



Poznań, dnia 14.11.2023 r.

Nr sprawy ZTM.DC.3310.17.2023

pieczęć Zamawiającego

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. Zamawiający: Miasto Poznań Zarząd Transportu Miejskiego w Poznaniu, zaprasza do złożenia ofert na: **„Przedłużenie wsparcia serwisowego oprogramowania Axence nVision na 12 miesięcy”**.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami:
 - 2.1. Przedłużenie wsparcia serwisowego dla Axence nVision, moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń oraz moduły Users, HelpDesk, DataGuard umożliwiające zarządzanie 220 stacjami roboczymi.
 - 2.2. W ramach umowy serwisowej Wykonawca będzie realizował:
 - a) możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision, które zostaną stworzone w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;
 - b) aktualizacje wzorców oprogramowania;
 - c) telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision;
 - d) dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);
 - e) świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych;
 - f) czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.
3. Kryteria wyboru Wykonawcy: **Cena 100%**.
4. Ceny muszą być podane w polskich złotych.
5. Dostawa nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy, do siedziby Zarządu Transportu Miejskiego w Poznaniu, ul. Matejki 59, 60-770 Poznań
6. Termin związania ofertą: 14 dni

7. Termin dostawy – do 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę zamówienia.
8. Termin i forma złożenia oferty: złożenie oferty w terminie do dnia 22.11.2023 roku w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej https://platformazakupowa.pl/pn/ztm_poznan
9. Oferta w formie elektronicznej musi być złożona na Formularzu Ofertowym oraz być podpisana przez Wykonawcę pod rygorem nieuwzględnienia. Oferta musi być podpisana odręcznie lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym, zaleca się format pdf.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym momencie procesu, w szczególności gdy:
 - Nie została złożona żadna oferta lub żadna oferta nie podlegająca uwzględnieniu,
 - Złożono kilka ofert o takiej samej cenie, albo takim samym bilansie ceny i innych kryteriów, a przeprowadzone negocjacje nie doprowadziły do rozstrzygnięcia,
 - Cena najniższej oferty lub oferty najkorzystniejszej przekracza kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia publicznego,
 - Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego.

Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Kierownik komórki organizacyjnej

.....
Dyrektor

Załącznik/i:

1. Karta informacyjna o ochronie danych osobowych dla kontrahentów ZTM
2. Formularz ofertowy