



DZP.281.84A.2024

Katowice 22.10.2024r

Do wszystkich Wykonawców

Odpowiedzi na pytania i zmiana terminu składania ofert

Dot. postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na obsługę serwisową systemu do biopsji stereotaktycznej i tomobiopsji z diagnostyką mammograficzną wraz z wyposażeniem

Dyrektor

mgr Renata Wachowicz

ul. Ceglana 35
40-514 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 358 14 60
tel.: (32) 358 12 00
fax: (32) 251 84 37

sekretariat@uck.katowice.pl

1 PYTANIE

Dotyczy: SWZ, pkt V Termin wykonania zamówienia

Dostawy przedmiotu zamówienia odbywać się będą w okresie 24 miesięcy licząc od dnia 22.11.2024

załącznik nr 4 do SWZ Formularz asortymentowo-cenowy
Umowa będzie obowiązywać 36 miesięcy od 22.11.2024 (...)
oraz załącznik nr 6 do SWZ Umowa - wzór par. 7 ust. 1

Umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy od dnia 22.11.2024

Prosimy o informację, na jaki okres ma zostać zawarta umowa: 24 miesiące czy 36 miesięcy.

ODPOWIEDZ

Zamawiający modyfikuje zapis w SWZ pkt. V Termin wykonania zamówienia

*Dostawy przedmiotu zamówienia odbywać się będą w **okresie 36 miesięcy** licząc od dnia 22.11.2024*

Umowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy.

2 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ Formularz asortymentowo-cenowy

Obsługa serwisowa obejmuje koszt: wszystkich przeglądów technicznych (w tym materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów), pracy inżynierów serwisowych wraz z dojazdami do siedziby Zamawiającego, konserwacji, kontroli jakości obrazu, zdalnej diagnostyki, koszt testów specjalistycznych (jeżeli wymagane po naprawie), koszt aktualizacji oprogramowania, wsparcia aplikacyjnego (techniczne), koszt wymaganych regulacji i kalibracji

oraz załącznik nr 6 do SWZ par. 1 ust. 3

Przez przeglądy techniczne rozumie się wykonywanie czynności (których zakres określają zalecenia producenta aparatu) takich jak: sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego, inspekcja zużytych części, oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła, smarowanie ruchomych części, sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego, konserwacja software'u systemowego, weryfikacja poprawności działania urządzenia, przeprowadzenie koniecznych regulacji i kalibracji, konserwacji prewencyjnych oraz wymiana części zużywalnych (jeśli jest przewidziana przez producenta), test bezpieczeństwa elektrycznego, aktualizacja oprogramowania i potwierdzenie wykonania tych czynności protokołem serwisowym i wpisem do paszportu technicznego aparatu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykonywania kalibracji detektora cyfrowego każdorazowo przy każdym przeglądzie mammografu udokumentowanego wydrukiem z urządzenia. Prosimy zarazem o potwierdzenie, że dowodem na należyte wykonanie przeglądu będzie pisemny protokół serwisowy wraz z dołączonym do niego wydrukiem potwierdzającym wykonanie kalibracji detektora.

ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia zapisy we wzorze umowy, w załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6

3 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par 3 ust. 3

Ze względu na fakt, iż dostawa części zamiennych nie wchodzi w zakres postępowania prosimy o modyfikację par. 3 ust. 3 załącznika nr 6 do SWZ w sposób jak niżej:

Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji umowy, a w szczególności wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszt dojazdu do i z siedziby Zamawiającego, prac serwisowych, przeglądów, napraw bez użycia części zamiennych, koszty cła i podatków, jeśli takie występują, koszty aktualizacji oprogramowania, testów specjalistycznych (jeżeli wymagane po naprawie), koszty wydania orzeczenia technicznego kwalifikującego aparat do wycofania z eksploatacji jak również wszelkie inne koszty związane z należytym wykonaniem wszelkich czynności serwisowych obejmujących aparaty o których mowa w Załączniku nr 1.



ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia zapisy we wzorze umowy, w załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6

4 PYTANIE

Dotyczy: SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór, par. 2 ust. 5 lit. b)

wymagany termin wykonania naprawy bez konieczności wymiany części, lub zdiagnozowania uszkodzenia i przedstawienia oferty cenowej na części wymagające wymiany, wynosi maksymalnie 2 dni robocze, licząc od dnia wystąpienia zlecenia przez Dział Aparatury Medycznej Zamawiającego

Prosimy o modyfikację umowy poprzez uwzględnienie przedstawienia oferty w terminie do 4 dni roboczych.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia w/w terminu, dokonuje zmiany zapisu w §2 pkt 5.

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

5 PYTANIE

Dotyczy: SWZ, Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór

Prosimy o usunięcie wymogu demontażu i instalacji Aparatów, z uwagi iż czynności te wykraczają poza zakres obsługi serwisowej mającej na celu utrzymywanie pełnej sprawności technicznej ww. wyrobów medycznych.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wykreśla w §1pkt 2 słowa „ demontaże, montażę” . W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

6 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 2 ust. 5 lit. c) zdanie trzecie

Termin naprawy wynosi wówczas 2 dni robocze i jest liczony od dnia akceptacji i pisemnego zlecenia naprawy.

Prosimy o potwierdzenie, iż termin naprawy 2 dni robocze dotyczy wyłącznie napraw z użyciem części zamiennych, które Wykonawca posiada w magazynie, a w przypadku konieczności importu części zamiennych zza granicy, termin naprawy ulega wydłużeniu odpowiednio o czas wynikający z czasu związanego z dostawą części zamiennych od producenta, tj. nie dłużej niż 10 dni roboczych. Prosimy o wprowadzenie stosownej modyfikacji do umowy.

ODPOWIEDZ

Zamawiający dokonuje zmiany zapisu w §2 pkt 5.

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

7 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 2 ust. 13

Wykonawca udziela na dostarczone i wymienione części i podzespoły minimum 12 miesięcznej gwarancji jakości od dnia podpisania protokołu odbioru wykonania usługi, w ramach której zostaną dostarczone i wymienione części lub podzespoły.

Prosimy o ograniczenie okresu gwarancji na wymieniane części i podzespoły do 6 miesięcy. Dłuższy okres gwarancji wpłynie na wysokość ceny oferty, co może skutkować przekroczeniem budżetu Zamawiającego.

ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia okres gwarancji wskazany w pytaniu

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

8 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 2 ust. 14

W przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków serwisowych, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia usunięcia wady lub awarii wymienionej części lub podzespołu osobie trzeciej na koszt i ryzyko wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający ma na myśli powierzenie usługi serwisowej innemu podmiotowi posiadającemu upoważnienie producenta do obsługi Aparatów objętych kontraktem.

ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia zapis wskazany w w/w pytaniu

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)



9 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 2 ust. 19

W przypadku, gdy po wykonaniu przez Wykonawcę usług, sprzęt nadal funkcjonuje nieprawidłowo, Wykonawca ma obowiązek dokonać naprawy uzupełniającej, bez żadnego dodatkowego wynagrodzenia.

Prosimy o potwierdzenie, że poprzez naprawę uzupełniającą nie należy rozumieć rozszerzenia zakresu dostaw części zamiennych w celu przywrócenia prawidłowej funkcjonalności Aparatów.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wykreśla zapis wskazany w w/w pytaniu

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

10 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 4 ust. 1:

a) w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki w usunięciu awarii względem terminu określonego zgodnie z §2 ust. 5a umowy;

b) w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji każdego z obowiązków (w tym wystawienie oferty cenowej na części zamienne) określonych § 2 ust. 5 pkt b i c niniejszej umowy;

(...)

d) w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku gdy Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma terminu określonego w §2 ust. 18 niniejszej umowy.

e) w wysokości 0,5% kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy do Zamawiającego (Działu Aparatury Medycznej) raportów z przeglądów i napraw urządzeń w terminie określonym w § 2ust. 12 niniejszej umowy.

Prosimy o modyfikację w sposób jak niżej:

a) w wysokości 0,05% jednej trzeciej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu awarii względem terminu określonego zgodnie z §2 ust. 5a umowy;

b) w wysokości 0,05% jednej trzeciej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji każdego z obowiązków (w tym wystawienie oferty cenowej na części zamienne) określonych § 2 ust. 5 pkt b i c niniejszej umowy;

(...)

d) w wysokości 0,05% jednej trzeciej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku gdy Wykonawca trzykrotnie nie dotrzyma terminu określonego w §2 ust. 18 niniejszej umowy.

e) w wysokości 0,05% jednej trzeciej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w przypadku, gdy Wykonawca nie dostarczy do Zamawiającego (Działu Aparatury Medycznej) raportów z przeglądów i napraw urządzeń w terminie określonym w § 2ust. 12 niniejszej umowy.

Ryzyko wystąpienia kar, Wykonawcy uwzględniają w cenie oferty, a kara w obecnej wysokości może skutkować przekroczeniem budżetu/ zniechęcić do złożenia oferty.

ODPOWIEDZ

Zamawiający dokonuje zmiany w/w zakresie. W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

11 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór par. 4 ust. 2:

Łączna wartość kar umownych naliczonych na podstawie zapisów umowy nie przekroczy 50% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy.

Prosimy o zmniejszenie łącznej maksymalnej wysokości kar umownych do 10% łącznej wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy. Zwracamy uwagę, że limit kar ustalony na poziomie 50% wartości brutto Umowy może prowadzić do powstania kary rażąco wygórowanej. Zabezpieczenie interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania zamówienia jest uzasadnione, jednakże uregulowania dotyczące kar umownych nie mogą prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia po stronie Zamawiającego oraz naruszenia zasady proporcjonalności. Artykuł 436 pkt. 3 ustawy Prawo Zamówień wprowadzający obowiązek wskazywania łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których mogą dochodzić Strony, ma na celu uniknięcie sytuacji naliczania kar rażąco wygórowanych. Ryzyko wystąpienia kar, Wykonawcy uwzględniają w cenie oferty, a kara w obecnej wysokości może skutkować przekroczeniem budżetu/ zniechęcić do złożenia oferty.

ODPOWIEDZ

Zamawiający nie zmienia zapisów we wzorze umowy w tym zakresie.



12 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór

Z uwagi na brak regulacji dot. siły wyższej w załączniku nr 6 do SWZ Umowa - wzór, proponujemy dodanie następujących postanowień jako odrębny paragraf umowy:

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z umowy, w tym czasu reakcji, napraw i przeglądów, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wprowadza zapisy dot. siły wyższej. W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

13 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór, par. 7 ust. 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron. Prosimy o uwzględnienie możliwości zawarcia umowy elektronicznie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

ODPOWIEDZ

Zamawiający preferuje podpisywanie umowy w wersji papierowej, umowa przesyłana jest pocztą.

14 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór, par. 2 ust. 8

Zgłaszanie awarii będzie się odbywać w formie elektronicznej (email) lub telefonicznej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej (w dni robocze w godzinach pracy Działu) lub techników/lekarzy radiologii (w pozostałych dniach/godzinach).

Prosimy o uwzględnienie ośmiogodzinnego czasu pracy serwisu Wykonawcy i zmianę zapisu na:

Zgłaszanie awarii będzie się odbywać w formie elektronicznej (email) lub telefonicznej przez pracowników Działu Aparatury Medycznej (w dni robocze w godzinach pracy Działu) lub techników/lekarzy radiologii (w pozostałych dniach/godzinach), z uwzględnieniem czasu pracy serwisu Wykonawcy w dni robocze (pon. – pt. z wyj. dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8.30- 16.30.

ODPOWIEDZ

Zamawiający zmienia zapis wskazany w w/w pytaniu.

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

15 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 8 do SWZ Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Prosimy o potwierdzenie, że treść załącznika nr III do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, może zostać przed podpisaniem Umowy zmodyfikowana przez Wykonawcę w sposób adekwatny do zakresu umowy i zgodny z procedurami RODO obowiązującymi w jego organizacji.

Obecnie wskazane w tym załączniku środki są nieracjonalnie rygorystyczne w stosunku do przedmiotu postępowania i mogą stanowić przeszkodę w złożeniu oferty w postępowaniu.

ODPOWIEDZ

Zamawiający potwierdza, że treść załącznika nr III do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, może zostać przed podpisaniem Umowy zmodyfikowana przez Wykonawcę w sposób adekwatny do zakresu umowy i zgodny z procedurami RODO

16 PYTANIE

Dotyczy: Załącznik nr 6 do SWZ Umowa – wzór, par. 2 ust. 7

W przypadku realizowania usługi objętej przedmiotem zamówienia w terminach przekraczających określone w pkt. 5, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów wykonywania badań zleconych przez Zamawiającego podmiotom zewnętrznym.



Prosimy o odstąpienie od tej dodatkowej sankcji. Prosimy o zauważenie, że Wykonawca jest dotkliwie karany finansowo za każde uchybienie terminom wskazanym przez Zamawiającego, co jest dostatecznym narzędziem motywującym do sprawnej realizacji Umowy. Dodatkowo sankcje, szczególnie tak niejasno określone jak przedmiotowy zapis (który np. nie zakłada nawet możliwości odstąpienia od sankcji, jeśli opóźnienie w realizacji wynika z działań Zamawiającego, a nie z zaniechań Wykonawcy) w naturalny sposób zmuszają Wykonawców do uwzględniania w ofertach zawyżonych kosztów realizacji Umowy. Taka sytuacja nie leży w interesie Zamawiającego, stąd wnosimy o usunięcie niezasadnego, naszym zdaniem, wymogu.

ODPOWIEDZ

Zamawiający wykreśla zapis wskazany w w/w pytaniu i zmienia zapisy umowy.

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik nr 6 (wzór umowy)

W związku z art.137 ust.6) zmianie ulegają następujące terminy:

Termin składania ofert upływa dnia 05.11.2024r. o godz. 10:00

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 05.11.2024r. o godz. 10:30

Sposób składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie

Opublikowane Ogłoszenie o zmianie zostało zamieszczone na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

W załączeniu ZMIENIONY Załącznik 6 z zaznaczonymi zmianami.

Z upoważnienia Dyrektora
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego im. prof. K. Gibińskiego
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
Agata Choluj
mgr Agata Choluj
Kierownik Działu Zamówień Publicznych