonawcę, a podpisanie i wykonanie niniejszej Umowy przez Strony, nie naruszy, ani też nie będzie stanowiło podstawy do odwołania lub unieważnienia zobowiązania Wykonawcy, czy też innego postanowienia Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do:
    - 1) świadczenia serwisu gwarancyjnego z należytą starannością, na warunkach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy oraz w Umowie,
    - 2) informowania Zamawiającego ze stosownym wyprzedzeniem o dostępności nowych wersji Oprogramowania.
  5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania wobec wszystkich wytworzonych w ramach realizacji Umowy dokumentów oznaczania projektów współfinansowanych ze środków UE, w tym do oznakowania wszystkich działań informacyjnych i promocyjnych (np. materiały szkoleniowe), wszystkich dokumentów związanych z realizacją projektu (np. dokumentacji, protokołów) oraz wszystkich dokumentów i materiałów dla osób i podmiotów uczestniczących w projekcie (np. prezentacje multimedialne). Zamawiający dostarczy Wykonawcy wzory i szablony oznaczeń dla przedmiotowego projektu, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w celu zapewnienia poprawności tych oznaczeń, zgodnie z wymaganiami instytucji zarządzającej.

## § 2. Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminie **120** dni od dnia podpisania Umowy.
2. Umowa będzie realizowana wg następujących **etapów**:
  - 1) **opracowanie Dokumentacji projektowej** opisującej wykonanie instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy oraz wytycznymi Zamawiającego – **w terminie 10 dni od dnia podpisania umowy**. Warunkiem przystąpienia do kolejnego etapu realizacji zadania jest akceptacja przez Zamawiającego przekazanej Dokumentacji projektowej (w wersji: 1 egz. w wersji papierowej, wersja elektroniczna) – przy czym Zamawiający zaakceptuje lub zgłosi uwagi do Dokumentacji projektowej w terminie – **5 dni – od momentu jej otrzymania** od Wykonawcy;
  - 2) **dostarczenie oraz wykonanie instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania** zgodnie z zaakceptowaną Dokumentacją Projektową a także przeprowadzenie **odbioru ilościowego** dostawy – w terminie **60 dni** od zaakceptowania Dokumentacji Projektowej;
  - 3) **przeprowadzenie przez Wykonawcę instruktażu** stanowiskowego oraz **Testów Akceptacyjnych** (zgodnie z Dokumentacją Projektową) – w terminie **15 dni** od dostawy;
  - 4) **przeprowadzenie szkoleń** zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy – **30 dni**;
  - 5) **odbiór końcowy Przedmiotu Umowy** zostanie przeprowadzony przez Strony po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do jego dokonania. Odbiór końcowy musi nastąpić najpóźniej w terminie wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzony przez Strony podpisaniem bez zastrzeżeń Protokołu końcowego odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy. Na odbiór końcowy składają się:
    - odbiór ilościowy,
    - Testy Akceptacyjne,
    - odbiór szkoleń,
    - odbiór Dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej.
3. Termin wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy. Prawidłowość Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Zamawiającego - bez zastrzeżeń.
4. W sytuacji, kiedy po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie wad, które ujawniły się przed lub w trakcie odbioru końcowego, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania wad, Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu Umowy.

## § 3. Zasady realizacji i odbioru

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania **Dokumentacji projektowej** oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu Umowy. Dokumentacja projektowa musi zawierać założenia i koncepcję instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania oraz ich odbiorów, w tym Planu

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

Testów Akceptacyjnych, zgodnie z wymaganiami określonymi w Załącznik nr 4 do Umowy oraz uzgodnieniami z Zamawiającym.

2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Sprzętu i Oprogramowania na swój koszt, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. 08.00 – 15.00, do siedziby Zamawiającego i wskazanych przez niego pomieszczeń. Zamawiający dopuszcza dostawy częściowe po wcześniejszym uzgodnieniu ich realizacji.
3. Wykonawca na swój koszt zapewni osoby do wniesienia Sprzętu oraz wszelkie niezbędne środki techniczne, w szczególności własny wózek transportowy oraz uzgodni dostawę Sprzętu i Oprogramowania z Zamawiającym (telefonicznie lub elektronicznie poprzez e-mail - na adresy wskazane w § 14 ust. 1 pkt 1 najpóźniej na 2 dni robocze przed planowaną dostawą).
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za Sprzęt i Oprogramowanie, ich uszkodzenie lub utratę do momentu ich odbioru przez Zamawiającego, potwierdzonego podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń Protokołem odbioru ilościowego, który zostanie sporządzony na etapie odbioru końcowego. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Sprzętu i Oprogramowania spowodowane przez działania Wykonawcy.
5. Dokonanie odbioru Sprzętu i Oprogramowania przez Zamawiającego, nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi za wady Sprzętu i Oprogramowania.
6. Wykonanie instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania nastąpi zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego Dokumentacją projektową. Jeżeli w trakcie prac instalacyjno-konfiguracyjnych okaże się, że jakikolwiek element dostarczonego Sprzętu lub Oprogramowania jest uszkodzony, niesprawny lub działa niezgodnie z założeniami, Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony wymieni go na wolny od wad lub dokona naprawy na własny koszt.
7. Wykonawca po instalacji i konfiguracji sprzętu i oprogramowania wykona Dokumentację Powykonawczą i Dokumentację Eksploatacyjną, która musi zawierać następujące elementy:
  - 1) Dokumentacja Powykonawcza powinna uwzględniać rozwiązania organizacyjne funkcjonujące u Zamawiającego, wszystkie wymagane moduły funkcjonalne, sposoby realizowania wymagań funkcjonalnych, użytkowych i usługowych oraz zasady zarządzania wdrożonym rozwiązaniem, określać wbudowane mechanizmy programowe i sprzętowe zapewniające jego bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo gromadzonych i przetwarzanych w nim danych, przedstawiać możliwości dalszej rozbudowy.
  - 2) Dokumentacja eksploatacyjna będzie w szczególności zawierać procedury postępowania na wypadek awarii i błędów krytycznych, instrukcje serwisowe dla administratorów i instrukcje dla użytkowników końcowych.
8. Dokumentacja Powykonawcza i Dokumentację Eksploatacyjną zostaną przekazane Zamawiającemu do akceptacji w formie elektronicznej z możliwością jej edycji. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania wyżej wskazanych Dokumentacji zobowiązany jest do dokonania ich analizy oraz akceptacji lub zgłoszenia uwag. W przypadku wniesienia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od ich wniesienia.
9. W przypadku braku uwag, Zamawiający powiadamia o akceptacji Dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej, drogą elektroniczną na adres wskazany w § 14 ust. 1 pkt 2. Wykonawca  
*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

- zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru końcowego zaakceptowaną Dokumentację powykonawczą w 2 egzemplarzach w formie papierowej i elektronicznej (w formacie edytowalnym, np. MS Word i nieedytowalnym, np. PDF) i Dokumentację eksploatacyjną w 1 egzemplarzu w formie papierowej i elektronicznej.
10. Z dniem podpisania Protokołu odbioru końcowego Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji oraz prawa zależne, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie.
  11. Wykonawca zapewnia przeprowadzenie dedykowanych szkoleń zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 4 do Umowy. Terminy szkoleń zostaną uzgodnione z Zamawiającym, jednak muszą się zakończyć nie później niż do dnia przystąpienia Stron do odbioru końcowego.
  12. Po zakończeniu wszystkich szkoleń, jednak nie później niż w dniu odbioru końcowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu listy obecności z przeprowadzonych szkoleń oraz certyfikaty ukończenia szkolenia dla wszystkich uczestników.
  13. Przed przystąpieniem do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu pisemnego zawiadomienia o gotowości przystąpienia do odbioru końcowego, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem.
  14. W ciągu 14 dni od zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, zostaną przeprowadzone Testy Akceptacyjne przy udziale przedstawicieli Stron oraz zostanie przeprowadzony odbiór końcowy Przedmiotu Umowy.
  15. Testy zostaną przeprowadzone przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego, na podstawie Planu Testów Akceptacyjnych przygotowanego przez Wykonawcę (m.in. na bazie wymagań wydajnościowych zdefiniowanych dla przedmiotu zamówienia) i zaakceptowanego przez Zamawiającego, w ramach wykonanej Dokumentacji projektowej, oraz odebrane na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Testów. Zamawiający ma prawo do umożliwienia osobom trzecim udziału w Testach, a także do zlecenia osobom trzecim przeprowadzenia niezależnych testów akceptacyjnych. Na podstawie Planu Testów Akceptacyjnych Zamawiający przygotowuje Protokół Odbioru Testów. Testy uważa się za zakończone i odebrane z dniem podpisania Protokołu Odbioru Testów bez żadnych uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego
  16. Zamawiający podpisze Protokół Odbioru Testów w przypadku pozytywnego ich wyniku lub zgłosi uwagi bądź zastrzeżenia. W przypadku negatywnego wyniku Testów Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia wad lub usterek. Ponowny odbiór Testów nastąpi po usunięciu wad lub usterek, jednak nie później niż w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Trzykrotny negatywny wynik Testów może stanowić podstawę do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy oraz do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 8 Umowy.
  17. Podstawą do przystąpienia do kolejnych etapów odbioru końcowego będzie pozytywne zakończenie Testów, potwierdzone Protokołem Odbioru Testów, przeprowadzonych zgodnie z Planem Testów Akceptacyjnych.
  18. Zamawiający, przed podpisaniem Protokołu odbioru końcowego, sprawdzi:

- 1) kompletność i zgodność dostarczonego Sprzętu i Oprogramowania z Załącznikiem nr 4 do Umowy;
  - 2) zgodność przeprowadzonych szkoleń z Załącznikiem nr 4 do Umowy, na podstawie przekazanych dokumentów, o których mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu;
  - 3) przekazaną Dokumentację powykonawczą i eksploatacyjną.
19. Jeżeli w toku odbioru końcowego zostaną stwierdzone wady, to Zamawiający ma prawo nie dokonać odbioru końcowego, odnotowując w Protokole odbioru końcowego, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy, wykryte wady wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazaniem terminu usunięcia stwierdzonych wad. Po usunięciu przez Wykonawcę wad wskazanych w Protokole, czynności odbioru końcowego są powtórzone.
20. W przypadku braku uwag, Strony dokonają odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, który zostanie potwierdzony podpisaniem przez Strony Protokołu końcowego odbioru bez zastrzeżeń.
21. Do podpisania protokołów upoważnieni są:
- 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
22. Dokonanie odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy nie zwalnia, Wykonawcy od roszczeń z tytułu rękojmi lub gwarancji jakości, ani ich nie ogranicza.

#### § 4. Gwarancja

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, udziela gwarancji jakości na całość Przedmiotu Umowy, tj. wszystkie elementy składające się na Przedmiot Umowy.
2. Okres gwarancji zgodnie z załączoną ofertą wykonawcy wynosi: **60** miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od dnia podpisania przez Strony Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. Naprawy wymagające transportu uszkodzonego Sprzętu do serwisu realizować będzie Wykonawca na swój koszt.
4. Świadczenie serwisu odbywać się będzie w gwarantowanych czasach naprawy elementów krytycznych i niekrytycznych infrastruktury określonych w punktach 5-7 poniżej.
5. W celu obsługi gwarancyjnej Zamawiający wyróżnia dwa następujące poziomy awarii:
  - a. Awarie Krytyczne – muszą być usuwane w ciągu **1 dnia roboczego** (czas reakcji: 4 godziny)
  - b. Awarie Niekrytyczne – muszą być usuwane w ciągu **14 dni roboczych** (czas reakcji: 1 dzień)
6. Zamawiający definiuje Awarie Krytyczne i Awarie Niekrytyczne w następujący sposób:
  - a. **Awarie niekrytyczne** infrastruktury serwerowej – awarie, które nie wstrzymują działania kluczowych usług, aplikacji i narzędzi związanych z procesem digitalizacji oraz dostępem użytkowników do biblioteki cyfrowej a także nie pogarsza w sposób znaczący wydajności, jakości i bezpieczeństwa realizacji tych procesów. Awarie niekrytyczne to m.in. awarie komponentów infrastruktury takich jak pojedyncze serwery systemu wysokiej dostępności (ale nie cały system), pojedyncze serwery

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

systemu baz danych (ale nie cały system baz danych), pojedyncze dyski w macierzach dyskowych i obiektowych, pojedyncze komponenty macierzy dyskowej (ale nie cała macierz lub połowa kontrolerów macierzy), węzły macierzy obiektowej (w liczbie, która nie uniemożliwia bezpiecznego przechowywania danych lub składowania lub dostępu do danych) a także awarie systemu wykonywania kopii zapasowych.

- b. **Awarie krytyczne** infrastruktury serwerowej – awarie, które wstrzymują działanie kluczowych usług, aplikacji i narzędzi związanych z procesem digitalizacji oraz dostępem do biblioteki cyfrowej lub pogarszają w sposób znaczący wydajność, jakość i bezpieczeństwo realizacji tych procesów. Awarie krytyczne to m.in. awarie komponentów takich jak platforma wirtualizacyjna, system baz danych NoSQL, macierz dyskowa (cała macierz lub połowa kontrolerów macierzy), węzły macierzy obiektowej (w liczbie uniemożliwiającej bezpieczne przechowywanie danych lub składowanie lub dostęp do danych), przełączniki sieci LAN i SAN, system UTM.

7. Niezależnie od rodzaju awarii w rozumieniu ust. 6, ustala się **czasy naprawy dotyczące komponentów infrastruktury określonych w** poniższych tabelach:

**a) System wysokiej dostępności oraz system baz danych NoSQL**

Przedmiot zamówienia	Czas reakcji	Czas naprawy	Okres gwarancji
Platforma wirtualizacyjna	4 godziny	Następny dzień roboczy (ang. Next Business Day)	60 miesięcy

**b) Macierz dyskowa (centralna)**

Przedmiot zamówienia	Czas reakcji	Czas naprawy	Okres gwarancji
Macierz centralna	4 godziny	Następny dzień roboczy (ang. Next Business Day)	60 miesięcy

**c) Macierze obiektowe**

Przedmiot zamówienia	Czas reakcji	Czas naprawy	Okres gwarancji
Macierze obiektowe	4 godziny	Następny dzień roboczy (ang. Next Business Day)	60 miesięcy

**d) Sieć LAN i system UTM oraz sieć SAN**

<u>Przedmiot zamówienia</u>	<u>Czas reakcji</u>	<u>Czas naprawy</u>	<u>Okres gwarancji</u>
<u>Przełączniki sieci LAN – produkcyjnej i do zarządzania</u>	<u>4 godziny</u>	<u>Następny dzień roboczy (ang. Next Business Day)</u>	<u>60 miesięcy</u>

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.19.2020



<u>System UTM</u>	<u>4 godziny</u>	<u>Następny dzień roboczy</u> <u>(ang. Next Business Day)</u>	<u>60 miesięcy</u>
<u>Przełączniki sieci SAN</u>	<u>4 godziny</u>	<u>Następny dzień roboczy</u> <u>(ang. Next Business Day)</u>	<u>60 miesięcy</u>

8. W przypadku czwartego wystąpienia awarii tego samego egzemplarza Sprzętu, Wykonawca, na pisemne żądanie Zamawiającego, wymieni wadliwy Sprzęt na Sprzęt równoważny (o parametrach takich samych lub lepszych), fabrycznie nowy w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego.
9. Gwarancja zostaje każdorazowo przedłużona o okres dokonywania każdej naprawy Przedmiotu Umowy. W przypadku wymiany Sprzętu lub jego części na nowy, okres gwarancji na Sprzęt lub jego część biegnie od początku z chwilą odbioru wymienionego Sprzętu lub jego części.
10. Zaoferowany Sprzęt i Oprogramowanie są objęte gwarancją producenta. Gwarancja, o której mowa w niniejszym ustępie nie wyłącza ani nie ogranicza gwarancji udzielonej na Przedmiot Umowy przez Wykonawcę.
11. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w Umowie i OPZ, a dotyczących napraw i wymiany sprzętu, w przypadku przekroczenia określonych terminów usunięcia awarii, Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, usunąć awarię we własnym zakresie lub zlecić usunięcie awarii podmiotom trzecim, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji jakości, Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady, na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym oraz w niniejszej Umowie. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
13. Dodatkowe wymagania dotyczące gwarancji zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi Załącznik nr 4 do Umowy i jest jej integralną częścią.

## § 5. Prawa autorskie

1. Wykonawca z chwilą podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego przenosi na Zamawiającego, a Zamawiający nabywa całość autorskich praw majątkowych do Dokumentacji powykonawczej i eksploatacyjnej wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką i w dowolnej formie niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką analogową, cyfrową i optyczną m.in. na następujących nośnikach: kliszy fotograficznej, fotografii cyfrowej, CD, video CD, CD-I, dyskach laserowych, dyskach kart magnetycznych, DAT, DVD, DVD R+, DVD R-, DVD-RW DCC, fot-CD, CD-Rom-XA, dyskach komputerowych z magnetycznym nośnikiem danych, pamięciach flash typu NORi NAND, chipach układu elektrycznego, MOD, MP3, CD-SD, HD-CD, HDTV, mini-dyskach,

*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

*Znak postępowania: DDB.201.19.2020*

- taśmach magnetycznych, w postaci trójwymiarowej oraz wytwarzanie ich egzemplarzy w dowolnej ilości oraz rozpowszechnianie tych egzemplarzy,
- 2) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy zarówno w całości jak i dowolnie wybranych fragmentów, w tym łączenie fragmentów różnych dowolnie wybranych utworów w jedną całość, w tym wykorzystywanie we wszelkiego rodzaju prezentacjach;
  - 3) digitalizacja utworów;
  - 4) wielokrotne wprowadzenia do pamięci dowolnej liczby komputerów lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci, wprowadzanie do sieci, sieci telekomunikacyjnych oraz innych form przekazu danych, wprowadzanie do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych;
  - 5) udostępnienie za pośrednictwem sieci multimedialnych, sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu;
  - 6) udostępnianie na stronach www, odpłatnie lub nieodpłatnie, na zamówienie, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych;
  - 7) wykorzystanie do tworzenia innych utworów, w tym włączenie jako części innych utworów, w tym niedostarczonych przez Wykonawcę;
  - 8) publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 9) używanie w obrocie gospodarczym lub niegospodarczym w charakterze oznaczenia przedsiębiorstwa, znaku towarowego lub innego charakterystycznego symbolu przedsiębiorstwa albo oznaczenia towaru lub usługi.
2. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do osób trzecich uczestniczących w tworzeniu (ustalaniu) lub produkcji utworu występować będzie w charakterze pracodawcy, zamawiającego lub zleceniodawcy i zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia tych osób z tego tytułu, chyba że Strony wyraźnie postanowiły inaczej w Umowie.
  3. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych do utworów, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności nośników, na których utrwalono utwory.
  4. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie przez Zamawiającego z utworów na poszczególnych polach eksploatacji wskazanych w ust. 1. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji mającego znaczenie dla Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na nowym polu eksploatacji.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na tłumaczenia, adaptację i wprowadzanie innych zmian we wszelkich wskazanych w Umowie utworach oraz na rozporządzanie i korzystanie przez Zamawiającego z powstałych opracowań.
  6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty, w tym

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

koszty postępowań sądowych, jak również przejmie wszelkie roszczenia osób trzecich kierowane przeciwko Zamawiającemu, w związku z naruszeniem jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności patentów, praw autorskich, zarejestrowanych wzorów i innych praw własności intelektualnej, wynika z tego, że Wykonawca nie był uprawniony do przeniesienia praw, o których mowa powyżej, lub przy realizacji Umowy naruszył jakiegokolwiek prawa osób trzecich oraz na własny koszt zapewni Zamawiającemu prawo do dalszego korzystania z utworów i innych praw własności intelektualnej, albo wymieni lub zmodyfikuje utwory lub inne prawa własności intelektualnej lub ich części w celu uniknięcia naruszenia takich praw.

7. W przypadku, gdy osoba trzecia wytoczy przeciwko Zamawiającemu proces o naruszenie praw autorskich, pokrewnych lub dóbr osobistych do utworów, wykonań, wizerunków lub innych praw własności intelektualnej, do których prawa Wykonawca przeniósł na Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie pokryć koszty zastępstwa procesowego, koszty sądowe oraz zapłacić zasądzone odszkodowanie lub zadośćuczynienie albo pokryć wszystkie koszty polubownego załatwienia sprawy, jak również przystąpić do postępowania sądowego w dopuszczalnej prawnie roli procesowej.

## § 6. Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie ..... złotych netto (słownie....), powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT), tj. brutto w kwocie..... złotych (słownie: .....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty Wykonawcy, w szczególności takie jak opłaty celne, podatki, wszystkie koszty urządzeń, dostawy, transportu, ubezpieczenia i opakowania, udzielenia licencji do korzystania z oprogramowania oraz gwarancji.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegało podwyższeniu. Wynagrodzenie płatne będzie jednorazowo po wykonaniu Przedmiotu Umowy tj. po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego, zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po jej wykonaniu.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia – do siedziby Zamawiającego, prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktury VAT po podpisaniu Protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnych mu od Zamawiającego wymagalnych należności Zamawiającego od Wykonawcy.
8. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny podatnik VAT.

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

## § 7. Podwykonawcy

1. Jeżeli Wykonawca posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy Podwykonawcami, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działania i zaniechania jak za swoje własne działania i zaniechania.
2. Zamawiający w każdym czasie obowiązywania Umowy ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia informacji dotyczących Podwykonawców zawierającej: wykaz Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy ze wskazaniem: nazwy i siedziby Podwykonawców, zakresu prac lub dostaw powierzonych Podwykonawcy, ich dane kontaktowe oraz dane kontaktowe osób ustanowionych do kontaktu z nimi.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z Podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny Podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż Podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Jeżeli powierzenie Podwykonawcy wykonania części zamówienia następuje w trakcie jego realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 25a ust. 1 Pzp, lub oświadczenia potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego Podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić tego Podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcy.
6. Wprowadzenie do realizacji Przedmiotu Umowy Podwykonawców oraz ich zmiana wymaga zgody Zamawiającego. Wyrażenie przez Zamawiającego zgody następuje w formie pisemnej i nie stanowi zmiany Umowy.

## § 8. Kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kar umownych i żądania ich zapłaty przez Wykonawcę w następujących przypadkach i w następujących kwotach:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu zobowiązań określonych w § 1 ust. 1 w stosunku do terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
  - 2) za odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
  - 3) za zwłokę w terminie przekazania Dokumentacji projektowej, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 1) niniejszej Umowy – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, z a każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 4) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy Awarii Krytycznej w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdą

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

- rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego jako czas reakcji lub każdą godzinę po upływie terminu wyznaczonego na naprawę Awarii Krytycznej;
- 5) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy komponentów określonych w § 4 ust. 7 w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od upływu terminu w godzinach wyznaczonego czas reakcji lub każdą godzinę po upływie terminu wyznaczonego na naprawę komponentu;
  - 6) za zwłokę w stosunku do terminu naprawy Awarii Niekrytycznej w okresie gwarancji – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od upływu terminu w dniach wyznaczonego na naprawę Awarii Niekrytycznej.
  - 7) za naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w § 10 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 000 zł (słownie: *pięćdziesiąt tysięcy złotych*) za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku nieprzekazania wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy w terminie określonym w § 6 ust. 5 Umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu odsetek ustawowych za opóźnienie.
  3. Zapłata kar umownych określonych w ust. 1 pkt 1 – 7 nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeśli wysokość szkody przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych, jak również w przypadku, gdy szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kary umownej.
  4. Łączna wysokość kar umownych i odszkodowań, jakie Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zostaje ograniczona do kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
  5. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, jak również z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 9 Umowy.

### **§ 9. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty całkowitego wynagrodzenia wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ..... zł (słownie: .....złotych).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie .....
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesionego w pieniądzu zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – w terminie 30 dni od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń,
  - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu gwarancji oraz rękojmi za wady.

## § 10. Poufność i ochrona informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w poufności, przez okres realizacji oraz trwałości projektu liczony od dnia zawarcia Umowy, wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i zobowiązuje się nie wykorzystywać tych informacji i danych do jakichkolwiek innych celów bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że podczas realizowania Umowy:
  - 1) nie będzie zapoznawał się z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp., które nie są związane ze zleconym zakresem prac,
  - 2) nie będzie zabierał, kopiował ani powielał dokumentów i danych, a w szczególności udostępniał ich osobom trzecim,
  - 3) nie będzie informował osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
3. Za osoby trzecie, o których mowa powyżej uważa się osoby, które nie wykonują prac ani nie świadczą usług na rzecz Zamawiającego, związanych z przedmiotem niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie dla tych pracowników lub współpracowników Wykonawcy, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz Zamawiającego i którzy przyjęli obowiązki wynikające z niniejszej Umowy. Wykonawca może przekazać informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej Podwykonawcom przy pomocy, których realizuje niniejszą Umowę, o ile zobowiąże uprzednio Podwykonawców do przestrzegania zasad poufności określonych w niniejszym paragrafie. Za naruszenie postanowień niniejszego paragrafu przez Podwykonawców ze strony Wykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za swoje własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że po otrzymaniu informacji poufnych, będzie zapobiegał ich ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu poprzez zachowanie takiej samej staranności i troski w działaniu jak w przypadku zapobiegania ujawnieniu, publikacji oraz rozpowszechnianiu własnych informacji o podobnym charakterze.
5. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
6. W przypadku wygaśnięcia niniejszej Umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu materiałów zawierających ww. informacje i dane, a informacje przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych.
7. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:
  - 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego,
  - 2) są już znane Wykonawcy, o czym świadczą wiarygodne dowody,
  - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego,
  - 4) zostaną przekazane Wykonawcy przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą Stroną niniejszej Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

8. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1781). Jednocześnie w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strony zawrą dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie stwierdzają, że postanowienia niniejszego paragrafu nie mogą naruszać bezwzględnie wiążących przepisów prawa, w tym w szczególności art. 139 ust. 3 Ustawy Pzp, zgodnie z którym umowy zawarte na skutek przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego są jawne i podlegają udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

### § 11. Odstąpienie lub wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli:
  - 1) Wykonawca zaprzestał realizacji Przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn i nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i wyznaczenia mu w tym celu terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych. Dopiero po upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 2) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub rażąco nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo do odstąpienia może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę w formie pisemnej do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni roboczych, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków. Dopiero po upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający może odstąpić od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2
  - 3) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 2 Umowy, prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przysługuje Zamawiającemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji (przez stronę zamierzającą odstąpić) o zaistnieniu opisanych okoliczności, nie później niż do końca obowiązywania Umowy.
3. Zamawiający może rozwiązać Umowę za 30 dniowym pisemnym wypowiedzeniem, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

- 1) zmiana Umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e Ustawy;
- 2) Wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy;
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
5. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień przez drugą Stronę i nieusunięcia naruszeń pomimo wyznaczenia na piśmie co najmniej 7-dniowego terminu (w szczególności § 1, §2, §3 , § 4 ust.4, i ust. 6 , § 6 ust. 5 §7 i § 14 ust. 2 umowy), z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się w dniu złożenia pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie może nastąpić tylko w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia, pod rygorem nieważności.
7. Powyższe uprawnienia Stron nie uchybiają możliwości odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, Wykonawca oraz Zamawiający są zobowiązani do wykonania następujących czynności:
  - 1) sporządzenia w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia przez jedną ze Stron oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy, Protokołu inwentaryzacji dostaw lub usług w toku na dzień odstąpienia lub wypowiedzenia.
  - 2) dokonania przez Strony odbioru i odpowiedniego rozliczenia wykonanego zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu faktycznie wykonanych i odebranych prac na podstawie tejże Umowy, zgodnie z jej warunkami, w przypadku, gdy zrealizowany przez Wykonawcę zakres Przedmiotu Umowy będzie możliwy do odpowiedniego wykorzystania przez Zamawiającego. W sytuacji takiej Wykonawcy nie przysługują inne roszczenia. Strony dokonają odbioru i odpowiedniego rozliczenia Przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub jej wypowiedzenia, zgodnie z jej warunkami. Podstawą określenia wysokości wynagrodzenia jest Protokół inwentaryzacji dostaw lub usług, o którym mowa w ust. 8 pkt 1, zatwierdzony przez Zamawiającego.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy.

## § 12. Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza zmianę treści Umowy w zakresie:
  - 1) terminu realizacji zamówienia,
  - 2) przedmiotu Umowy (zmiany parametrów technicznych, wersji oprogramowania, modelu urządzenia).

Nazwa zamówienia: *Dostawa platformy serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

Znak postępowania: DDB.201.19.2020



2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 mogą nastąpić jedynie w uzasadnionych przypadkach, tj.:
  - 1) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. Pod pojęciem siły wyższej Zamawiający rozumie okoliczności, które pomimo zachowania należytej staranności są nieprzewidywalne lub którym nie można zapobiec lub przeciwstawić się skutecznie. O braku możliwości dotrzymania terminu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego.
  - 2) w przypadku, gdy zmiana parametrów lub wersji oprogramowania przyczyni się do poprawy jakości lub funkcjonalności przedmiotu zamówienia, przy czym zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia,
  - 3) gdy zakończyła się produkcja danego urządzenia objętego niniejszą Umową lub wycofano dany model z produkcji pod warunkiem, iż nowe urządzenie będzie posiadać parametry nie gorsze od urządzenia zaproponowanego w ofercie oraz zmiana ta nie spowoduje zwiększenia kosztów realizacji zamówienia,
  - 4) w przypadku, gdy terminowa realizacja Przedmiotu Umowy nie jest możliwa z winy Zamawiającego tj. np. z powodu przedłużającej się realizacji innych inwestycji uniemożliwiających prowadzenie prac na danym obszarze czy czasowy brak dostępności do poszczególnych lokalizacji.
  - 5) W przypadku zmiany aktów prawnych wpływających na realizację przedmiotu zamówienia.
3. Ponadto Zamawiający dopuszcza zmianę Umowy w zakresie wysokości podatku VAT – jeżeli w okresie obowiązywania Umowy nastąpi zmiana bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa określających stawkę podatku VAT obejmującego Przedmiot Umowy. Zmiana możliwa jest jedynie w zakresie determinowanym zmianą stawki podatku VAT. Zmiana może dotyczyć wyłącznie kwoty netto (kwota brutto pozostaje bez zmian).
4. Wykonawca wnioskujący o zmianę niniejszej Umowy, przedkłada Zamawiającemu pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do umowy.
5. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.
6. Wszelkie istotne zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, mogą być dokonywane wyłącznie w przypadkach określonych powyżej i wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany. Niezależnie od przypadków przewidzianych powyżej, Strony mogą dokonać zmiany umowy na zasadach przewidzianych w art. 144 ustawy Pzp, w szczególności, gdy zmiana Umowy ma charakter nieistotny.

### § 13. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach (40-021) przy pl. Rady Europy 1, tel. +48 32 20 83 875, adres e-mail: [bsl@bs.katowice.pl](mailto:bsl@bs.katowice.pl). W sprawach dotyczących danych osobowych należy się kontaktować z inspektorem ochrony danych osobowych, tel. +48 32 20 83 726, adres e-mail: [iodo@bs.katowice.pl](mailto:iodo@bs.katowice.pl).

2. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia RODO (w związku z ustawą Prawo zamówień publicznych; Dz.U z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.
3. Odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy Pzp; ponadto dane osobowe mogą zostać przekazane na zasadach wynikających z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. Odbiorcami mogą być także instytucje upoważnione z mocy przepisów prawa oraz podmioty z którymi administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres obowiązywania Umowy, a następnie przez 2 lata licząc od dnia 31 grudnia następującego po złożeniu zestawienia wydatków do Komisji Europejskiej, w którym ujęto ostatecznie wydatki dotyczące zakończenia projektu. Termin ten może zostać wydłużony w uzasadnionych przypadkach przez IZ RPO WSL. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi Wykonawcami Umowy).
5. Obowiązek podania danych osobowych bezpośrednio dotyczących osób fizycznych jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp.
6. Monitoring wizyjny w Bibliotece obejmuje wejście główne, garaż, czytelnie i korytarze. Dane osobowe utrwalone za pomocą monitoringu wizyjnego w postaci rejestracji video przetwarzane są na podstawie art. 222 § 1 - § 10 Ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.) w celach ochrony mienia i zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom, a na gruncie rozporządzenia RODO zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f. (prawnie uzasadniony interes dotyczący zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony mienia).
7. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
8. Osoba fizyczna posiada:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy RODO;

9. Osobie fizycznej nie przysługuje:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

10. W przypadku, gdy dla należytej realizacji zamówienia, konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej w tym z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000). Jednocześnie w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Strony zawartych Umów zawrą dodatkowe umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Wykonawcy i Podwykonawców bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w zawartych Umowach) wynagrodzenia.

#### § 14. Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
  - 1) ze strony Zamawiającego – ..... tel. ....e-mail..... fax.....
  - 2) ze strony Wykonawcy – ..... tel. ....e-mail..... fax.....
2. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przenieść na osobę trzecią wierzycelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej Umowy ani dokonać przekazu lub innego rozporządzenia wierzycelnością o podobnym rezultacie lub charakterze. Powyższy zakaz dotyczy także praw związanych z wierzycelnością, w szczególności roszczeń o odsetki. W szczególności cesja wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy i przysługujących Wykonawcy możliwa będzie jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego oraz po spełnieniu przesłanek dopuszczalności cesji wierzycelności wynikających z odrębnych przepisów.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
4. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowę oraz załączniki sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik Nr 1 – Wzór Protokołu odbioru końcowego

Załącznik Nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 3 – Formularz cenowy

Załącznik Nr 4 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

**Za Wykonawcę:**

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

**Za Zamawiającego:**

\_\_\_\_\_  
pieczętki i podpisy:

*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

*Znak postępowania: DDB.201.19.2020*

# Protokół Odbioru Końcowego

Do Umowy numer..... z dnia

Sporządzony dnia ..... przy udziale przedstawicieli:

ze strony Wykonawcy	ze strony Zamawiającego
Imię i Nazwisko przedstawiciela	Imię i Nazwisko przedstawiciela
1. ....	1. ....
2. ....	2. ....

W ramach wskazanej Umowy dostarczono następujący Sprzęt i Oprogramowanie:

Lp	Nazwa urządzenia	model	Nr seryjny/fabryczny	Jedn. miary	Ilość
1				Szt.	
2				Szt.	
3				Szt.	
4				Szt.	

Strony oświadczają, że Wykonawca w ramach wskazanej Umowy wykonał:

- 1) dostawę w/w Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i koniecznymi licencjami;
- 2) instalację i konfigurację Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z założeniami i koncepcją określoną w zaakceptowanej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej – potwierdzonej Protokołem Odbioru Testów;
- 3) Dokumentację powykonawczą wykonanej instalacji i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania oraz Dokumentację eksploatacyjną – przekazane w dniu odbioru końcowego;
- 4) szkolenia potwierdzone przekazanymi listami obecności osób uczestniczących w szkoleniach oraz certyfikatami dla wszystkich uczestników.

Przedmiot Umowy został odebrany: bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami <sup>1</sup>

Zastrzeżenia:

.....  
.....<sup>2</sup>

1 Niepotrzebne skreślić

2 Należy opisać zastrzeżenia stwierdzone przez Zamawiającego

Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.19.2020

WYKONAWCA	ZAMAWIAJĄCY
(pieczęć, data, podpis)	(pieczęć, data, podpis)

*Nazwa zamówienia: Dostawa platformy **serwerowej, systemu backupu, macierzy dyskowych, urządzeń sieciowych, na potrzeby** projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.*

*Znak postępowania: DDB.201.19.2020*