

Umowa – (Projekt) Nr

zawarta w Olsztynie, dnia

pomiędzy:

Uniwersyteckim Szpitalem Klinicznym w Olsztynie, 10-082 Olsztyn, al. Warszawska 30

NIP 739-369-67-39, REGON 280314632, KRS0000309907

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

reprezentowanym przez:

Dyrektora -

a

.....
NIP:....., REGON:

zwana dalej „**Wykonawcą**”

reprezentowanym przez:

.....
o treści następującej:

§ 1.

Podstawa zawarcia umowy

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2023 poz. 1605) w trybie podstawowym – **nr sprawy 44/2023**. Treść Umowy sporządzona jest na podstawie specyfikacji warunków zamówienia i złożonej oferty.

§ 2.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa systemów informatycznych wraz z wdrożeniem, wsparciem technicznym, serwisem i aktualizacją oprogramowania**
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia Załącznik Nr 1 do Umowy Formularz asortymentowo – cenowy oraz Załącznik Nr 2 Opis przedmiotu zamówienia, **Zadanie Nr 2. Zakup i wdrożenie systemu do planowania czasu pracy**
3. Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z oprogramowania.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy, Strony powołają Zespół wdrożeniowy, którego zadaniem będzie nadzór nad prawidłowym przebiegiem realizacji Umowy oraz omawianie problemów wynikających z realizacji Umowy.
5. W skład Zespołu wchodzi osoby ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy. Zmiana składu Zespołu nie wymaga aneksowania umowy i odbywa się na podstawie pisemnego powiadomienia drugiej strony przez stronę dokonującą zmiany swojego przedstawiciela w Zespole.
6. Realizacja przedmiotu umowy będzie przebiegała w etapach według funkcjonalności określonych w harmonogramie, który zostanie ustalony przez Zespół wdrożeniowy.
7. Strony ustalają minimalną częstotliwość kontaktów między Kierownikami Projektu, nie rzadziej niż raz w tygodniu. Kontakty te odbywać się będą w formie spotkań lub w formie elektronicznej (e-mail, telekonferencji lub wideokonferencji) i mają na celu wymianę informacji dotyczących postępów prac w realizacji Umowy oraz wskazanie dodatkowych wymagań przez Zamawiającego.

8. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu do odbioru wykonane zadanie. Zgłoszenie zostanie wysłane na następujący adres poczty elektronicznej Zamawiającego: it@szpital.uwm.edu.pl
9. Na podstawie zgłoszenia do odbioru Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do podpisu protokół odbioru. Protokół taki zawierać będzie co najmniej:
 - a. datę i miejsce jego sporządzenia,
 - b. zakres prac/dostaw/czynności jakie obejmował dany etap,
 - c. oświadczenie Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń do wykonania Etapu,
 - d. podpisy upoważnionych przedstawicieli obu stron.
10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń do wykonania zadania, Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania od Zamawiającego protokołu odbioru zadania zawierającego zastrzeżenia do wykonania zadania, do uwzględnienia tych zastrzeżeń oraz do ponownego zgłoszenia danego zadania do odbioru. Do ponownego odbioru zapisu ust. 9 stosuje się odpowiednio.
11. Nieuwzględnienie bądź nieustosunkowanie się przez Wykonawcę do zastrzeżeń Zamawiającego przedstawionych w protokole odbioru zadania lub niepodpisanie protokołu odbioru zadania jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru danego zadania.
12. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za wystąpienie jakichkolwiek opóźnień w realizacji harmonogramu powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W takim przypadku terminy przewidziane harmonogramem ulegają przedłużeniu o odpowiednią ilość dni opóźnienia wywołanego działaniami Zamawiającego. **Niezależnie od powyższego każda ze stron ma obowiązek natychmiast powiadomić drugą stronę, jeśli uzyska informacje o okolicznościach mogących mieć istotny wpływ na realizację Harmonogramu.**
13. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca udzieli na rzecz Zamawiającego licencji na oprogramowanie, zapewniającej Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające udzielenie licencji na oprogramowanie.
14. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji/sublicencji na używanie oprogramowania lub dystrybucji jego egzemplarzy i niniejsza Umowa nie narusza prawem chronionych dóbr osobistych, jak i majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności: praw autorskich, pokrewnych, praw do wzorów przemysłowych oraz, że przejmuje wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, jakie mogą powstać w związku z używaniem oprogramowania. Wykonawca ponadto oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
15. Wspólny słownik zamówień CPV:
 - 72263000 - Usługi wdrażania oprogramowania
 - 72265000 - Usługi konfiguracji oprogramowania
 - 48000000 - Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
 - 48900000 - Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe
 - 72250000 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów
 - 72253200 - Usługi w zakresie wsparcia systemu
 - 72254000 - Testowanie oprogramowania
 - 80533000 - Usługi zapoznawania użytkownika z obsługą komputera i usługi szkoleniowe

§ 3.

Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin zakończenia wdrożenia systemu Strony ustalają **nie później niż do 90 dni od podpisania umowy**, z tym zastrzeżeniem, że szczegółowy termin rozpoczęcia realizacji usługi zostanie ustalony wcześniej z Zamawiającym.
2. Termin udzielenia licencji obowiązuje w okresie **12 miesięcy od dnia zakończenia wdrożenia systemu**.

§ 4.

Cena i warunki płatności

1. Łączna wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o treść SWZ oraz złożoną ofertę wynosi:
netto **złoty**ch, słownie netto: złotych,
stawka podatku VAT%,
brutto **złoty**ch, słownie brutto: złotych.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje:
 - 1) Koszt wdrożenia oprogramowania w wysokości netto **złoty**ch, słownie netto: złotych, stawka podatku VAT%, brutto **złoty**ch, słownie brutto: złotych.
 - 2) Koszt licencji do oprogramowania w wysokości netto **złoty**ch, słownie netto: złotych, stawka podatku VAT%, brutto **złoty**ch, słownie brutto: złotych.
3. Zapłata wynagrodzenia umownego, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) będzie realizowana w dwóch równych transzach. Płatność pierwszej transzy zostanie dokonana przelewem na konto podane na fakturze **w terminie do 60 dni** od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, niewybiegającej przed termin prawidłowo wykonanej usługi zgodnie z postanowieniami Umowy. Płatność drugiej transzy nastąpi w kolejnym najbliższym miesiącu po dniu odbioru przedmiotu sprzedaży.
4. Wynagrodzenie umowne, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) będzie płatne na podstawie wystawionej, faktury VAT oraz przedstawionymi poniżej terminami zapłaty. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół zdawczo – odbiorczy przedmiotu Umowy. Do protokołu zdawczo odbiorczego Wykonawca dołączy w formie Załącznika, szczegółowy wykaz poszczególnych elementów zamówienia wraz z wyceną.

Nr transzy	Wartość netto zł	Wartość brutto zł	Termin zapłaty
I			
II			

5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) płatne będzie **miesięcznie w wysokości** **zł. brutto** (słownie:) w tym: **kwota netto** **zł.** (słownie:), stawka podatku VAT%. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, nastąpi przelewem w terminie **60 dni** po otrzymaniu przez Zamawiającego poprawnie wystawionej faktury VAT. Faktury za świadczone usługi będą wystawiane z dołu po upływie miesiąca kalendarzowego, za miesiąc poprzedni, zgodnie z miesięczną ceną jednostkową, o której mowa w ust. 3.
6. Wraz z fakturą za wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) Wykonawca przedstawia raport zgłoszeń przyjętych do realizacji w okresie rozliczeniowym oraz prac wykonanych zgodnie z ust. 7. Warunkiem zapłaty jest podpisanie raportu bez zastrzeżeń.
7. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia obowiązywania Umowy w okresie nie pełnego miesiąca, należne Wykonawcy wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 pkt 2), zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby pełnych dni wykonywania usługi w danym miesiącu.
8. Fakturę wraz z raportem o którym mowa w ust. 5 Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w terminie **do 15 dnia miesiąca** następującego po miesiącu rozliczeniowym. Zamawiający

w terminie **3 dni** od dnia otrzymania raportu, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest do jego podpisania lub sporządzenia protokołu rozbieżności. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności Zamawiający przekazuje go Wykonawcy, który zobowiązany jest do przedstawienia nowego raportu uwzględniającego zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 3 dni od daty otrzymania protokołu rozbieżności.

9. Za dotrzymanie terminu zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Jako dzień zapłaty faktury przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego
11. Wartość netto określona przez Wykonawcę w ofercie jest jedynym świadczeniem pieniężnym przysługującym Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy, została ustalona na poziomie maksymalnym i nie wzrośnie w okresie obowiązywania umowy.
12. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z należytą i prawidłową realizacją zamówienia, w tym koszty nabycia licencji.
13. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją umowy.
14. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją umowy.
15. Niedoścadowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
16. Wynagrodzenie za przedmiot zamówienia określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie przekazane Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
17. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół zdawczo – odbiorczy przedmiotu Umowy. ~~Do protokołu zdawczo-odbiorczego Wykonawca dołączy w formie Załącznika, szczegółowy wykaz poszczególnych elementów zamówienia wraz z wyceną.~~
18. Odpowiedzialność karno-skarbowa za prawidłowe naliczenie podatku VAT obciąża Wykonawcę.
19. Każda czynność prawna Wykonawcy, dotycząca zobowiązań Zamawiającego i mająca na celu zmianę wierzyciela, wymaga uprzedniego wyrażenia przez podmiot tworzący, tj. Uniwersytet Warmińsko - Mazurski w Olsztynie oraz Zamawiającego zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Przez czynność prawną, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Strony rozumieją nie tylko czynności bezpośrednio dotyczące zmiany wierzyciela Zamawiającego, lecz także takie, których skutkiem, choćby tylko pośrednim, jest taka zmiana, w szczególności: przelew wierzytelności, w tym powierniczy, faktoring, gwarancję, subrogację umowną, indos wekslowy, umowę poręczenia za zobowiązania Zamawiającego, umowę o współpracę w zakresie zarządzania płynnością, przekaz wierzytelności, aport, subrogacyjne nabycie wierzytelności na podstawie art. 518 § 1 pkt 1 kodeksu cywilnego lub udzielenie pełnomocnictwa do dochodzenia wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją niniejszej Umowy na drodze sądowej lub pozasądowej, za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej oraz zgodnie z warunkami określonymi niniejszą Umową,

- 2) wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, ochrony informacji niejawnych i rozporządzeniami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie oraz wewnętrznymi regulacjami obowiązującymi u Zamawiającego,
 - 3) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych, zawartości baz danych oraz sposobów ich zabezpieczenia uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu,
 - 4) przetwarzania danych w miejscach, na urządzeniach technicznych w sposób gwarantujący zabezpieczenie tych danych, w szczególności zabezpieczenie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych,
 - 5) wykorzystywania uzyskanych danych i informacji wyłącznie w celu realizacji Umowy,
 - 6) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
 - 7) wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego,
 - 8) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaną umową.
 3. Wykonawcy nie wolno podłączyć do sieci publicznej żadnego elementu systemu informacyjnego służącego do przetwarzania danych osobowych lub innych danych stanowiących tajemnicę służbową.
 4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
 5. Wykonawca oświadcza, że jego prawo do przedmiotu zamówienia nie jest obciążone prawami osób trzecich, nie stanowi przedmiotu zastawu, zabezpieczenia oraz jest wolne od wad prawnych.
 6. Wykonawca powstrzyma się w czasie trwania umowy od wszelkich działań skutkujących ewentualną utratą posiadanych praw bądź ich ograniczeniem.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Użytkownikowi dostępu do nowych wersji Produktu tj. dla Modułów i ilości Licencji Użytkownika posiadanych przez Użytkownika w dniu podpisania niniejszej Umowy.
 8. Nowe wersje Programu będą możliwe do pobrania przez Użytkownika lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy z serwera Wykonawcy za pomocą indywidualnego loginu i hasła Użytkownika.
 9. W trakcie trwania Umowy, a także w ciągu dwunastomiesięcznego okresu od jej zakończenia, Zamawiający nie zaproponuje żadnemu ze współpracowników lub pracowników Wykonawcy, jakiegokolwiek oferty zatrudnienia lub współpracy albo zachęty finansowej. Niewywiązanie się z tego postanowienia traktowane będzie, jako czyn nieuczciwej konkurencji.
 10. Strony zobowiązują się, że w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, a także bezterminowo po jej zakończeniu, do zachowania bezwzględnej tajemnicy i nie przekazywania, nie ujawniania ani nie wykorzystywania bez pisemnej zgody drugiej Strony informacji handlowych, technologicznych, organizacyjnych, księgowych, finansowych, personalnych, statystycznych, pracowniczych dotyczących drugiej Strony bądź podmiotów z nią współpracujących, chyba że stan tajemnicy wobec tych informacji ustał i są one znane publicznie lub ich ujawnienia żąda uprawniony organ lub podmiot w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże w niezbędnym zakresie.
 11. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przekazać praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części na rzecz osób trzecich.
 12. W przypadku powierzenia wykonywania przedmiotu zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania Podwykonawców jak za działania własne.
 13. W celu umożliwienia Wykonawcy wywiązania się ze swoich zobowiązań, Zamawiający zobowiązuje się w zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Umowy:

- 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
- 2) umożliwić Wykonawcy wykonywanie prac związanych z zapewnieniem świadczenia Usług, a także zezwalać na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem zasad określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu,
- 3) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.

§ 6.

Serwis oraz wsparcie techniczne

1. Na potrzeby niniejszej Umowy wprowadza się następujące pojęcia:
 - 1) **Dni robocze** - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, oprócz dni ustawowo wolnych od pracy.
 - 2) **Awaria** – oznacza błąd Systemu, uniemożliwiający prawidłowe użytkowanie Systemu lub jego części, który nie prowadzi do zatrzymania eksploatacji Systemu.
 - 3) **Błąd** – powtarzalne działanie Systemu uniemożliwiające wykonanie części jego funkcji.
 - 4) **Usterka** – działanie Systemu niezgodne z dostarczoną do niego dokumentacją, nieuwzględnienie przez to oprogramowanie znanych błędów platformy sprzętowej lub błędów w oprogramowaniu narzędziowym lub stanowiskowym, nie uniemożliwiające jednak wykonania jego funkcji.
 - 5) **Stan Krytyczny** – nieprawidłowość Systemu, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji systemu, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Systemu.
2. Usługi będą świadczone na następujących warunkach:
 - 1) W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny nieprawidłowości w czasie naprawy określonym w ust. 8 poniżej, liczoną od chwili jej zgłoszenia.
 - 2) Nieprawidłowości występujące w trakcie eksploatacji systemu będą zgłaszane przez osoby wskazane przez Zamawiającego.
 - 3) Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zapewni aktualizacje oprogramowania, w tym nowe wersje oraz poprawki i uaktualnienia (patche) w terminie do 7 dni od wydania danej aktualizacji,
 - 4) Na wniosek Zamawiającego zgłoszony w formie telefonicznej potwierdzony mailowo Wykonawca w terminie uzgodnionym przez Strony przekaże / udostępni wszelkie aktualizacje oprogramowania, poprawki lub nowych jego wersje.
 - 5) przed przystąpieniem do instalacji aktualizacji oprogramowania lub poprawek, w przypadku wystąpienia dysfunkcji Strony zobowiązują się do przetestowania oddziaływania aktualizacji lub poprawek na sprzęcie i oprogramowaniu wykorzystywanym w infrastrukturze Zamawiającego,
 - 6) dostęp do aktualizacji będzie realizowany z uwierzytelnionej strony internetowej www producenta oprogramowania, lub w przypadku braku możliwości pobrania z serwisu www poprzez dostarczenie aktualizacji do siedziby Zamawiającego na nośnikach danych takich jak płyty CD/DVD lub pamięci flash,
 - 7) Wykonawca zapewni całodobowy (7 dni w tygodniu) dostęp do wszelkich serwisów elektronicznych udostępnianych przez producenta oprogramowania w tym: repozytoria oprogramowania, fora dyskusyjne i bazy wiedzy producentów oprogramowania, zawierających wykazy znanych symptomów nieprawidłowego działania oraz sposobów naprawy,
 - 8) Wykonawca zapewni przez cały okres trwania Umowy dostęp do konsultantów, w celu zgłaszania i rozwiązywania problemów konfiguracyjnych oraz wynikających z sygnalizowanych przez oprogramowanie błędów na następujących zasadach:
 - a) zgłoszenia do konsultantów będą realizowane za pomocą następujących kanałów komunikacyjnych: mailowo (całodobowo przez 7 dni w tygodniu) lub za pomocą portali

zgłoszeniowych udostępnionych w Internecie (całodobowo przez 7 dni w tygodniu), lub telefonicznie w dni powszednie godz. : 8:00-16:00;

b) reakcja konsultanta w postaci udzielenia wyczerpującej odpowiedzi na zgłoszone zagadnienie musi nastąpić, w formie mailowej lub na portalu zgłoszeniowym dostępnym w Internecie, nie później niż w pierwszym dniu roboczym (godz.8.00-16.00) po dniu zgłoszenia tj. najbliższy dzień roboczy następujący po dniu zgłoszenia przez Zamawiającego.

3. Dostarczone przez wykonawcę aktualizacje oprogramowania będą wolne od mechanizmów celowo blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów – zgodnie z posiadaną licencją.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych obowiązków. W przypadku, gdy wykonywanie świadczenia usług będzie wiązało się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do prac oraz umożliwić dokonanie kopii zapasowych danych.
5. Przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk znajdującego się pod adresem, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk poprzez e-maila lub pomocą telefonu potwierdzonego nadanym mailem.
6. Za datę przyjęcia zgłoszenia uważa się datę przesłania zgłoszenia do Wykonawcy w jeden ze sposobów przewidzianych w ustępie powyżej.
7. Wykonawca niezwłocznie potwierdza fakt przyjęcia Zgłoszenia w systemie zgłaszania awarii lub w formie innego kanału komunikacji wymienionego powyżej. Brak potwierdzenia przez Wykonawcę zgłoszenia nie wstrzymuje upływu czasu reakcji i czasu naprawy.
8. Wykonawca przystępuje do usunięcia nieprawidłowości w oprogramowaniu w zależności od zdefiniowania jego rodzaju, zgodnie z § 6 ust.1, nastąpi:

1) **Stan krytyczny** – usunięcie awarii krytycznej nastąpi w ciągu **do** .. **godzin** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

2) **Awaria** - usunięcie awarii nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia, (**Kryterium oceny ofert**).

3) **Błąd** - usunięcie wady nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

4) **Usterka** - usunięcie usterki nastąpi w ciągu **do** **dni roboczych** od momentu zgłoszenia (**Kryterium oceny ofert**).

9. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości korzystania z usług konsultantów problemów konfiguracyjnych w godzinach od 8:00 do 16:00 w dni robocze telefonicznie pod nr lub poprzez e-mail:
10. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwości z usług konsultanta pomocy technicznej telefonicznie lub poprzez e-mail w godzinach pracy w dni robocze.
11. Wraz z dostarczeniem w ramach świadczonych usług aktualizacji oprogramowania Wykonawca dostarczy dokumentację (m.in. instrukcje obsługi i eksploatacji oprogramowania), o ile taką dokumentację dostarcza producent oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu przy każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 5 i ust. 9 wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu usług świadczonych przez Wykonawcę w ramach przedmiotu Umowy.

§ 7.

Prawa autorskie

1. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.

2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia prawa autorskiego, praw pokrewnych, praw własności lub intelektualnych albo innych, Wykonawca bierze na swój koszt udział w ewentualnym procesie i zwalnia Zamawiającego z wszelkich zobowiązań wobec takiej osoby trzeciej oraz zwróci Zamawiającemu wszelkie uzasadnione wydatki poniesione w związku z takimi roszczeniami. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Wykonawcę o roszczeniach osób trzecich.
3. W przypadku wykonania prac będących utworami dedykowanymi dla Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przenieść prawa autorskie majątkowe na Zamawiającego w ramach ustalonego w umowie wynagrodzenia, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką cyfrową, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania utworu;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - udostępnienie użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru utworu lub jego części, a także udostępnianie innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
5. Niezależnie od powyższych postanowień, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanej Dokumentacji i innych Utworach celem wykonywania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy oraz celem skutecznego wykorzystania Przedmiotu Umowy do działalności Zamawiającego.
6. Przeniesienie praw autorskich na Zamawiającego nie obejmuje Rezultatów Prac będących utworami standardowymi wytworzonymi przez Wykonawcę w ramach rozwoju aplikacji stanowiącej własność intelektualną Wykonawcy i które nie były wytworzone wyłącznie na potrzeby Zamawiającego w związku z realizacją umowy.

§ 8.

Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
2. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę realizacji części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie z Podwykonawcą.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie lub niewykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców - jak za działania i zaniechania własne.

§ 9. Warunki gwarancji

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wykonane w ramach Umowy prace oraz dokumentację, co do ich jakości oraz gwarancji, co do zgodności prac z dokumentacją na **okres 12 miesięcy**, liczony od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca w ramach wartości niniejszej umowy dokonuje napraw. Wykonawca zobowiązany jest do trwałego usunięcia przyczyny awarii w czasie naprawy liczonym od chwili zgłoszenia awarii.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia błędów w oprogramowaniu po upływie terminu obowiązywania umowy, w następujących przypadkach:
 - 1) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu awarii lub usterki nastąpiło przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 8 umowy,
 - 2) Uzasadnione zgłoszenie stanu krytycznego, błędu, awarii lub usterki nastąpiło po upływie terminu na jaki umowa została zawarta, jeżeli zgłoszony stan krytyczny, błąd, awaria lub usterka były spowodowane wykonaniem ostatniej dostępnej w trakcie umowy aktualizacji oprogramowania zawarta – realizacja zgłoszeń następuje w terminach określonych w § 6 ust. 8 umowy.
4. Do usuwania awarii w ramach gwarancji stosuje się § 6, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
 - 1) Gwarancją nie są objęte awarie spowodowane:
 - a) obsługą systemu przez Zamawiającego niezgodnie z dokumentacją, w tym niezgodnie z procedurami administrowania Systemem,
 - b) stosowaniem systemu przez Zamawiającego niezgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w dokumentacji,
 - c) użytkowaniem systemu przez Zamawiającego do celów i w zakresie innym niż określony w ustawie,
 - d) działaniem oprogramowania lub urządzeń stron trzecich zainstalowanych w tym samym środowisku,
 - e) aktualizacjami oprogramowania stron trzecich zmieniających środowisko działania systemu,
 - f) ingerencją w strukturę bazy danych lub pliki konfiguracyjne systemu oraz modyfikację danych za pomocą narzędzi innych niż dostarczone oprogramowanie użytkownika (moduły systemu).
5. Jeżeli zgłoszona przez Zamawiającego awaria nie jest objęta gwarancją, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym fakcie Zamawiającego w terminie przewidzianym na czas reakcji, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na brak gwarancji oraz utraty prawa do odmowy wykonania naprawy w ramach gwarancji.
6. W przypadku gdy Wykonawca wykorzystuje w ramach realizacji Umowy gotowe oprogramowania osób trzecich, to zobowiązany jest do objęcia ich gwarancją na okres wskazany w ust. 1 i na warunkach nie gorszych niż te, które zapewniają dostawcy tych rozwiązań, przy czym musi ona również obejmować gwarancję i wsparcie ze strony dostawców tych rozwiązań.
7. W przypadku konieczności uzyskania licencji na oprogramowanie systemowe, aplikacyjne, narzędziowe lub bazodanowe wykorzystywane w ramach systemu w okresie trwania gwarancji, koszty uzyskania licencji ponosi Wykonawca.
8. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, określonego w ust. 1, jeżeli zgłosił awarię przed upływem tego terminu.
9. Zamawiający ma możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 1, w wysokości 0,2% za każdą godzinę zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt. 2, chyba że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00.
 - 2) w przypadku niedotrzymania uzgodnionego terminu określonego w §6 ust. 8 pkt 2-4, w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki licząc od wartości umowy brutto określonej w §4 ust. 2 pkt 2, chyba, że nastąpiło to z winy Zamawiającego. Nie dotyczy godzin nocnych, tj. od godz. 22:00 do 6:00.
 - 3) w wysokości 2,5% łącznej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 - za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia jakiejkolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji, w okresie obowiązywania Umowy, jak też i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu,
 - 4) w przypadku nieprzedstawienia w terminie dokumentów, o których mowa w § 12 ust. 7 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 300,00 zł. brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki licząc od dnia wezwania Zamawiającego.
 - 5) w przypadku zatrudnienia osoby bezpośrednio uczestniczącej w realizacji zamówienia na innej podstawie niż umowa o pracę w wysokości 200,00 zł. brutto za każdy stwierdzony przypadek
 - 6) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie wsparcia Zamawiającego w utrzymaniu systemu oraz dostosowywaniu systemu do obowiązujących przepisów prawa w wysokości 500,00 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania danej asysty.
 - 7) w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 4 ust. 1 Umowy, gdy którakolwiek ze Stron dokona wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 będą naliczane niezależnie od siebie.
3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie mogą łącznie przekroczyć 25% wartości umowy określonej w § 4 ust. 1.
4. Zamawiający obok roszczenia o zapłatę kar umownych określonych w ust. 1 zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Strony ustalają, że w przypadku naliczenia kar umownych określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający wezwie Wykonawcę do ich zapłacenia w terminie wyznaczonym w wezwaniu
6. Naliczenie kar umownych zostanie udokumentowane wystawieniem i przesłaniem do Wykonawcy noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do zapłaty kary w wyznaczonym terminie. Wezwanie zawierać będzie kalkulację kary umownej.

§ 11.

Wypowiedzenie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
 - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy;
 - 6) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie istotnych wad przedstawionego do odbioru przedmiotu Umowy,

2. Zamawiającemu ponadto przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego:
 - a) Strony zobowiązują się w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy,
 - b) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - c) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności
4. Odstąpienie lub wypowiedzenie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

§ 12.

Nadzór i koordynacja

1. Ze strony Zamawiającego - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
, tel., e-mail:

2. Ze strony Wykonawcy - osobami upoważnionymi oraz odpowiedzialnymi za nadzór i koordynację nad realizacją umowy są:
, tel., e-mail:

Numery i adresy elektroniczne do zgłaszania ewentualnych dysfunkcji systemu: tel., numer faks, adres e-mail:, system informatyczny:

3. Zmiana osób określonych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia odrębnego aneksu z zastrzeżeniem ust. 4-5 poniżej.
4. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę o każdej zmianie adresu, numeru telefonu lub faksu, o których mowa w ust. 1 i 2. Zmiana staje się skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej lub dokumentowej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
6. Zamawiający zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga, aby wszystkie osoby realizujące przedmiot zamówienia, które wykonywać będą czynności faktycznie związane z przedmiotem zamówienia w tym m.in. czynności związane z obsługą serwisową, zostały zatrudnione na podstawie umowy o pracę, o ile polegają one na wykonywaniu pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 1320 z późn. zm.).
7. W celu zapewnienia kontroli obowiązków, o którym mowa w ust. 6 w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie do 10 dni,

przedłoży wskazane poniżej dowody, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy,
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę albo dalszego Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy albo dalszego Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 poz. 1781) oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych RODO w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę albo dalszego Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
 - przy czym Zamawiający jest uprawniony do żądania wszystkich lub poszczególnych dokumentów wskazanych powyżej.
8. Strony zobowiązują się do współdziałania dla osiągnięcia i zachowania należytej terminowości dostawy przedmiotu zamówienia oraz jakości w ramach Umowy.
9. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego na jego wniosek o postępie prac oraz raportować ich realizację.

§ 13.

Szkolenia lub instruktaże

1. Wykonawca na własny koszt przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie szkolenie lub instruktaże dla wyznaczonego personelu Zamawiającego zgodnie z OPZ, w zakresie uruchomienia, wdrożenia, eksploatacji i obsługi przedmiotu zamówienia w terminie uzgodnionym wcześniej z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym termin dokonania szkolenia, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną datą jego przeprowadzenia, przesyłając o powyższym informację za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail:....., oraz otrzymać od Zamawiającego akceptację zwrotną potwierdzającą ww. ustalony termin.

3. Każdorazowo Zamawiający dokona odbioru szkolenia poprzez podpisanie protokołu odbioru szkolenia. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonanym szkoleniu, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę. Jeżeli szkolenie okaże się niezgodne z Umową, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego usunięcia tych nieprawidłowości lub powtórzenia szkolenia. W przypadku, gdy powtórzenie szkolenia lub usunięcie nieprawidłowości spowoduje dla Zamawiającego dodatkowe koszty Wykonawca zobowiązany będzie do ich pokrycia.
4. Szkolenia i instruktaże powinny być przeprowadzone w języku polskim lub z udziałem tłumacza.
5. Wykonawca ponosi koszt szkolenia w postaci zapewnienia osób prowadzących szkolenie, niezbędnych materiałów.

§ 14. Zmiana umowy

1. Wszelkie istotne postanowienia zmiany umowy mogą być dokonywane wyłącznie w zakresie dopuszczonym ustawą Prawo zamówień publicznych, wymagają zgodnej woli Stron oraz zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Jakakolwiek zmiana postanowień umowy, w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jest możliwa wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w ogłoszeniu o zamówieniu lub Specyfikacji warunków zamówienia, w formie pisemnej.
3. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmian postanowień zawartej umowy:
 - 1) Zmiana wynagrodzenia – jeżeli:
 - a) na podstawie odrębnych przepisów nastąpią zmiany stawek podatku, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia – w takim przypadku stosuje się stawkę podatku VAT aktualną na dzień wystawienia faktury VAT.
 - b) w przypadku takiej zmiany faktycznych potrzeb Zamawiającego, która ujawniła się w trakcie realizacji umowy i w związku, z którą modyfikacja umowy jest konieczna dla zapewnienia przez Szpital właściwego poziomu opieki nad pacjentami.
 - c) jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
 - 2) Zmiany w obowiązujących przepisach mających wpływ na przedmiot i warunki umowy.
 - 3) Zmiany w sytuacji prawnej Stron skutkującej sukcesją generalną lub zmiany danych Wykonawcy (np. adresu).
 - 4) Zmiana przedmiotu umowy w przypadku, gdy produkt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, zaprzestano jego produkcji lub wprowadzono do obrotu jego nowszą wersję, a proponowany przez Wykonawcę produkt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż produkt będący przedmiotem oferty, w zakresie cech, parametrów i funkcjonalności wymaganych w SWZ oraz w zakresie pozostałych parametrów, zmiana jest korzystna dla Zamawiającego oraz Zamawiający wyraził na to zgodę. Powyższe zmiany nie wpłyną na warunki i zasady realizacji umowy, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału,
 - 5) W zakresie zmiany terminu realizacji Umowy lub jej części, czasowego zawieszenia wykonania umowy lub jej części, zmiany sposobu wykonywania dostaw, usług - jeżeli zaszły okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie składania oferty, w tym zmian będących następstwem okoliczności wynikających z przebiegu dostaw, niemożliwych do określenia przed podpisaniem Umowy, zmian będących następstwem działania organów nadzorczych, finansujących itp., co nie stanowi jednak podstawy do zmiany wysokości wynagrodzenia.

4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących okolicznościach:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy czym ceny netto Przedmiotu Umowy pozostają bez zmian, a stosownej zmianie ulegają ceny brutto, odpowiedniej zmianie ulega również całkowita wartość Przedmiotu Umowy brutto określona § 4 ust. 1 Umowy;
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt 1 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, przy czym wysokość całkowita wartość Przedmiotu Umowy netto pozostaje bez zmian, natomiast zmianie w drodze aneksu podlegać będzie wysokość całkowitej wartości Przedmiotu Umowy brutto w ten sposób, że zostanie ona odpowiednio dostosowana do zmienionej stawki VAT.
6. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt 2 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na podwyższenie kosztów wykonania zamówienia w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Nie będą akceptowane koszty wynikające z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt 3 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych wpływ zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Wniosek powinien obejmować jedynie te dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wynagrodzenie jednakże nie może zostać podwyższone łącznie o kwotę większą niż 50% wzrostu kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę, wynikających ze

zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Zmiana Umowy w powyższym zakresie nastąpi w formie aneksu do niej.

8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 4 pkt 4 Wykonawca składa pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty, o którą wzrosły koszty wykonania Umowy, w szczególności Wykonawca będzie zobowiązany wykazać za pomocą dowolnych środków dowodowych sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia, w tym wpływ zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych na podwyższenie kosztów wykonania Umowy w stosunku do kalkulacji ceny ofertowej. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 4 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu, do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem Umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w ust. 14 ust. 1 Ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów bezpośrednio związanych z realizacją Przedmiotu Umowy wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dokonywanych przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
9. Zamawiający po dokonaniu analizy wniosków, o których mowa w ust. 4-8, wyznacza datę negocjacji w celu ustalenia ostatecznej wysokości zmiany wynagrodzenia.
10. Zmiana Umowy skutkuje zmianą wynagrodzenia jedynie w zakresie płatności realizowanych po dacie wejścia w życie przepisów stanowiących zmianę, o której mowa w ust. 4 pkt 1 lub po dacie zawarcia aneksu do Umowy w przypadku zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4.
11. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 2-4, na koszty wykonania Umowy należy do Wykonawcy, pod rygorem odmowy wyrażenia zgody na zmianę przez Zamawiającego.
12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1, z wnioskiem o zmianę Umowy, na zasadach określonych w ust. 5, może wystąpić Zamawiający.

§ 15.

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający poza przypadkami określonymi w ustawie Pzp oraz w kodeksie cywilnym uprawniony jest do odstąpienia od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o wymienionych niżej okolicznościach, jeżeli Wykonawca:
 - 1) nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 3 Umowy lub przerwał wykonywanie przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 (pięć) kolejnych dni kalendarzowych;
 - 2) ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) nie wywiązuje się z obowiązków stanowiących przedmiot Umowy, pomimo wezwania ze strony Zamawiającego do zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy;
 - 4) utraci uprawnienia niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy;
 - 5) w inny sposób rażąco naruszy postanowienia Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje, zgodnie z art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w

chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu - odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

3. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
4. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia oraz ma skutek ex nunc.

§ 16.

Ochrona danych osobowych i informacji poufnych.

1. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy w zakresie związanym z przedmiotem Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, zarówno w czasie jej wykonywania jak i po zrealizowaniu Umowy – bezterminowo.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji,
 - 2) przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej.
5. Wykonawca oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie i zobowiązuje się zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w przypadku gdy w związku z realizacją Umowy dojdzie do powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 17.

Postanowienia końcowe

1. Niedopuszczalne są zmiany istotnych postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem przewidzianych przez Zamawiającego w niniejszej umowie możliwości dokonania takich zmian.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy muszą być dokonywane, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
3. Strony oświadczają, iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego jak również w będzie je wypełniał w trakcie realizacji Umowy.
5. Postanowienia niniejszej Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarczych dla każdej ze Stron.
6. W sprawach dotyczących przedmiotu niniejszej umowy, a nie uregulowanych jej postanowieniami, mają zastosowanie przedstawione wymogi zapisane w SWZ, oferta Wykonawcy oraz odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

7. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby zamawiającego, po uprzednim wyczerpaniu postępowania mediacyjnego.
8. W przypadku sporu wynikającego z umowy lub w związku z nią, odnoszącego się również do jej istnienia, ważności lub rozwiązania, Strony postanawiają skierować spór do Ośrodka Mediacji Gospodarczych przy Okręgowej Izbie Radców Prawnych w Olsztynie celem przeprowadzenia mediacji.
9. Wszelkie koszty związane z postępowaniem mediacyjnym (wynagrodzenie mediatora i jego wydatki) strony będą ponosić w równych częściach. Powyższe nie dotyczy kosztów ponoszonych przez same Strony w związku z mediacją (przyjazdy, utracone wynagrodzenie, koszty obsługi prawnej oraz wszelkie inne koszty, utracone korzyści, itp.), które każda Strona ponosi we własnym zakresie.

§ 18.

Informacje dodatkowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną część Umowy stanowi:
 - 1) Załącznik Nr 1 Formularz asortymentowo – cenowy.
 - 2) Załącznik nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.
 - 3) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: