

**WYJAŚNIENIA ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

Nr sprawy: 10/P/2022

dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego

Nazwa zadania: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej, instalacja i uruchomienie dedykowanego APN, centrali IVR oraz dostawa urządzeń do transmisji danych przez okres 36 miesięcy na rzecz NCBJ Ośrodka Radioizotopów POLATOM**”.

Narodowe Centrum Badań Jądrowych Ośrodek Radioizotopów POLATOM, działając na podstawie art. 135 ustawy z dnia 11 września 2019r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 r. poz. 2019 ze zm.) zawiadamia, że wpłynęły pytania, dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, na które udzielono następujących odpowiedzi:

**Pytanie nr 1.**

Wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Zleceniobiorcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

**Pytanie nr 2.**

Wykonawca zwraca się z pytaniem o uzupełnienie treści postanowień Umowy - umowy o zapis, zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust.2, ust. 3, ust. 4 umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Podkreślenia wymaga, że zgodnie z regulacją ustawy Prawo zamówień publicznych art. 436 pkt. 3 - umowa ma zawierać postanowienia wskazujące na łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający modyfikuje treść Umowy dodając poniższy zapis do § 6:

„**6.** Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust. 2, ust. 3, ust. 4 Umowy nie przekroczy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”.

### **Pytanie nr 3.**

Dot. zapisu umowy §4

Prosimy o modyfikacje zapisu i usunięcie wymogu dot. reakcji na zgłoszenie awarii w ciągu 1 h. Ponadto zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Wykonawca proponuje Zamawiającemu rozważenie modyfikacji treści Umowy i zmianę wymagań dotyczących czasu usuwania awarii na takie, które Wykonawca będzie w stanie spełnić, a dla Zamawiającego zapewnią sprawne funkcjonowanie, bez niepotrzebnego ponoszenia nadmiernych kosztów i usuwanie awarii np. zgodnie ze standardem w którym Wykonawca zapewni usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu), z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.

Informujemy, że w przypadku awarii sieci wykonawcy czas usunięcia awarii to 48 godzin w dni robocze.

Wyjaśniamy, że w przypadku awarii sprzętu do Użytkownika wysyłany jest w ciągu 48 godzin w dni robocze Kurier, który odbierze od niego zepsuty sprzęt. Dalej naprawa przebiega wg procedur autoryzowanego serwisu producenta.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wymaga, aby czas reakcji czyli potwierdzenie przyjęcia usterki mieścił się w wyznaczonym czasie 1 godziny i wyraża zgodę na pozostałe zapisy odnośnie usunięcia usterki proponowane przez Wykonawcę:

rezygnacja z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem i korzystanie z Infolinii Wykonawcy; usunięcie zgłoszonej usterki w ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę w formie telefonicznej (na wskazany przez niego numer telefonu w przedziale godzinowym: 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel, a wspomniane 48 godziny na usunięcie awarii liczone jest w dni robocze. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego);

w przypadku awarii sprzętu Użytkownika wysłanie w ciągu 48 godzin w dni robocze Kuriera, który odbierze od niego zepsuty sprzęt.

naprawa sprzętu Użytkownika przebiegająca według procedur autoryzowanego serwisu producenta;

### **Pytanie nr 4.**

Ponieważ to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej ?

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę.

### **Pytanie nr 5.**

Dot. zapisu umowy § 5

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie zapisu dotyczącego wymagania zapisu na fakturze: "Nr sprawy: 10/P/2022 Pakiet Nr , na podstawie umowy Nr DZP/ /2022".

Wyjaśniamy, że Wykonawca w systemie ma ograniczoną ilość znaków, które może podać na fakturze.

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na pominięcie z zapisu na fakturze informacji dodatkowych o treści: "Nr sprawy: 10/P/2022 Pakiet Nr... na podstawie umowy Nr DZP/... /2022" i wymaga, aby znalazł się na niej zapis: „Umowa nr DZP/.../2022”. Miejsce „wykropkowane” zostanie po podpisaniu umowy z Wykonawcą uzupełnione właściwym numerem przez Zamawiającego.

### **Pytanie nr 6.**

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienie o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](http://www._____) (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający zgadza się na wprowadzenie w/w zapisów oraz do 6. 1) w celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie (...) – umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej strony”

Dodaje zapis :

„, przy uwzględnieniu ograniczeń obowiązujących Zamawiającego, a wynikających z przepisów prawa, w tym prawa atomowego, dotyczących ochrony osób i mienia oraz nadzoru sprawowanego przez właściwe organy państwowe.”

**Pytanie nr 7.**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie do umowy klauzuli Wykonawcy dot. przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna pod adresem:

<https://www.orange.pl/ocp-http/PL/Binary2/2006279/4108861223.pdf>

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie zapisu z klauzuli wskazanej pod w/w adresem.

**Pytanie nr 8.**

Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca, który obecnie świadczy usługi ma obowiązek uczestniczyć w wizji lokalnej?

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że Wykonawca świadczący obecnie usługi Zamawiającemu nie ma obowiązku uczestniczenia w wizji lokalnej.

Zamawiający ponadto do niniejszego pisma załącza zmodyfikowany: Załącznik nr 1 - Istotne postanowienia umowy, zmodyfikowany załącznik: 10\_P\_2022\_Zał. A specyfikacja techniczna., Załącznik E – Klauzula informacyjna RODO

**Wszystkie pytania oraz udzielone odpowiedzi stanowią integralną część Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące przy składaniu ofert.**

Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
Ośrodek Radioizotopów POLATOM  
DIREKTOR  
  
mgr inż. Tomasz Dziel

.....  
Kierownik Zamawiającego