KR-01/23/22 Balice, 12.10.2022 r.

**Do wykonawców biorących udział**

**w postępowaniu**

Instytut Zootechniki – Państwowy Instytut Badawczy w Krakowie, ul. Sarego 2, Zamawiający w postępowaniu na **„Świadczenie opieki medycznej dla pracowników Instytutu Zootechniki – Państwowego Instytutu Badawczego”** informuje, iż wpłynęły pytania od wykonawców dotyczące specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej przedstawiamy treść pytań z odpowiedziami udzielonymi przez Zamawiającego:

**Pytanie nr 1**

Załącznik nr 5 do SWZ § 2 ust. 2

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia poprzez usunięcie pojęcia „oraz utrzymywanie stanu gotowości do ich udzielania”; utrzymywanie stanu gotowości do udzielania świadczeń nie jest tożsame z udzieleniem świadczeń i z tego względu takie świadczenie podlega opodatkowaniu podatkiem od towarów i usług w stawce 23%.

**Odpowiedź do pytania nr 1**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 5 do SWZ § 2 ust. 2, który otrzymuje następujące brzmienie:

1. *Wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy za udzielanie świadczeń programu opieki medycznej, została ustalona w sposób zryczałtowany i wynosi:*

*............ zł (słownie: . ............) za jedną osobę wpisaną na listę osób uprawnionych, o której mowa w § 4, w tym:*

1. *............ zł (słownie: ............) za świadczenia wchodzące w zakres badań medycyny pracy,  
    o których mowa w pkt 1 załącznika nr 2 do umowy,*
2. *............ zł (słownie: ............) za pozostałe świadczenia, o których mowa w załączniku nr 2 do umowy.*

**Pytanie nr 2**

Załącznik nr 5 do SWZ § 9 ust. 1

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w ten sposób, że postanowienie otrzyma brzmienie:

„Za każdy czwarty i kolejny przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.”

albo

„Za każdy przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.”

**Odpowiedź do pytania nr 2**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 5 do SWZ § 9 ust. 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

1. *Za każdy przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,05% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1.*

**Pytanie nr 3**

Załącznik nr 5 do SWZ § 15 ust. 2

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w ten sposób, że postanowienie otrzyma brzmienie:

„Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby powoda.”

**Odpowiedź do pytania nr 3**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 4**

Załącznik nr 5 do SWZ § 2 ust. 2 pkt 1

Wykonawca prosi o zmianę postanowienia w następujący sposób:

............ zł (słownie: ............) za świadczenia wchodzące w zakres badań medycyny pracy, o których mowa w pkt 1 załącznika nr 2 do umowy, w tym świadczenia podlegające opodatkowaniu 23% VAT ….. zł netto (słownie: …….).

**Odpowiedź do pytania nr 4**

Zamawiający oczekuje udzielania świadczeń, które są zwolnione z podatku VAT, dlatego dokonał zmiany w pkt 1 w załączniku nr 4 do SWZ (OPZ), usuwając wymagania dotyczące świadczeń polegających na wizytacji stanowisk pracy oraz zapewnieniu udziału Lekarza Medycyny Pracy w zakładowych komisjach BHP. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zaproponowaną w analizowanym pytaniu. W odpowiedzi na pytanie 15 zostało przedstawione zaktualizowane brzmienie pkt 1 w załączniku nr 4 do SWZ (OPZ).

**Pytanie nr 5**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 12)

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie postanowienia w całości. Warunek zamówienia pn. „interwencja karetki” może istotnie ograniczać konkurencyjność postępowania. Uwzględniając lokalizacje wskazane przez Zamawiającego i możliwości wykonawców działających na rynku abonamentowym utrzymanie tego wymogu może być odebrane jako faworyzowanie jednego z dwóch dużych ogólnopolskich operatorów medycznych i jednoczesne uniemożliwienie złożenia oferty w ramach tego postępowania przetargowego innym potencjalnym wykonawcom.

Wykonawca nadmienia, że omawiany warunek zamówienia jest niewskazany także ze względów medycznych.

Zamawiający pominął aspekt działania Państwowego Systemu Powiadamiania Ratownictwa (rejonizacja Central Powiadamiania Ratownictwa)oraz działania Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Wybór pomiędzy „zespołem interwencyjnym, zespołem współpracującym lub zespołem Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego” powoduje wydłużenie czasu udzielenia pomocy osobie w stanie zagrożenia życia, tj. powoduje wydłużenie interwencji załogi ratunkowej od chwili zgłoszenia zdarzenia do wykonawcy i wezwania oraz przyjazdu karetki w ramach tego systemu. W efekcie opisany warunek zamówienia może skutkować narażaniem pracowników Zamawiającego na utratę zdrowia lub życia.

**Odpowiedź do pytania nr 5**

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę to jest usunięcie pkt 12 w załączniku nr 4 do SWZ (OPZ).

**Pytanie nr 6**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 15)

Wykonawca zwraca się prośbą o potwierdzenie, że pod pojęciem "wszystkie placówki Wykonawcy" należy rozumieć placówki własne Wykonawcy.

**Odpowiedź do pytania nr 6**

Zmawiający pod pojęciem placówki Wykonawcy rozumie placówki, w których Wykonawca świadczyć winien opiekę przewidzianą w postępowaniu, objętych warunkami opisanymi  
w Załączniku nr 4 do SWZ pkt 15).

**Pytanie nr 7**

Załącznik nr 5 do SWZ, § 5 ust. 2

Zamawiający w zapisie odwołuje się do załącznika nr 2 do Umowy i pkt. 18. W przekazanych dokumentach brakuje załącznika nr 2 do Umowy. Prosimy zatem o jego przekazanie lub potwierdzenie, że załącznik nr 2 do Umowy jest tożsamy z załącznikiem nr 4 do SWZ.

**Odpowiedź do pytania nr 7**

Zgodnie § 1 ust. 2 Załącznika nr 5 do SWZ – Projekt umowy: *Szczegółowy zakres świadczeń, o których mowa w ust. 1 znajduje się w załączniku nr 2 do umowy, stanowiącym odpowiednik załącznika nr 4 do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w postępowaniu, którego dotyczy niniejsza umowa.*

**Pytanie nr 8**

Załącznik nr 5 do SWZ - § 7 ust.2

Zamawiający w zapisie odwołuje się do załącznika nr 2 do Umowy i pkt. 13. W przekazanych dokumentach brakuje załącznika nr 2 do Umowy. Prosimy zatem o jego przekazanie lub potwierdzenie, że załącznik nr 2 do Umowy jest tożsamy z załącznikiem nr 4 do SWZ.

**Odpowiedź do pytania nr 8**

Zgodnie § 1 ust. 2 Załącznika nr 5 do SWZ – Projekt umowy: *Szczegółowy zakres świadczeń, o których mowa w ust. 1 znajduje się w załączniku nr 2 do umowy, stanowiącym odpowiednik załącznika nr 4 do specyfikacji warunków zamówienia (SWZ) w postępowaniu, którego dotyczy niniejsza umowa.*

**Pytanie nr 9**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, pkt 2) b)

Czy Zamawiający wyraża zgodę na rezygnację z wymogu realizacji wskazanych w tym punkcie konsultacji w oparciu o skierowanie i wyraża zgodę na realizację konsultacji bez konieczności posiadania na nie skierowania?

**Odpowiedź do pytania nr 9**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę postanowienia. Zamawiający przewiduje konieczność uzyskania skierowania poprzedzającego wizytę u wybranych specjalistów. Wskazani specjaliści dostępni bez skierowania mogą w sposób istotny zwiększyć koszt całego programu opieki medycznej. Ponadto Zamawiający przewiduje kluczową rolę lekarza internisty prowadzącego leczenie pacjenta.

**Pytanie nr 10**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 15)

Prosimy o potwierdzenie, że pod pojęciem "wszystkie placówki Wykonawcy" należy rozumieć placówki własne Wykonawcy.

**Odpowiedź do pytania nr 10**

Zmawiający pod pojęciem placówki Wykonawcy rozumie placówki, w których Wykonawca świadczyć winien opiekę przewidzianą w postępowaniu, objętych warunkami opisanymi  
w Załączniku nr 4 do SWZ pkt 15).

**Pytanie nr 11**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 17)

Czy Zamawiający oczekuje jedynie realizacji usług pomocy doraźnej zgodnie z dostępnością w lokalizacjach w jakich Wykonawca może zapewnić taką usługę? Jeśli nie to czy wyraża zgodę na realizację usługi pomocy doraźnej za zwrotem poniesionego kosztu?

**Odpowiedź do pytania nr 11**

Zamawiający usuwa pkt 17 w załączniku nr 4 do SWZ.

**Pytanie nr 12 oraz odpowiedzi**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 18).

**Pytanie:** Zamawiający użył zwrotu "centrum leczenia infekcji", które jest nazwą używaną przez jednego z potencjalnych Oferentów/ Wykonawców. Może to sugerować preferowanie przez Zamawiającego oferty właśnie tego Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że tak jak można się domyślać patrząc na zakres usług oferowany w ramach tej nazwy przez tego Oferenta/Wykonawcę, chodzi o konsultacje lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), tj. lekarza rodzinnego, internisty i pediatry.

**Odpowiedź: Zamawiający posługuje się nazwą opisową. Na rynku usług medycznych wykonawcy posługują się różnymi nazwami opisowymi. Analiza tego rynku wskazała na to, że nazwa opisowa „centrum leczenia infekcji” funkcjonuje u różnych wykonawców ponadto jest rozpoznawana przez pacjentów. Dlatego Zamawiający z niej skorzystał. Nazwa handlowa stosowana przez konkretnego wykonawcę do opisu tej usługi nie ma znaczenia. Zamawiający dopuszcza oferowanie pomocy przez lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), tj. lekarza rodzinnego, internisty a w przypadku opieki medycznej świadczonej dzieciom przez pediatrę.**

**Pytanie:** Czy w przypadku wizyt lekarzy POZ (internista, a w przypadku dzieci pediatra), Zamawiający wyraża zgodę na zmianę czasu dostępności z " do 1 dzień" na "do 1 dzień roboczy"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiającemu zależy na zapewnieniu opieki medycznej dla uprawnionych osób także w dni wolne od pracy (soboty, niedziele) i święta.**

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania realizację porady lekarza zgodnie z oczekiwanym czasem dostępności w formie telekonsultacji (rozmowa przez telefon, czat, videoczat), jeśli taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na to zgodę?

**Odpowiedź: Zmawiający nie przewiduje w tym zakresie realizacji wizyt w formie telekonsultacji.**

**Pytanie:** Czy w przypadku konsultacji chirurga, ortopedy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu dostępności z "do 3 dni" na "do 5 dni roboczych"?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

**Pytanie:** Czy w przypadku badań Medycyny Pracy Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu dostępności z "do 3 dni" na "do 5 dni roboczych"? Szczególnie w przypadku badań okresowych gdzie z godnie z wytycznymi Pracodawca powinien wystawić skierowanie na takie badanie z odpowiednim wyprzedzeniem (zazwyczaj z 30 dniowym lub 14 dniowym), tak by pracownik mógł bezproblemowo wykonać badania okresowe.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie czasu dostępności z "do 5 dni roboczych”. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 18 w załączniku nr 4 do SWZ (OWZ), który otrzymuje brzmienie określone w odpowiedzi na pytania 17,21, 32.**

**Pytanie:** Czy w przypadku konsultacji specjalistycznych Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację czasu dostępności z „do 7 dni” na „do 5 dni roboczych”?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.**

**Pytanie:** Czy w przypadku badań diagnostycznych i usług stomatologicznych Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację czasu dostępności z „do 7 dni” na „do 7 dni roboczych”

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 18 w załączniku nr 4 do SWZ (OWZ), który otrzymuje brzmienie określone w odpowiedzi na pytania 17,21, 32.**

**Pytanie nr 13**

Załącznik nr 5 do SWZ

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy?

(tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

**Odpowiedź do pytania nr 13**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 14**

Załącznik nr 5 do SWZ

Czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu: Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w okresach miesięcznych, w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie. (np. faktura za czerwiec zostanie wystawiona do ok. 15 dnia czerwca z 21 dniowym okresem płatności liczonym od dnia dostarczenia)

**Odpowiedź do pytania nr 14**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 15**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ pkt 1)

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni ogólnopolską infolinię czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8-18?

**Odpowiedź do pytania nr 15**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 4 do SWZ pkt 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

1. **Opieka z zakresu badań medycyny pracy.**

MEDYCYNA PRACY – BADANIA WSTĘPNE, OKRESOWE I KONTROLNE

W celu umówienia wizyt z zakresu medycyny pracy Wykonawca zapewnia ogólnopolską linię telefoniczną, czynną od poniedziałku do piątku, przynajmniej w godzinach 8:00 - 18:00. Uprawniony do korzystania z programu ma możliwość umawiania badań Medycyny Pracy.

Usługa zawiera pełny zakres obejmujący wszystkie badania i konsultacje lekarskie wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie.

W ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych Lekarz Medycyny Pracy przeprowadza lub zleca badania niezbędne do wydania pracownikowi orzeczenia o zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku, zgodnie z wymaganiami Kodeksu Pracy, w tym również badania sanitarno-epidemiologiczne (z wyłączeniem badań w kierunku nosicielstwa)

Profilaktyka medyczna w Medycynie Pracy obejmuje również:

1. czynne poradnictwo dla osób chorych na choroby zawodowe lub choroby związane z wykonywaną pracą.

**Pytanie nr 16**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 15)

Wykonawca zwraca się z prośbą co Zamawiający ma na myśli: wystawionych skierowań, które nie mają przypisanego terminu wizyty.

**Odpowiedź do pytania nr 16**

Zamawiający rozumie przez to pojęcie skierowania, które zostały wystawione pacjentowi, ale pacjent jeszcze nie umówił wizyty u specjalisty, do którego został skierowany.

**Pytanie nr 17**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 18)

Wykonawca zwraca się z prośba o dodanie zdania porządkowego: W sytuacji określenia własnych preferencji przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego dotyczących lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza parametry dostępności do usług nie obowiązują.

**Odpowiedź do pytania nr 17**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 4 do SWZ pkt 18, który otrzymuje następujące brzmienie:

*Na wizytę  opieki podstawowej: centrum leczenia infekcji, pediatra, czas oczekiwania wynosić będzie do 1 dzień.*

*Na wizyty specjalizacje pilne: chirurg, ortopeda, czas oczekiwania wynosić będzie do 3 dni.*

*Na wizyty specjalizacje Medycyna Pracy czas oczekiwania wynosić będzie do 5 dni roboczych.*

*Na wizyty specjalizacje standardowe: alergia, endokrynolog, gastroenterolog, internista, nefrolog, pediatra dz. zdrowe, urolog, dermatolog, kardiolog, laryngolog, neurolog, okulista, pulmonolog, USG jamy brzusznej, czas oczekiwania wynosić będzie do 7 dni .*

*Na wizyty specjalizacje :ginekolog, reumatolog, echokardiografia – USG, serca, USG piersi, czas oczekiwania wynosić będzie do 7 dni.*

*Równocześnie wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu poprawy dostępu do Lekarzy specjalistów, tak aby czas ich dostępności dla abonentów (uprawnionych do korzystania z programów opieki) był większy niż 70% ogółu możliwych wizyt.*

*W ramach tej usługi abonentowi przysługuje refundacja kosztów świadczeń na warunkach określonych poniżej. Wykonawca dokona zwrotu poniesionych przez osobę uprawnioną kosztów w wysokości nie mniejszej niż 70% ceny jednostkowej wykonanego w okresie refundacji w placówce medycznej innej niż wskazana przez Wykonawcę świadczenia zdrowotnego przysługującego osobie uprawnionej w ramach umowy i posiadanego programu opieki, do wysokości limitu refundacji wynoszącego 500 zł kwartalnie na osobę uprawnioną. Refundacja zostanie dokonana na podstawie złożonego wniosku opracowanego i udostępnionego przez Wykonawcę.*

*W sytuacji określenia własnych preferencji przez uprawnionego dotyczących lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza parametry dostępności do usług nie obowiązują.*

**Pytanie nr 18**

Załącznik nr 5 § 2 ust. 5 i 6

Wykonawca prosi o doprecyzowanie i potwierdzenie, iż zapis dotyczy chodzi placówek własnych

**Odpowiedź do pytania nr 18**

Zmawiający pod pojęciem placówki Wykonawcy rozumie placówki, w których Wykonawca świadczyć winien opiekę przewidzianą w postępowaniu, objętych warunkami opisanymi  
w Załączniku nr 4 do SWZ pkt 15).

**Pytanie nr 19**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ pkt 8)

Wykonawca wnosi aby ubezpieczony lub współubezpieczony podczas kontaktu telefonicznego z infolinią inicjującego umówienia Przeglądu Stanu Zdrowia sam zdecydował czy potrzebuje wstępnej oraz końcowej rozmowy z lekarzem internistą, gdyż na badanie labo. Wykonawca nie wymaga skierowania

**Odpowiedź do pytania nr 19**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę, gdyż kluczowym elementem tej usługi jest omówienie jej zakresu oraz uzyskanych wyników z lekarzem internistą. Rezygnacja z tej części usługi straciłaby znaczenie dla Zamawiającego.

**Pytanie nr 20**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 15)

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że pod definicją "dzień" Zamawiający ma rozumieć dzień roboczy.

**Odpowiedź do pytania nr 20**

Zamawiający przez słowo „dzień” rozumie zarówno dzień roboczy jak i inne dni, w tym ustawowo wolne od pracy (niedziele i święta).

**Pytanie nr 21**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, 18)

Wykonawca zwraca się z prośba o dodanie zdania porządkowego: W sytuacji określenia własnych preferencji przez ubezpieczonego lub współubezpieczonego dotyczących lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza parametry dostępności do usług nie obowiązują.

**Odpowiedź do pytania nr 21**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 4 do SWZ pkt 18, który otrzymuje następujące brzmienie:

*Na wizytę  opieki podstawowej: centrum leczenia infekcji, pediatra, czas oczekiwania wynosić będzie do 1 dzień.*

*Na wizyty specjalizacje pilne: chirurg, ortopeda, czas oczekiwania wynosić będzie do 3 dni.*

*Na wizyty specjalizacje Medycyna Pracy czas oczekiwania wynosić będzie do 5 dni roboczych.*

*Na wizyty specjalizacje standardowe: alergia, endokrynolog, gastroenterolog, internista, nefrolog, pediatra dz. zdrowe, urolog, dermatolog, kardiolog, laryngolog, neurolog, okulista, pulmonolog, USG jamy brzusznej, czas oczekiwania wynosić będzie do 7 dni .*

*Na wizyty specjalizacje: ginekolog, reumatolog, echokardiografia – USG, serca, USG piersi, czas oczekiwania wynosić będzie do 7 dni.*

*Równocześnie wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu poprawy dostępu do Lekarzy specjalistów, tak aby czas ich dostępności dla abonentów (uprawnionych do korzystania z programów opieki) był większy niż 70% ogółu możliwych wizyt.*

*W ramach tej usługi abonentowi przysługuje refundacja kosztów świadczeń na warunkach określonych poniżej. Wykonawca dokona zwrotu poniesionych przez osobę uprawnioną kosztów w wysokości nie mniejszej niż 70% ceny jednostkowej wykonanego w okresie refundacji w placówce medycznej innej niż wskazana przez Wykonawcę świadczenia zdrowotnego przysługującego osobie uprawnionej w ramach umowy i posiadanego programu opieki, do wysokości limitu refundacji wynoszącego 500 zł kwartalnie na osobę uprawnioną. Refundacja zostanie dokonana na podstawie złożonego wniosku opracowanego i udostępnionego przez Wykonawcę.*

*W sytuacji określenia własnych preferencji przez uprawnionego dotyczących lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza parametry dostępności do usług nie obowiązują.*

**Pytanie nr 22**

Załącznik nr 4 do SWZ OPZ, pkt 12

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie postanowienia w całości. Warunek zamówienia pn. „interwencja karetki” może istotnie ograniczać konkurencyjność postępowania. Uwzględniając lokalizacje wskazane przez Zamawiającego i możliwości wykonawców działających na rynku abonamentowym utrzymanie tego wymogu może być odebrane jako faworyzowanie jednego z dwóch dużych ogólnopolskich operatorów medycznych i jednoczesne uniemożliwienie złożenia oferty w ramach tego postępowania przetargowego innym potencjalnym wykonawcom.

Wykonawca nadmienia, że omawiany warunek zamówienia jest niewskazany także ze względów medycznych.

Zamawiający pominął aspekt działania Państwowego Systemu Powiadamiania Ratownictwa (rejonizacja Central Powiadamiania Ratownictwa)oraz działania Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Wybór pomiędzy „zespołem interwencyjnym, zespołem współpracującym lub zespołem Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego” powoduje wydłużenie czasu udzielenia pomocy osobie w stanie zagrożenia życia, tj. powoduje wydłużenie interwencji załogi ratunkowej od chwili zgłoszenia zdarzenia do wykonawcy i wezwania oraz przyjazdu karetki w ramach tego systemu. W efekcie opisany warunek zamówienia może skutkować narażaniem pracowników Zamawiającego na utratę zdrowia lub życia.

**Odpowiedź do pytania nr 22**

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę to jest usunięcie pkt 12 w załączniku nr 4 do SWZ (OPZ).

**Pytanie nr 23**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór skierowania na badania profilaktyczne, wzór listy zgłoszeniowej, wniosek o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), skierowanie na badania sanitarno - epidemiologiczne?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.

**Odpowiedź do pytania nr 23**

Tak, Zamawiający dopuszcza przedstawioną możliwość.

**Pytanie nr 24**

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

**Odpowiedź do pytania nr 24**

Zamawiający wyraża zgodę na zastosowanie przedstawionego narzędzia, jeżeli jego zastosowanie nie będzie naruszało zasad przekazywania list uprawnionych i uzyskiwania zmian na liście uprawnionych w sposób określony w projekcie umowy (§ 4).

**Pytanie nr 25**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dopisanie do wzoru umowy poniższego paragrafu?

§ ….. E-Faktura

1. W zakresie wynagrodzenia opisanego w § … ust. …., Zleceniodawca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, duplikatów faktur oraz korekt faktur  w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
2. Zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej przez Zleceniobiorcę określa Regulamin przesyłania faktur w formie elektronicznej, stanowiący **Załącznik nr …** do niniejszej Umowy.
3. Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy fakturę w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § … ust…...
4. Zmiana powyższego adresu e-mail nie stanowi zmiany Umowy, jednakże dla jej skuteczności wymagane jest powiadomienie Zleceniobiorcy w formie pisemnej w trybie opisanym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. Skutki braku przekazania informacji o zmianie  adresu e-mail, o którym mowa powyżej, obciążają bezpośrednio Zleceniodawcę.
5. Zleceniodawca ma prawo wycofać zgodę na przesyłanie faktur w formie elektronicznej po wcześniejszym zawiadomieniu Zleceniobiorcy w trybie określonym w Regulaminie przesyłania faktur w formie elektronicznej. W przypadku wycofania zgody Zleceniobiorca traci możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej ze skutkiem od następnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu powiadomienia.

**Odpowiedź do pytania nr 25**

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający w § 3 ust. 8 przewidział możliwość wystawiania faktur w formie elektronicznej.

**Pytanie nr 26**

**Dotyczy: Zał. nr 5 do SWZ, projekt umowy, § 10 ust. 2 pkt. 2)**

Zwracamy się z prośbą o udzielenie odpowiedzi jakie środki dowodowe przewiduje Zamawiający w przedstawionej sytuacji i kto ma ich dostarczyć? Skąd Zamawiający będzie czerpał wiedzę o zajęciu majątku Wykonawcy?

**Odpowiedź do pytania nr 26**

Przedstawiona w pytaniu okoliczność (wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy) dotyczy sytuacji gdy Wykonawca utracił możliwość zrealizowania przedmiotu umowy.

**Pytanie nr 27**

**Dotyczy: Zał. nr 5 do SWZ, projekt umowy, § 4**

**Czy Zamawiający wyraża zgodę zmianę paragrafu 4 Umowy w następujący sposób:**

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: *„RODO”* – w odniesieniu do danych osobowych **Uprawnionych** (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych   
   z realizacją ochrony ubezpieczeniowej osób Uprawnionych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, podpis, adres zamieszkania, adres e-mail, nr telefonu, wybór pakietu.
3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych **członków rodzin Uprawnionych** objętych ubezpieczeniem, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr …. do niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr…do niniejszej Umowy.

Uzasadnienie:

**Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.**

**W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.**

Reasumując zastosowane modele to:

1. **ADO (Zleceniobiorca) – ADO (Wykonawca)**: obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. **ADO (Wykonawca) – Procesor (Zleceniodawca):** dane członków rodziny;

**Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.**

Dodatkowo informujemy, że osoby uprawnione będące członkami rodzin nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda). Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. pracowników, członków rodzin) w zakresie wykraczającym poza obligatoryjne badania medycyny pracy (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Załącznik

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kto jest administratorem moich danych? | Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul……. (dalej jako „W"). | |
| Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych? | We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:  e-mail: ……………………….. | |
| Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane? | Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot. | |
| Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych? | Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu. | |
|  | Cel przetwarzania | Podstawa prawna  (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza) |
| Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności. |
| Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw. |
| Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przesyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami. |
| Komu przekazywane są moje dane osobowe?? | Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym). | |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską? | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. | |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską? | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. | |
| Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe? | Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji. | |
| Czy podanie danych jest moim obowiązkiem? | Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz. | |
| Jakie mam prawa? | Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. | |
| Definicje i skróty | **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; | |

**Odpowiedź do pytania nr 27**

Zamawiający nie zgadza się na uzupełnienie § 4 o zapisy w brzmieniu zaproponowanym przez Wykonawcę, ponieważ dotyczą one obowiązków Stron związanych z realizacją ochrony ubezpieczeniowej osób uprawnionych, co nie jest przedmiotem umowy w niniejszym postępowaniu. Zamawiający dostosuje się do obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych oraz zgodzi się zawarcie wymaganego przepisami porozumienia dotyczącego przetwarzania danych osobowych wg wzoru funkcjonującego u Wykonawcy.

**Pytanie nr 28**

**Dotyczy: Zał. nr 4 do SW Załącznik program opieki medycznej, pkt 1b**

Zwracamy się z prośbą o rozszerzenie zapisu zgodnie z propozycją Wykonawcy:

b)wizytację stanowisk pracy w zakładzie pracy Zamawiającego,  przeprowadzaną także przez pielęgniarkę oraz zgłoszoną z minimum 2 tygodniowym wyprzedzeniem

**Odpowiedź do pytania nr 28**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 4 do SWZ pkt 1, który otrzymuje następujące brzmienie:

1. **Opieka z zakresu badań medycyny pracy.**

MEDYCYNA PRACY – BADANIA WSTĘPNE, OKRESOWE I KONTROLNE

W celu umówienia wizyt z zakresu medycyny pracy Wykonawca zapewnia ogólnopolską linię telefoniczną, czynną od poniedziałku do piątku, przynajmniej w godzinach 8:00 - 18:00. Uprawniony do korzystania z programu ma możliwość umawiania badań Medycyny Pracy.

Usługa zawiera pełny zakres obejmujący wszystkie badania i konsultacje lekarskie wymagane obowiązującymi przepisami prawa dla pracownika na danym stanowisku pracy, na które kieruje pracodawca wydając skierowanie.

W ramach badań wstępnych, okresowych i kontrolnych Lekarz Medycyny Pracy przeprowadza lub zleca badania niezbędne do wydania pracownikowi orzeczenia o zdolności do wykonywania pracy na danym stanowisku, zgodnie z wymaganiami Kodeksu Pracy, w tym również badania sanitarno-epidemiologiczne (z wyłączeniem badań w kierunku nosicielstwa)

Profilaktyka medyczna w Medycynie Pracy obejmuje również:

czynne poradnictwo dla osób chorych na choroby zawodowe lub choroby związane z wykonywaną pracą.

**Pytanie nr 29**

**Dotyczy:** **Zał. nr 5 do SWZ, projekt umowy, § 3, ustęp 2**

Wykonawca zwraca się z prośbą o udzielenie informacji, gdzie w formularzu ofertowym Wykonawca powinien podać cenę i jednocześnie doliczyć stosowny podatek w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w § 3, ustęp 2 Umowy?

W opublikowanym formularzu ofertowym dla Medycyny Pracy Wykonawca nie odnajduje stosownych pozycji pozwalających na wyodrębnienie kwoty, która podlega opodatkowaniu i która jest z niego zwolniona.

**Odpowiedź do pytania nr 29**

Zamawiający dokonuje zmiany treściZałącznik nr 5 do SWZ § 3, który zostaje usunięty.

**Pytanie nr 30**

**Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, pkt 15**

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż w odniesieniu do wymagania dostarczenia „zintegrowanego, elektronicznego systemu rejestracji wizyt lekarskich zawierającym co najmniej: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta (a w razie konieczności możliwość odwołania umówionej wcześniej wizyty)” Zamawiający oczekuje, iż Rezerwacja wizyty poprzez ten system online, tak samo jak w przypadku zgłoszeń bezpośrednich w dowolnej placówce będzie się odbywała w czasie rzeczywistym, bez konieczności jej autoryzacji przez konsultanta.

Usługa będzie dostępna wraz ze złożeniem u Zamawiającego oferty jako potwierdzenie zgodności z SWZ.

**Odpowiedź do pytania nr 30**

Zamawiający oczekuje umożliwienia osobom uprawnionym korzystania z narzędzia pozwalającego na samodzielnie rezerwowanie wizyt w czasie rzeczywistym, bez konieczności jej autoryzacji przez konsultanta.

**Pytanie nr 31**

**Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, pkt 15**

Czy spełnieniem wymagania będzie dostarczenie przez Wykonawcę ogólnopolskie infolinii czynnej od poniedziałku do piątku w godz. 6:00-22:00 oraz w soboty i niedziele w godz. 7:00-21:00?

Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż z wiedzy jaką posiada żaden z Oferentów działających w branży usług medycznych nie udostępnia infolinii czynnej 24/7. Doświadczenie pokazało, iż Pacjenci w głównej mierze korzystają z aplikacji lub strony www dostawcy usługi.

**Odpowiedź do pytania nr 31**

Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznik nr 4 do SWZ (OPZ) pkt 15, który otrzymuje następujące brzmienie:

**15) Wykonawca zapewni objęcie placówek:**

* zintegrowanym, elektronicznym systemem obsługi dokumentacji pacjenta (zawierającym co najmniej: historię chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych lekarstw, wyniki badań laboratoryjnych i diagnostycznych oraz inne ważne informacje o pacjencie) dostępnym we wszystkich placówkach Wykonawcy. Dokumentacja pacjenta dostępna jest w wersji elektronicznej w każdej placówce Wykonawcy;
* zintegrowanym, elektronicznym system rejestracji wizyt lekarskich zawierającym co najmniej: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta (a w razie konieczności możliwość odwołania umówionej wcześniej wizyty;), możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, możliwość sprawdzenia wizyt dostępnych we wszystkich placówkach Wykonawcy, podgląd listy zarezerwowanych i odbytych wizyt, wystawionych skierowań, które nie mają przypisanego terminu wizyty, dostęp do grafiku usług oraz pracy lekarzy;
* zintegrowaną platformą informatyczną pozwalającą na zarządzenie listą osób zgłoszonych do programu opieki medycznej, kontakt z przedstawicielem Wykonawcy, zapewniającą dostęp do akcji profilaktycznych i komunikatów Wykonawcy;
* ogólnopolską linią telefoniczną czynną od poniedziałku do piątku w godzinach od godz. 6:00 do 22:00, w soboty niedziele i dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 7:00-21:00 (pozwalającą na m. in. rezerwowanie i odwoływanie rezerwacji), wskazana linia telefoniczna winna mieć inny numer telefonu niż linia pozwalająca na umówienie wizyty z zakresu medycyny pracy;
* SMS-owym przypomnieniem pacjentowi o umówionych przez niego wizytach w placówkach Wykonawcy (z opcją odwołania wizyty);
* bezpłatną aplikacją mobilną, która umożliwia pacjentowi m.in.: rezerwację, podgląd i odwoływanie wizyt lekarskich oraz przeglądanie grafików pracy lekarzy. Aplikacja powinna zawierać informacje o lokalizacji placówek Wykonawcy. Aplikacja powinna być dostępna dla urządzeń iPhone i iPad oraz innych z systemem Android. Dla posiadaczy urządzeń z innymi systemami operacyjnymi powinien zostać przygotowany dedykowany portal o takiej samej funkcjonalności.

**Pytanie nr 32**

**Dotyczy: Zał. nr 4 do SWZ, pkt 18-dostępność wizyt**

Mając na uwadze dobro Pacjenta i jak najszybszy dostęp do usług medycznych zwracamy się z uprzejmą prośbą o ponowne rozpatrzenie prośby dołączenia do umowy poniższych zapisów.

*„**W przypadku, gdy z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca nie udzieli, lub gdy udzielenie przez Wykonawcę w ramach Usług danej usługi zdrowotnego przez Wykonawcę na zasadach opisanych w niniejszym Opisie Przedmiotu Zamówienia nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Pacjenta 100%, udokumentowanych i poniesionych przez Pacjenta lub Przedstawiciela ustawowego Pacjenta (w przypadku gdy świadczenie zrealizowane było na rzecz dziecka posiadającego uprawnienia do pakietu medycznego) kosztów uzyskania tego świadczenia zdrowotnego w innym podmiocie leczniczym. Zwrot kosztów świadczenia powinien być dokonany przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów.*

Uzasadnienie: Wykonawca będzie starał się zapewnić dostęp do usług zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego jednak mogą zdarzyć się sytuacje (choroba lekarza, kwarantanna lekarza itp.) na które Wykonawca nie będzie miał bezpośredniego wpływu, a które będą miały wpływ na dotrzymanie terminu świadczonej usługi.

Biorąc pod uwagę realia rynkowe prywatnych usług medycznych chcemy zaznaczyć, że zasady refundacji są nieodzownym elementem który jest dołączany do praktycznie każdej umowy na prywatne usługi medyczne.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku akceptacji powyższej propozycji Wykonawcy Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych wskazanych w § 9, ustęp 1

**Odpowiedź do pytania nr 32**

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zaproponowanego postanowienia do pkt 18 w załączniku nr 4 do SWZ (OPZ). Do treści pkt 18 (wskazanej w odpowiedzi na pytanie 17 i 21) dodaje się postanowienie o treści zaproponowanej przez Wykonawcę. W sytuacji gdy uprawniony skorzysta z możliwości refundacji Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.

**Pytanie nr 33**

**Załącznik nr 4 do SWZ – Program Opieki Medycznej pkt. 17**.

Załączona definicja usługi obecnie funkcjonuje u oferenta jako:

**Konsultacje lekarzy dyżurnych wariant II**

Usługa obejmuje wyłącznie pomoc doraźną, podstawową w nagłym zachorowaniu lub w urazach wymagających wstępnego zaopatrzenia, które wystąpiły w ciągu 24 h od momentu przyjęcia zgłoszenia chęci odbycia konsultacji przez LUX MED. Lekarze dyżurni są dostępni w godzinach pracy ambulatoryjnych Placówek medycznych odrębnie wskazanych przez LUX MED, wyłącznie w dniu jej zgłoszenia. Usługa nie obejmuje świadczeń zdrowotnych udzielanych w celu ratowania życia i zdrowia zgodnie z Ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym   
(Dz. U. 2006.191.1410 ze zm.).

Usługa zawiera: wywiad, poradę Lekarza wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia wstępnej diagnozy, podjęcia decyzji terapeutycznej i dotyczy konsultacji w następującym zakresie (o ile nw. konsultacje są dostępne w placówce):

interny

pediatrii

Lekarz medycyny rodzinnej

**W przypadku Pacjentów powyżej 18 r.ż**., dodatkowo (o ile nw. konsultacje są dostępne w placówce): chirurgii ogólnej ortopedii.

Prosimy o akceptacje zastosowania powyższego.

**Odpowiedź do pytania nr 33**

Zamawiający usuwa pkt 17 w załączniku nr 4 do SWZ.

**Pytanie nr 34**

**Załącznik nr 4 do SWZ – Program Opieki Medycznej pkt. 12**.

Załączona definicja usługi obecnie funkcjonuje u oferenta jako

**Interwencja karetki do zakładu pracy**

Usługa dotyczy wyłącznie Pracowników i jest dostępna wyłącznie w przypadku nagłych zachorowań i wypadków. Nagłe zachorowanie jest stanem polegającym na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub uszkodzenie ciała lub utrata życia, wymagające podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych i leczenia. Każdorazowo decyzję o wysłaniu karetki podejmuje dyspozytor medyczny (wskazany przez LUX MED) po rozmowie z Pacjentom lub świadkiem zdarzenia. W zależności od sytuacji, świadczenie może być realizowane przez zespół interwencyjny   
LUX MED, zespół współpracujący lub zespół Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego.

Zespół medyczny, udziela pomocy w zakładzie pracy Zleceniodawcy – Pracodawcy (szczegółowy zasięg terytorialny opisany jest na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)), a w razie konieczności wykonania badań przewozi Pacjenta do najbliższej ambulatoryjnej Placówki medycznej wskazanej przez LUX MED, zaś w przypadku zagrożenia życia do najbliższego szpitala. Usługa ta nie zastępuje świadczeń realizowanych w ramach Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego. Usługa ta jest nielimitowana.

Prosimy o akceptacje powyższej propozycji.

**Odpowiedź do pytania nr 34**

Zamawiający usuwa pkt 12 w załączniku nr 4 do SWZ.

**Pytanie nr 35**

**Dotyczy:** **Zał. nr 5 do SWZ, projekt umowy, § 9 ustęp 2**

Prosimy o obniżenie kary umownej do 15%.

**Odpowiedź do pytania nr 35**

**Zamawiający wyraża zgodę na przyjęcie zaproponowanego rozwiązania.**

**Pytanie nr 36**

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.



**Odpowiedź do pytania 36**

Patrz załączona tabela: *Załącznik do pytań i odpowiedzi – Tabela.*

**Pytanie nr 37**

Wykonawca prosi o wskazanie jakie będzie finansowania wynagrodzenia – czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków zamawiającego, czy pracownicy sami będą opłacać składki, czy też będzie współfinansowanie

**Odpowiedź do pytania 37**

Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia Specyfikacji warunków zamówienia.

**Pytanie nr 38**

Wykonawca prosi o podanie struktury wiekowo-płciowej pracowników

**Odpowiedź do pytania 38**

Opierając się na dotychczasowych danych, średnia struktura pracowników posiadających pakiet opieki medycznej to ok. 160 kobiet i 70 mężczyzn.

**Pytanie nr 39**

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej

**Odpowiedź do pytania 39**

Pytanie nie dotyczy wyjaśnienia Specyfikacji warunków zamówienia.

**Pytanie nr 40**

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

**Odpowiedź do pytania 40**

Zamawiający nie dysponuje raportem opisanym w zapytaniu.

**Mariusz Cichecki** …………………………

PodpisKierownika Zamawiającego  
 lub osoby upoważnionej przez Dyrektora IZ-PIB