

Opis przedmiotu zamówienia

I. Warunki ogólne

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie na rzecz Zamawiającego stałej usługi polegającej na świadczeniu cyfrowych usług telekomunikacyjnych związanych z transmisją głosu, danych LTE i wiadomości w formie tekstowej lub multimedialnej opartych na standardzie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów dla pracowników spółki Termy Maltańskie Sp. z o.o. w Poznaniu.

II. Warunki techniczne

1. Zapewnienie stałego dostępu do sieci GSM na terenie RP, a także poza jej granicami.
2. Zapewnienie odpowiedniej jakości sygnału GSM w siedzibie Zamawiającego z wyłączeniem poziomu podbasenia (poziom -1)
3. Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczał bilingi z numerów w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego lub papierowej.
4. Wymagania:
 - a) usługa telekomunikacyjna i przesyłu danych musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - b) Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek przedstawionych w formularzu ofertowym po wykorzystaniu przez Zamawiającego pakietu bezpłatnych minut,
 - c) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,
 - d) Opłaty jednorazowe powinny zawierać koszty założenia i uruchomienia usług.
 - e) Zamawiający wymaga zapewnienia stałego i bezpośredniego kontaktu z wyznaczonym pracownikiem Wykonawcy (Opiekunem) w celu zgłoszenia ewentualnych zapytań, awarii lub nieprawidłowości, w tym związanych z treścią przedstawionych Zamawiającemu faktur VAT lub bilansów wykorzystanych usług.

5. Zamawiający jest w posiadaniu aktualnych numerów telefonicznych w ilości 46szt. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania i przeniesienia wszystkich numerów.
/+48/ 501-936-560; 501-936-528; 501-936-457; 501-936-470;
501-936-515; 501-936-429; 501-936-480; 501-936-446; 501-936-456;
501-936-506; 501-936-514; 501-936-501; 501-936-547; 501-936-493;
501-936-551; 501-936-440; 501-936-434; 602-585-797; 501-936-462;
512-651-137; 501-936-475; 501-936-554; 501-936-552; 512-651-149;
501-936-520; 501-936-430; 882-014-760; 882-014-761; 882-014-762;
882-014-763; 882-014-764; 882-014-765; 882-014-766; 882-014-767;
882-014-768; 882-014-769; 695-002-486; 695-002-487; 695-002-488;
695-002-489; 695-002-490; 607-291-070; 607-291-408; 607-291-419;
607-291-438; 607-291-590
6. Zamawiający ma prawo do zwiększenia ilości kart SIM po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy w czasie trwania umowy niezależnie od miesiąca w którym to nastąpi.
7. Zwiększenie ilości kart SIM (numerów telefonicznych) do 10 sztuk włącznie według ustalonej w Umowie kwoty pojedynczego miesięcznego abonamentu od momentu jego aktywacji. Aktywacja każdej karty SIM będzie zrabatowana do 0zł.
8. Zamawiający będzie miał prawo dokonywać zmian na koncie w czasie obowiązywania Umowy informując biuro obsługi klienta biznesowego lub opiekuna poprzez wiadomości e-mail lub poprzez dostęp do konta za pomocą hasła.
9. Zamawiający będzie miał możliwość aktywowania tzw. pakietów jednorazowych dotyczących danych pakietowych dla danego numeru po uprzednim zgłoszeniu opiekunowi poprzez wiadomość e-mail.
10. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dodatkowo nowych 15 kart SIM które w przypadku awarii będzie można szybko aktywować dokonując zdalnych zmian na koncie.
11. Wykonawca musi dostosować odpowiednie karty SIM pod wybrane aparaty komórkowe. Obecnie preferowane karty NANO

12. Minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące abonamentów:

- a) pakiet kwotowy zwany inaczej korporacyjnym, płaszczem, parasolem, portmonetką firmową o wartości nie większej niż 1600zł netto/m-c*/**
- b) bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych
- c) bezpłatne przesyłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych
- d) pakiet internetowy LTE dla każdego numeru nie mniej niż 35GB (lub większy) wliczony w abonament
- e) stawki za usługi roamingowe zgodnie z aktualnym cennikiem biznesowym operatora
- f) pakiet kwotowy ma podlegać rozliczeniu usług roamingowych lub Zamawiający dopuszcza wliczenie do oferty nielimitowane, bezpłatne, połączenia w UE
- g) Czas trwania umowy 24 miesiące

Wyjaśnienie:

* - niewykorzystana kwota zawarta w pakiecie przenoszona jest na kolejny cykl rozliczeniowy

** - obowiązuje dodatkowo na połączenia komórkowe i numery stacjonarne z wykorzystaniem połączeń roamingowych na terenie UE

13. Zamawiający ma prawo do zwiększenia limitu pakietu internetowego LTE dla nie więcej niż 5 numerów (które zostaną podane Wykonawcy drogą e-mail) do wartości nie mniejszej niż 100GB

14. Zamawiający wymaga, by Wykonawca umożliwił wybór telefonów wg obowiązującej oferty, przez cały okres obowiązywania Umowy.

15. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu pulę kwotową wirtualną o wysokości **nie mniejszej niż 30.000zł** netto na zakup aparatów telefonicznych.

16. Zakup aparatu 1zł zgodnie z cennikiem detalicznym danego Operatora do wyczerpania puli kwotowej.

Sporządził

Piotr Matella

Poznań

14.08.2023r