

Warszawa, 21.09.2021

ZAPYTANIE OFERTOWE

nr 1/SYG/OZP/2021

dotyczące realizacji usług

badawczych

na potrzeby projektu „*Sygnalizator Plus – analiza sytuacji pracowników w wieku emerytalnym i przedemerytalnym w przedsiębiorstwach w oparciu o klasyfikację ICF*”

I. ZAMAWIAJĄCY

Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego w
Warszawie ul. Dewajtis 5, 01-815 Warszawa
NIP: 525-00-12-946, REGON: 000001956
Biuro realizacji projektu: Wydział Nauk Pedagogicznych UKSW, ul. Wóycickiego 1/3,
01-938 Warszawa

II. TRYB POSTĘPOWANIA

Na podstawie art. 11 ust. 5 pkt. 1 ustawy z dnia 14 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019. 2020 z dnia 2019.10.24)

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Celem projektu *Sygnalizator Plus – analiza sytuacji pracowników w wieku emerytalnym i przedemerytalnym w przedsiębiorstwach w oparciu o klasyfikację ICF* jest zwiększenie możliwości wydłużenia aktywności zawodowej pracowników w wieku przedemerytalnym i emerytalnym w sektorze dużych przedsiębiorstw, przez wypracowanie w oparciu o rozwiązania niemieckie i wdrożenie do praktyki modeli wsparcia dla pracodawców i pracowników wykorzystujących rozwiązania niemieckie i bazujących na klasyfikacji ICF. Okres realizacji projektu to 1.05.2021 – 30.04.2023. Projekt realizowany jest w ramach osi priorytetowej IV – Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, działanie 4.3 Współpraca ponadnarodowa. Projekt uzyskał dofinansowanie w ramach konkursu nr POWR.04.03.00 IP.07 00 002/20, którego celem było wypracowanie i wdrożenie rozwiązań na rzecz utrzymania aktywności zawodowej pracowników w wieku przedemerytalnym i emerytalnym.

Zgodnie z założeniami konkursu realizacja projektu podzielona jest na 6 następujących po sobie etapów (zadań): (1) przygotowanie rozwiązania we współpracy z partnerem ponadnarodowym; (2) testowanie wypracowanego rozwiązania na grupie docelowej projektu, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego; (3) analizę efektów

testowanego rozwiązania z uwzględnieniem opinii eksperta/ów oraz wsparcia partnera ponadnarodowego; (4) opracowanie z partnerem ponadnarodowym ostatecznej wersji wdrożeniowej produktu z uwzględnieniem wyników testowania i przeprowadzonej analizy; (5) wdrożenie rozwiązania do praktyki, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego oraz (6) wypracowanie rekomendacji dla instytucji użytkownika w celu zapewnienia skutecznej trwałości stosowania wypracowanego rozwiązania, z możliwym wsparciem partnera ponadnarodowego.

Przedmiotem zamówienia są **kompleksowe usługi badawcze** realizowane w następujących etapach: (1) przeprowadzenie badań jakościowych w formie studiów przypadków w przedsiębiorstwach w związku z przygotowywaniem oraz wypracowywaniem rozwiązań w projekcie (w ramach zadania 1); (2) przygotowanie, organizacja, koordynacja i kompleksowa realizacja badań ilościowych w przedsiębiorstwach z wykorzystaniem wypracowanych w ramach projektu rozwiązań koncepcyjnych, metodycznych oraz technicznych w związku z testowaniem wypracowanych rozwiązań w projekcie (w ramach zadania 2); (3) realizacja badań jakościowych mających pomóc w ocenie (analizie) efektów testowania rozwiązań, w tym (3a) zogniskowane wywiady grupowe (*FGI, Focus Group Interviews*) z użytkownikami fazy testowania oraz (3b) indywidualne wywiady pogłębione (*IDI, Individual In-Depth Interview*) z odbiorcami rozwiązania uczestniczącymi w fazie jego testowania (w ramach zadania 3).

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi badawczej, która obejmuje:

- przeprowadzenie badań jakościowych w formie 20 studiów przypadków w przedsiębiorstwach,
- przygotowanie, organizacja, koordynacja i kompleksowa realizacja badań ilościowych w przedsiębiorstwach z wykorzystaniem platformy Sygnalizator Plus (200 osób),
- wywiady jakościowe grupowe (FGI) z użytkownikami w fazie testowania (4FGI), wielowymiarowa analiza działania rozwiązania,
- badania jakościowe - pogłębione wywiady indywidualne z odbiorcami (20 IDI).

Szczegółowe warunki realizacji zamówienia przedstawione zostały w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

KOD CPV:

73110000-6 Usługi badawcze

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Przewidywany termin realizacji zamówienia – od podpisania umowy do 31 stycznia 2023.



V. WYMAGANIA WOBEC OFERENTA

1. Ofertę może złożyć każdy Wykonawca spełniający określone w zapytaniu warunki.
2. Wykonawca wykaże (Załącznik nr 2), że posiada odpowiednie kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Wykonawca przedstawi oświadczenie (Załącznik nr 3), że spełnia następujące warunki uczestnictwa w postępowaniu:
 - (1) wykonał w ciągu 3 ostatnich lat min. 3 usługi badawcze o wartości min. 65 000,00 PLN brutto
 - (2) wykonał w ciągu 3 ostatnich lat min. 3 usługi badawcze łączące badania ilościowe i jakościowe, w tym realizujące wywiady FGI i IDI
 - (3) wykonał w ciągu 3 ostatnich lat min. 2 usługi badawcze bezpośrednio związane z wypracowaniem nowych rozwiązań w rozumieniu regulaminu konkursu nr POWR.04.03.00-IP.07-00-002/20
 - (4) dysponuje min. 3-osobowym zespołem badawczym, który będzie uczestniczył w realizacji badania w tym
 - Kierownikiem badania – wykształcenie wyższe, min. 5 lat doświadczenia w realizacji badań społecznych oraz kierowanie w ciągu ostatnich 3 lat min. 3 usługami badawczymi o wartości min. 60.000 zł brutto (każda usługa), w tym min. 1 usługa badawcza dotycząca wdrożenia do praktyki rozwiązań z zakresu Klasyfikacji ICF.
 - 2 członkami zespołu badawczego – wykształcenie wyższe oraz min. 12 miesięcy doświadczenia w realizacji badań społecznych

Ocena spełniania przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia / nie spełnia”. Wykonawca, który nie spełnia warunku zostanie odrzucony z postępowania.

4. Wykonawca, w celu spełnienia powyższych wymagań, może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania usługi lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji usługi, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu usługi.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji powierzenia Wykonawcy danych osobowych uczestników projektu, Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poufnego traktowania informacji dotyczących Zamawiającego, które zostały uzyskane w związku z realizacją niniejszego

zamówienia. Jakikolwiek przekazywanie, ujawnianie, wykorzystanie, zbywanie lub oferowanie zbycia tajemnicy Zamawiającego jest niedopuszczalne.

Informacjami poufnymi w rozumieniu niniejszego Zapytania ofertowego są wszelkie informacje związane z Zamawiającym i jego działalnością oraz planami dotyczącymi jakiejkolwiek działalności.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

1. Oferta powinna być przedłożona w języku polskim na formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania ofertowego, posiadać datę sporządzenia oraz podpis Oferenta. Wraz z ofertą muszą być dostarczone oświadczenia stanowiące załącznik nr 3, 4 i 5 (jeśli dotyczy).
2. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej (w formie skanu dokumentów) na adres: a.kurp@uksw.edu.pl lub złożona bezpośrednio poprzez Bazę Konkurencyjności do końca dnia 01.10.2021 (decyduje data wpływu).
3. Każdy oferent może złożyć w niniejszym zapytaniu tylko jedną ofertę. Osoba skierowana do realizacji usługi przez inny podmiot, może wystąpić w przedmiotowym postępowaniu tylko jeden raz. W przypadku złożenia więcej niż jednej oferty przewidującej realizację usługi przez tą samą osobę, zostaną one odrzucone na etapie oceny formalnej.
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. W przypadku przedłożenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca powinien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oraz wykazać że stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje te powinny być zamieszczone na osobnych stronach oznaczonych stosowną klauzulą, iż dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dokumenty nieoznaczone będą udostępniane wszystkim zainteresowanym. Nie mogą stanowić tajemnicy przedsiębiorstwa informacje jawne na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących oraz informacje dot. nazw (firm), adresów wykonawców, którzy złożyli swoje oferty, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w złożonych ofertach.

VII. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert (niepodlegających odrzuceniu) podczas dwóch etapów:

Etap 1– Zamawiający dokona oceny spełnienia przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu na podstawie żądanych dokumentów, zgodnie z formułą „spełnia –



nie spełnia”.

Etap 2– W przypadku złożenia ofert przez więcej, niż dwóch wykonawców, spełniających warunki udziału w postępowaniu, Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniższego kryterium:

Nr kryterium	Opis kryteriów i sposób oceny	oceny waga
1.	Cena brutto realizacji zamówienia	40 %
	Maksymalna liczba punktów (40 pkt.) uzyska oferta z najniższą ceną. Pozostałe oferty otrzymają proporcjonalnie niższą liczbę punktów. Porównanie złożonych ofert nastąpi wg poniższego wzoru: $P = (\text{najniższa oferowana cena}) / (\text{cena badanej oferty}) \times 40$ punktów <i>Maksymalna łączna liczba punktów w tym kryterium to 40 pkt.</i>	
2.	Doświadczenie zespołu realizującego usługę	20 %
	Wykonawca uzyska punkty w tym kryterium oceny o ile osoby skierowane do realizacji zamówienia (wykazane dla spełnienia warunku uczestnictwa w postępowaniu) spełnia następujące warunki dodatkowe: - Kierownik zespołu kierujący w ciągu ostatnich 3 lat min. 1 usługą badawczą polegającą na przeprowadzeniu min. 15 indywidualnych studiów przypadków (case study) obejmujących wielowymiarowe badanie (analizowanie) konkretnych przypadków z wykorzystaniem minimum 3 różnych metod i technik badawczych, <u>związanych z wypracowaniem nowych rozwiązań w rozumieniu regulaminu konkursu nr POWR.04.03.00-IP.07-00-002/20</u> – 10 punktów; - Członek zespołu uczestniczący w ciągu ostatnich 3 lat w min. 1 usłudze polegającej na przeprowadzeniu min. 15 indywidualnych studiów przypadków (case study) obejmujących wielowymiarowe badanie (analizowanie) konkretnych przypadków z wykorzystaniem minimum 3 różnych metod i technik badawczych, <u>związanych z wypracowaniem nowych rozwiązań w rozumieniu regulaminu konkursu nr POWR.04.03.00-IP.07-00-002/20</u> – 10 punktów Otrzymanie punktów wymaga wskazania osób skierowanych do realizacji usługi wraz z podstawą do dysponowania nimi oraz wskazania usługi badawczej spełniającej powyższe warunki (nr i	





	<p>przedmiot umowy, okres realizacji umowy, nowe rozwiązanie, którego dotyczyło badanie, potwierdzenie prawidłowego wykonania przedmiotu umowy itd.)</p> <p><u>Wykonawca może uzyskać w kryterium 2 maksymalnie 20 punktów.</u></p>	
3.	Sposób realizacji usługi- założenia metodologiczne	40 %
	<p>Wykonawca przedstawi propozycję metodologii badań, w tym:</p> <p><u>3.1. Opis koncepcji metodologicznej badania dotyczącej ETAPU 1 oraz ETAPU 2 badań (0-15 pkt) obejmujący:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Główne założenia badania w tym pytania badawcze wraz z uzasadnieniem ich wyboru (0-5 pkt) • Dobór prób badawczych wraz z opisem i uzasadnieniem ich wyboru (0-5pkt) • Sposób zarządzania przedsięwzięciem, w tym analizą ryzyka (0-5 pkt) <p>Oferent, który nie załączy do oferty zapisu koncepcji metodologicznej badania dotyczącej ETAPU 1 oraz ETAPU 2 badań otrzyma 0 punktów.</p> <p><u>3.2. Prezentację sposobu podejścia metodologicznego do realizacji ETAPU 3 badań podczas spotkania z oferentem, przy wykorzystaniu prezentacji multimedialnej. (0-25 pkt)</u></p> <p>Możliwość zaprezentowania propozycji podejścia do realizacji zadania otrzymają oferenci, którzy złożą ofertę niepodlegającą odrzuceniu i wyrażą taką gotowość w formularzu ofertowym. Prezentacja powinna trwać nie dłużej niż 30 min i zostać przeprowadzona przez min. 1 osobę dedykowaną do realizacji zadania.</p> <p>O dokładnym czasie i miejscu prezentacji oferenci zostaną poinformowani mailowo. Prezentację odbędą się wyłącznie w sytuacji, jeżeli min. 2 oferty nie będą podlegały odrzuceniu. Po odbyciu wszystkich prezentacji komisja przydzieli oferentom, którzy wzięli udział w prezentacji, punktację stanowiącą średnią arytmetyczną ocen członków komisji przy wykorzystaniu następujących kryteriów szczegółowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propozycje doboru prób badawczych (0-5 pkt) • Propozycje szczegółowej problematyki badań oraz 	



	<p>narzędzi badawczych (0-5 pkt)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propozycję weryfikacji kryteriów określonych w stosunku do uczestników wywiadów grupowych dotyczących ETAPU 3 zamówienia wraz z opisem sposobu weryfikacji (0-5 pkt) • Propozycję scenariuszy wywiadów grupowych określonych w ETAPIE 2 zamówienia. Propozycja powinna obejmować scenariusze wywiadów z odbiorcami platformy Sygnalizator Plus oraz 4 zogniskowanych wywiadów grupowych z użytkownikami wypracowywanego rozwiązania (łącznie 2 scenariusze) (0-5 pkt) • Propozycje analizy i prezentacji materiału badawczego (0-5 pkt) <p>Oferenci, którzy nie stawiają się na prezentacje w wyznaczonym miejscu i terminie lub nie zadeklarują możliwości/chęci prezentacji sposobu podejścia metodologicznego do realizacji ETAPU 3 badań uzyskają w tej części oceny 0 punktów.</p> <p><u>Wykonawca może uzyskać w kryterium 3 maksymalnie 40 punktów.</u></p>	
--	---	--

Za najkorzystniejszą wybrana zostanie oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów.

W przypadku niemożności dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na uzyskanie przez oferty takiej samej liczby punktów, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych uszczegóławiających sposób realizacji zamówienia. Wykonawcy składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VIII. WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania zmiany umowy zawartej w wyniku przeprowadzenia Zapytania Ofertowego, w następujących przypadkach:
 - a) w wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu zamówienia w terminach określonych w umowie,
 - b) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy.

IX. DODATKOWE INFORMACJE



Zapytania w sprawie uzyskania dodatkowych informacji należy kierować na adres e-mail: a.kurp@uksw.edu.pl

X. INFORMACJA O ROZSTRZYGNIĘCIU

Informacja o rozstrzygnięciu postępowania zostanie zamieszczona na stronie internetowej projektu pod adresem https://pedagogika.uksw.edu.pl/?page_id=6562, na stronie internetowej <https://bip.uksw.edu.pl/> oraz przesłana oferentom na adres e-mail wskazany przez nich w ofercie.

XI. ODRZUCENIE OFERT

Zamawiający zastrzega sobie wyłączenie Wykonawcy z niniejszego postępowania w przypadku:

1. Niespełnienia warunków udziału w postępowaniu;
2. Niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem;
3. Nie udzielenia na wezwanie Zamawiającego we wskazanym terminie wyjaśnień dotyczących oferty lub nie przedstawienia dowodów potwierdzających spełnienie warunków uczestnictwa w postępowaniu i/lub spełnienia wybranych kryteriów oceny
4. W przypadku wyłączenia Wykonawcy z postępowania, jego oferta nie będzie brana pod uwagę (niezależnie od tego, w ilu częściach zapytania złoży ofertę).

XII. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
2. Zamawiający do powyższego postępowania nie przewiduje zastosowania procedury odwołania.

XIII. FINANSOWANIE

1. Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „*Sygnalizator Plus – analiza sytuacji pracowników w wieku emerytalnym i przedemerytalnym w przedsiębiorstwach w oparciu o klasyfikację ICF*” (Nr projektu: POWR.04.03.00-00-0026/20) realizowanego z w ramach Działania 4.3 Współpraca ponadnarodowa, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
2. Z wybranymi w postępowaniu Wykonawcami zostaną podpisane umowy zgodne z załączonym wzorem (Załącznik nr 6). Warunki wynagradzania odpowiadać będą obowiązującym w dniu podpisania umowy Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
3. Wykonawca będzie rozliczony po wykonaniu usługi. Podstawą do wystawienia rachunku będzie wykonana usługa.
4. Wypłata wynagrodzenia dla Wykonawców nastąpi w terminie 21 dni od daty



zatwierdzenia rachunku/faktury.

XIV. INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ ZAPYTANIA OFERTOWEGO STANOWIĄ NASTĘPUJĄCE ZAŁĄCZNIKI:

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1,
2. Formularz ofertowy – Załącznik nr 2,
3. Oświadczenie o spełnieniu warunków – Załącznik nr 3,
4. Oświadczenie o braku powiązań z Zamawiającym – Załącznik nr 4,
5. Oświadczenie o poleganiu na zasobach innego podmiotu – Załącznik nr 5,
6. Wzór umowy – Załącznik nr 6.

