

Na naszej stronie internetowej poświęconej COVID-19 można znaleźć informacje o przetargach dotyczących zapotrzebowania na sprzęt medyczny.

Usługi - 359783-2020

30/07/2020 S146

I. II. IV. V. VI.

Polska-Warszawa: Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

2020/S 146-359783

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: 1 Baza Lotnictwa Transportowego

Krajowy numer identyfikacyjny: PL

Adres pocztowy: ul. Żwirki i Wigury 1C

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL POLSKA

Kod pocztowy: 00-909

Państwo: Polska

E-mail: 1bltr.zampubliczne@ron.mil.pl

Tel.: +48 261821316

Faks: +48 261821054

Adresy internetowe:

Główny adres: www.1bltr.wp.mil.pl

I.2) Informacja o zamówieniu wspólnym

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: 1 Baza Lotnictwa Transportowego

I.5) Główny przedmiot działalności

Inna działalność: transport lotniczy

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Obsługa biletowa zagranicznych podróży służbowych.

Numer referencyjny: 2/2020

II.1.2) Główny kod CPV

63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa 1 Bazy Lotnictwa Transportowego i jednostek będących na zaopatrzeniu finansowym w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych, w tym także dla przedstawicieli Wojskowych Zespołów Sportowych wraz ze sprzętem sportowym. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ) dostępny jest na stronie <https://platformazakupowa.pl/pn/1bltr>

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 9 880 000.00 PLN

II.2) Opis

II.2.1) Nazwa:

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa 1 Bazy Lotnictwa Transportowego (zwana dalej 1 BLTr.) i jednostek będących na zaopatrzeniu finansowym w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych, w tym także dla przedstawicieli Wojskowych Zespołów Sportowych wraz ze sprzętem sportowym.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

- zaoferuje różne warianty połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (najtańszych z możliwych taryf i stawek przewoźników), trasy, najkorzystniejszego czasu podróży oraz dostępnych promocji,
- dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych, promowych (z uwzględnieniem najniższej ceny, dogodnych połączeń oraz jak najkrótszego czasu trwania podróży),

- zapewnia transport sprzętu sportowego, z uwzględnieniem najdogodniejszego połączenia oraz rozwiązań logistycznych.

W przypadku sprzętu, który przekracza standardowe wymiary bagażu, przedstawiając uprzednio do akceptacji Zamawiającemu warianty transportu. Przykładowy sprzęt sportowy wraz z wymiarami znajduje się w załączniku nr 1a do opisu przedmiotu zamówienia,

- przedstawi minimum trzy warianty połączeń z czego Zamawiający wybierze najbardziej korzystne dla siebie połączenie, po czym wyrazi na piśmie lub drogą elektroniczną dyspozycję obligującą Wykonawcę do rezerwacji danego połączenia, kupna biletu oraz wystawienia faktury na Zamawiającego,

- po zaakceptowaniu propozycji przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca wystawia bilety oraz dostarcza je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek),

- Wykonawca wystawi faktury i dostarczy je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek) oraz przesyła kopie faktur do 1 BLTr. na faks nr: +48 261 821 373 lub drogą elektroniczną na adres: 1bltr.2901@ron.mil.pl,

- termin płatności prawidłowo wystawionych faktur wynosi 30 dni od daty otrzymania,
- zapewnia możliwość bezpłatnego zwrotu i wymiany biletów przed wylotem.

Wykonawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi:

- dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych i promowych,
- udziela informacji taryfowych,
- zmienia rezerwację biletów wraz z nazwiskami osób podróżujących, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,
- wyznaczy osobę do kontaktów z Zamawiającym w dni powszednie oraz w dni wolne od pracy i świąteczne,
- wyznaczy specjalną linię telefoniczną dla Zamawiającego do całodobowego kontaktu,
- pośredniczy w uzyskiwaniu wiz w razie konieczności,
- pośredniczy w usłudze wynajmu samochodu poza granicami kraju w razie konieczności,
- odprawia pasażerów,
- umożliwia korzystanie z Help Desku,
- przygotowuje raporty z wykazem poniesionych wydatków w formie: Lp; imię i nazwisko osoby podróżującej; numer biletu; trasa; okres podróży; cena biletu,
- negocjuje stawki specjalne i umowy trójstronne w celu uzyskania upustów dla Zamawiającego,
- porównuje ceny biletów w minimum trzech systemach rezerwacyjnych,
- ustawia profile dla pasażerów Zamawiającego,
- zapewnia serwis opiekuna podróży w celu minimalizacji ryzyka wydarzeń,
- zapewnia zwrot kosztów z niewykorzystanych odcinków.

Zamawiający wymagał ujęcia w ofercie bezpłatnego dostępu do systemów rezerwacyjnych umożliwiających sprawdzenie cen biletów, informacji o dostępności miejsc, dokonywanie samodzielnych rezerwacji i wystawienie biletu oraz jego wymiany, a także monitorowanie podróży Zamawiającego (self booking tool).

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Cena

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia z prawem opcji w zakresie zwiększenia ilości biletów lotniczych względem podstawowej ilości wskazanej w opisie przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: Prawem Opcji). Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji może nastąpić w okresie obowiązywania umowy. Warunkiem każdorazowej realizacji Prawa Opcji jest złożenie przez Zamawiającego zawiadomienia (w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu na adres Wykonawcy podany w umowie), w którym wskazana zostanie ilość objęta tymże zawiadomieniem. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych przez Wykonawcę. Prawo Opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi

skorzystać w ramach realizacji umowy. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.6) **Informacje na temat aukcji elektronicznej**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2020/S 031–072634

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Obsługa biletowa zagranicznych podróży służbowych

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

17/07/2020

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: Konsorcjum firm: Bankowe Biuro Podróży „TravelBank” Sp. z o.o. – oraz eTravel S.A.

Adres pocztowy: Al. Jerozolimskie 142 B

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 02–305

Państwo: Polska

E-mail: mr@travelbank.com.pl

Tel.: +48 224833258

Wykonawcą jest MŚP: tak

- V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**
Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 9 880 000.00 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 9 880 000.00 PLN

- V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) Informacje dodatkowe:

Kryteria udzielenia zamówienia brzmia:

1. cena (opłata transakcyjna) – z wagą 40 %;
2. dodatkowe usługi usprawniające obsługę biletową – z wagą 20 %;
3. liczba posiadanych przez Wykonawcę systemów rezerwacji biletów lotniczych (GDS) – z wagą 10 %;
4. liczba kasjerów wyznaczonych do realizacji zamówienia zatrudnionych na pełen etat – z wagą 10 %;
5. liczba osób niepełnosprawnych zatrudnionych w okresie realizacji zamówienia
— z wagą 10 %;
6. rozwiązania usprawniające transport sprzętu sportowego – z wagą 10 %.

VI.4) Procedury odwoławcze

VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.4.2) Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3) Składanie odwołań

VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

27/07/2020

