Załącznik nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Nr ref. KPFR/SOPF/3/2022

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Implementacja w zakresie rozbudowy, udoskonalania i serwisowania Systemu do Obsługi Pośredników Finansowych (SOPF)”**

System do Obsługi Pośredników Finansowych (SOPF) stanowi platformę sprawozdawczą dla Pośredników Finansowych wybranych przez KPFR sp. z o.o. w Toruniu.

System służy do rozliczania wsparcia udzielonego mikro, małym i średnim przedsiębiorcom przez Pośredników Finansowych w Województwie Kujawsko-Pomorskim. Architektura systemu oparta jest o stos technologiczny Java EE – serwer aplikacyjny, bazę danych MySQL i moduł kryptograficzny Szafir.

Wszystkie świadczone usługi w ramach zamówienia powinny zapewniać bezpieczeństwo w zakresie przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych zgodnie z wymaganiami Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r.   
z późn. zm.), dalej „RODO”.

Wprowadzone przez Wykonawcę na zlecenie Zamawiającego zmiany do SOPF powinny być przygotowane i zrealizowane zgodnie z ustawą z dnia 04 kwietnia 2019 r. *o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.), w tym w szczególności ze standardami WCAG 2.1, stanowiącymi załącznik do tej ustawy.

Obowiązki Wykonawcy, związane z realizacją zamówienia:

1. W ramach zamówienia podstawowego Wykonawca zobowiązany do:
2. zaprojektowania, dostawy oraz wdrożenia (instalacji, konfiguracji i uruchomienia) modułów oraz usprawnień do aplikacji SOPF w łącznym wymiarze do 200 roboczogodzin
3. serwisowania i utrzymania aplikacji SOPF opisanego w punkcie 5-6~~.~~
4. Okres świadczenia usługi i prawo opcji.
5. Okres świadczenia usługi.

Dla zakresu prac opisanych w pkt. 3 termin realizacji zamówienia, tj. wykorzystania do 200 roboczogodzin, określa się jako 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy (lub też do wcześniejszego wyczerpania puli godzin), z możliwością dokończenia realizacji zamówienia po tym okresie, jeśli zostało ono zaakceptowane przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. Pula godzin zostanie wykorzystana zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie wykorzystania całości zamówienia w wymiarze 200 roboczogodzin. Wykonawcy nie przysługuje w tym zakresie żadne roszczenie do Zamawiającego. Harmonogram realizacji prac zostanie uzgodniony przez Zamawiającego i Wykonawcę po zawarciu umowy.

Dla zakresu prac opisanych w pkt. 5-6 tj. świadczenia usługi serwisowania i utrzymania systemu SOPF, termin realizacji zamówienia, określa się jako 12 miesięcy od momentu zawarcia umowy. Jeżeli w okresie danego miesiąca kalendarzowego, podczas trwania umowy, nie wystąpią usterki czy awarie, zamawiającemu będzie przysługiwać 8 godzin (za każdy taki miesiąc z wyłączeniem ostatniego miesiąca obowiązywania umowy) na wykorzystanie ich w ramach prac rozbudowy, udoskonalenia czy konsultacji systemu SOPF, o których mowa w pkt.3. Godziny te będą zwiększały pulę 200 roboczogodzin, o których mowa w pkt.1.1 i będą kumulowane za każdy miesiąc, w którym nie wystąpiła awaria czy usterka, a wynagrodzenie za te godziny objęte jest opłatą miesięczną za świadczenie usług serwisu i utrzymania SOPF..

1. Prawo opcji.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówienia w ramach prawa opcji.

1. Wykonawca będzie świadczył gotowość i zdolność do **rozbudowy Systemu SOPF** zgodnie z następującym opisem prac:
   1. przez gotowość podjęcia prac rozwojowych w łącznym wymiarze do 200 roboczogodzin, należy rozumieć zdolność i gotowość Wykonawcy do przyjęcia zleceń na nowe moduły lub/i usprawnienia do systemu SOPF (rozbudowy systemu SOPF). Są to nowe moduły i/lub usprawnienia do Systemu, których Zamawiający w momencie przygotowywania niniejszego zamówienia, przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć.
   2. każdorazowo Wykonawca na prośbę Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania wycenia w zakresie liczby roboczogodzin implementację funkcjonalności związanej z rozwojem Systemu (tj. określa ile godzin roboczych jest niezbędnych do realizacji zgłoszonego zamówienia oraz określa termin wystawienia na serwer testowy Systemu SOPF uzupełnionego o zamawiany moduł/funkcjonalność),
   3. Zamawiającemu przysługuje możliwość negocjacji z Wykonawcą w zakresie liczby roboczogodzin oraz terminu wystawienia na serwer testowy uzupełnionego o zamawiany moduł/funkcjonalność Systemu SOPF w terminie do 3 dni roboczych od dnia dostarczenia wyceny do Zamawiającego,
   4. po akceptacji wyceny roboczogodzin i terminu realizacji przez Zamawiającego, Wykonawca realizuje zamówienie i udostępnia opracowane usprawnienie lub moduł SOPF na serwerze testowym w terminie uzgodnionym z Zamawiającym ale nie dłuższym niż stosunek 2 roboczogodzin na jeden dzień roboczy[[1]](#footnote-1). Po przeprowadzeniu testów przez Zamawiającego i wprowadzeniu ewentualnych uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca implementuje opracowane usprawnienie/moduł SOPF na serwerze produkcyjnym (właściwym) nie później niż w dwa dni robocze od daty zgłoszenia przez Zamawiającego,
   5. wykonawca po zakończeniu każdego etapu prac związanych z rozwojem systemu przygotowuje raport z wykorzystanych godzin, który będzie stanowił podstawę wystawienia faktury VAT,
   6. zamówienia prac w ramach rozwoju SOPF zgłaszane są za pomocą adresu e-mail, wskazanego do kontaktu w zawartej umowie,
   7. odbiory prac każdorazowo będą potwierdzane stosownym protokołem odbioru i na wniosek zamawiającego raportem zawierającym opis przeprowadzonych prac, ewentualnych zmian w kodzie programu z opisem funkcjonalności zmian, a w przypadku większych zmian, również archiwizację danych na serwerze FTP, w tym kodu źródłowego programu, baz danych oraz uaktualnienia dokumentacji programu SOPF.
   8. Zamawiającemu przysługiwać będą konsultacje związane z programem SOPF po wprowadzeniu zmian i modyfikacji przez wykonawcę w minimalnym czasie 10% czasu poświęconego na zmiany Wykonawcy w programie SOPF (konsultacje będą mogły się odbywać telefonicznie lub za pomocą wideokonferencji lub w inny omówiony, za zgodą zamawiającego, sposób).

4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie informacje, dokumenty (w języku polskim lub zgodą Zamawiającego w języku angielskim) i **kompletne kody źródłowe** w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD/BD i/lub na wskazany serwer FTP oraz udzieli wszelkich wyjaśnień niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową. Przedmiot zamówienia obejmuje **przeniesienia na Zamawiającego majątkowych praw autorskich** dotyczących wszystkich prac związanych z rozwojem i rozbudową SOPF na warunkach określonych w Umowie.

1. Wykonawca zobowiązany jest po zawarciu umowy do **serwisowania i utrzymania aplikacji SOPF** w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Serwis obejmuje całą aplikację SOPF, tj. zarówno program w zakresie w jakim funkcjonuje na dzień zawarcia umowy, jak i nowe moduły/usprawnienia, które w okresie obowiązywania umowy zostaną uruchomione dla użytkowników.
2. Obsługa serwisowa Systemu SOPF polegać będzie w szczególności na bieżącym usuwaniu awarii, usterek, instalacji i/lub aktualizacji zakupionych przez Zamawiającego komponentów do SOPF (np. modułów kryptograficznych) i monitorowaniu prawidłowości działania Systemu i bezpieczeństwa danych. W ramach zamówienia (serwisu):
   1. Wykonawca gwarantuje obsługę serwisową według parametrów:
      1. Czas reakcji - 1 Dzień Roboczy.
      2. Usunięcie Awarii - 3 Dni Roboczych.
      3. Usunięcie Usterki - 5 Dni Roboczych.
   2. Przyjmuje się następujące definicje:
      1. Awaria – spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac wdrożeniowych zakłócenie pracy większej części Systemu przewidzianych dokumentacją lub głównej funkcji systemu polegającej na obsłudze sprawozdań (np. serwis niedostępny, brak możliwości złożenia sprawozdania).
      2. Usterka - działanie Systemu niezgodne z dokumentacją, niebędące Awarią.
      3. Czas reakcji – czas, w jakim zostaną podjęte działania w celu usunięcia problemu.
      4. Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Po każdym okresie rozliczeniowym (po każdym miesiącu świadczenia usługi), Zamawiający ma prawo żądania przygotowania przez Wykonawcę raportu z wykonanych czynności. Raport ten powinien zawierać informację o rodzaju wykonanych czynności i zadaniach, informację o sposobie i zasadach przeprowadzania bieżącego monitoringu, o wykrytych ewentualnych nieprawidłowościach, a także o stanie bezpieczeństwa informacji gromadzonych i przetwarzanych w SOPF. Dodatkowo, o ile zostały wprowadzone, również informację o poprawkach czy dokonanych zmianach w Systemie.

1. Warunki gwarancji i rękojmi w ramach zamówienia określa umowa.
2. Nazwy i kody stosowane we Wspólnym Słowniku Zamówień:

72260000-5 - Usługi w zakresie oprogramowania

[48440000-4](https://www.portalzp.pl/kody-cpv/szczegoly/pakiety-oprogramowania-do-analizy-finansowej-i-rachunkowosciksiegowosci-7248) - Pakiety oprogramowania do analizy finansowej i rachunkowości/księgowości

1. *Przykład: dla wynegocjowanych 20 roboczogodzin prac rozwojowych, Wykonawca powinien wykonać zlecenie w okresie do 10 dni roboczych od daty zatwierdzenia zlecenia przez Zamawiającego.*  [↑](#footnote-ref-1)