

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, którym jest usługa kompleksowego utrzymania czystości w obiektach Zamawiającego, zlokalizowanych przy ul. Zygmunta Starego 20 oraz ul. Tadeusza Kościuszki 29 w Gliwicach, obejmująca:

a). całodobowe świadczenie usługi sprzątanania i utrzymania czystości w budynkach szpitalnych

– Budynek szpitala przy ul. Zygmunta Starego 20: ok 5500 m²

w tym okresowe, gruntowne doczyszczanie i konserwacja powierzchni podłogowych: w budynku szpitala o powierzchni ok. 4.500 m²,

– Budynek szpitala przy ul. Kościuszki 29: ok 9000 m²

w tym okresowe, gruntowne doczyszczanie i konserwacja powierzchni podłogowych: w budynku szpitala o powierzchni ok. 7.500 m²,

b). w pozostałych budynkach Zamawiającego w lokalizacjach

Zygmunta Starego 20 ok 980 m²

w budynkach administracyjno-biurowych o powierzchni ok. 560 m²,

w pralni o powierzchni ok. 420 m²;

Kościuszki 29 ok 800 m²

w budynkach administracyjno-biurowych o powierzchni ok. 500 m²,

w budynku laboratorium o powierzchni ok. 300 m²;

Sterylizacja – powierzchnia 500 m²

c). obsługa kuchenek oddziałowych ;

d). wykonywanie transportu wewnętrznego.

2. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z przedstawionym przez Wykonawcę Planem higieny wraz z technologią, z użyciem środków czystościowo – dezynfekcyjnych, z udziałem wskazanego kierownika obiektu/ów oraz personelu odcinkowego Wykonawcy – zgodnie z minimalnymi wymaganiami przedmiotu umowy, opisanymi w Załączniku Nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zaakceptowanym przez Zamawiającego.

3. W terminie do 10 dni od podpisania umowy - Wykonawca zobowiązany jest wykonać na swój koszt i ryzyko oraz przedstawić Zamawiającemu do zaakceptowania pisemny: Plan higieny wraz z technologią i sprzętem, Wykaz środków czystościowo – dezynfekcyjnych, Plan szkolenia pracowników z danymi kierownika obiektu (osobami nadzorującymi pracę na obu obiektach) i wykazem pracowników odcinkowych, a także opracowane: technologie, procedury, zasady doboru i zastosowania poszczególnych preparatów czyszczących, myjących, dezynfekujących – według wymagań Zamawiającego. Plan higieny z technologią, Wykaz środków czystościowo – dezynfekcyjnych, Plan szkolenia pracowników, opracowane: technologia, procedury, zasady doboru i zastosowania poszczególnych preparatów czyszczących, myjących, dezynfekujących, według wymagań Zamawiającego – muszą być wykonane z uwzględnieniem wymagań minimalnych zawartych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu

Zamówienia, stanowiącym Załącznik Nr 5 do SIWZ oraz celu nadrzędnego usługi – utrzymania na wysokim poziomie reżimu czystości i bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego Zamawiającego.

4. W przypadku jakichkolwiek różnic bądź wątpliwości pomiędzy Planem higieny wraz z jego załącznikami, a treścią SIWZ, w tym Załącznika Nr 5 do SIWZ (Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia) – rozstrzygające znaczenie mieć będzie treść SIWZ oraz uzyskanie przy realizacji umowy na wysokim poziomie czystości i bezpieczeństwa epidemiologicznego Zamawiającego.
5. Wykonawca obowiązany jest nadto przy opracowywaniu Planu higieny do bezpośredniej i ścisłej współpracy z Zespołem ds. Zakażeń oraz z Pielęgniarką Epidemiologiczną Zamawiającego, jako osobą wiodącą, a także obowiązany jest do uwzględnienia uwag i wskazówek Zamawiającego. Zamawiający nie może odmówić zaakceptowania Planu higieny wraz z załącznikami, jeżeli wykonany zostanie w terminie i zgodnie z ustalonymi powyżej i w SIWZ warunkami. Brak akceptacji Planu higieny i Wykazu środków czystościowo – dezynfekcyjnych spowoduje rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym (odstąpienie), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i przez niego zawinionych.
6. Przystąpienie przez Wykonawcę do realizacji obowiązków umownych (faktyczne czynności) może nastąpić dopiero po zaakceptowaniu przez Zamawiającego Planu higieny wraz z załącznikami oraz podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli Stron protokołu przekazania obiektu Wykonawcy ze wskazaniem czasu (daty) rozpoczęcia usługi.

-
1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać umowę z dołożeniem najwyższej, profesjonalnej staranności. Wykonawca oświadcza, że posiada umiejętności i kwalifikacje do wykonania przedmiotu umowy oraz potencjał techniczny, sprzęt, urządzenia, potencjał finansowy i kadrowy umożliwiające wykonanie przedmiotu zamówienia.
 2. Usługa będzie wykonywana efektywnie i sprawnie. Wykonywanie usługi nie może kolidować z wypełnianiem codziennych czynności personelu medycznego oraz administracyjnego lub też być uciążliwa dla pacjentów Zamawiającego.
 3. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione są zobowiązane do zachowania tajemnicy w zakresie wszelkich spraw i informacji powziętych przy wykonywaniu umowy, pod rygorem odpowiedzialności w przypadku naruszenia tajemnic prawnie chronionych. Wykonawca i zatrudniony jego personel zobowiązany jest do przestrzegania w tym zakresie przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminów i zarządzeń obowiązujących u Zamawiającego w zakresie tajemnic prawnie chronionych.
 4. Wykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione są zobowiązane do:
 - poszanowania godności i mienia pacjentów, personelu i współpracowników
 - przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu
 - zwrotu Zamawiającemu wszelkich przedmiotów znalezionych podczas wykonywania usługi.Za przestrzeganie powyższych wymagań i wszelkie skutki zaniechań z tym związane wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca

5. Osoby wykonujące przedmiot umowy w imieniu i na ryzyko Wykonawcy, zobowiązane są do:
 - a) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, sanitarnych i ppoż. – obowiązujących w miejscu wykonywania obowiązków wynikających z umowy;
 - b) wykonywania zleconych prac z poszanowaniem mienia należącego do Zamawiającego i osób trzecich;
 - c) sprawdzenie po zakończeniu pracy, czy wyłączone są urządzenia elektryczne, wodno-kanalizacyjne, zamknięte okna i pomieszczenia biurowe, w których wykonywane były prace porządkowe;
 - d) niezwłocznego zgłaszania Zamawiającemu awarii uszkodzeń sprzętu lub urządzeń.
6. Wykonawca zagwarantuje też na swój koszt i ryzyko w ramach ustalonego wynagrodzenia jednolity sposób umundurowania, zapewniający czysty i schludny wygląd

jego pracowników oraz identyfikatory imienne zawierające minimum następujące dane: Nazwa pracodawcy, imię i nazwisko oraz zajmowane stanowisko. Środki ochrony osobistej i odzież ochronna będą dostosowane do wykonywanego przez konkretną osobę zadania oraz rodzaju i natężenia ryzyka narażenia na stanowisku pracy, w tym mając na uwadze podział wykonywanych czynności na tzw. "czyste" i "brudne".

7. Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt i ryzyko zapewnić skuteczne dla realizacji celu umowy oraz bezpieczne dla ludzi i środowiska sprzęt i środki, niezbędne do wykonania umowy w ramach ceny usługi.
8. Wykonawca jest zobowiązany do nadzoru nad bezpieczeństwem i higieną pracy oraz wszystkich zasad bhp, ppoż. i sanitarnych obowiązujących u Zamawiającego oraz ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.
9. Koordynatorem sprawującym nadzór nad bezpieczeństwem i higieną pracy wszystkich pracowników Wykonawcy zatrudnionych na terenie obiektów Zamawiającego jest Kierownik obiektu we współpracy z Inspektorem BHP Zamawiającego.
10. Wykonawca przed rozpoczęciem pracy na terenie obiektów Zamawiającego obowiązany jest przekazać Inspektorowi BHP pisemne oświadczenie, że zatrudnieni przez niego pracownicy posiadają aktualne badania lekarskie, uprawnienia do wykonywania określonych prac oraz że zostali przeszkoleni w zakresie BHP także na terenie Zamawiającego i ponosi w tym zakresie wyłączną odpowiedzialność. A następnie uaktualniać dane w miarę przyjmowania nowych pracowników

Integralną część umowy stanowią: Plan higieny wraz z technologią, z użyciem środków czystościowo – dezynfekcyjnych; Plan szkolenia pracowników, wykaz personelu, kierownika/ów obiektu, oraz personelu odcinkowego – zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotem Umowy, stanowiącym Załącznik Nr 5 do SIWZ oraz dokumentacja postępowania.

USŁUGI W ZAKRESIE OPIEKI MEDYCZNEJ ŚWIADCZONE NA RZECZ I NA TERENIE ZAMAWIAJĄCEGO, MAJĄCE CHARAKTER TERAPEUTYCZNY.

Czynności pomocnicze wykonywane przez Wykonawcę przy pacjencie na polecenie personelu:

- podawanie i opróżnianie kaczek, basenów, nocników
- pomoc przy wymianie i opróżnianiu worków z wydzielinami i wydaliniami
- pomoc pacjentom przy zmianie bielizny osobistej
- pomoc przy toalecie pacjentom leżącym
- pomoc przy transporcie pacjentów do/z: karetki, na zabiegi, badania diagnostyczne.

Zamawiający przewiduje, że usługi mogące być zaliczane do tzw. czynności terapeutycznych nie będą przekraczać 15% całości usługi.

USŁUGI W ZAKRESIE ZAPEWNIENIA PRAWIDŁOWEJ SYTUACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ NA TERENIE PODMIOTU LECZNICZEGO ORAZ POZOSTAŁE CZYNNOŚCI POMOCNICZE WYKONYWANE PRZY PACJENTACH NA POLECENIE PERSONELU, KTÓRE NIE MAJĄ CHARAKTERU TERAPEUTYCZNEGO I NIE SĄ SKIEROWANE NA LECZENIE PACJENTÓW, A ZAPEWNIAJĄ JEDYNIENIE PRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE ZAMAWIAJĄCEGO POD WZGLĘDEM TECHNICZNYM I PORZĄDKOWYM:

Czynności zapewniające prawidłową sytuację sanitarno-epidemiologiczną na terenie podmiotu leczniczego oraz czynności pomocnicze wykonywane przez Wykonawcę przy pacjentach na polecenie personelu:

- mycie i dezynfekcja kaczek, nocników, basenów

- zdejmowanie bielizny pościelowej
- mycie i dezynfekcja łóżka po wypisie
- pomoc przy rozdawaniu posiłków
- zmywanie i wyparzanie naczyń
- pomoc przy toalecie pośmiertnej
- transport i pomoc przy transporcie zwłok
- transport brudnej i czystej bielizny
- transport odpadów
- transport posiłków i ich dystrybucja
- zbieranie i transport resztek pokonsumpcyjnych
- transport narzędzi i materiałów między oddziałami
- transport łóżek
- transport materiału biologicznego do badań

I. Obsługa kuchenek oddziałowych obejmuje:

- a) pomoc przy rozdawaniu posiłków pacjentom w Oddziałach
- b) zbieranie, mycie i dezynfekcja naczyń po posiłkach;
- c) utrzymanie należytego stanu sanitarno-higienicznego pomieszczenia i wyposażenia kuchenki;
- d) segregacja, gromadzenie odpadów, w tym kuchennych, ulegających biodegradacji

II. Wykonywanie transportu wewnętrznego

LOKALIZACJA ZYGMUNTA STAREGO 20

Transport wewnętrzny i zewnętrzny (w obrębie budynków i na terenie obiektu Zamawiającego) obejmuje:

- a) transport czystej pościeli, bielizny operacyjnej, itp. ze wskazanego miejsca (Pralnia szpitalna) do Oddziałów szpitalnych;
- b) transport brudnej pościeli, bielizny, odzieży, materacy, kołder, poduszek itp. do wskazanego miejsca (Pralnia szpitalna, Magazyn, itp.); Wózki do przewozu bielizny brudnej na terenie oddziałów muszą być mobilne, o wymiarach umożliwiających przechowywanie ich w brudownikach. Wózki muszą być zaopatrzone w pokrywy. Zamawiający sugeruje, by były to wózki stelażowe dwukomorowe pozwalające na założenie worków do umieszczenia bielizny pościelowej brudnej i bielizny skażonej. Po stronie Wykonawcy leży zaopatrzenie w odpowiednią ilość i jakość wózków do gromadzenia bielizny w obrębie oddziałów.
- c) transport leków i innych materiałów medycznych z Apteki szpitalnej do Oddziałów i innych komórek organizacyjnych Zamawiającego (w dni robocze, tj. od poniedziałku – piątku) – w obecności personelu medycznego;
- d) transport zaopatrzenia (w ramach ceny usługi) i stałe uzupełnianie dostępności podstawowych materiałów i sprzętu sanitarno-higienicznego (ręczniki jednorazowego użytku, mydło w płynie, papier toaletowy, worki foliowe na odpady- wg potrzeb i w jakości zgodnej z obowiązującą u Zamawiającego procedurą);

- e) transport posiłków z Kuchni Zamawiającego do Oddziałów /kuchenek oddziałowych/;
- f) transport termosów i naczyń z Oddziałów do Kuchni Zamawiającego ;
- g) transport ziemiopłodów i produktów spożywczych z /do/ magazynu do /z/ kuchni
- h) transport innych materiałów i sprzętu do/z/ wskazanego miejsca na terenie obiektów Zamawiającego;
- i) transport zwłok z Oddziałów szpitalnych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
- j) transport odpadów komunalnych, odpadów kuchennych ulegających biodegradacji oraz medycznych - w odpowiednio zabezpieczonych workach /pojemnikach/ do/z/ wskazanych miejsc: w dni robocze w godzinach: od 07³⁰ do 08³⁰, od 14⁰⁰ do 15⁰⁰, od 18⁰⁰ do 19⁰⁰; w dni wolne w godzinach: od 07³⁰ do 08³⁰, od 18⁰⁰ do 19⁰⁰ oraz w uzasadnionych przypadkach częściej;
- k) wyładunek leków, sprzętu medycznego i płynów infuzyjnych dostarczanych przez dostawców do Apteki szpitalnej (w zależności od godzin dostaw w dni robocze);
- l) mycie i dezynfekcja wózków po każdorazowym transporcie;
- m) transport pacjentów (w obecności personelu medycznego);
- n) transport i odbiór odzieży pacjentów do /z/ depozytu szpitalnego.
- o) transport materiału biologicznego do laboratorium analitycznego w miejscu

LOKALIZACJA TADEUSZA KOŚCIUSZKI 29

Transport wewnętrzny i zewnętrzny (w obrębie budynków i na terenie obiektu Zamawiającego) obejmuje:

- a) transport pacjentów (w obecności personelu medycznego)
- b) transport brudnej bielizny szpitalnej i innych rzeczy jak materace, poduszki, koce, odzież ochronna personelu, itp. do magazynu bielizny brudnej; bielizna brudna powinna być odpowiednio zabezpieczona i opisana zgodnie z procedurą obowiązującą u Zamawiającego, transportowana w odpowiednio oznakowanych zamkniętych pojemnikach, Wózki do przewozu bielizny brudnej na terenie oddziałów muszą być mobilne, o wymiarach umożliwiających przechowywanie ich w brudownikach. Wózki muszą być zaopatrzone w pokrywy. Zamawiający sugeruje, by były to wózki stelażowe dwukomorowe pozwalające na założenie worków do umieszczenia bielizny pościelowej brudnej i bielizny skażonej.
- c) transport czystej bielizny z punktu dostawczego na oddział kardiologii
- d) transport produktów farmaceutycznych, w zamkniętych pojemnikach, z Punktu dostawy materiałów z Apteki szpitalnej do poszczególnych komórek organizacyjnych w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego a następnie transport zwrotny opakowań do punktu zdawczo-odbiorczego (dni robocze)
- e) transport wyrobów i materiałów z Działu Zaopatrzenia do poszczególnych komórek organizacyjnych
- f) transport posiłków z punktu dostawy do poszczególnych kuchenek oddziałowych a następnie transport zwrotny opakowań do punktu zdawczo-odbiorczego (7 dni w tygodniu)
- g) transport odpadów - komunalnych, pokonsumpcyjnych, medycznych, z miejsca wytwarzania do miejsca składowania, w odpowiednio oznakowanych zamkniętych pojemnikach/workach z poszczególnych komórek organizacyjnych: w dni robocze w godzinach 8⁰⁰ ÷ 9⁰⁰, 14⁰⁰ ÷ 15⁰⁰, 18⁰⁰ ÷ 19⁰⁰, w dni świąteczne i wolne od pracy w godzinach 8⁰⁰ ÷ 9⁰⁰, 18⁰⁰ ÷ 19⁰⁰, oraz w uzasadnionych przypadkach częściej;
- h) transport innych materiałów i sprzętu do/z/ wskazanego miejsca na terenie obiektów Zamawiającego;
- i) wyładunek sprzętu, płynów i innych towarów dostarczanych przez dostawców do Zaopatrzenia szpitalnego (w zależności od godzin dostaw w dni robocze);
- j) transport zwłok z Oddziałów szpitalnych do miejsca wskazanego przez Zamawiającego
- k) transport zaopatrzenia (w ramach ceny usługi) i stałe uzupełnianie dostępności podstawowych materiałów i sprzętu sanitarno-higienicznego (ręczniki jednorazowego

użytku, mydło w płynie, papier toaletowy, worki foliowe na odpady- (asortyment wchodzący w zakres zabezpieczenia przez Wykonawcę) wg potrzeb i w jakości zgodnej z SIWZ i obowiązującymi u Zamawiającego procedurami.

- l) transport materiału biologicznego do laboratorium analitycznego w miejscu
- m) mycie i dezynfekcja wózków po każdorazowym transporcie;

Dotyczy obu lokalizacji

Personel grupy transportowej zobowiązany jest do stosowania i przestrzegania obowiązujących procedur postępowania z bielizną szpitalną, żywnością i odpadami medycznymi i komunalnymi oraz stosowania odzieży ochronnej adekwatnie do wykonywanych czynności.

Wykonawca zobowiązany jest w sposób jednoznaczny rozdzielić transport wewnętrzny na „transport czysty” i „transport brudny”. Rozdział dotyczy personelu, środków transportu (wózki), ciągów komunikacyjnych i godzin transportu według obowiązujących procedur.

Wymagania w zakresie postępowania z odpadami

- 1) Zamawiający potwierdza, że jest wytwórcą odpadów związanych z prowadzeniem świadczeń zdrowotnych, natomiast Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych w wyniku realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnego sprzętu, materiałów i środków chemicznych. wytworzonych przez Wykonawcę .
- 2) Wszystkie odpady medyczne są segregowane w miejscach powstawania przez personel Zamawiającego.
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do postępowania z odpadami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa i procedurami/instrukcjami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego oraz rygorystycznego przestrzegania przepisów sanitarnych i bhp, w tym Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 czerwca 2013r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy wykonywaniu prac związanych z narażeniem na zranienie ostrymi narzędziami używanymi przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
- 4) Wykonawca jest zobowiązany do wyposażania pojemników na odpady w worki foliowe w odpowiednich kolorach: odpady medyczne skażone- kolor czerwony, odpady medyczne nieskażone - kolor niebieski, odpady komunalne – kolor czarny, worki na gromadzenie pościeli do prania – kolory wg obowiązującej u Zamawiającego procedury, kuchenki oddziałowe – kolor do ustalenia - o pojemności zależnej od wielkości pojemników (20 ÷ 120 l). Wykonawca powinien stosować worki wzmocnione. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany kolorystyki w przypadku zmiany przepisów prawa czy wymogów Inspekcji Sanitarnej.
- 5) Worki na odpady powinny być umieszczone na stelażu lub w sztywnym pojemniku i założone w taki sposób, aby ich górna wywinięta krawędź (około 20 cm) nie uległa skażeniu. Pojemniki lub worki na odpady należy wymieniać na nowe zgodnie z planem higieny lub po napełnieniu do 2/3 objętości. Niedopuszczalne jest otwieranie raz zamkniętych pojemników lub worków jednorazowego użytku przeznaczonych na odpady medyczne. W przypadku uszkodzenia worka lub pojemnika należy go umieścić w innym większym nieuszkodzonym worku lub pojemniku.
- 6) Worki z odpadami medycznymi muszą być opisane zgodnie z obowiązującymi przepisami – opis musi być czytelny, trwały, umieszczony w miejscu umożliwiającym jego odczytanie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe opisanie worków.
- 7) Transport odpadów z miejsca powstawania do miejsca składowania powinien odbywać się specjalnie przeznaczonymi do tego celu wózkami transportowymi gwarantującymi maksymalne bezpieczeństwo pacjentów i personelu, zgodnie z obowiązującymi przepisami - zamknięta przestrzeń ładunkowa, możliwość mycia i dezynfekcji. Wózki muszą być myte i dezynfekowane po każdym użyciu. Wykonawca w ramach umowy jest zobowiązany zapewnić takie wózki na terenie wykonywania usługi u Zamawiającego.

ZAKRES I CZĘSTOTLIWOŚĆ PRAC

I. Zakres obowiązków Wykonawcy:

- 1) Zapewnienie nadzoru nad swoimi pracownikami z przestrzeganiem wszelkich obowiązujących u Zamawiającego przepisów prawa, przepisów wewnętrznych, procedur i standardów.
 - 2) Zapewnienie szkolenia personelu, a w szczególności w zakresie:
 - a) bhp, p/poż, minimum sanitarnego, zasad dezynfekcji i higieny pomieszczeń placówek opieki zdrowotnej;
 - b) utrzymania czystości pomieszczeń;
 - c) procedur postępowania z materiałem skażonym i potencjalnie skażonym, z materiałem zakaźnym;
 - d) procedury postępowania po ekspozycji pracownika na materiał zakaźny/potencjalnie zakaźny (Wykonawca zobowiązuje się taką procedurę opracować na własny użytek i przedstawić do wglądu Zespołowi Zakażeń);
 - e) higieny osobistej personelu;
 - f) mycia i dezynfekcji rąk jako podstawowej czynności o znaczeniu p/epidemicznym;Tematy te będą przedmiotem szkoleń nie rzadziej niż 1 raz w roku z zastrzeżeniem, że cykl szkoleń w 1 /pierwszym/ roku współpracy odbędzie się w pierwszym kwartale.
 - 3) Przedłożenia Zamawiającemu zaświadczenia o odbytych przez pracowników szkoleniach ww. zakresie oraz aktualnych książeczkach zdrowia, aktualnym stanie wykonanych szczepień personelu. Zaświadczenia ze szkoleń muszą być podpisywane osobiście przez pracowników biorących udział w danym szkoleniu (np. ksero z listy obecności potwierdzone przez kierownika obiektu).
 - 4) Doskonalenie personelu Firmy będzie przeprowadzane jako:
 - szkolenie adaptacyjne – dla nowo zatrudnionych, będzie trwać minimum 2 tygodnie;
 - szkolenia stanowiskowe – przeprowadzane na bieżąco przez kierownika obiektu, mające na celu głównie prawidłowe, zgodne z zasadami przeprowadzanie zabiegów sanitarno-higienicznych;
 - szkolenia okresowe – przypominające i utrwalające zdobyte już wiadomości, poszerzające dotychczasową wiedzę pracowników.Plan szkolenia pracowników – zawierający tematykę i terminarz szkoleń – jest obligatoryjny i zostanie złożony po podpisaniu umowy z wybranym Wykonawcą – na pierwszy rok świadczenia usługi. Następne plany do końca stycznia każdego danego roku świadczenia usługi. (Terminarz szkoleń nie musi zawierać konkretnych dat; wystarczający będzie zapis określający częstotliwość w ciągu roku (np. 1xrok; 1x kwartał, ... itd.).
 - 5) Wykonawca opracuje technologię i plan wykonywania poszczególnych czynności (zespołu/ów czynności) wykonywanej w ramach usługi – wymagana akceptacja Zamawiającego.
 - 6) Opracuje także technologię, procedury, zasady doboru i zastosowania poszczególnych preparatów (czyszczących, myjących, dezynfekujących) – wymagana akceptacja Zamawiającego.
- Przy opracowywaniu planu higieny Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić wszystkie wymagania stawiane przez Zamawiającego oraz korzystać z literatury fachowej, w tym z opracowania:
- Maria Ciuruś „Procedury higieny w placówkach ochrony zdrowia” Wydanie I, Warszawa 2009r.
Instytut Problemów Ochrony Zdrowia Sp. z o.o.,*
- ze szczególnym uwzględnieniem zasad poprawnego sprzątnia (patrz str. 206 cytowanego opracowania).
- 7) Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę także do:
 - a) przestrzegania i stosowania wszelkich przepisów wewnętrznych obowiązujących u Zamawiającego;

- b) stosowania się do instrukcji dotyczących przygotowywania i stosowania środków dezynfekcyjnych i czystościowych zgodnie z zaleceniami producenta tych środków i opracowaną technologią;
 - c) zapewnienia i używania przez pracowników odzieży ochronnej i roboczej oraz sprzętu ochrony osobistej zgodnego z ich przeznaczeniem;
 - d) przedstawiania do zatwierdzenia Zespołowi ds. Zakażeń wszystkich opracowywanych, wdrażanych, zmienianych procedur i standardów, schematów i technologii sprzątnia oraz wprowadzanych nowych środków czystości i preparatów dezynfekcyjnych.
- 8) Warunkiem rozpoczęcia wykonywania przez Wykonawcę czynności faktycznych jest uzyskanie akceptacji Planu higieny i wykazu środków dezynfekcyjnych.

II. Wymagania wobec kierownika obiektu :

- 1) Znajomość technik i technologii sprzątnia w placówkach opieki medycznej oraz zasad dezynfekcji i stosowania preparatów dezynfekcyjnych.
- 2) Znajomość odpowiednich przepisów, procedur i standardów także tych obowiązujących u Zamawiającego oraz podstawowych zasad zapobiegania zakażeniom szpitalnym postrzeganym przez pryzmat utrzymania higieny w placówce opieki zdrowotnej.
- 3) Umiejętność w sprawnym zarządzaniu organizacją pracy podległego personelu oraz stałego kontaktu (współpracy) z personelem funkcyjnym Zamawiającego
- 4) Osobista obecność na obiekcie w godzinach pracy (w dni robocze, tj. od poniedziałku-piątku – tzw. ranna zmiana) oraz stały nadzór nad jakością wykonywanych zadań (codzienna - w dni robocze - lustracja poszczególnych odcinków i oddziałów);
- 5) Zamawiający wymaga stałej obecności kierownika obiektu w każdej z dwóch lokalizacji w godzinach pracy opisanych powyżej.
- 6) Zamawiający dopuszcza osobę pełniącą funkcję zastępcy/brygadzysty jako równoważnik stanowiska kierownika w jednej z lokalizacji w godzinach pracy opisanych powyżej.
- 7) Opracowanie czytelnej, jasnej, jednorodnej dokumentacji potwierdzającej wykonywanie poszczególnych czynności. Dokumentację należy sporządzić wraz z planem higieny, musi ona zostać zatwierdzona przez Zamawiającego, pod rygorem rozwiązania umowy z winy Wykonawcy. Musi ona być uzgodniona z Pełnomocnikiem Dyrektora d/s Jakości - pod względem kompatybilności dokumentacji z prowadzonym programem jakości w Szpitalu Miejskim Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o.
- 8) Bieżący nadzór nad prawidłowym prowadzeniem dokumentacji z wykonywanych czynności.
- 9) Bieżące i okresowe szkolenia podległych pracowników;
- 10) Współpraca z Zespołem ds. Zakażeń, a w szczególności z Pielęgniarką Epidemiologiczną Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o.;
- 11) Udział w wizytacjach oceniających poziom świadczonych usług objętych umową;
- 12) Bieżące, niezwłoczne zgłaszanie do Zastępcy Dyrektora d/s Administracyjnych Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o. wszelkich zmian w obsadzie personalnej Wykonawcy z okazaniem spełnienia przez nowego pracownika określonych przez Zamawiającego warunków.
- 13) Zapewnienie Zamawiającemu stałego dostępu telefonicznego do osoby funkcyjnej

III. Wymagania wobec personelu odcinkowego:

- 1) Schłodny (czysty strój, paznokcie krótkie, bez biżuterii, włosy długie upięte/związane);
- 2) Adekwatny ubiór do wykonywanej pracy (roboczy, ochronny) wraz z imiennym identyfikatorem, odzież/ubiór nie może być w kolorze zielonym i niebieskim – chyba, że będą posiadać widoczne firmowe oznakowanie (logo firmy Wykonawcy);
- 3) Kulturalny (w relacjach interpersonalnych, także z pracownikami Zamawiającego i pacjentami);
- 4) Posiadający niezbędną wiedzę i badania wymagane na danym stanowisku (w tym badania dopuszczające do kontaktu z żywnością - wobec pracowników, których będzie to dotyczyć, prac wykonywanych na wysokości - wobec pracowników, których będzie to dotyczyć) - przed dopuszczeniem do pracy na koszt Wykonawcy.
- 5) Personel będzie szczepiony p/wzw B - przed dopuszczeniem do pracy, na koszt Wykonawcy;

6) Personel będzie wyszkolony (poprzez szkolenia wstępne, stanowiskowe i okresowe prowadzone grupowo i indywidualnie) na koszt Wykonawcy

IV. System kontroli i nadzoru nad wykonywaniem usługi:

- 1) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli i merytorycznego nadzoru nad wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
- 2) Do kontroli oraz pośredniego nadzoru wykonywania przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego uprawnione są następujące osoby funkcyjne:
 1. Prezes Zarządu Szpitala Miejskiego Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o. lub osoba przez Prezesa delegowana;
 2. Z-ca Dyrektora d/s Administracyjnych
 3. Zarządca Nieruchomości;
 4. Pielęgniarka Epidemiologiczna;
 5. Naczelna Pielęgniarka;
- 3) Osoby te (przynajmniej jedna ze strony Zamawiającego) wraz z przedstawicielem Wykonawcy (Kierownik obiektu lub z-ca kierownika/brygadzista) stanowić też będą comiesięczną komisję sprawdzającą i oceniającą jakość wykonanych prac.
- 4) Do bezpośredniego nadzoru nad jakością wykonywania przedmiotu zamówienia mają prawo wszyscy Kierownicy komórek organizacyjnych i Pielęgniarki Oddziałowe/Koordynujące lub osoby odpowiedzialne za daną poradnię / pracownię,
- 5) Raport z wykonania usługi za dany miesiąc będzie pisany przez Z-cę Dyrektora ds Administracyjnych lub Zarządcę Nieruchomości w obecności przynajmniej jednej upoważnionej osoby z pionu medycznego od strony Zamawiającego i jednej osoby upoważnionej reprezentującej Wykonawcę.
- 6) W przypadku nie stawienia się/odmowy udziału w pisaniu raportu przez osobę reprezentującą Wykonawcę Zamawiający zastrzega sobie prawo do stworzenia tego dokumentu bez obecności przedstawiciela Wykonawcy.
- 7) W kontroli i pisaniu protokołu za dany miesiąc, ze strony Wykonawcy będzie brać udział Kierownik Obiektu lub zastępca kierownika/brygadzista.
- 8) Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że Wykonawca nie realizuje umowy lub jej poszczególnych czynności zgodnie z ustaleniami, przez co naraża reżim sanitarny i epidemiologiczny na szwank (obniżenie lub zagrożenie) bądź zagraża to bezpieczeństwu pacjentów, pracowników i osób trzecich – może w sytuacjach nie cierpiących zwłoki wezwać osoby funkcyjne lub bezpośrednio pracowników Wykonawcy do natychmiastowego usunięcia stwierdzonych (ujawnionych) nieprawidłowości (zaniedbań, zaniechań), informując o tym bez zbędnej zwłoki Kierownika obiektu lub osobę przez Kierownika upoważnioną do nadzoru.
- 9) Zamawiający zastrzega, iż w przypadku rażącego naruszenia zasad: sanitarno-epidemiologicznych, bhp, ppoż., itp., przez pracowników Wykonawcy - mogących spowodować zagrożenie zdrowia, życia, powstanie znacznych szkód materialnych itp. każdy z pracowników Zamawiającego ma prawo do interwencji, zwrócenia uwagi pracownikowi Wykonawcy, a nawet do niedopuszczenia do pełnienia powierzonych obowiązków. W każdym takim przypadku Zamawiający zobowiązuje się powiadomić o zaistniałym fakcie Kierownika Obiektu wyznaczonego przez Wykonawcę oraz Dyrekcję Zamawiającego – w dni robocze lub Kierownika Lekarskiego Zespołu Dyżurnego w Szpitalu Miejskim Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o. - popołudniami, w czasie dyżuru nocnego i/lub świątecznego.
- 10) Po podpisaniu Umowy Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie PPIS w Gliwicach.
- 11) Wykonawca wyraża zgodę na kontrolę wykonania przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego, której dokonać może Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny właściwy dla Szpitala Miejskiego nr 4 w Gliwicach w zakresie oceny stanu sanitarno-higienicznego pomieszczeń powierzonych na czas usługi Wykonawcy i urządzeń, oceny realizacji działań i przeglądu dokumentacji, oceny stosowanych procedur i instrukcji wynikających z obowiązku zapobiegania zakażeniom, m.in. oceny prowadzonej dezynfekcji, oceny i przeglądu dokumentacji dotyczącej postępowania z odpadami, oceny postępowania z bielizną, oceny przestrzegania przepisów bhp w środowisku pracy w zakresie adekwatnym do powierzonych obowiązków i odpowiedzialności Wykonawcy. (Jest to ten sam zakres kontroli jakiej podlega Zamawiający).

V. Dokumentacja kontroli opierać się będzie na:

- 1) Jednorodnych kartach kontroli;

- 2) Wynikach badań mikrobiologicznych środowiska szpitalnego; przy czym jeżeli wyniki badań pobrane w celu oceny skuteczności przeprowadzonych działań sanitarno-epidemiologicznych będą negatywne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami badań zarówno wyjściowych jak i kontrolnych Wykonawcę.
- 3) Wpisach w tzw. zeszyt wykonywania przedmiotu zamówienia;
- 4) Raportach pokontrolnych Inspekcji Sanitarnej i innych, uprawnionych do tego instytucji zewnętrznych;

Po zakończonym miesiącu, na podstawie zgromadzonych w wyniku kontroli raportów dokonywana będzie ocena wykonania usługi.

Wykonawca będzie przedstawiał Zamawiającemu raporty ze zużycia poszczególnych preparatów, środków i materiałów 1 raz za dany rok, nie później niż do końca stycznia roku następnego lub na miesiąc przed planowanym zakończeniem współpracy oraz na żądanie Zamawiającego z rozdziałem dla każdej lokalizacji i komórki organizacyjnej/odcinka, co jest niezbędne do kompleksowej oceny prawidłowości wykonywanych zadań.

Wykonawca będzie przechowywał dokumentację z przeprowadzonych czynności przez okres adekwatny do wymogów stawianych dokumentacji medycznej, nie krócej jednak niż 10 lat i zobowiązuje się do przedstawienia jej na żądanie Zamawiającemu (zgodnie z § 4 Rozp. MZ z dn. 27.05.2010r. Dz. U. z 2010r. poz. 645)

Wymagania wobec obsady personalnej:

- W budynkach głównych (obszar medyczny) ze względu na wymogi sanitarno-higieniczne oraz specyfikę wykonywanych czynności - będzie zatrudniony stały personel; dotyczy to w szczególności Oddziałów szpitalnych w tym Stacji Dializ, Bloków Operacyjnych, Izby Przyjęć, Laboratorium, Pracowni Endoskopowej, Centralnej Sterylizacji; przy czym personel zatrudniony na poszczególnych Oddziałach szpitalnych w tym Stacji Dializ, Blokach Operacyjnych, Izbie Przyjęć, Centralnej Sterylizacji - nie będzie mógł być oddelegowywany do innych komórek organizacyjnych w godzinach pracy.
- Do obsługi kuchенок oddziałowych zostanie wydzielony osobny personel, tzw. „kuchenkowe”. Osoby te będą zatrudnione w systemie jednozmianowym w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, a powierzone im obowiązki nie będą wykraczały poza obszary ciągłej czystości i ogólnej czystości medycznej
- Transportem na terenie obiektów Zamawiającego będą zajmowały się osoby zatrudnione poza obszarem medycznym, (wyjątek stanowi transport ubrań pacjentów do/z depozytu szpitalnego, transport pacjentów).
- Godzinowy harmonogram trwania poszczególnych zmian dyżurowych, które powinny być zachowane w celu utrzymania płynności pracy wszystkich komórek organizacyjnych zawiera poniższa tabela.

Lp.	Komórka organizacyjna	Godziny pracy personelu sprząającego w dni robocze	Godziny pracy personelu sprząającego w soboty, dni świąteczne i noce	Uwagi
		Godziny	Godziny	
1	Izby Przyjęć w obu lokalizacjach	07.00 – 7.00	07.00 – 07.00	

2	Centralna Sterylizatornia TK29	Stały personel wg opisu w planie higieny dla Centralnej Sterylizacji		
3	Oddział Chirurgii Ogólnej ZS20	Sprzątanie podtrzymujące ogólną czystość oddziału (oddział bez pacjentów) np. 1 x tydzień do czasu uruchomienia nowej komórki organizacyjnej		W przypadku remontów praca zgodna z wymogami SIWZ Nie musi być wydzielonego personelu
4	Oddział Chirurgii Ogólnej TK29	07.00 – 15.00* 07.00 – 19.00 06.00 – 18.00	07.00 – 15.00 07.00 – 19.00 – stała 19.00- 7.00 -na wezwanie	
5	Oddział Okulistyczny ZS20	07.00 – 19.00	07.00 – 15.00 15.00 – 07.00 – na wezwanie	W dni powszednie zabezpieczać obsługę w zakresie pracy z żywnością może personel "czysty" z innego oddziału
6	Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii (OAiT) w obu lokalizacjach	06.00 – 18.00	06.00 – 18.00	
7	Blok Operacyjny I (chirurgiczny) ZS 20	Utrzymanie bloku w gotowości to znaczy w stałej czystości (sprzątanie bieżące min. 1 x dz. Całościowe sprzątanie min. 1 x tydzień) oraz zabezpieczenie sprzątania w przypadku zabiegu przez 7 dni w tygodniu (tylko zabiegi interwencyjne, sporadyczne, nie wymagające stałej obsady (na wezwanie))W dni robocze między 6.00 a 16.00 może zabezpieczać personel bloku okulistycznego.		Osoby oddelegowane do sprzątania "interwencyjnie" bloku muszą być przeszkolone w tym zakresie
8	Blok Operacyjny II (okulistyczny) ZS 20	6.00 – 16.00	-----	

9	Bloki operacyjne w lokalizacji przy TK 29 (cztery) Personel obsługujący bloki operacyjne jest stały i w dyspozycji Pielęgniarki Koordynującej	6.00 – 18.00 6.00 – 18.00 6.00 – 14.00 6.00 – 14.00 18.00 – 6.00 -stała	6.00 – 18.00 18.00 – 6.00	
10	Oddział Chorób Wewnętrznych w obu lokalizacjach	07.00 – 15.00* 07.00 – 19.00 06.00 – 18.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie przy TK29 19.00 – 07.00 – stała przy ZS20	06.00 – 14.00 07.00 – 19.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie przy TK29 19.00 – 07.00 – stała przy ZS20	
11	Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej TK29	07.00 – 15.00* 6.00 – 18.00 7.00 – 19.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie	7.00 – 19.00 6.00 – 14.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie	
12	Oddział Rehabilitacyjny ZS20	06.00 – 14.00* 06.00 – 18.00	06.00 – 18.00	
13	Zakład Rehabilitacji ZS20	06.00 – 14.00 12.00 – 19.00	15.00 – 17.00 – tylko sobota – może sprzątać osoba dyżurująca w ramach innego odcinka	
14	Chirurgia dzieci TK29	7.00– 15.00* 6.00 – 18.00	6.00 – 18.00	

		18.00 – 06.00 – na wezwanie	18.00 – 06.00 – na wezwanie	
15	Pediatria TK29	7.00– 15.00* 6.00 – 18.00 18.00 – 06.00 – na wezwanie	6.00 – 18.00 18.00 – 06.00 – na wezwanie	
16	Urologia TK29	7.00 – 15.00 * 06.00 – 18.00 6.00 – 14.00 – zabezpieczenie pracowni endoskopowych w oddziale 18.00 – 06.00 – na wezwanie	6.00 – 18.00 18.00 – 06.00 – na wezwanie	
17	Kardiologia TK29 (włącznie z INK i Hemodynamiką)	7.00 – 15.00** 6.00 – 18.00 7.00 – 19.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie	6.00 – 18.00 6.00 – 14.00 19.00 – 07.00 – na wezwanie	
18	Stacja Dializ TK29	6.00 – 18.00 18.00 – 23.00 (po zakończeniu cyklu dializ)	Tylko soboty: 6.00 – 18.00 18.00 – 23.00 (po zakończeniu cyklu dializ)	
UWAGA: Ze względu na specyfikę pracy Stacji Dializ/harmonogram dializ, sprzątanie gruntowne może się odbywać od soboty po godz. 18.30 do niedzieli do godz. 15.00 – co należy wziąć pod uwagę planując obsadę do wykonania tych zadań.				
19	Hole prowadzące na Oddziały szpitalne, przy pracowniach RTG, TK, MR wraz z pomieszczeniami tych pracowni, wejście główne, trakt prowadzący do zakładu	Minimum 2xdziennie (na rozpoczęcie dyżuru rannego i zakończenie dyżuru popołudniowego) przez 7 dni w tygodniu (także w święta) i w razie potrzeby (szczególnie sezon jesienno-zimowy)		

	rehabilitacji przy ZS20, szatni personelu, przy Pracowni Endoskopii i Laboratorium przy ZS20, POZ-y przy ZS20 oraz wszystkie sanitariaty dostępne całodobowo (poza Oddziałami szpitalnymi) – w obu lokalizacjach			
20	Pomieszczenia poradni i pracowni w obu lokalizacjach	Po zakończonych godzinach pracy i doraźnie na polecenie personelu	W razie potrzeby – sprzątanie na żądanie (sporadyczne)	
21	Administracja, Kasa, Recepcja/Portiernia, Rejestracja Ogólna, Rejestracja Diagnostyki Obrazowej, Apteka Szpitalna i inne pomieszczenia administracyjne – w obu lokalizacjach	W czasie godzin pracy, do ustalenia z kierownikami komórek organizacyjnych		
22	Pozostałe pomieszczenia nie wymienione powyżej – w obu lokalizacjach	Wg Planu Higieny – godziny do ustalenia z kierownikami komórek organizacyjnych .		

Uwaga:

* - tzw. „Kuchenkowa”

** - tzw. „Czysta”, pracownik zajmujący się strefą czystą i pomocą w dystrybucji posiłków tam, gdzie nie ma kuchenki w obrębie oddziału

III. Wymagania wobec środków higieny:

Charakterystyka środka higienicznego	Miejsce użytkowania
Ręczniki papierowe, białe, jednorazowe w rolce do wycierania rąk, higroskopijne, nierozklejające się pod wpływem dotyku mokrych rąk, nieposiadające przykrego zapachu, dobrej jakości użytkowej i wizualnej	We wszystkich komórkach organizacyjnych oprócz: bloków operacyjnych, OAiIT, gabinetów zabiegowych, poradni zabiegowych, pracowni diagnostycznych,
Białe ręczniki papierowe, kondycjonowane jednorazowe tzw. „zetki” do wycierania rąk, higroskopijne, nierozklejające się pod wpływem dotyku mokrych rąk, nieposiadające przykrego zapachu, dobrej jakości użytkowej i wizualnej,	OAiIT, sale pooperacyjne i intensywnego nadzoru, gabinety zabiegowe i opatrunkowe, poradnie zabiegowe, pracownie diagnostyczne

Ręczniki bezpyłowe, wykonane z niepyłącego i chłonnego materiału	Bloki Operacyjne, Hemodynamika - strefa chirurgicznego przygotowania rąk do zabiegu
Odpowiednie do ręczników bezpyłowych dozowniki bezdotykowe	Bloki Operacyjne, Hemodynamika – strefa chirurgicznego przygotowania rąk do zabiegu
Płynne mydło do mycia rąk, bezzapachowe lub o delikatnym zapachu, niepowodujące uczuleń i wysuszenia skóry rąk, pH 5-6. Mydło przechowywane będzie w oryginalnych opakowaniach. Tam, gdzie nie ma dozowników będzie dostarczane mydło w opakowaniach z pompką.	Wszystkie punkty higieny poza zabezpieczanymi przez samego Zamawiającego
Papier toaletowy – niebarwiony, niskopyłowy	Wszystkie kabiny w obszarze obsługiwanym przez Wykonawcę
Ścierki wysokochłonne, odporne na działanie preparatów chemicznych i wytrzymałe fizycznie, nie powinny zmieniać koloru podczas użytkowania	Wszystkie obszary

Wymagania wobec preparatów myjących i innych czystościowych.

Wykonawca zobowiązuje się do stosowania tylko takich preparatów myjących i innych czystościowych w Szpitalu Miejskim nr 4 z Przychodnią SP ZOZ w Gliwicach, które zostaną pozytywnie zaakceptowane przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się poprzez należyte i staranne bieżące wykonywanie przedmiotu zamówienia do maksymalnego ograniczenia w procesach mycia i konserwacji zużycia preparatów skoncentrowanych i agresywnych (bardzo wysokie lub bardzo niskie pH).

- 1) Wszystkie preparaty myjące i czyszczące muszą mieć odpowiednie dokumenty dopuszczające do stosowania w placówkach opieki medycznej (karta charakterystyki, deklaracja zgodności i certyfikat CE, pozwolenie na obrót, zgłoszenie do CPNP)
- 2) Stosowane preparaty będą o jak najniższych stężeniach, biodegradowalne, pozbawione intensywnych zapachów, preferowane zapachy neutralne
- 3) Przy właściwym stosowaniu nie mogą uszkadzać powierzchni mytych/czyszczonych.
- 4) Zabrania się do stosowania środków powodujących zarysowania (np. proszków).
- 5) Preparaty do mycia podłóg muszą być antypoślizgowe.
- 6) Polimery i inne preparaty stosowane okresowo do konserwacji i pielęgnacji powierzchni podłogowych muszą posiadać stosowne atesty do ich stosowania (szczególnie należy uwzględnić właściwości antypoślizgowe preparatów, ich nietoksyczność i znikomą uciążliwość zapachową).
- 7) Koncentraty muszą być przechowywane w oryginalnych opakowaniach.
- 8) Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania zaleceń producenta preparatów myjących i czystościowych, w szczególności: stężenia i techniki mycia/czyszczenia, częstości wymiany roztworów roboczych.
- 9) Wykonawca zobowiązany jest dostosować preparaty stosowane w kuchenkach oddziałowych do obowiązującego u Zamawiającego systemu HACCP.
- 10) W przypadku braku lub awarii wyparzarki należy stosować preparat Aseptopol EL 75 – zapewnia Wykonawca
- 11) Wykonawca zabezpieczy personel pracujący na rzecz Zamawiającego w karty charakterystyk substancji niebezpiecznych, które będą dostępne w każdej chwili dla pracownika oraz zapoznanie się z treścią zawartą w tych dokumentach będzie potwierdzone pisemnie.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć pracownika w wymagane w karcie charakterystyki danego produktu środki ochrony osobistej.
- 13) Wykonawca będzie postępował z preparatami chemicznymi zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w ulotce informacyjnej oraz karcie charakterystyki produktu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe postępowanie z tymi preparatami.

- 14) Na oddziale pediatrii i chirurgii dzieci nie wolno stosować substancji żrących, a preparaty używane muszą być przechowywane w zamkniętych szafach oraz w przestrzeni zamkniętej wózków serwisowych. Po stronie Wykonawcy leży spełnienie tych warunków.
- 15) Po stronie Wykonawcy leży zabezpieczenie wyparzonek do naczyń kuchennych w preparaty chemiczne (nabłyszczacz, płyn myjący, odkamieniacz)
- 16) Zamawiający na własny koszt będzie zabezpieczał preparaty chemiczne do myjni-dezynfektorni do kaczek i basenów. Po stronie Wykonawcy należy obsługa i utrzymanie w odpowiednim stanie sanitarno-higienicznym tych urządzeń.

Wymagania wobec preparatów dezynfekcyjnych

Wykonawca gwarantuje, że posiada wiedzę iż preparaty zaproponowane przez niego w przetargu spełniają opisane przez wymogi prawa i Zamawiającego parametry. Wykonawca zobowiązuje się poprzez należyte i staranne bieżące wykonywanie przedmiotu zamówienia do maksymalnego ograniczenia w procesach dezynfekcji wykorzystania preparatów skoncentrowanych i agresywnych (bardzo wysokie lub bardzo niskie pH). Wykonawca zobowiązuje się do stosowania tylko takich preparatów dezynfekcyjnych/dezynfekcyjno-myjących w Szpitalu Miejskim Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o., które zostaną pozytywnie zaakceptowane przez Zamawiającego.

- 1) Wszystkie preparaty dezynfekcyjne i myjąco – dezynfekcyjne będą posiadać: odpowiednie, adekwatne do obszaru stosowania (obszar medyczny) certyfikaty CE, deklaracje zgodności, wpisy, dopuszczenia do obrotu – wydane odpowiednio z przepisami prawa dla tego rodzaju asortymentu. Wykaz tych produktów (po dokonaniu wyboru oferty) Wykonawca, po podpisaniu umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji nie później niż wraz z Planem Higieny.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania zaleceń producenta preparatów dezynfekcyjnych, w szczególności: stężenia, czasu, techniki dezynfekcji, częstości wymiany roztworów roboczych.
- 3) Powierzchnie podłogowe bez obciążeń biologicznych – dezynfekcja preparatem bakteriobójczym i grzybobójczym działającym w czasie do 15 min metodą zmywania na mokro lub wilgotno.
- 4) Ściany, sufity, lamperie i inne powierzchnie duże, łatwo dostępne – dezynfekcja preparatem bakteriobójczym, wirusobójczym, grzybobójczym działającym w czasie do 15 min. metodą zmywania na mokro lub wilgotno.
- 5) Roztwory o działaniu dłuższym niż 15 min. będą stosowane tylko w metodzie zanurzeniowej – czas nie dłuższy niż 60 min.
- 6) Wykonawca będzie kierował się doborem preparatów o jak najniższych stężeniach w dopuszczalnym czasie, ulegających biodegradacji.
- 7) Wykonawca zapewni na czas trwania umowy po 10 koszy na odpady komunalne w obrębie stref zewnętrznych w miejscach do uzgodnienia z Zamawiającym
- 8) Preparaty dezynfekcyjne stosowane przez Wykonawcę zgodnie z zasadami nie mogą uszkadzać dezynfekowanych powierzchni i sprzętu.
- 9) Preparaty dezynfekcyjne nie mogą mieć intensywnego, drażniącego zapachu (wyjątek stanowią preparaty chlorowe, ale ich zastosowanie będzie ściśle określone i uzgodnione z Zamawiającym).
- 10) Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów zawierających aldehydy i fenole.
- 11) Stężone preparaty dezynfekcyjne będą przechowywane w oryginalnych opakowaniach, a pojemniki z roztworami użytkowymi będą opisane.
- 12) Na oddziale pediatrii i chirurgii dzieci nie wolno stosować substancji żrących, a preparaty używane muszą być przechowywane w zamkniętych szafach oraz w przestrzeni zamkniętej wózków serwisowych. Po stronie Wykonawcy leży spełnienie tych warunków.
- 13) Zalecane jest, aby preparaty były w pojemnikach z głowicą dozującą, co pozwoli zminimalizować popełnienie błędów w dozowaniu podczas przygotowywania roztworów roboczych.
- 14) Wykonawca zabezpieczy personel pracujący na rzecz Zamawiającego w karty charakterystyk substancji niebezpiecznych, które będą dostępne w każdej chwili dla pracownika oraz zapoznanie się z treścią zawartą w tych dokumentach będzie potwierdzone pisemnie.
- 15) Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć pracownika w wymagane w karcie charakterystyki danego produktu środki ochrony osobistej.

16) Wykonawca będzie postępował z preparatami chemicznymi zgodnie z zaleceniami producenta zawartymi w ulotce informacyjnej oraz karcie charakterystyki produktu. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewłaściwe postępowanie z tymi preparatami.

Uwaga.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia decyzji o zmianie stosowanych preparatów dezynfekcyjnych po kolejnym roku ich stosowania (inna grupa substancji aktywnej/ych), jeżeli uzna, że zmiana taka będzie konieczna ze względów sanitarno-epidemiologicznych.

Szczegółowe wymagania odnośnie poszczególnych preparatów myjąco-dezynfekujących i dezynfekcyjnych zawiera poniższa tabela.

Do każdej specyfikacji należy zaproponować preparat spełniający określone kryterium. Zamawiający dopuszcza składanie ofert jednoimiennych dla więcej niż jednego wyspecyfikowanego preparatu/jednej opisanej pozycji.

SZCZEGÓŁOWE WYMAGANIA DLA PREPARATÓW MYJĄCO-DEZYNFEKCYJNYCH I DEZYNFEKCYJNYCH				
Lp.	Charakterystyka preparatu	Zakres działania	Max. czas działania do:	Przeznaczenie
1	Preparat myjąco-dezynfekujący do mycia i dezynfekcji powierzchni, wyposażenia pomieszczeń oraz wyrobów medycznych w placówkach służby zdrowia, a także do powierzchni mających kontakt z żywnością, mogący mieć zastosowanie w poradni dziecięcej, nie zawierający aldehydów, pochodnych fenolowych, chloru i subst. nadtlennowych. Bezzapachowy, lub posiadający delikatny, nie drażniący zapach, możliwy do zastosowania w obecności pacjentów	B- bakterie (w tym: TBC,) F- grzyby V – wirusy	Do 15 min.	Kuchenki oddziałowe, poradnia dziecięca, punkt szczepień, oraz inne powierzchnie, sprzęt i urządzenia poza OIOM i Blokami Operacyjnymi
2	Preparat na bazie nadtlenu wodoru (bez zawartości chloru, fenolu i aldehydów) do mycia i dezynfekcji powierzchni i sprzętu medycznego, w tym obszarów skażonych. Preparat z możliwością stosowania w obecności pacjentów.	Spektrum działania B, F, V (Rotavirus) , Tbc.	Do 15 min. oraz Tbc w czasie do 30 min.	Zabiegi myjąco-dezynfekujące na OIOM i blokach operacyjnych, salach gdzie jest izolowany pacjent
3	Preparat do mycia i dezynfekcji powierzchni, wyrobów medycznych i wyposażenia o statusie prawnym – Wyrób Medyczny. Oparty na QAV. Dopuszczony do higieny powierzchni kontaktujących się z żywnością. Możliwość użycia preparatu w obecności pacjenta oraz na oddziałach dziecięcych oraz OIT Potwierdzona kompatybilność materiałowa ze stalą nierdzewną. Możliwość użycia do powierzchni antystatycznych i przewodzących	w warunkach brudnych obejmujący: B, F (C.albicans), V (HIV, HBV, HCV, Vaccinia, Rota, Herpes) Dodatkowa skuteczność biobójcza przeciwko opornym bakteriom XRB: Acinetobacter baumannii ESBL, Enterobacter cloacae ESBL, Enterococcus faecium	Do 15 min.	Zabiegi myjąco-dezynfekujące na OIOM i blokach operacyjnych, salach gdzie jest izolowany pacjent

		VRE, Klebsiella pneumoniae ESBL, MRSA		
4	<p>Preparat do mycia i dezynfekcji powierzchni, wyrobów medycznych i wyposażenia. Oparty na QAV, bez zawartości aldehydów, substancji utleniających oraz pochodnych fenolowych. Dopuszczony do higieny powierzchni kontaktujących się z żywnością.</p> <p>Możliwość użycia preparatu w obecności pacjenta oraz na oddziałach dziecięcych i OIT</p> <p>Możliwość użycia preparatu do dezynfekcji zabawek</p> <p>Możliwość użycia do powierzchni antystatycznych i przewodzących</p> <p>Kompatybilność materiałowa ze stalą nierdzewną.</p>	<p>B, F (C.albicans), Tbc, V (wirusy osłonkowe, wirus grypy)</p> <p>Dodatkowa skuteczność biobójcza przeciwko opornym bakteriom XRB: Listeria monocytogenes, Acinetobactee baumannii, Enterococcus faecium VRE, Legionella pneumophila, Salmonella</p>	<p>Do 15 min.</p> <p>TBC do 30 min.</p>	<p>Zabiegi myjąco-dezynfekujące na oddziałach, w poradniach i wszędzie tam, gdzie zalecane jest mycie z dezynfekcją. Możliwość stosowania także na OIOM i blokach operacyjnych</p> <p>Zabiegi myjąco-dezynfekujące do powierzchni podłogowych, ścian, wyposażenia i sprzętu</p>
5	<p>Preparat do dezynfekcji sprzętu medycznego i powierzchni, możliwy do zastosowania w przypadku przewidywanej obecności spor bakterii (wąglik, zgorzel gazowa, zatrucia i zakażenia pokarmowe wywołane bakteriami sporującymi) na bazie preparatów nadtlenowych.</p>	<p>B, TBC, F, V</p> <p>S – spory bakteryjne (Clostridium difficile)</p>	<p>Do 20 min.</p>	<p>Preparat do celowanego stosowania w przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia skażenia bakteriami wytwarzającymi spory</p>
6	<p>Chusteczki sporobójcze do mycia i dezynfekcji powierzchni, w tym powierzchni medycznych na bazie nadtlenu wodoru. Brak czynnych pozostałości na powierzchni po dezynfekcji</p>	<p>B,F,Tbc,S</p>	<p>Do 5 min.</p>	<p>Do stosowania w przypadku izolacji pacjenta z zakażeniem, w tym zakażeniem clostridiowym .</p>
7	<p>Preparat chlorowy w tabletkach o działaniu sporobójczym do jednoczesnej dezynfekcji oraz mycia powierzchni i wyposażenia (w tym powierzchni kontaktujących się z żywnością).Dopuszczony do stosowania w obecności pacjenta. Powierzchnie niezanieczyszczone substancjami organicznymi • 15 minut – 1 000 ppm: sporobójczy (C. difficile), powierzchnie zanieczyszczone substancjami organicznymi • 15 minut – 10 000 ppm: sporobójczy (C. difficile) • 15 minut – 2 000 ppm: sporobójczy (C. difficile) • 60 minut – 1 000 ppm: sporobójczy (C. difficile),</p>	<p>B, F, TBC, V (Polio, Adeno, Noro), S (Clostridium, Bacillus) Możliwość użycia preparatu do dezaktywacji plam krwi</p>	<p>Jak w charakterystyce produktu</p>	<p>Zabiegi dezynfekcyjne do powierzchni i wyposażenia głównie w łazienkach, ubikacjach, kuchenkach, dezynfekcja materiału zakaźnego (z wyjątkiem moczu), celowana dezynfekcja naczyń, powierzchni i sprzętu</p>

	Dopuszczenie do stosowania preparatu na oddziałach dziecięcych Stabilność roztworu roboczego przez min. 24 godz.			
8	Inkrustowane chlorem, z dodatkiem detergentu suche chusty aktywowane wodą do ogólnego mycia i dezynfekcji różnego rodzaju powierzchni, wyposażenia, miejsc zanieczyszczonych organicznie oraz do usuwania plam krwi. Wymiar min. 19cm x 24 cm. Gramatura chusteczki >40g/m2	B.Tbc,F,V,S	Do 5 min. w obecności substancji organicznych	Głównie do dezaktywacji materiału biologicznego potencjalnie zakaźnego.
9	Preparat do dezynfekcji małych powierzchni czystych, na bazie alkoholi i ewentualnie czwartorzędowych soli amoniowych, nie zawierający aldehydów, gotowy do użycia – w postaci spray'u z możliwością spieniania strumienia.	B, F, MRSA, V (HIV, HBV, HCV, Vaccina), Tbc V (Polio, Adeno)	Do 5 min.	Powierzchnie trudnodostępne lub małe, wymagające szybkiej dezynfekcji. Używanie tych preparatów należy ograniczyć do minimum. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia skażenia prątkami gruźlicy zabrania się stosowania preparatu w tej postaci. Forma pianki będzie stosowana w przypadku konieczności zastosowania w obecności pacjenta oraz na oddziałach i w poradniach: pediatrii, chirurgii dzieci, OIT.
10	Chusteczki do dezynfekcji i mycia metodą przecierania delikatnych małych powierzchni, wyrobów medycznych i różnego rodzaju wyposażenia nieodpornego na działanie alkoholu. Możliwość stosowania na oddziałach pediatrycznych i OIT . Wymiar min. 13 cm x 19 cm, Gramatura chusteczki min. 40g/m2. Przebadane dermatologicznie	B, F (C. albicans), V (HBV, HCV, Adeno, Corona, Noro, H1N1, HSV1,)	do 5 min.	Stosowanie w obszarach i sytuacjach opisanych w SIWZ
11	Chusteczki nasączone etanolem do szybkiej dezynfekcji małych powierzchni, wyrobów medycznych i różnego rodzaju wyposażenia odpornego na działanie alkoholi metodą przecierania. Możliwość stosowania na oddziałach pediatrycznych i OIT Wymiar: min. 13 cm x 19 cm Gramatura chusteczki min. 40g/m2. Dopuszczone do stosowania na powierzchniach kontaktujących się z żywnością Możliwość stosowania do higieny zabawek .	B, F (C. albicans), TBC, V (HIV, HBV, HCV, Rota, Adeno, Vaccinia, Noro) Dodatkowa skuteczność biobójcza wobec wirusa Polio.	do 1 min. Virus Polio do 5 min.	Stosowanie w obszarach i sytuacjach opisanych w SIWZ

12	Preparat do dezynfekcji toalet na bazie podchlorynu sodu. Usuwa nieprzyjemne zapachy.	B, F	Do 15 min.	Dezynfekcja toalet
13	Środek do dezaktywacji moczu, nie może zawierać chloru ani innych substancji, które w kontakcie z tą wydalina mogłyby tworzyć niebezpieczne dla zdrowia i środowiska związki.	B, TBC, F, V	Do 60 min.	Dezaktywacja mikrobiologiczna moczu, stosowanie sporadyczne – celowane w określonych okolicznościach (np. choroba zakaźna)
14	Preparat do higienicznej dezynfekcji rąk na bazie alkoholu/alkoholi, w postaci żelu, hipoalergiczny, w pojemnikach z pompką dozującą.	B, F, V (Polio, Adeno,Noro), Tbc	Do 30 sek.	Jako stałe wyposażenie wózków/zestawów serwisowych oraz zaopatrzenie pomieszczeń przekazanych do użytkowania na potrzeby Wykonawcy.

Wymagania wobec sprzętu sprząającego:

- 1) U ZAMAWIAJĄCEGO BĘDZIE STOSOWANY SYSTEM MOPA JEDNEGO KONTAKTU (tzn. nakładka raz położona po oderwaniu jej od powierzchni zmywanej/dezynfekowanej będzie odrzucana jako zużyta)
- 2) U ZAMAWIAJĄCEGO W OBU LOKALIZACJACH BĘDZIE STOSOWANY TZW. SYSTEM MOBOX - NA WSZYSTKICH ODDZIAŁACH SZPITALNYCH, BLOKACH OPERACYJNYCH, IZBIE PRZYJĘĆ, LABORATORIUM, PRACOWNI ENDOSKOPOWEJ, PRACOWNI RTG/TK, ZAKŁADZIE REHABILITACJI (nakładki nasączone odpowiednim roztworem w specjalnie do tego celu przeznaczonym pojemniku). Nakładki mopa muszą charakteryzować się wysoką jakością wykonania, bawełniane z dodatkiem mikrofibry /dotyczy to systemu jednego mopa/. Mopy będą dezynfekowane metodą termiczną (zadanie leży po stronie Wykonawcy) Wykonawca zapewnia, że gromadzenie, transport i pranie nakładek będzie wykonywał zgodnie z obowiązującymi przepisami sanitarno-higienicznymi w profesjonalnej pralni. Zamawiający oczekuje informacji pisemnej zawierającej dane podmiotu wykonującego usługi na rzecz Wykonawcy w tym zakresie oraz okresowych raportów z ilości zużytych nakładek w poszczególnych komórkach organizacyjnych (minimum 1 x na pół roku).
- 3) W pozostałych komórkach organizacyjnych na odcinkach Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu wiaderkowego do zmywania powierzchni podłogowych w następującej konfiguracji: wiaderko z roztworem preparatu myjącego/dezynfekującego z wyciskarką aby odcisnąć nadmiar płynu z namoczonej czystej nakładki. Zamawiający nie dopuszcza technologii opartej na płukaniu i wielokrotnym używaniu raz użytej nakładki.
- 4) Do sprzątania izolatek/sal chorych z pacjentami izolowanymi Wykonawca będzie stosował nakładki jednorazowe.
- 5) Zestawy sprząające będą przyporządkowane poszczególnym oddziałom i odcinkom, zgodnie z podziałem na obszary po uzgodnieniu i uzyskaniu akceptacji przez Zespół Zakażeń.
- 6) Będzie stosowany rozdział kolorystyczny wiaderka, wanierek, ściereczek w zestawach sprząających oraz wyraźny, kolorystyczny rozdział pojemników na nakładki czyste i zużyte..
- 7) Zastosowanie odkurzaczy należy ograniczyć do minimum (odkurzacz musi posiadać minimum podwójny system filtrów zabezpieczających lub filtr wodny) tylko w pomieszczeniach administracyjnych, a w poszczególnych komórkach organizacyjnych szpitala po uzgodnieniu z Zespołem Zakażeń.
- 8) Ściereczki będą jednorazowe w: OAiIT, Hemodynamika, Bloki Operacyjne, Pracowni Endoskopii, gabinetach zabiegowych i opatrunkowych, Stacji Dializ, Kuchence mlecznej, Izolatki/sale chorych, gdzie prowadzona jest izolacja pacjenta – wymagane. W pozostałych komórkach dopuszcza się stosowanie ściereczek wielorazowych, które po każdym zakończonym procesie technologicznym/procedurze oddawane będą do dezynfekcji termicznej.
- 9) W izolatkach/salach chorych dla pacjentów poddawanych izolacji, przy skażeniu powierzchni materiałem potencjalnie zakaźnym mogą być wymagane ściereczki jednorazowe, gotowe do użycia (fabrycznie nasączone preparatem mikrobójczym – szczególnie ważne przy zakażeniach bakteriami przetrwalnikującymi, krwiopochdnymi i podczas określonych izolacji)
- 10) Zestawami sprząającymi nie należy wjeżdżać do pomieszczeń sprząanych.
- 11) Sprzęt po zakończonym dniu pracy będzie zwożony do pomieszczeń porządkowych przeznaczonych na rzecz Firmy. Tam zostanie umyty, zdezynfekowany i będzie przechowywany na sucho do czasu kolejnego użycia.
- 12) Wykonawca zobowiązuje się do stosowania sprzętu sprząającego, bezpiecznego, czystego, w odpowiedniej do zapotrzebowania ilości i rodzaju.
- 13) Zestawy sprząające na oddziałach pediatrii i chirurgii dzieci będą wyposażone w zamykaną na klucz przestrzeń do przechowywania preparatów chemicznych.
- 14) Zabrania się stosowania w szpitalu (budynki główne w obu lokalizacjach) tradycyjnych zmiotek i/lub mioteł. Zamawiający dopuszcza stosowanie zmiotek/ściągaczek bezwłosowych.
- 15) Ilość nakładek na mopy powinna być dostosowana do ilości sprząanych pomieszczeń i ich powierzchni (należy przyjąć jedna nakładka na 30m² lub na jedno pomieszczenie).
- 16) Tam, gdzie to możliwe zaleca się proces jednoetapowy sprzątania przy użyciu preparatu myjąco-dezynfekującego
- 17) Zamawiający zapewnia w obu lokalizacjach pomieszczenia na użytek Wykonawcy w celu realizacji usługi.

- 18) Wykonawca Zobowiązany jest do utrzymania w czystości i w dobrym stanie technicznym pomieszczeń przeznaczonych na użytek własny (pomieszczenia porządkowe, magazynowe, szatnie).
- 19) Wykonawca zobowiązany jest przed zakończeniem umowy naprawić wszystkie usterki i szkody w pomieszczeniach oraz odnowić powłoki malarskie tak, by w dniu zakończenia umowy pomieszczenia były odnowione. Po zakończeniu wykonywania usługi u Zamawiającego pozostawić pomieszczenia które miał przekazane na użytek własny w stanie czystym, nie gorszym od stanu wyjściowego

Wymagania wobec częstotliwości i zakresu wykonywanych czynności higieniczno – porządkowych w poszczególnych komórkach organizacyjnych.

W Szpitalu Miejskim Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o. istnieją następujące obszary:

medyczny;

administracyjno – techniczny;

gospodarczy

W ramach obszaru medycznego występują następujące strefy sanitarne:

- **Strefa sanitarna I „ciągłej czystości”** – magazyny zasobów czystych – magazyn materiałów sterylnych, magazyn leków, magazyn bielizny czystej.
- **Strefa sanitarna II „ogólnej czystości”** - ogólne sale chorych, gabinety lekarskie, korytarze.
- **Strefa sanitarna III „czystości zmiennej”- obszar wysokiego ryzyka** Do tej strefy należą: bloki operacyjne, gabinety zabiegowe, gabinety diagnostyki inwazyjnej, separatki, izolatki, laboratorium, Izba Przyjęć, OAiIT, INK, Stacja Dializ, Centralna Sterylizatornia.
- **Strefa sanitarna IV „ciągłego skażenia”- obszar bardzo wysokiego ryzyka** Do tej strefy należą: pomieszczenia sanitarne, brudowniki, pomieszczenia składowania odpadów i pomieszczenia pro morte.

Dla potrzeb interpretacji zapisów i realizacji umowy strony przyjmują znaczenie następujących pojęć:

Sprzątanie codzienne - ma na celu utrzymanie w czystości pomieszczeń i wyposażenia oraz uniknięcie gromadzenia się zanieczyszczeń mechanicznych (kurz, substancje organiczne) i biologicznych czynników chorobotwórczych. Jest to zabieg higieniczny prowadzący do usunięcia z powierzchni zanieczyszczeń wraz z drobnoustrojami, szczególnie w obrębie powierzchni roboczych i dotykowych. Sprzątanie to jest przewidziane w Planie Higieny i odbywa się regularnie.

Sprzątanie gruntowne - wykonywane w określonych terminach, zgodnie z obowiązującym planem higieny i harmonogramem prac w danej jednostce organizacyjnej lub wykonywane w określonych sytuacjach epidemiologicznych. Jest to kompleksowe sprzątanie całego pomieszczenia, wszystkich powierzchni poziomych i pionowych oraz znajdującego się w nim wyposażenia i sprzętu. W trakcie sprzątania gruntownego w pomieszczeniu nie mogą przebywać pacjenci i personel zamawiającego. Sprzątanie to jest przewidziane w Planie Higieny i odbywa się regularnie.

Sprzątanie doraźne - nie przewidziane w planie higieny jako procedura stała, powtarzalna np. skażenie powierzchni materiałem biologicznym potencjalnie zakaźnym (np. krew, płyn mózgowo rdzeniowy, mocz, kał, plwocina, treść żołądkowa), nagła potrzeba posprzątania sali.

Inne określenia pomocne przy tworzeniu Planu Higieny oraz zbioru Instrukcji i procedur przez Wykonawcę:

- **Strefa bezdotykowa** obejmuje wszystkie powierzchnie, które nie mają bezpośredniego kontaktu z pacjentem, w tym podłogi, ściany, okna.
- **Strefa dotykowa** – obejmuje wszystkie powierzchnie, z którymi pacjent, personel i osoby odwiedzające kontaktują się często w tym klamki, uchwyty, wyłączniki, słuchawki telefoniczne, ramy łóżek, poręcze krzeseł, blaty robocze, drobny sprzęt medyczny, glazura ścienna, armatura łazienkowa itp.

ZAŁOŻENIE GŁÓWNE:

Wymaganiem głównym Zamawiającego jest utrzymanie przez Wykonawcę na wysokim poziomie czystości i bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego związanego z wykonywaniem usług higieniczno-porządkowych w Szpitalu Miejskim Nr 4 w Gliwicach Spółka z o. o.

Zawarte w SIWZ wymagania Zamawiający traktuje jako niezbędne minimum; natomiast Wykonawca dołoży należytych starań , aby usługa była wykonana należycie z dostosowaniem do bieżących potrzeb.

Wprowadzenie:

- a) Uzupełnianie środków higienicznych może odbywać się tylko po całkowitym opróżnieniu poprzedniej zawartości, umyciu i zdezynfekowaniu podajnika wewnątrz i zewnątrz;
- b) Uzupełnianie środków higienicznych musi odbywać się według potrzeb, na bieżąco;
- c) Przy myciu/dezynfekcji podłogi nieodłącznym elementem są cokoły rozumiane jako część podłogi;
- d) Jako armaturę należy rozumieć baterie, umywalkę, strefę wykafelkowaną wokół umywalki;
- e) Przy myciu - dezynfekcji łóżka po wypisie pacjenta należy uwzględnić mycie i dezynfekcję szafki przyłóżkowej, krzesła przyłóżkowe, inny, drobny sprzęt przynależny do łóżka (np. drabinki, barierki, materace);
- f) Sprzątanie WC i łazienek we wszystkich obszarach powinno być takie samo chyba, że w danej komórce organizacyjnej specyfikacja stanowi inaczej, powinno odbywać się zawsze na końcu procesu technologicznego;
- g) Nie należy sprzątać :
- - w czasie rozdawania i spożywania posiłków;
 - - w czasie wizyt lekarskich, przyjmowania pacjentów w poradniach/przychodniach;
 - - podczas wykonywania na sali zabiegów operacyjnych, leczniczych, diagnostycznych, pielęgnacyjno-higienicznych.
- h) W zależności od sytuacji zagrożenia epidemicznego u Zamawiającego, poza standardowym schematem utrzymania czystości, Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe zabiegi mające na celu ograniczenie ryzyka przeniesienia zakażenia (dezynfekcja, mycie, czyszczenie – zabiegi higieniczno-sanitarne doraźne).
- i) Spektrum bójcze musi odpowiadać specyfice pomieszczenia i występującemu w nim zagrożeniu epidemicznego.
- j) Wykonawca do realizacji zadań będzie stosował ściereczki o następującym kodzie kolorów:
- kolor niebieski – meble, sprzęty znajdujące się we wszystkich pomieszczeniach z wyjątkiem łazienek i sanitariatów,
 - kolor żółty – wszystkie powierzchnie i sprzęty w łazienkach i sanitariatach z wyjątkiem muszli i pisuarów
 - kolor czerwony – sanitariaty: muszle, deski, pisuary, spluczki;
 - kolor zielony – kuchenki oddziałowe;
 - kolor biały – pokoje socjalne, pokoje oddziałowych, pokoje lekarskie, magazynki materiałów czystych i jałowych.

Wszystkie zabiegi mycia, dezynfekcji będą rozpoczynane od fragmentów położonych najwyżej, a kończyć się będą na powierzchniach najniżej położonych. Prace będą wykonywane w jednym kierunku, postępowo. Zawsze należy zaczynać od obszarów najmniej skażonych.

Określenie „w razie skażenia”, „w miarę potrzeby” nie jest miarodajne, jednak z dotychczasowego doświadczenia Zamawiający może określić je jako sporadyczne ale niewykluczone, jednak niemożliwe do oszacowania, co do częstotliwości i cykliczności występowania. Pojęcia te mieszczą się w definicji "Sprzątania doraźnego"

OBSZAR MEDYCZNY**SALE CHORYCH (poza OAiT , salami pooperacyjnymi, salami intensywnego nadzoru)**

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	1 x tydz.	
- parapety	1 x dz.	Rano
- opróżnianie koszy i zmiana worka na odpady	2 x dz. mycie z dezynfekcją klap i powierzchni zewnętrznych kosza oraz w razie skażenia doraźnie całość 1 x tydz. całe kosze, oraz w razie zabrudzenia/skażenia	Opróżnianie koszy na rozpoczęcie dyżuru rannego oraz na zakończenie dyżuru popołudniowego. Doraźnie zawsze w razie napełnienia kosza do 2/3 pojemności worka na odpady.
- meble medyczne na salach chorych (np. Szafki przyłóżkowe, szafy, stojaki itp.)	2 x dz.- powierzchnie zewnętrzne, całość po wypisie pacjenta i w razie skażenia	
- lustra	1 x dz. mycie,	Dezynfekcja w razie

		skażenia oraz przy wypisie pacjenta
- armatura sanitarna	2 x dz., w razie skażenia	
- drzwi i framugi	1 x tydz. i w razie skażenia	
- podłogi	2 x dz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	2 x dz. oraz w razie zabrudzenia	
- okna	1 x kwartał mycie	Dezynfekcja na polecenie personelu
- żaluzje	Co pół roku	
- lamperie całość, a tam gdzie są ściany zmywalne to ściany w obszarze dotykowym (zasięg odpowiadający lamperiom)	1 x tydz. oraz przy każdorazowym wypisie pacjenta i w razie skażenia	
- łóżka dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	Po wypisie pacjenta i wg zaleceń personelu	Do obowiązków wykonawcy należy też zdejmowanie brudnej i zakładanie czystej bielizny pościelowej zgodnie z zachowaniem zasad
- obramowania łóżek dla pacjentów	1 x dz. i w razie widocznego zabrudzenia/skażenia	
- stoliki, krzesła	1 x dz. I w razie potrzeby	
- włączniki światła, sygnalizacja przywoławcza, panele medyczne)	1 x dz.	
- stojaki na kroplówki, wyciągniki	1 x dz.	
- osłony lamp i kinkiety wewnątrz	1 x kwartał mycie	
- kinkiety powierzchnie zewn.	1 x dz.	
- dozowniki powierzchnie zewn.	1 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy każdorazowym uzupełnianiu zawartości	Zabronione jest dolewanie środków higieny do niecałkowicie opróżnionych dozowników
- całościowe sprzątanie sal z myciem i dezynfekcją ścian na pełnej wysokości	1 x mies.	Myciu i dezynfekcji podlega na sali wszystko, co możliwe w danej sytuacji
- odbojnice	1 x dz. i w razie skażenia	

Dodatkowa dezynfekcja na polecenie personelu

KUCHENKI ODDZIAŁOWE / KUCHENKA MLECZNA

Sprzątanie kuchni mleczej leży po stronie Wykonawcy w zakresie: codzienne, rutynowe mycie i dezynfekcja powierzchni podłogowych strefy czystej zgodnie z planem higieny; opróżnianie, mycie i dezynfekcja koszy na odpady rutynowo zgodnie z planem higieny; utrzymanie w czystości i obsługa zmywalni butelek (w tym mycie butelek); bieżące zaopatrzenie w środki czystościowo-higieniczne; okresowe, zgodne z planem higieny i potrzebą mycie okien oraz przeprowadzanie kompleksowego, gruntownego sprzątania

„Kuchenkowe” będą odpowiedzialne za stałe, należyte utrzymanie poziomu sanitarno-higienicznego

pomieszczenia i jego wyposażenia.

Procedury sanitarno-higieniczne stosowane w kuchenkach muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, systemem HACCP, procedurami i standardami szpitalnymi, dotyczy to także stosowanych preparatów. Personel pracujący z żywnością musi wykazywać się wysoką samodyscypliną, estetyką i dbałością o higienę oraz musi posiadać badania dopuszczające do pracy w kontakcie z żywnością.

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnątrznie – 1 x dz.; całość - 1 x mies.	
- parapety	1 x dz.	
- okna	1 x na kwartał mycie	
- ściany, glazura w obszarze dotykowym	1 x dz.	
- meble kuchenne z zewnątrz	1 x dz.	
- meble kuchenne wewnątrz	1 x tydz.	
- lodówki żywnościowe	Utrzymać stale w stanie czystości, rozmrażanie, mycie i dezynfekcja wg planu zgodnego z HACCP, nie mniej niż 1 x miesiąc	Plan nadzoru opracowuje dietetyk szpitalny
- kuchenki	Zewnątrznie - po każdym użyciu lub 1 x dz., w przypadku, gdy nie była używana całość - 1 x tydz.	
- wózki do rozdawania posiłków	Po każdym użyciu	Między posiłkami należy wózki przechowywać w stanie czystym i suchym!
- opróżnianie koszy i zmiana worka na odpady	1x dz.	Odpady niemedyczne
- wynoszenie odpadków pokonsumpcyjnych	Min. 1 x dz.	W/g obowiązującej u Zamawiającego procedury
- lampy i kinkiety	1 x na mies. – w całości	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- dozowniki wewnątrz	Przy każdym uzupełnianiu wsadów	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki, drzwi w obszarze dotykowym	2 x dz.	
- sprzątanie włącznie z myciem ścian i sufitów (o ile są zmywalne) na całej ich wysokości oraz całego wyposażenia kuchenki	1 x tydz.	
- podłogi	2 x dz. i w razie potrzeby	
- urządzenie do termicznej dezynfekcji naczyń stołowych		Obsługa na bieżąco zgodnie z instrukcją producenta, utrzymywanie w stanie czystości na bieżąco, okresowe uzupełnianie soli zmiękczającej, nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem urządzenia
- urządzenia mikrofalowe do podgrzewania posiłków dla pacjentów		Utrzymywanie w czystości na bieżąco

Dodatkowa dezynfekcja na polecenie personelu

ODDZIAŁ ANESTEZJOLOGII i INTENSYWNEJ TERAPII

jest oddziałem wymagającym zachowania szczególnego reżimu sanitarnego, dlatego jest on wyspecyfikowany osobno.

OAiT – sale chorych, punkt nadzoru, śluza

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	2 x dz.	
- parapety	2 x dz.	
- opróżnianie koszy i zmiana worka na odpady 3 x dz. I zawsze po napełnieniu do 2/3 objętości	3 x dz.	
- meble medyczne z zewnątrz	2 x dz.	Poza blatami roboczymi
- lustra	1 x dz.	
- umywalki z armaturą i glazurą wokół	3 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- podłogi	3 x dz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	3 x dz.	
- okna	1 x mies.	
- żaluzje	1 x pół roku	
- lamperie	1 x dz.	
- łóżka dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	Po każdorazowym wypisie pacjenta	Dodatkowo na polecenie personelu
- obramowania łóżek dla pacjentów	3 x dz.	
- krzesła	3 x dz.	
- włączniki światła, dzwonki na oddział	3 x dz.	
- stojaki na kroplówki, wsięgniki, panele medyczne, szyny do montowania aparatury medycznej	3 x dz.	
- osłony lamp i kinkiety wewnątrz	1 x mies.	
- kinkiety powierzchnie zewn.	3 x dz.	
- dozowniki powierzchnie zewn.	3 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	1 x tydz. lub częściej	Mycie i dezynfekcja po całkowitym opróżnieniu zawartości wkładu. Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- całościowe sprzątanie sal z myciem ścian, sufitów, sprzątanie po zamglawianiu, myciem-dezynfekcją wszelkiego, dostępnego wyposażenia	Średnio 2 razy na kwartał, termin zawsze ustalany w porozumieniu z Ordynatorem Oddziału, w zależności od obłożenia łóżek i sytuacji epidemiologicznej w Oddziale.	Zamglawianie jest wykonywane przez Zamawiającego; do Wykonawcy należy przygotowanie sali do oraz sprzątanie po tym zabiegu
- przeszklenia z obu stron	1 x dz.	
- lampy bakteriobójcze	2 x tydz. Jeżeli są	Palniki czystym spirytusem
- fotele, leżanka tapicerowane	Co 2 tygodnie prane, na bieżąco przecierane preparatem myjąco-dezynfekcyjnym	
- lodówki na leki	Mycie i rozmrażanie lodówki na polecenie personelu medycznego, średnio 1 x mies.	Utrzymywanie czystości na bieżąco należy do personelu medycznego

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

OAIIT – korytarze/pomieszczenia przyległe do sali głównej

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- Meble medyczne, sprzęt medyczny z zewnątrz	1 x dz.	
- szafki gospodarcze z zewnątrz	1 x dz.	
- szafki gospodarcze wewnątrz	2 x tyg.	
- punkt zmiany odzieży ochronnej	2 x dz.	
- lamperie, ściany w obszarze dotykowym	1 x dz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x mies.	
- kinkiety zewnątrz	1 x dz.	
- drzwi i framugi	2 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	3 x dz.	
- podłoga	3 x dz.	
- całościowe sprzątanie	1 x miesiąc	
- włączniki inne obszary dotykowe	3 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**SALE POOPERACYJNE, SALA NADZORU KARDIOLOGICZNEGO/INK**

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	1 x dz. zewnątrz, całość 1 x tydz.	
- parapety	2 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym, lamperie w całości	1 x dz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x mies.	
- kinkiety z zewnątrz	1x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz.	
- lustro	1x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	2x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy uzupełnianiu środków higienicznych	Nie rzadziej niż 1 x 2 tyg. Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	2 x dz. i w razie potrzeby	
- meble medyczne z zewnątrz w tym szafki przyłóżkowe, krzesła, stoliki, parawany, wysięgniki, stojaki itp.	2 x dz. I w razie potrzeby	
- okna	1 x miesiąc	
- lampy bakteriobójcze	1 x tydz. wysokie 1 x dz. w zasięgu ręki – tam, gdzie są	Dezynfekcja palników czystym spirytusem
- łóżka dla pacjentów w całości (łącznie z materacami, szafkami, szafami)	Po przeniesieniu pacjenta, wypisie, na polecenie personelu	
- obramowania łóżek dla pacjentów	2 x dz.	
- włączniki światła, sygnalizacja	2 x dz.	

przywoławcza, dzwonki na oddział		
- podłoga	2 x dziennie i w razie potrzeby	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	2 x dz.	
- żaluzje	1 x na kwartał	
- panele medyczne	1 x dz.	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian na całej wysokości i sufitów	1 x w tygodniu	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

GABINETY LEKARSKIE, POKOJE ODDZIAŁOWYCH, POKOJE SOCJALNE

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	1 x dz. Zewnętrznie; 1 x mies. całość.	
- parapety,	1 x dz.	
- opróżnianie koszy i zmiana worka na odpady 1 x dz	1 x dz. i w razie widocznego zabrudzenia	
- umywalki z armaturą i glazurą	1 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x mies. i w razie widocznych zabrudzeń	
- klamki i obszar dotykowy drzwi,	2 x dz.	
- okna	1 x kwartał	
- żaluzje	1 x na pół roku	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki w całości	Przy każdorazowym uzupełnianiu zawartości	Minimum 1 x miesiąc Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- kinkiety zewnętrznie	1 x tydz.	
- kinkiety wewnętrzne. Lampy	1 x kwartał	
- meble, powierzchnie zewnętrzne	1 x dz.	Wewnętrzne powierzchnie na polecenie personelu.
- telefony	1 x dz.	
- meble tapicerowane	Odkurzanie 1 x 2 tyg., do skóry i materiałów skóropodobnych należy stosować odpowiednie preparaty nieuszkodzające powłoki.	Zaleca się odkurzanie/pranie odpowiednim odkurzaczem z filtrami. Jeżeli nie ma takiej możliwości dezynfekcja powierzchni 1 x 2 tyg
- całościowe sprzątanie pomieszczeń z myciem ścian, lamperii, sufitów	1 x 3 mies.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- włączniki, sygnalizacja	1 x dz.	
Mycie lodówek	1 x mies. i w razie potrzeby	Tam, gdzie są.

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**POKOJE KONSULTACYJNE W ODDZIAŁACH**

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie - 1 x dz. całość - 1 x tydz.	
- parapety	1 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym, lamperie	1 x tydz. i przy widocznym zabrudzeniu	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna	1 x dz.	
- lustra	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy każdym uzupełnieniu wsadów	Nie rzadziej niż 1 x mies. uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	Zewnętrznie – 1 x dz. Całość – 1 x tydz.	
- meble z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x kwartał	
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	1 x dz.	Na polecenie personelu częściej
- krzesła, wieszaki, parawany	1 x dz.	
- włączniki światła, dzwonki przyzywowe	1 x dz.	
- sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/głazury, sufitów na całej wysokości	1 x 2 tyg.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz. i w razie potrzeby	
- drzwi i framugi	1 x 2 tyg.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	1 x dz.	
- żaluzje	1 x pół roku	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**GABINETY ZABIEGOWE I OPATRUNKOWE W ODDZIAŁACH, PUNKTY POBORU MATERIAŁU BIOLOGICZNEGO DO BADAŃ, STACJA UZDATNIANIA WODY - (POMIESZCZENIE W PRZYZIEMIU W LOKALIZACJI PRZY TADEUSZA KOŚCIUSZKI 29)**

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz. całość – 1 x tydz.	
- parapety	1 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym, lamperie	1 x dz. i w razie potrzeby	
- lampy, kinkiety wewnątrz w	1 x tydz.	Lampy sufitowe – 2 x miesiąc

zasięgu ręki		
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz.	
- lustra	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	przy uzupełnieniu	Nie rzadziej niż 1 x 2 tyg. uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie, dezynfekcja koszy, zmiana worka na odpady	2 x dz. 3 x dz w obrębie Stacji Dializ	
- meble medyczne z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x na tydz. powierzchnie wewnętrzne 1 x 3 mies. całość	
- lampy bakteriobójcze	1 x dz. powierzchnie zewnętrzne 1 x tydz. palniki	Palniki przecierać czystym spirytusem
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	2 x dz. 3 x dz w obrębie Stacji Dializ	
- krzesła	2 x dz.	
- włączniki światła, sygnalizacja przywoławcza,	2 x dz. 3 x dz w obrębie Stacji Dializ	
- stojaki na kroplówki, wycięgniki, parawany	1 x dz.	
- całościowe sprzątanie łącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/głazury, sufitów na całej wysokości	1 x tydz. 2 x w tygodniu w stacji uzdatniania wody	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	2 x dz. i w razie potrzeby 1 x dz. W stacji uzdatniania wody	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	2 x dz.	
- żaluzje	1 x na kwartał	
- lampy bezcieniowe	1 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie między zabiegami/po zabiegach na polecenie personelu

BLOKI OPERACYJNE

Bloki operacyjne są miejscem szczególnej troski o zachowanie wysokiego reżimu sanitarno-higienicznego

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki - całość	1 x dz. na zakończenie dnia oraz między zabiegami; 2 x dz. w poniedziałki i po dłuższym przestoju bloku	
- parapety	2 x dz. i między zabiegami	
- ściany	1 x dz. na zakończenie dnia i w razie potrzeby między zabiegami	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x tydz. a w razie konieczności w danym dniu	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz. na zakończenie dnia, a w razie potrzeby między zabiegami	
- armatura sanitarna	2 x dz.	
- punkty chirurgicznego mycia rąk	2 x dz. i dezynfekcja po każdym myciu personelu do zabiegu.	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz. i dezynfekcja po każdym	

	myciu personelu do zabiegu.	
- dozowniki wewnątrz	1 x dz., na zakończenie dnia pracy i przy każdym uzupełnieniu wkładów	Uzupełnianie ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	Przed rozpoczęciem dnia pracy i między zabiegami dezynfekcja koszy, stelaży, na zakończenie dnia pracy mycie i dodatkowa dezynfekcja	Odpady usuwane po każdym zabiegu.
- meble medyczne z zewnątrz	2 x dz – przed i po zakończeniu dnia pracy, między zabiegami dezynfekcja	Wewnątrz na polecenie personelu
- lampy bezcieniowe	po każdym zabiegu	W/g instrukcji producenta lampy
- lampy bakteriobójcze	1 x dz.	Palniki - czysty spirytus
- wycięgniki, stojaki, parawany	1 x dz. oraz po każdym zabiegu	
- okna	a) części wewnętrzne – 1 x dz. b) całość – 1 x mies.	Częściej na polecenie personelu
- telefony	1 x dz.	
- włączniki światła, lamp inne dzwonki i sygnalizacja	2 x dz.	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem ścian i sufitów na całej ich wysokości	1 x dz. , a po dłuższym przestoju bloku przed rozpoczęciem dnia operacyjnego	
- podłoga	Przed i po zakończeniu dnia pracy oraz między każdym zabiegiem na salach operacyjnych	
- drzwi i framugi	1 x dz. na zakończenie dnia pracy i w razie potrzeby	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	2 x dz. i po każdym zabiegu	
- przeszklenia	1 x dz.	
- punkt zmiany odzieży ochronnej	2 x dz	
- dezynfekcja wózków do przewozu pacjentów w obrębie bloku	Po każdym użyciu i na koniec dnia pracy mycie i dezynfekcja	
Wymiana prześcieradła	Po każdym pacjencie	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

STACJA DIALIZ – SALE DIALIZ

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz.; całość – 1 x mies.	
- parapety	2 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym, lamperie	2 x tydz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x mies.	
- kinkiety z zewnątrz	2 x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz. i w razie potrzeby	
- lustra	2 x dz. i w razie potrzeby	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy uzupełnianiu wsadów	Nie rzadziej niż 1 x mies. Dodatkowa dezynfekcja na zlecenie personelu medycznego Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie, dezynfekcja koszy, zmiana worka na odpady	3 x dz.	

- meble medyczne z zewnątrz, inny sprzęt medyczny (poza blatami roboczymi)	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x na miesiąc	
- lampy bakteriobójcze	W dni nieparzyste	Palniki przecierać czystym spirytusem
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	po każdym użyciu i po zakończonym dniu pracy	
- łóżka dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	Po każdym użyciu	
- włączniki światła, lamp	2 x dz.	
- stojaki na kroplówki, wyciągniki, parawany inny, drobny sprzęt medyczny	po każdym użyciu i po zakończonym dniu pracy	
- całościowe sprzątanie łącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/głazury, sufitów na całej wysokości	1 x mies.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	na bieżąco. min. 3 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	na bieżąco, min. 2 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

W niedziele nie wykonuje się planowych zabiegów hemodializy.

W przypadku konieczności wykonania dializy w trybie pilnym Wykonawca zapewni sprzątanie po jej wykonaniu.

UWAGA: Ze względu na specyfikę pracy Stacji Dializ/harmonogram dializ, sprzątanie gruntowne może się odbywać od soboty po godz. 18.30 do niedzieli do godz. 15.00 – co należy wziąć pod uwagę planując obsadę do wykonania tych zadań.

POMIESZCZENIE STERYLIZACJI – LOKALIZACJA PRZY ZYGMUNTA STAREGO 20

Obszar	Mycie i dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	1 x dz. i 2 x dz. w poniedziałki	
- parapety	1 x dz. i 2 x dz. w poniedziałki	
- ściany w obszarze dotykowym	1 x dz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x tydz.	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	1 x tydz. i przy każdym uzupełnianiu wkładów	Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	2 x dz.	
- punkt oprawy narzędzi (armatura sanitarna)	2 x dz. i po każdym zakończonym procesie oprawy narzędzi	
- przeszklenia	1 x dz.	
- lampy bakteriobójcze	1 x dz.	
- okna	a) części wewnętrzne – 1 x dz. b) całość – 1 x mies.	
- włączniki światła, lamp	2 x dz.	
- całościowe sprzątanie łącznie z myciem i dezynfekcją ścian na całej wysokości i sufitów	1 x tydz.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)

- podłoga	2 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x dz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	2 x dz.	
- przeszklenia	1 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**Centralna Sterylizatornia , pomieszczenia o szczególnym reżimie sanitarnym**

Obszar	Mycie i dezynfekcja codzienna	Czynności okresowe
magazyn materiałów sterylnych	<p>1 x dziennie umyć i zdezynfekować podłogę,</p> <p>1 x dziennie umyć i zdezynfekować klamki, uchwyty, parapety, zewnętrzną część autoklawów, regały, stoły, strefę dotykową</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby</p>	<p>1 x w tygodniu umyć i zdezynfekować drzwi,</p> <p>1 x w miesiącu umyć okna</p> <p>1 x w miesiącu umyć lampy, kaloryfery, kratki wentylacyjne, ściany na całej wysokości,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby</p>
strefa „czysta” Centralnej Sterylizatorni (hala maszyn, pomieszczenie do sterylizacji, część przygotowawcza - kompletowanie narzędzi, pakietów)	<p>2 x dziennie usunąć odpady, umyć i zdezynfekować kosze na odpady, wymienić worki,</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować sprzęt medyczny zmywalny, sprzęt elektroniczny, strefę dotykową np. klamki, pochwyt</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować umywalki, kafelki</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować podłogi.</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować korytarze zachowując zasadę mycia zawsze najpierw jednej strony, potem drugiej.(jedna strona korytarza zawsze sucha).</p> <p>2 x dziennie umyć meble, parapety,</p> <p>wózki na brudną bieliznę umyć i zdezynfekować każdorazowo po użyciu</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby</p>	<p>Centralna Sterylizatornia</p> <p>1 x w tygodniu umyć i zdezynfekować drzwi, oraz w razie potrzeby</p> <p>1 x w miesiącu umyć okna</p> <p>1 x w miesiącu umyć lampy, kaloryfery, kratki wentylacyjne, ściany na całej wysokości,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby.</p> <p>Pozostałe pomieszczenia STREFY II</p> <p>1 x w tygodniu umyć i zdezynfekować drzwi</p> <p>1 x na 3 miesiące umyć okna.</p> <p>1 x w miesiącu umyć lampy, kaloryfery, kratki wentylacyjne, drzwi,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej</p>

		czynności wykonywać również w razie potrzeby
strefa „brudna” Centralnej Sterylizatorni toalety i łazienki,	<p>2 x dziennie (rano i po południu) usunąć odpady, umyć i zdezynfekować kosze na odpady, wymienić worki,</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować umywalki, kafelki, armaturę łazienkową szczególnie krany, toalety,</p> <p>2 x dziennie usunąć odpady brudną bieliznę, wózki na brudną bieliznę umyć i zdezynfekować zawsze po opróżnieniu i minimum 2 x dziennie. Wymienić worki,</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować podłogi.</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować sprzęt medyczny zmywalny, sprzęt elektroniczny, strefę dotykową np. klamki, parapety, uchwyty, blaty stołów, półki.</p> <p>Każdorazowo po użyciu umyć i zdezynfekować wanienki, wanny,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby</p>	<p>1 x w tygodniu umyć ściany na całej wysokości, szafy wewnątrz i na zewnątrz, drzwi</p> <p>1 x w miesiącu umyć kratki wentylacyjne, kaloryfery, lampy sufitowe,</p> <p>1 x na 3 miesiące umyć okna,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby.</p>
Pomieszczenia mycia ręcznego	<p>2 x dziennie (rano i po południu) usunąć odpady, umyć i zdezynfekować kosze na odpady, wymienić worki,</p> <p>2 x umyć i zdezynfekować wózki, pojemniki transportowe, wanny dezynfekcyjne. Godziny ranne 8.00-12.00 popołudniowe 18.00-20.00 oraz w razie potrzeby.</p> <p>2 x dziennie umyć i zdezynfekować podłogi.</p> <p>1 x dziennie umyć i zdezynfekować klamki, uchwyty, parapety, regały, strefę dotykową.</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby</p>	<p>1 x w tygodniu umyć i zdezynfekować drzwi, oraz w razie potrzeby</p> <p>1 x w miesiącu umyć okna</p> <p>1 x w miesiącu umyć lampy, kaloryfery, kratki wentylacyjne, ściany na całej wysokości,</p> <p>Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby.</p>
Pomieszczenia składania bielizny operacyjnej	<p>1 x dziennie usunąć odpady umyć i zdezynfekować kosze na odpady, wymienić worki</p> <p>1x dziennie umyć parapety, regały, półki, strefę dotykową.</p> <p>1 x dziennie umyć podłogę.</p>	<p>1 x w tygodniu umyć i zdezynfekować drzwi, oraz w razie potrzeby</p> <p>1 x w miesiącu umyć okna</p> <p>1 x w miesiącu umyć lampy, kaloryfery, kratki wentylacyjne,</p>

	Czas wykonania godziny popołudniowe	ściany na całej wysokości, Wszystkie wymienione powyżej czynności wykonywać również w razie potrzeby.
Pomieszczenia socjalne, szatnie, toalety, ciągi komunikacyjne, pomieszczenia gospodarcze, magazynowe, techniczne	Sprzątanie zgodnie ze schematem przyjętym w placówce – nie rzadziej niż 1 x dziennie.	
	Czynności wykonywane 2 x dziennie – godziny ranne i popołudniowe.	

IZBA PRZYJĘĆ

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz.; całość – 1 x mies.	
- parapety	2 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym, lamperie	2 x tydz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał.	
- kinkiety z zewnątrz	2 x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz. i w razie potrzeby	
- lustra	2 x dz. i w razie potrzeby	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy uzupełnianiu wsadów	Nie rzadziej niż 1 x mies. Dodatkowa dezynfekcja na zlecenie personelu medycznego Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	3 x dz.	
- meble medyczne z zewnątrz, inny sprzęt medyczny (poza blatami roboczymi)	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x 3 w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 1 x na miesiąc w lokalizacji przy Tadeusza Kościuszki 29.	
- lampy bakteriobójcze	W dni nieparzyste	Palniki przecierać czystym spirytusem
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	1 x dziennie, dezynfekcja po każdym użyciu	
- łóżka dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	Po każdym użyciu	
- obramowania łóżek dla pacjentów	Po każdym użyciu, a jeżeli nie ma obłożenia to 1 x dz.	
- włączniki światła, lamp	2 x dz.	

- stojaki na kroplówki, wycięgniki, parawany inny, drobny sprzęt medyczny	1 x dz. I w razie potrzeby	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/glazury, sufitów na całej wysokości	1 x mies.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	na bieżąco. min. 2 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	na bieżąco, min. 2 x dz.	
- lampy bezcieniowe	1 x dz.	

**Obsługa depozytu odzieżowego /dla pacjentów/ w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20
Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**

LABORATORIUM ANALITYCZNE

W lokalizacji Zygmunta Starego – wydzielone pomieszczenia w budynku szpitala

W lokalizacji Kościuszki – osobny wolnostojący budynek podlegający w całości sprzątaniu

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz.; całość 1 x tydz.	
- parapety	1 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym	1 x dz. i w razie skażenia	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna	1 x dz. i w razie skażenia	
- lustra	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy każdym uzupełnianiu wsadów	Nie rzadziej niż 1 x 2 tyg. Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	1 x dz. i w razie potrzeby	
- meble z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x kwartał	
- lampy bakteriobójcze	1 x miesiąc	Palniki – czysty spirytus
- włączniki światła, lamp, sygnalizacja dźwiękowa	1 x dz.	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/glazury, sufitów na całej wysokości	1 x kwartał	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	1 x dz.	
- żaluzje	1 x pół roku	
- lodówki	1 x miesiąc rozmrażanie, mycie, dezynfekcja 1 x dz. Przecieranie na wilgotno powierzchni zewnętrznych	Rozmrażanie po uzgodnieniu z kierownikiem laboratorium. Zachowanie bieżącej czystości w lodówkach należy do personelu medycznego

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

APTEKA SZPITALNA (wchodząca w skład obszaru medycznego, jednak poza budynkiem głównym – budynkiem nr 1)

Obszar	Mycie	Uwagi
- meble apteczne z zewnątrz	1 x tydz.	
- regały apteczne z zewnątrz	1 x tydz.	
- kinkiety z zewnątrz	1 x tydz.	
- lampy, kinkiety w całości	1 x kwartał	
- armatura i glazura sanitarna	1 x dz.	
- lustra	1 x tydz.	
- kosze opróżniane i wymiana worka na odpady 1 x dz.	1 x dz.	
- podłoga	1 x dz.	
- okna	1 x kwartał	
- parapety	1 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x 2 mies.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki w całości	Po każdorazowym uzupełnieniu zawartości	Należy umyć i zdezynfekować. Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- wózki transportowe do leków	1 x dz.	Należy umyć i zdezynfekować
- całościowe sprzątanie pomieszczeń apteki	1 x kwartał	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- telefon	1 x dz.	

Dezynfekcja doraźnie, na polecenie personelu.

MAGAZYNKI ODDZIAŁOWE czyste.

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- regały	1 x tydz.	Dodatkowa dezynfekcja w razie skażenia
- inny sprzęt magazynowany	2 x mies.	Sprzęt używany w oddziale przed zmagazynowaniem musi zostać umyty i zdezynfekowany. Sprzęt z magazynu przeznaczony do użycia powinien być zdezynfekowany przed użyciem.
- meble - zewnętrznie	1 x tydz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- drzwi i framugi	1 x tydz..	
- klamki, obszary	1 x dz.	

dotykowe drzwi		
- podłogi	1 x dz.	
- okna	1 x kwartał	
- żaluzje	co pół roku	
- lamperia, glazura jeżeli jest	1 x mies.	Dodatkowa dezynfekcja w razie skażenia
- lampy, kinkiety w całości	1 x mies.	
- włączniki	2 x dz.	
- kinkiety z zewnątrz	1 x tydz.	
- opróżnianie koszy	1 x dz.	Kosze w magazynkach są przeznaczone wyłącznie na odpady niezakaźne
- sprzątanie całościowe magazynków	1 x kwartał	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

ŁAZIENKI, UBIKACJE

Obszar	Mycie z dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 2 x dz. Całość – 1 x w tygodniu	
- parapety	2 x dz.	
- armatura sanitarna (umywalki, prysznice)	2 x dz. i doraźnie w razie zabrudzenia	Okresowe usuwanie osadów.
- lustra	1 x dz.	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- lampy, kinkiety w całości	1 x mies.	
- opróżnianie koszy, wynoszenie odpadów	2 x dz. 3 x dz. Dla pacjentów w obrębie Stacji Dializ	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki w całości	Przy uzupełnianiu wsadów	Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- zasłonki prysznicowe	2 x mies. wymiana oraz przy widocznych zabrudzeniach częściej. Przy zasłonkach z tworzywa sztucznego – między czasie dezynfekcja i przecieranie powierzchni zasłonek min. 1 x dz.	
- muszle, deski sedesowe, spłuczki - ze szczególnym uwzględnieniem uchwytów spłuczek, bidety, uchwyty dla niepełnosprawnych, taborety do toalet inny sprzęt znajdujący się w pomieszczeniach sanitarnych np. maty antypoślizgowe	2 x dz. oraz w razie potrzeby Taborety do toalet należy dezynfekować kilkakrotnie w ciągu dnia, najlepiej po każdym użyciu 3 x dz. Dla pacjentów w obrębie Stacji Dializ	Okresowe usuwanie osadów
- szczotki klozetowe	Dezynfekcja w preparacie chlorowym 1 x dz., przechowywane czyste i w stanie suchym	Dotyczy wszystkich szczotek w całym zakładzie
- całościowe sprzątanie włącznie z	1 x tydz. poza blokami	Zabiegami sanitarnymi należy objąć

myciem i dezynfekcją ścian na całej wysokości i sufitów, (jeżeli to możliwe)	operacyjnymi Bloki operacyjne – 1 – 2 x dz.	wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- okna	1 x kwartał całość 1 x mies. powierzchnie wewnętrzne	
- włączniki, sygnalizacja przywoławcza	2 x dz.	
- podłoga	2 x dz. i w razie potrzeby	
- łóżko-wanny	Po każdym użyciu, a jeżeli nie jest używana to 1 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**BRUDOWNIKI**

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	2 x dz.	
- lamperie, glazura, ściany w obszarze dotykowym	2 x dz.	
- armatura sanitarna	2 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	2 x dz.	
- dozowniki w całości	Przy uzupełnianiu wsadów	Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- wyposażenie brudowników, np. półki na baseny, miski.	2 x dz.	
- kosze	Po każdym opróżnieniu	
- podłogi	2 x dz.	
- kinkiety, lampy	2 x tydz.	
Baseny, miski itp. inny sprzęt higieniczny	na bieżąco po każdym użyciu – mycie z dezynfekcją w procesie automatycznym	W przypadku awarii maszyny oprawa manualna poprzez zanurzenie
- całościowe sprzątanie z dezynfekcją	1 x tydz.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**KORYTARZE W ODDZIAŁACH, PRZY IZBIE PRZYJĘĆ I W TRAKTACH PORADNIANYCH NA POSZCZEGÓLNYCH PIĘTRACH**

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	1 x mies. całość Powierzchnie poziome i pionowe zewnętrzne grzejników należy przecierać codziennie	1 x mies. preparatem myjąco-dezynfekującym	
- krzesła, stoliki, ławki itp. sprzęty	1 x dz.	1 x tyg.	
- odbojnice tam, gdzie są - poręcze tam, gdzie są	1 x dz. listwy górne, poziome, poręcze 1 x tydz. całe listwy, poręcze	1 x tydz.	
- klamki i drzwi w obszarze dotykowym		2 x dz.	Mycie z dezynfekcją
- parapety	1 x dz.	1 x tydz	Mycie z dezynfekcją
- włączniki		1 x dz.	Mycie z dezynfekcją
- kinkiety zewnętrznie	1 x tydz.		

- kinkiety wewnątrz i lampy	1 x kwartał		
- kosze opróżnianie	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- drzwi i framugi, przeszklenia całe i częściowe	1 x mies.		
- lamperie, ściany w obszarze dotykowym	1 x 2 tyg. i przy widocznym zabrudzeniu		Mycie z dezynfekcją
- okna	1 x kwartał		
- całościowe sprzątanie korytarzy wraz z myciem i dezynfekcją ścian, sufitów (jeżeli dotyczy)	1 x kwartał		Mycie z dezynfekcją Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłogi	Min. 2 x dz. w Oddziałach szpitalnych; 1 x dz. w części poradnianej; na bieżąco przy Izbie Przyjęć	1 x tydz. w Oddziałach szpitalnych, w pozostałych odcinkach w razie potrzeby	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**KLATKI SCHODOWE, HOLE (nie dotyczy wymienionych wyżej)**

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	1 x mies.	W razie skażenia	Powierzchnie poziome zewnętrzne grzejników należy przecierać codziennie
- krzesła, stoliki, ławki, wieszaki, poręcze	1 x dz.	W razie skażenia	
- klamki i drzwi w obszarze dotykowym, włączniki	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- parapety	1 x dz.	W razie skażenia	
- kinkiety zewnętrznie	1 x tydz.		
- kinkiety wewnątrz i lampy	1 x kwartał		
- kosze opróżnianie	1 x dz.	W razie skażenia – odpady niemedyczne, odpady medyczne – preparat myjąco-dezynfekujący po każdym opróżnieniu	
- drzwi i framugi, przeszklenia całe i częściowe	1 x mies.		
- lamperie, ściany w obszarze dotykowym	1 x mies. i przy widocznym zabrudzeniu	W razie skażenia	
- okna	1 x kwartał		
- całościowe sprzątanie korytarzy wraz z myciem i dezynfekcją ścian, sufitów, (jeżeli dotyczy), winda	1 x kwartał		Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłogi	1 x dz. w części		W części poradnianej

	poradnianej i przy Dyrekcji; 2 x dz. w części prowadzącej na Oddziały szpitalne, przy Pracowniach Diagnostyki Obrazowej, przy POZ-ach, trakt prowadzący do Zakładu Rehabilitacji, szatni personelu i kawiarni na poziomie „-1”, przy Pracowni Endoskopii i Laboratorium	W razie skażenia	zawsze po zakończonym dniu pracy poradni (dotyczy to odcinka od poradni stomatologicznej do III piętra – poradnia psychologiczna, korytarza do poradni urologicznej i ginekologicznej) W części szpitalnej mycie ma się odbywać rano do godz. 9.00 oraz po południu na zakończenie dyżuru zmiany popołudniowej pracowników firmy sprzątajacej
- winda	2 x dz. całość	2 x dz. poręcze w windzie oraz panel sterujący	Panel sterujący przecierać na wilgotno, nie wolno zamoczyć! Częstotliwość sprzątania windy należy zwiększyć w zależności od potrzeb - dopasowując do zasad transportu żywności, odpadów, materiałów czystych, zwłok – zgodnie z obowiązującymi z Zakładzie procedurami.
- telefon	1 x dz. całość		
- wycieraczki – utrzymywane stale w stanie pozwalającym na pochłanianie, zatrzymywanie zanieczyszczeń.	Na bieżąco w miarę potrzeby		

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**PRACOWNIA ENDOSKOPOWA w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 i Tadeusza Kościuszki 29 - w przyziemiu**

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwaga
- grzejniki	Zewnętrznie – 1x dz.; całość – 1 x tydz.	
- parapety	1 x dz.	
- ściany w obszarze dotykowym	1 x dz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x miesiąc	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna, lustra	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	Przy każdym uzupełnianiu wkładu	Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	1 x dz. lub po każdym opróżnieniu kosza	
- meble medyczne z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x miesiąc	
- lampy bakteriobójcze	1 x tydz.	Palniki – czysty spirytus
- stoły zabiegowe, krzesła, włączniki światła, stojaki na kroplówki, wysięgniki, parawany	1 x dz.	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem ścian na całej wysokości i sufitów	1 x miesiąc	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga, klamki i obszar	1 x dz.	

dotykowy drzwi		
- drzwi i framugi	1 x tydz.	
- żaluzje	1 x na pół roku	
- wanna – rynna do manualnej oprawy endoskopów wraz z armaturą	1 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**PORADNIE I PRACOWNIE ZABIEGOWE**

(lokalizacja przy Zygmunta Starego 20 : chirurgiczna, ortopedyczna, laryngologiczna, okulistyczna, punkt szczepień, urologiczna, dermatologiczna, kardiometria, gabinet zabiegowy POZ, lokalizacja przy ul. Tadeusza Kościuszki 29 : urologiczna/chirurgii dzieci, pracownia badań czynnościowych)

Obszar	Mycie z Dezynfekcją	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz.; całość – 1 x tydz.	
- parapety, ściany w obszarze dotykowym, lamperie	1 x dz.	
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- armatura sanitarna, lustra	1 x dz.	
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.	
- dozowniki wewnątrz	przy uzupełnianiu zawartości,	Nie rzadziej niż 1 x mies. uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	1 x dz.	
- meble z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x kwartał	
- lampy bakteriobójcze	1 x tydz.	Palniki – czysty spirytus
- kozetki, fotele badań dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	1 x dz.	
- telefony	1 x dz.	
- krzesła	1 x dz.	
- włączniki światła,	1 x dz.	
- stojaki na kroplówki, wsięgniki, parawany, wieszaki	1 x dz.	
- całościowe sprzątanie łącznie z myciem i dezynfekcją ścian /lamperii/glazury na całej wysokości	1 x na 2 tyg.	Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz.	
- drzwi i framugi	1 x na 2 tyg.	
- klamki i obszar dotykowy drzwi	1 x dz.	
- żaluzje	1 x na pół roku	
- lampy bezcieniowe	1 x dz.	

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**PORADNIE I PRACOWNIE NIEZABIEGOWE**

(w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20: POZ-y, diabetologiczna, neurologiczna, psychologiczna, psychiatryczna, gastrologiczna, pracownia EEG, pracownia EKG, kardiologiczna, endokrynologiczna/reumatologiczna, audiometria, medycyna pracy, rehabilitacyjna, w lokalizacji przy Tadeusza Kościuszki 29: nefrologiczna, sale fizjoterapii)

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
--------	-------	-------------	-------

- grzejniki	1 x dz. powierzchnie zewnętrzne 1 x mies. całość		
- parapety	1 x dz.		
- ściany , lamperie	1 x na kwartał		
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x miesiąc		
- kinkiety z zewnątrz	1 x tydz.		
- armatura sanitarna, lustra	1 x dz.		
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.		
- dozowniki wewnątrz	Przy uzupełnianiu środków higienicznych		Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	1 x dz.	W razie skażenia	
- meble z zewnątrz	1 x dz.		Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x na kwartał		
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami), włączniki światła	1 x dz.		
- stojaki na kroplówki, wyciągniki, parawany, krzesła, wieszaki	1 x dz.	W razie skażenia	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem ścian/lamperii/glazury, sufitów na całej wysokości	1 x kwartał		Mycie z dezynfekcją Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz.	W razie skażenia	
- drzwi i framugi	1 x na 2 tyg.		
- klamki i obszar dotykowy drzwi	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- żaluzje	1 x kwartał		
- telefony	1 x dz.		

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

ZAKŁAD FIZYKOTERAPII – gabinety zabiegów i sala gimnastyczna w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	1 x tydz. całość zewnętrznie – 1 x dz.		
- parapety	1 x dz.		
- drzwi i framugi	1 x 2 tyg..		
- klamki i drzwi w strefie dotykowej, włączniki, sygnalizacja przyzywowa	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- lustra	1 x tydz.		
- urządzenia, sprzęt i pomoce rehabilitacyjne,	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją

materace do ćwiczeń			
- kozetki	1 x dz powierzchnie do leżenia 1 x tyg. Całość		Mycie z dezynfekcją
- kinkiety zewnętrznie	1 x 2 tyg.		
- kinkiety wewnątrz, lampy	1 x kwartał		
- kosze opróżnianie	1 x dz.	W razie skażenia	
- meble z zewnątrz, wieszaki, parawany	1 x dz.	W razie skażenia	Wewnątrz na polecenie personelu
Ściąganie i zakładanie zastłon w boksach	Wycieranie prowadnic 1 x tydz.		wg zaleceń personelu
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.		
- dozowniki w całości	Przy każdorazowym uzupełnianiu zawartości		Nie rzadziej niż 1 x mies. Mycie z dezynfekcją. Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- telefony	1 x dz.		
- całościowe sprzątanie pomieszczeń	1 x 2 mies.		Podczas sprzątania pomieszczeń rehabilitacji sprzęt rehabilitacyjny i wyposażenie należy poddać dezynfekcji Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**GABINETY BADAŃ PRZY PORADNI PSYCHOLOGICZNEJ**

Obszar	Mycie	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x tydz.; całość – 1 x miesiąc	
- parapety	1 x dz.	
- okna	1 x na kwartał	
- kosze na odpady opróżniane	1 x dz.	Dezynfekcja w razie skażenia
- stoliki, krzesła	1 x dz. przecierane na wilgotno 1 x miesiąc myte w całości	
- lampy, kinkiety całe	1 x na kwartał	
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.	
- meble z zewnątrz	1 x dz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- drzwi, framugi	1 x miesiąc	
- klamki, obszar dotykowy drzwi, włączniki	1 x dz.	Dezynfekcja w razie skażenia

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu**PRACOWNIA RTG, TK, MR, USG**

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	1 x tydz.		
- parapety	1 x dz.		
- ściany	1 x miesiąc		
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał		
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.		

- armatura sanitarna, lustra	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- dozowniki wewnątrz	Przy uzupełnianiu środków higienicznych		Mycie z dezynfekcją Uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady 1 x dz.	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- meble z zewnątrz	1 x dz.		Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x na kwartał		
- kozetki/fotele/stoły dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- stojaki na kroplówki, wyciągniki, parawany, krzesła	1 x dz.	W razie skażenia	Na polecenie personelu
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/glazury, sufitów na całej ich wysokości	1 x miesiąc		Mycie z dezynfekcją Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją w razie potrzeby
- drzwi i framugi	1 x tydz.		
- klamki i obszar dotykowy drzwi, włączniki światła	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- żaluzje	1 x na pół roku		
- telefony	1 x dz.		

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

PORADNIA PEDIATRYCZNA

Obszar	Mycie	Dezynfekcja	Uwagi
- grzejniki	Zewnętrznie – 1 x dz.; całość 1 x 2 tyg.		
- parapety	1 x dz.		
- lamperie, obszar dotykowy ścian	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- lampy, kinkiety wewnątrz	1 x kwartał		
- kinkiety z zewnątrz	1 x dz.		
- armatura sanitarna, lustra	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją
- dozowniki z zewnątrz	1 x dz.		
- dozowniki wewnątrz	Przy każdym uzupełnianiu wkładów		Nie rzadziej niż 1 x mies. uzupełnianie środków higieny oraz ręczników papierowych na bieżąco wg potrzeb
- opróżnianie koszy, zmiana worka na odpady	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją

- meble z zewnątrz	1 x dz.	1 x tydz.	Wewnątrz na polecenie personelu
- okna	1 x kwartał		
- kozetki/fotele dla pacjentów w całości (łącznie z materacami)	1 x dz.		Mycie z dezynfekcją; dodatkowo zdezynfekować w razie skażenia
- krzesła, wieszaki	1 x dz.	1 x tydz.	
- parawany	Stelaże -1 x dz.	W razie skażenia i przy gruntownym sprzątanu	
- całościowe sprzątanie włącznie z myciem i dezynfekcją ścian/lamperii/głazury, sufitów na całej ich wysokości	1 x miesiąc		Mycie z dezynfekcją Zabiegami sanitarnymi należy objąć wszelkie możliwe powierzchnie i wyposażenie (w zakresie kompetencji)
- podłoga	1 x dz.	W razie skażenia i przy gruntownym sprzątanu	
- drzwi i framugi	1 x 2 tyg.		
- klamki i obszar dotykowy drzwi, włączniki światła	1 x dz.		
- żaluzje	1 x pół roku		
- telefony	1 x dz.		

Dodatkowa dezynfekcja i mycie na polecenie personelu

OBSZAR ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNY

Lokalizacja Zygmunta Starego :(w budynku głównym nr 1 oraz budynkach nr - 2, 4, 5, 6 (tj. administracja, archiwum, kadry)

Lokalizacja T. Kościuszki: (w budynku szpitala oraz budynkach: administracyjno – technicznym po dawnej kotłowni PEC, warsztatowym, budynek z miejscem do przechowywania odpadów niebezpiecznych

POMIESZCZENIA BIUROWE, PORTIERNIA, PUNKT INFO

- wycieranie kurzu z mebli - powierzchnie zewnętrzne, kaloryferów - zewnętrznie, aparatów telefonicznych i parapetów	- codziennie - kaloryfery w całości 1 x kwartał. - mycie całych mebli na polecenie personelu - biurka na polecenie personelu
- zabezpieczenie powierzchni podłóg (tzw. polimery, akryle)	- wg potrzeb, utrzymywane stale w odpowiednim stanie konserwacji
- mycie drzwi i framug	- 1 raz w miesiącu
- mycie, dezynfekcja klamek i drzwi w obszarze dotykowym, włączników	- codziennie
- wycieranie kurzu z kontaktów, kinkietów, górnych mebli, krzesel	- 1 raz w tygodniu
- odkurzanie wykładzin podłogowych na wilgotno lub mycie podłóg	- codziennie
- trzepanie wycieraczek, wycieranie na wilgotno	1 x dz., pranie okresowo, utrzymywane stale w odpowiednim stanie czystości
- opróżnianie koszy i wymiana worków na odpady	- codziennie
- mycie i dezynfekcja koszy	- co 2 tygodnie całość, kłapy - codziennie
- mycie okien	- 1 raz na kwartał
- mycie lamp sufitowych	- 1 x pół roku
- gruntowne sprzątanie pomieszczeń	- sporadycznie, na polecenie personelu
- żaluzje	- 1 x pół roku

- firanki, zasłony (ściąganie, zakładanie, transport do/z pralni)	- okresowo, przy widocznym zabrudzeniu, na polecenie personelu,
---	---

TOALETY W CZĘŚCI BIUROWEJ oraz PORTIERNIE

- mycie i dezynfekcja umywalek, baterii, muszli, sedesów, bidetów, kafelek, parapetów, podłóg, dezynfekcja szczotek klozetowych	- codziennie
- mycie luster	- codziennie
- mycie i dezynfekcja klamek oraz drzwi w obszarze dotykowym	- codziennie
- mycie drzwi i framug	- 1 raz na miesiąc
- uzupełnianie papieru toaletowego i ręczników papierowych oraz dozowników z mydłem płynnym	- wg potrzeb, na bieżąco - przy każdej wymianie wsadu podajnik w całości umyć i zdezynfekować - codziennie przecierać powierzchnie zewnętrzne podajników
- mycie i dezynfekcja koszy	- 1 raz w tygodniu - codziennie klapy
- opróżnianie koszy i wymiana worków na odpady	- codziennie
- wycieranie kaloryferów z zewnątrz	- codziennie - całość 1 x mies.
- wycieranie kurzu z włączników, kontaktów i lamp	- 1 raz w tygodniu
- mycie okien	- 2 razy w roku
- mycie krtek wentylacyjnych	- wg potrzeb

SZATNIE (dla pracowników Zamawiającego) w obu lokalizacjach, Depozyt odzieży w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20

- wycieranie kurzu z blatów, stolików, wieszaków, krzeseł	- codziennie
- wycieranie na wilgotno szafek w obszarze dotykowym	- 1 raz w tygodniu
- mycie szafek z zewnątrz	- 1 raz na miesiąc, dezynfekcja na polecenie personelu - mycie szafek wewnątrz sporadycznie, tylko na polecenie personelu i zawsze przy zmianie użytkownika (wtedy z dezynfekcją)
- mycie podłóg	- codziennie
- opróżnianie koszy i wymiana worków na odpady	- codziennie
- mycie drzwi i framug	- 1 raz w miesiącu
- mycie i dezynfekcja klamek oraz drzwi w obszarze dotykowym, włączniki	- codziennie
- mycie okien	- 2 razy w roku
- mycie kinkietów i lamp sufitowych	- kinkiety z zewnątrz 1 raz na tydzień - kinkiety wewnątrz i lampy sufitowe – 1 raz na kwartał
- mycie i dezynfekcja natrysków i ubikacji przy szatni wg schematu obowiązującego w obszarze medycznym	- 2 razy dziennie

ARCHIWUM, KASA, RECEPCJA, REJESTRACJA OGÓLNA

- Sprzątanie jak w przypadku pomieszczeń biurowych – odbywa się po uzgodnieniu z osobami odpowiedzialnymi za pomieszczenia
--

KAPLICA

- mycie podłóg	- codziennie
- mycie umywalki	- 2 razy w tygodniu
- wycieranie kurzu z mebli i parapetów,	- 2 x tydz.
- mycie drzwi i framug, kaloryferów z zewnątrz	- 1 raz w miesiącu
- mycie kaloryferów w całości	- 1 raz na kwartał

- mycie okien	- 2 razy w roku
- mycie i dezynfekcja klamek oraz drzwi w obszarze dotykowy, włączniki	- codziennie
- mycie krzeseł	- wycieranie na wilgotno codziennie - mycie z dezynfekcją – 1 raz w tygodniu.
- mycie lamp sufitowych	- 1 raz na kwartał

SALA ODPRAW

- wycieranie na wilgotno kurzu z mebli, krzeseł, parapetów i kaloryferów z zewnątrz	- 1 raz w tygodniu - dokładne mycie umeblowania 1 na kwartał
- mycie podłogi,	- 1 raz w tygodniu
- mycie drzwi i framug	- 1 raz na miesiąc
- mycie i dezynfekcja klamek oraz drzwi w obszarze dotykowym, włączniki	- codziennie
- mycie okien	- 2 razy w roku
- opróżnianie koszy i wymiana worków na odpady	- według potrzeb, nie rzadziej niż 1 na tydzień
- mycie koszy	- 1 raz w tygodniu
- mycie i dezynfekcja armatury sanitarnej	- 1 raz w tygodniu.
- uzupełnianie środków higienicznych	- wg potrzeb, na bieżąco
- mycie lamp i kinkietów	- kinkiety z zewnątrz 1 raz w tygodniu - lampy i kinkiety w całości 1 raz na pół roku

Na Sali Odpraw odbywają się także doraźnie szkolenia i zebrania personelu - należy, więc zaplanować posprzątanie sali po każdym takim spotkaniu – w obu lokalizacjach.

POMIESZCZENIA MAGAZYNOWE I ARCHIWUM W BUDYNKU PO KOTŁOWNI PEC – lokalizacja przy Tadeusza Kościuszki 29

- wycieranie na wilgotno kurzu z mebli, krzeseł, parapetów i kaloryferów z zewnątrz	- 1 raz w tygodniu - dokładne mycie umeblowania 1 raz na kwartał
- mycie podłogi,	- 1 raz w tygodniu
- mycie drzwi i framug	- 1 raz na miesiąc
- mycie i dezynfekcja klamek oraz drzwi w obszarze dotykowym, włączniki	- codziennie
- mycie okien	1 x na pół roku
- wycieranie na wilgotno kaloryferów z zewnątrz	- 1 raz w tygodniu - 1 x na pół roku całość
- opróżnianie koszy i wymiana worków na odpady	- według potrzeb, nie rzadziej niż 1 na tydzień
- mycie koszy	- 1 raz w tygodniu

- mycie i dezynfekcja armatury sanitarnej	- 1 raz w tygodniu.
- uzupełnianie środków higienicznych	- wg potrzeb, na bieżąco
- mycie lamp i kinkietów	- kinkiety z zewnątrz 1 raz w tygodniu
	- lampy i kinkiety w całości 1 raz na kwartał

BUDYNEK Z POMIESZCZENIEM DO PRZECHOWYWANIA ODPADÓW NIEBEZPIECZNYCH w lokalizacji Tadeusza Kościuszki 29 oraz KONTENER w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20

- sprzątanie codzienne, dezynfekcja po odbiorze odpadów, utrzymywanie w stałej czystości.

BUDYNEK WARSZTATÓW – pomieszczenie biurowe, sanitarne i socjalne.

Częstotliwość sprzątania - 2 razy w tygodniu.

Wymogi jak dla pomieszczenia sanitarnego i biurowego

Pomieszczenia warsztatowe nie są objęte usługą sprzątania przez Wykonawcę.

KLATKI SCHODOWE, HOLE, KORYTARZE – OBSZAR ADMINISTRACYJNO-TECHNICZNY

- mycie lamperii	- 1 raz w miesiącu i w przypadku widocznego zabrudzenia
- mycie podłóg	- codziennie
- mycie kloszy ściennych	- 1 raz w miesiącu
- mycie kaloryferów w całości	- 1 raz w miesiącu
- wycieranie na wilgotno kaloryferów z zewnątrz	- 1 raz w tygodniu
- mycie i dezynfekcja poręczy, klamek oraz drzwi wejściowych w obszarze dotykowym, włączniki	- codziennie
- mycie schodów	- 1 raz dziennie
- mycie parapetów	- codziennie
- mycie okien	- 4 razy w roku
- zabezpieczenie powierzchni podłóg (tzw. polimery, akryle)	- wg potrzeb, utrzymywane stale w odpowiednim stanie konserwacji
- mycie framug i drzwi wejściowych	- 1 raz w tygodniu
- mycie przeszkleń	- 1 raz w miesiącu
- utrzymywanie wycieraczek w stanie czystości	- codziennie, pranie okresowo

W niektórych pomieszczeniach sprzątanie może odbywać się tylko w obecności pracownika Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu z osobą odpowiedzialną.

PRALNIA – lokalizacja przy ul. Zygmunta Starego 20

-sprzątanie 1 raz w tygodniu (całościowo), mycie okien 1 raz na kwartał.

Dodatkowe czynności i zalecenia nie ujęte powyżej:

1. Całościowe mycie i dezynfekcja łóżek dla pacjentów odbywać się będzie każdorazowo po wypisie pacjenta, a na polecenie personelu częściej.
2. Częstotliwość mycia i dezynfekcji podłóg, ścian i innych powierzchni oraz sprzętu może ulec Zwiększeniu.
3. Sprzątanie na Blokach Operacyjnych odbywać się będzie po każdym zakończonym dniu zabiegów i przed rozpoczęciem dnia zabiegów - po dłuższym niż 24 godz. przestoju bloku operacyjnego.
4. Bloki operacyjne będą także sprzątane po każdym zabiegu. Zamawiający dopuszcza opracowanie w Planie Higieny dla bloku okulistycznego procedury sprzątania opartej na Stanowisku Konsultanta Krajowego ds okulistyki w sprawie opracowania planu higieny, organizacji i funkcjonowania okulistycznych bloków operacyjnych

5. Częstotliwość opróżniania pojemników na odpady, wymiana worków na odpady może ulec zwiększeniu, należy jej dokonywać zawsze po napełnieniu ich do 2/3 objętości – zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego procedurą i instrukcją stanowiskową dotyczącą gospodarki odpadami.
6. Utrzymywanie w stałej czystości systemu mat i wycieraczek.
7. Pranie rolet i żaluzji pionowych
8. Kratki wentylacyjne 1 x kwartał w obszarach nie zabiegowych – mycie.
9. Kratki wentylacyjne w obszarach zabiegowych min. 1 x 2 tyg., bloki operacyjne – sale operacyjne - codziennie, pozostałe pomieszczenia minimum 1 x tydzień – mycie i dezynfekcja.
10. Kratki ściekowe wszędzie w obszarze medycznym 1 x dziennie na zakończenie dnia pracy – dezynfekcja.
11. Czyszczenie, odkurzanie na wilgotno tablic informacyjnych, plakatów, obrazów, zegarów itp. – na bieżąco – mają być czyste.
12. Ściąganie i zakładanie osłon świetlnych leży w gestii Wykonawcy.
13. Na Blokach Operacyjnych do obowiązków sprzątających należy mycie i dezynfekcja obuwia operacyjnego codziennie po użyciu.
14. Bieżące usuwanie zakurzenia i pajęczyn w obrębie całej sterfy objętej usługą przez Wykonawcę.
15. Zdejmowanie i zakładanie firanek, zasłonek, parawanów na polecenie personelu;
16. mycie wag medycznych 2 x tydz. i w razie skażenia dezynfekcja;
17. dbanie o właściwy stan czystościowo-higieniczny wszelkiego sprzętu medycznego pomocniczego (wózki, chodziki, szyny, kule, pozostały sprzęt i urządzenia rehabilitacyjne itp.) – mycie i dezynfekcja po użyciu oraz przed użyciem, jeżeli jest długo magazynowany; dezynfekcja telefonów
18. we wszystkich łazienkach i toaletach Wykonawca będzie stosował ciągły system odświeżania powietrza. Wykonawca, jako profesjonalista zdecyduje, jaką technologię odświeżania powietrza zastosuje; jednak technologia ta ma być jak najmniej uciążliwa dla Zamawiającego i pacjentów, a jej efekty trwałe. Na oddziale pediatrii i chirurgii dzieci zastosowane rozwiązanie nie może stwarzać ryzyka kontaktu pacjentów z systemem i preparatami odświeżającymi
19. przynoszenie, wynoszenie, mycie i dezynfekcja misek do toalet, misek nerkowatych, basenów, kaczek, pojemników do zbiórki moczu bezpośrednio po użyciu oraz przechowywanie ich w stanie suchym;
20. w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20 wynoszenie i przynoszenie odzieży pacjentów do/z depozytu szpitala – zapewnienie wózka transportowego leży w gestii Wykonawcy
21. zmiana bielizny pościelowej, zdjęcie brudnej, założenie czystej przy wypisie pacjenta (z zachowaniem podziału na czynności tzw. brudne i czyste);
22. wynoszenie bielizny pościelowej w lokalizacji przy Zygmunta Starego 20: 1 x dz. – oddziały rano do 8.00 i w razie potrzeby do godz. 14.30. poza Blokami Operacyjnymi i OAiIT; bloki operacyjne po każdym zabiegu, OAiIT – 2 x dz. rano i do godziny 14.00 – na polecenie personelu częściej; w lokalizacji Tadeusza Kościuszki 29: 2 x dz. – oddziały rano do 8.00 i do godz. 14.30. Poza Blokami Operacyjnymi - bloki operacyjne po każdym zabiegu. Na polecenie personelu częściej.
23. okresowa dezynfekcja syfonów w całym szpitalu (sanitariaty i OAiIT 1 x tydz., pozostałe 1 x 2 tyg.)
24. mycie, dezynfekcja wózków do przewozu zmarłych;
25. utrzymywanie w czystości pomieszczenia do czasowego przebywania zwłok;
26. mycie i dezynfekcja innego niż wymieniony sprzęt, który swoim statusem jest równoważny do wymienionego (np. Szafa ma ten sam status co stolik, krzesło itp.)
27. mycie i dezynfekcja i utrzymanie w odpowiednim stanie powierzchni przeszkolnych nie wymienionych gdzie indziej
28. należy w zakładzie przeprowadzać okresowo zabiegi usuwania osadów z armatury sanitarnej;
29. konserwacja i pielęgnacja powierzchni podłogowych (polimery) odbywać się będzie sukcesywnie, cyklicznie, wg określonych potrzeb z taką częstotliwością, aby efekt tych działań był widoczny na bieżąco;
30. mycie i dezynfekcja wszelkiego rodzaju sprzętu, szczególnie aparatury, musi odbywać się z zachowaniem wszelkich zasad opisanych przez producenta, zasad bhp, za zgodą personelu Zamawiającego
30. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania w należyтым stanie sanitarno-higienicznym wszelkich pomieszczeń przeznaczonych na użytek własny (szatnie, magazynki, pomieszczenia sanitarno-higieniczne, biurowe). Nadto, Wykonawca winien zapewnić dla własnego personelu mydło, ręczniki papierowe, papier toaletowy, preparat/środek dezynfekcyjny do rąk, by personel ten mógł dezynfekować ręce w czasie pracy; obliczenie tych ilości i ich zużycie przez pracowników Wykonawcy – leży po stronie Wykonawcy.
31. Usługa transportu sprzętu, leków i zaopatrzenia, odpadów, bielizny, żywności w przypadku awarii windy będzie także zabezpieczana przez Wykonawcę.

Wykonane czynności będą dokumentowane.

UWAGI KOŃCOWE DO SZCZEGÓŁOWEGO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do wyposażenia pomieszczeń WC (kabin) w pojemniki na papier toaletowy, uzupełnienie w miarę braków pojemników/podajników na ręczniki papierowe w zależności od potrzeb typu "Z" lub rolkowych, wyposażenie oddziałów nie posiadających urządzeń myjąco-dezynfekujących do kaczek i basenów lub na czas awarii tych urządzeń w pojemniki zamykane 120 l do dezynfekcji naczyń sanitarnych oraz obsługa tych pojemników
- 2) Zamawiający wymaga, aby pojemniki na papier toaletowy były zamykane na kluczyk/zatrząsk, dostosowane do montażu na ścianę, odporne na środki dezynfekcyjne
- 3) W trakcie trwania umowy Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania pojemników w należytym stanie sanitarnym i technicznym.
- 4) Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania pojemników określonych wyżej w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, a po zakończeniu umowy w przypadku demontażu przywrócenia miejsca montażu do stanu pierwotnego.
- 5) Wózki do gromadzenia bielizny brudnej w oddziałach (zaopatrzenie leży po stronie Wykonawcy) muszą być mobilne, o wymiarach pozwalających przechowywanie ich w brudownikach.
- 6) Wykonawca zapewni w budynkach głównych wyposażenie i utrzymanie w stałej czystości (w oparciu o opracowany proces technologiczny) profesjonalnego systemu mat /wycieraczek/ czyszczących (dotyczy to wejść do budynków w obu lokalizacjach).
- 7) Dbanie o czystość dźwigów osobowych/wind, szczególnie mycie i dezynfekcja po transporcie zwłok i materiałów tzw."brudnych"
- 8) W pracowni Tomografii Komputerowej, Rezonansu Magnetycznego i w sali operacyjnej Bloku Operacyjnego (ortopedyczno-okulistyczny) Zamawiający zabrania stosowania powłok polimerowych i innych preparatów mogących pozostawiać na powierzchni podłóg warstwę ochronną czy pielęgnującą. Wymóg ten dotyczy także właściwości preparatów myjących i dezynfekujących. W lokalizacji przy tadeusza kościuszki 29: Tomografia Komputerowa, Oddział Pediatrii, Oddział Kardiologii z Pododdziałem Intensywnej Opieki Medycznej, Pracownia Hemodynamiki, Bloki operacyjne
- 9) W okresie jesienno-zimowym częstotliwość prac mających na celu utrzymanie w czystości powierzchni podłogowych należy zwiększyć, szczególnie w głównym trakcie komunikacyjnym w budynkach głównych, dopuszcza się stosowanie odkurzacza zbierającego wodę i błoto.
- 10) W związku z sukcesywnym prowadzeniem przez Zamawiającego prac remontowych, mających na celu dostosowanie obiektu do wymagań obowiązującego Rozporządzenia w sprawie wymagań dla tego typu obiektów, Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia prac porządkowo-czystościowych na remontowanych odcinkach w ramach ustalonego wynagrodzenia.
- 11) Zabiegi zamgławiania poszczególnych pomieszczeń przeprowadza doraźnie w miarę potrzeby Zamawiający. Wykonawca natomiast, zobowiązuje się do wykonywania usługi przygotowania pomieszczenia do zabiegu oraz posprzątania po zamgławianiu.
- 12) Zamawiający nie wyklucza zastosowania przez Wykonawcę innych, nowych technik, technologii, systemów, środków itp. służących do poprawy jakości świadczonej usługi utrzymania czystości.

Każda taka zmiana winna spełniać kryteria jakościowe opisane w SIWZ oraz musi być wcześniej przedstawiona Zamawiającemu do akceptacji.

- 13) na terenie Zamawiającego nie ma możliwości zamontowania pralko - suszarki do prania i dezynfekcji mopów, ścierek. Zamawiający wymaga, aby ten asortyment był prany zgodnie z obowiązującymi przepisami przewidzianymi dla prania materiałów potencjalnie skażonych czynnikami biologicznymi

- 14) U Zamawiającego występują następujące rodzaje podłóg: Wykładzina Homogeniczna; PCV; Podłoga wyłożona płytkami ceramicznymi, gresem oraz typu „lastriko”
- 15) U Zamawiającego Wszystkie rodzaje podłóg wymagają konserwacji, w sposób odpowiedni dla danego rodzaju.
- 16) Zamawiający posiada zmywarki do naczyń STALGAST i LOZAMET
- 17) Środki do dezynfekcji rąk dla personelu medycznego zapewnia Zamawiający.
- 18) Wykonawca zapewni kosze na tereny zewnętrznie pojemności ok. 50L +/- 10%

Usługa dodatkowo rozliczana/awaryjna.

W przypadku awarii windy/dźwigu osobowego Wykonawca zapewni zasoby ludzkie w zakresie transportu pacjentów. Zasoby sprzętowe niezbędne do realizacji tej usługi (tzw. krzesło transportowe i płachta ratownicza) zapewnią Zamawiający.

Procedury które obowiązują u Zamawiającego do których Wykonawca musi się dostosować w trakcie świadczenia usługi. To, m.in.:

- II. Technika mycia i dezynfekcji twardych, zmywalnych powierzchni.
- III. Zasady przygotowywania roztworów roboczych preparatów dezynfekcyjnych.
- IV. Instrukcja uzupełniania mydła w płynie i środka do dezynfekcji rąk w dozownikach.
- V. Procedura utrzymania w czystości pomieszczeń sanitarno-higienicznych.
- VI. Procedura utrzymania czystości pomieszczeń zabiegowych.
- VII. Procedura postępowania z odpadami medycznymi
- VIII. Postępowania z bielizną szpitalną

Wymienione procedury będą dostępne dla Wykonawcy po wyborze oferty w celu ujęcia ich w Planie Higieny i dopasowania wykonywania usługi do zawartych w nich zaleceń.

Wykaz procedur i instrukcji, które musi opracować i wdrożyć Wykonawca z dostosowaniem dla obu lokalizacji:

1. Procedura dezynfekcji powierzchni zabrudzonej wydaliniami i zanieczyszczeniami organicznymi
2. Procedura dezynfekcji miejsc trudnodostępnych
3. Procedura dezynfekcji powierzchni przez przecieranie
4. Procedura mycia/dezynfekcji sprzętu i wyposażenia przez zanurzenie
5. Procedura mycia/dezynfekcji podłogi system "mop1-kontaktu" dla zestawów wiaderkowych i tzw. MOBOX-ów
6. Procedura stosowania środków ochrony indywidualnej
7. Procedura mycia i dezynfekcji rąk
8. Procedura sprzątania pomieszczeń ogólnodostępnych
9. Procedura sprzątania sal chorych
10. Procedura sprzątania gabinetów zabiegowych i opatrunkowych
11. Procedura sprzątania łazienek, toalet, sanitariatów, brudowników
12. Procedura sprzątania kuchenek
13. Procedura sprzątania izolatek/sal z pacjentem poddanym separacji
14. Procedura sprzątania gabinetów lekarskich, pokojów oddziałowych, socjalnych
15. Procedura sprzątania pomieszczeń administracyjnych, biurowych
16. Procedura sprzątania ciągów komunikacyjnych, korytarzy
17. Procedura sprzątania izby przyjęć
18. Procedura sprzątania poradni, pracowni zabiegowych i niezabiegowych
19. Procedura sprzątania laboratorium
20. Procedura sprzątania apteki
21. Procedura sprzątania szatni
22. Procedura sprzątania kaplicy
23. Procedura sprzątania magazynów oddziałowych
24. Procedura mycia i dezynfekcji wózków transportowych
25. Procedura mycia i dezynfekcji dozowników na mydło i środek do dezynfekcji
26. Procedura mycia i dezynfekcji podajników na ręczniki jednorazowe
27. Procedura czyszczenia i dezynfekcji używanego sprzętu do sprzątania/zestawów sprzątających
28. Procedura mycia okien
29. Procedura mycia i dezynfekcji łóżka i szafki przyłóżkowej
30. Procedura czyszczenia wykładzin dywanowych i dywanów
31. Procedura mycia i dezynfekcji lodówek
32. Procedura mycia i dezynfekcji sprzętu kuchennego (kuchenka, mikrofalówka, wyparzarka)
33. Procedura dezynfekcji i mycia naczyń na wydaliny i wydzieliny
34. Procedura bezpiecznego stosowania i przechowywania substancji chemicznych
35. Procedura przygotowywania roztworów preparatów dezynfekcyjnych

36. Procedura przygotowania roztworów roboczych środków myjących i pielęgnujących
37. Instrukcja transportu wewnętrznego odpadów i bielizny brudnej
38. Instrukcja transportu wewnętrznego bielizny czystej
39. Instrukcja transportu wewnętrznego pozostałych przedmiotów
40. Instrukcja transportu wewnętrznego chorych
41. Instrukcja transportu zwłok
42. Procedura/instrukcja mycia i dezynfekcji windy
43. Procedura sprzątania bloku operacyjnego
44. Instrukcja sprzątania na bloku operacyjnym systemem wózkowym z zestawami kuwet stosowanych w technologii mopa jednego kontaktu typu MOBOX
45. Instrukcja postępowania w przypadku pacjentów zakażonych zgorzelą gazową w tym sprzątania pomieszczenia gdzie izolowany jest pacjent z zakażeniem bakteriami przetrwalnikującymi (m.in. Clostridium difficile)
46. Procedura postępowania poekspozycyjnego dla pracowników Wykonawcy

Dodatkowo firma sprzątająca posiada opracowany przez zamawiającego szczegółowy "Plan higieny" dla każdej lokalizacji osobno, wykaz środków i zasad doboru i zastosowania poszczególnych preparatów dezynfekcyjnych, określoną technologię sprzątania, zakres, wymagania wobec sprzętu sprzątającego – wszystko to jest zawarte w SIWZ .