



Umowa nr _____

zawarta w Bydgoszczy w dniu _____ 2024 r. pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Jezuickiej 1, posiadającym NIP 953-10-11-863 oraz REGON 000596375, zwanym dalej w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowanym przez działającą na podstawie upoważnienia Prezydenta Miasta Bydgoszczy:

- Elżbietę Wiewiórę - Sekretarz Miasta,

przy kontrasygnacie Piotra Tomaszewskiego - Skarbnika Miasta

a

_____ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____ /

_____ z siedzibą w _____, wpisanym do Centralnej Ewidencji

i Informacji o Działalności Gospodarczej / Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, posiadającym NIP: _____ REGON: _____, zwanym dalej

„Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

- _____

- _____

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

w rezultacie wyboru oferty w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej uPzp – tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) oznaczonego nr sprawy WZP.271.18.2024.E została zawarta umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

§ 1. Definicje

- 1) **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy (*tekst jednolity: Dz. U. 2020 r. poz. 1920 z późn. zm.*) przypadających w którymkolwiek z tych dni. Dzień Roboczy odpowiada 8h roboczym.
- 2) **Incydent** - przeanalizowane Zdarzenie, które zagraża integralności, poufności bądź dostępności systemów informatycznych Zamawiającego, informacji przetwarzanych, przechowywanych i transmitowanych przez te systemy lub które narusza bądź zagraża bezpieczeństwu w sieci IT Zamawiającego.
- 3) **Informacje Poufne** – wszystkie informacje, których ujawnienie może narazić Zamawiającego na incydent cyberbezpieczeństwa, a w szczególności informacje określone w § 14 ust. 2.
- 4) **Logi** - logi z Systemów Monitorowanych, które zostały dostarczone przez Zamawiającego do systemu SIEM.
- 5) **Menadżer Zgłoszeń** – wdrożony i utrzymywany przez Wykonawcę system ITSM dla personelu Zamawiającego,
- 6) **Playbook** - zestaw akcji podejmowanych przez system klasy SOAR w odpowiedzi na Incydent lub akcji podejmowanych przez analityków Wykonawcy, ustalony wspólnie z Zamawiającym na etapie wdrożenia.
- 7) **Raport** - dostarczany jest przy każdorazowym wystąpieniu Incydentu i zawiera opis przebiegu prac w ramach procesu obsługi danego Incydentu wraz z następującymi danymi: data utworzenia Incydentu, jaka reguła bezpieczeństwa wywołała Incydent, opis Incydentu, operator obsługujący



Incydent, data zakończenia obsługi Incydentu, kategoria Incydentu, historia działań operatora, historia zadań (korespondencji z Zamawiającym), które zlecono Zamawiającemu w następstwie analizy Incydentu. Raport stanowi wydruk z Systemu i dostarczany jest Zamawiającemu w formie dokumentu PDF. Zawartość Raportu może być dostosowana do potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Zakres zmian może obejmować dodatkowe sekcje raportu, które będą dostarczone przez System w ramach możliwej konfiguracji.

- 8) **Raport Sumaryczny** – dostarczany jest każdego miesiąca świadczenia usługi i zawiera raport zawiera z listą zaobserwowanych zdarzeń w podziale na kategorie zdarzeń typu (DDoS, ransomware, phishing, brute force, itp.) oraz wykorzystane zabezpieczenia, listę Incydentów z Systemu, grupowanych po kategoriach z ostatniego miesiąca, zawierający następujące informacje: lista Incydentów zarejestrowanych w okresie miesiąca, lista aktywnych podatności, zestawienie otwartych Incydentów, liczba wszystkich Incydentów z podziałem na statusy obsługi oraz informacje o stosunku zdarzeń false positive vs true positive z każdej reguły korelacyjnej wraz z rekomendacją ewentualnych zmian. Raport stanowi wydruk z Systemu i dostarczany jest Zamawiającemu w formie dokumentu PDF. Zawartość Raportu może być dostosowana do potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania Umowy. Zakres zmian może obejmować dodatkowe sekcje raportu, które będą dostarczone przez System w ramach możliwej konfiguracji.
- 9) **SIEM** - system klasy SIEM (Security Information and Event Management) dostarczony w ramach Umowy przez Wykonawcę.
- 10) **SOAR** - system klasy SOAR (Security Orchestration, Automation and Response) dostarczony w ramach Umowy przez Wykonawcę.
- 11) **Systemy Monitorowane** - określony w Załączniku Nr 2 wykaz systemów i urządzeń Zamawiającego stanowiących źródła danych dla systemu SIEM, z których Zamawiający wyśle Logi.
- 12) **SOC** - operacyjne centrum bezpieczeństwa (Security Operations Center) administrowane i zarządzane przez wykwalifikowany zespół analityków, które zajmuje się obsługą Zdarzeń w systemach SIEM, reakcją na Incydenty, zgodnie z ustalonymi z Zamawiającym Playbookami, a także tworzeniem nowych kryteriów Zdarzeń, Playbooków, detekcją zagrożeń i skanowaniem podatności.
- 13) **System** - zespół wszystkich wdrożonych u Zamawiającego rozwiązań programowych i sprzętowych niezbędnych do działania SOC i dostarczonych przez Wykonawcę w tym w szczególności systemy SIEM i SOAR, dostarczone systemy operacyjne, bazy danych i inne narzędzia wchodzące w jego skład.
- 14) **Umowa** - niniejsza Umowa wraz z załącznikami.
- 15) **Zdarzenie** - zapis z Logów z Systemów monitorowanych, spełniający kryteria zapisane w regułach bezpieczeństwa ustalonych na etapie wdrożenia, świadczące o zdarzeniu mogącym mieć potencjalny wpływ na bezpieczeństwo systemów IT Zamawiającego, w tym również Zgłoszenia za pomocą dostępnego kanału zgłoszeń, poddawane analizie przez Wykonawcę.
- 16) **Zgłoszenie** - zgłoszenie Zdarzenia Zamawiającego poprzez system Wykonawcy lub przez ustalony kanał komunikacji między Stronami.

Powyższe zdefiniowane terminy będą w treści Umowy użyte z wielkiej litery.



§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi cyberbezpieczeństwa opartej o posiadane przez Wykonawcę Security Operations Center (SOC) działający w reżimie 24h/7 dni w tygodniu**, który będzie odpowiadał za realizację następujących zadań:
 - 1) świadczenie usługi cyberbezpieczeństwa wraz z audytami bezpieczeństwa i testami penetracyjnymi, szkoleniami dla personelu Zamawiającego i raportowaniem,
 - 2) wdrożenie, uruchomienie i utrzymanie systemu klasy SIEM (Security Information and Event Management), SOAR (Security Orchestration, Automation and Response), PV (Password Vault) lub rozwiązania hybrydowego łączącego funkcje narzędzi oraz brokera komunikacyjnego zapewniającego separację środowiska Wykonawcy i środowiska Zamawiającego.
2. Wszystkie opisane w ust. 1 zadania będą realizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 1 do Umowy – zakres umowy oraz Umowie.
3. Zamówienie jest współfinansowane z Funduszy Europejskich - projekt „Cyberbezpieczny Samorząd”, w ramach programu Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027.

§ 3. Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy
2. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy zgodnie z terminami określonymi w punkcie 7 „Harmonogram” Załącznika nr 1 do Umowy – zakres umowy.
3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w art. 441 uPzp.
4. Opcja obejmuje świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 1 umowy przez okres kolejnych 36 miesięcy.
5. Zlecenie opcji nastąpi poprzez złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego jednostronnego oświadczenia woli (zamówienia) w formie pisemnej w terminie nie później niż 3 miesiące przed dniem zakończenia umowy na usługi w tym zakresie. Podstawę określenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w ramach prawa opcji stanowić będzie cena wskazana w ofercie Wykonawcy.
6. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako „prawo opcji” jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Zamawiający może nie skorzystać z prawa opcji. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji na warunkach określonych w niniejszej umowie.

§ 4. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) posiada należyty potencjał osobowy, techniczny i merytoryczny niezbędny do realizacji Umowy,
 - 2) realizacja Umowy nie narusza praw osób trzecich, w szczególności w zakresie autorskich praw osobistych lub majątkowych do jakiegokolwiek części Systemu,
 - 3) w zakresie wdrożonych elementów Systemu przysługuje mu pełnia majątkowych, praw autorskich lub oprogramowanie objęte jest licencjami, które zezwalają na jego wykorzystanie przez Zamawiającego bez ponoszenia opłat licencyjnych przez



Zamawiającego,

- 4) System działa zgodnie z Dokumentacją i może być wykorzystywany do realizacji funkcjonalności opisanych w Dokumentacji,
- 5) podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z jakichkolwiek części Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykonywania Przedmiotu Umowy, zgodnie z jej warunkami, z poszanowaniem przepisów prawa, a także z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z aktualną wiedzą i przyjętymi praktykami w sektorze technologii informatycznych i cyberbezpieczeństwa,
- 2) ewidencjonowania wszelkich działań związanych z wykonywaniem usługi SOC,
- 3) przekazywania do Zamawiającego po wystąpieniu Incydentu Raportów z ich obsługi.
- 4) przekazywania do Zamawiającego comiesięcznych Raportów Sumarycznych, nie później niż w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca;
- 5) przestrzegania wszelkich regulaminów, zasad i procedur obowiązujących u Zamawiającego mających wpływ na świadczenie usługi, pod warunkiem ich wcześniejszego dostarczenia przez Zamawiającego do Wykonawcy,
- 6) bieżącej aktualizacji wszystkich komponentów Systemu wraz ze środowiskiem uruchomieniowym, systemami wirtualizacyjnymi, systemami operacyjnymi.

3. Wykonawca przez cały okres realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.

4. Do czynności opisanych w Rozdziale XXVI SWZ Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy). Na etapie realizacji umowy Zamawiający przewiduje możliwość żądania złożenia w wyznaczonym terminie:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
- 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, - zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie przestrzegania i wykonywania powyższych postanowień w szczególności poprzez żądanie od Wykonawcy stosownych wyjaśnień i dokumentów.



§ 5. Oświadczenia i zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, że:
 - 1) na potrzeby wykonywania Umowy przekieruje Logi ze swoich systemów monitorowanych określonych w Załączniku nr 2 do Umowy i uszczegółowionych na etapie analizy i ankietyzacji oraz ewentualnych nowych wynikających z wymagań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy do Systemu udostępnionego przez Wykonawcę,
 - 2) udostępni możliwość wykorzystania potencjału narzędzi pełniących rolę Zabezpieczeń u Zamawiającego i określonych w Załączniku nr 3 do Umowy na potrzeby świadczenia usługi SOC i w zakresie automatyzacji SOAR,
 - 3) dostarczy niezbędne informacje do opracowania przez Wykonawcę Playbooków,
 - 4) jego personel będzie brał czynny udział w realizacji Umowy, a przede wszystkim w opracowanych przez Wykonawcę ścieżkach eskalacji i uzgodnionych formach kontaktu.

§ 6. Zasady Współpracy Stron

1. Mając na względzie obopólne korzyści Strony zobowiązują się postępować w duchu rzetelnej współpracy, tj. w dobrej wierze oraz z poszanowaniem praw i interesów drugiej Strony, a w celu realizacji Umowy postępować z należytą starannością zawodową.
2. W czasie obowiązywania niniejszej Umowy, Zamawiający udostępni Wykonawcy zdalny dostęp (z wyłączeniem kosztów łącza Wykonawcy) do sprzętu zgodnie w wymogami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy i ofertą Wykonawcy.
3. Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione w całości na inne podmioty bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca może powierzyć wykonanie części obowiązków wynikających z Umowy podmiotom trzecim, z którymi Wykonawca posiada podpisane umowy dotyczące stałej współpracy.
4. Dopuszczalne formy korespondencji traktowane przez Strony, jako udokumentowane to e-mail, zapisy dokonane w Menadżerze Zgłoszeń, list polecony.
5. Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne w ramach swoich struktur za realizację niniejszej Umowy według następującej kolejności:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - a) Kierownik Projektu:
imię i nazwisko _____
tel.: _____
email: _____
 - b) Koordynator Projektu:
imię i nazwisko: _____
tel.: _____
email: _____
 - 2) ze strony Wykonawcy:
 - a) Kierownik Projektu:
imię i nazwisko _____
tel.: _____
email: _____
 - b) Koordynator Projektu:



imię i nazwisko: _____

tel.: _____

email: _____

6. Kierownicy Projektu uprawnieni są do podpisania Protokołu Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 oraz posiadają umocowanie w zakresie strategicznych decyzji związanych z realizacją Umowy.
7. Koordynatorzy Projektu uprawnieni są do prowadzenia bieżących spraw, bieżącego sprawowania nadzoru nad wykonywanymi pracami, kierowania pracami, raportowania postępu prac oraz koordynowania wszystkich czynności zmierzających do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.
8. Informacje na temat działań wymagających wyjaśnienia przekazywane będą wzajemnie przez Strony w terminie 3 dni roboczych odpowiednio na adresy mailowe osób wskazanych w ust. 5.
9. Każda ze Stron może zmienić osoby, o których mowa w ust. 5, mocą jednostronnego oświadczenia woli. Oświadczenie w tym zakresie będzie składane drugiej stronie w formie elektronicznej z podpisem kwalifikowanym i nie wymaga zmiany niniejszej Umowy.
10. Strony oświadczają, iż realizacja Przedmiotu Umowy, w zakresie obowiązków, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 2-5, potwierdzana będzie przez Strony za pomocą Protokołu Odbioru podpisywanego przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
11. Strony przystąpią do podpisania Protokołu Odbioru w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o zrealizowaniu przez Wykonawcę określonych prac.
12. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających odbiór Przedmiotu Umowy w dniu proponowanym przez Wykonawcę, Strony ustalą inny termin odbioru w okresie nie dłuższym niż 7 dni od daty pierwotnie proponowanej.
13. Zamawiający ma prawo odmówić odbioru Przedmiotu Umowy, w przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru wad Przedmiotu Umowy lub jego niezgodności ze specyfikacją określoną w niniejszej Umowie i załącznikach.
14. W przypadku odmowy odbioru Zamawiający niezwłocznie poinformuje pisemnie Wykonawcę o stwierdzonych niezgodnościach, brakach lub wadach, na których usunięcie Wykonawca ma do 7 dni roboczych.
15. Zamawiający ma prawo w trakcie wykonywania Umowy do:
 - 1) dokonania sprawdzenia postępu i prawidłowości realizacji Przedmiotu Umowy zgodnie z przyjętymi terminami realizacji Umowy. Zamawiający może korzystać z usług osób trzecich w ww. zakresie,
 - 2) przeprowadzania wszelkiego rodzaju testów cyberbezpieczeństwa w zakresie infrastruktury teleinformatycznej, z której korzysta, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy o ich zakresie, celu i terminie realizacji, przy czym dwa razy w roku Zamawiający uprawniony jest do przeprowadzenia testów cyberbezpieczeństwa pod kątem skuteczności Usługi SOC Wykonawcy w ramach zaimplementowanych Playbooków oraz kryteriów wykrywania Incydentów na podstawie udostępnionych Logów, czyli bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy o jego zakresie i terminie jego realizacji.



§ 7. Wynagrodzenia i warunki płatności

1. Za wykonanie podstawowego zakresu umowy, tj. świadczenie **usługi cyberbezpieczeństwa opartej o posiadane przez Wykonawcę Security Operations Center (SOC) działający w reżimie 24h/7 dni w tygodniu w okresie 12 miesięcy** Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____ zł)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne, wg. poniższego harmonogramu w czterech **równych transzach** z zastrzeżeniem ustęp 3 (4 faktury VAT):

Nr transzy	Zakres*	Termin i warunek wystawienia FV*	Kwota brutto w zł
1	pkt. 1,2,3,4 „Harmonogramu” (Załącznik nr 1) i wykonywanie usługi cyberbezpieczeństwa	po 3 miesiącu świadczenia usługi i pod warunkiem realizacji określonego zakresu oraz podpisania Protokołu Odbioru	_____
2	pkt. 5,6 „Harmonogramu” (Załącznik nr 1) i wykonywanie usługi cyberbezpieczeństwa	po 6 miesiącu świadczenia usługi i pod warunkiem realizacji określonego zakresu	_____
3	wykonywanie usługi cyberbezpieczeństwa	po 9 miesiącu świadczenia usługi	_____
4	wykonywanie usługi cyberbezpieczeństwa	po 12 miesiącu świadczenia usługi	_____

* Zakres określono w Załączniku nr 1 do Umowy „Harmonogram”.

3. Wynagrodzenie za świadczenie usługi SOC L3 będzie płatne w wysokości wynikającej z uzgodnień między Wykonawcą a Zamawiającym zgodnie z wykorzystaną liczbą roboczogodzin i stawką za roboczogodzinę ustaloną na podstawie oferty Wykonawcy. Zadanie L3 będą wymagały obustronnego podpisania protokołu odbioru z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z załącznika nr 1 do umowy.
4. Za wykonanie zakresu umowy objętego opcją Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____)
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 4 będzie płatne w równych miesięcznych transzach po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi (36 faktur VAT).
6. Wystawione przez Wykonawcę faktury płatne będą w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu.
7. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wynagrodzenie podlega waloryzacji na zasadach określonych w § 8 niniejszej umowy.

§ 8. Klauzula waloryzacyjna

Umowa zostaje zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, dlatego Strony dopuszczają możliwość:

- 1) zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją umowy z uwzględnieniem następujących reguł:



- a) Każda ze stron uprawniona jest do żądania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy - odpowiednio zwiększenia lub zmniejszenia - gdy średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w ramach Komunikatu Prezesa GUS wskaże na wzrost/spadek cen o co najmniej **10%** lub więcej;
- b) waloryzacja zostanie dokonana w oparciu o wartość Współczynnika Waloryzacji, obliczonego w sposób następujący:

$Ww = (50\% \times p/100) + (50\% \times i/100)$, gdzie:

Ww	Współczynnik Waloryzacji
p	wskaźnik zmiany przeciętnego wynagrodzenia w roku kalendarzowym poprzedzającym waloryzację, w stosunku do roku go poprzedzającego, opublikowany w Biuletynie Statystycznym GUS w sekcji PKD „Informacja i komunikacja”,
i	Średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku kalendarzowym poprzedzającym waloryzację, w stosunku do roku go poprzedzającego, ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego

- c) określając wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia, Strony wskazują, że z zastrzeżeniem pkt. 6, wynagrodzenie będzie waloryzowane wg wzoru:

$W = Wz \times Ww$, gdzie:

W	wynagrodzenie po waloryzacji
Wz	wynagrodzenie należne Wykonawcy przed waloryzacją
Ww	Współczynnik Waloryzacji obliczony o wskaźniki „p” oraz „i” opublikowane po pierwszym roku realizacji Umowy: w 2025r. (za 2024r.)

- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający z tytułu przesłanki opisanej w niniejszym ustępie w całym okresie obowiązywania Umowy wynosi **10%** wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 Umowy;
- 2) Zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 1), może nastąpić jednorazowo po zakończeniu każdego 12 miesięcznego okresu jej świadczenia, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od daty jej zawarcia.
- 3) Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym sposób wyliczenia, według którego wnosi o zmianę wynagrodzenia oraz wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji, wykazując we wniosku waloryzacyjnym okoliczności uzasadniające zmianę wynagrodzenia, które mają wpływ na wzrost kosztów świadczenia umowy, z zastrzeżeniem pkt. 4.
- 4) Waloryzacja nie dotyczy wynagrodzenia za usługi wykonane przed datą złożenia wniosku.
- 5) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
- a) przedmiotem umowy podwykonawczej są usługi,
- b) okres obowiązywania umowy podwykonawczej przekracza 6 miesięcy.



- 6) Strony postanawiają, że w przypadku zaprzestania publikacji dokumentów będących podstawą wyliczenia wskaźników określonych w pkt 1) lub ich nieopublikowania w terminie pozwalającym na złożenie wniosku o zawarcie aneksu do Umowy dotyczącego waloryzacji wynagrodzenia, Strony wspólnie ustalą inny analogiczny wskaźnik oraz podstawę jego wyliczenia.

§ 9. Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej Umowy.
2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić gdy wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 uPzp oraz w przypadku zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia – jeśli wynikać to będzie z okoliczności o charakterze obiektywnym, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty, pod warunkiem, że nowe osoby wskazane przez Wykonawcę spełniać będą warunki określone w SWZ,
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części Wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
4. Strony postanawiają, że w przypadku zmian:
 - 1) podatku akcyzowego
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj., Dz.U. z 2024r., poz. 427)

Strony wprowadzą zmianę wysokości Wynagrodzenia odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmienne ulegnie koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie. Zamawiający niezwłocznie ustosunkuje się do przedstawionych kalkulacji, w szczególności poprzez zaakceptowanie wskazanej przez Wykonawcę kwoty lub poprzez zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie wyjaśnień co do poszczególnych elementów kalkulacji.

5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że z żądaniem zmiany Wynagrodzenia może wystąpić także Zamawiający – w takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia wskazanych w tym postanowieniu szczegółowych kalkulacji niezwłocznie po otrzymaniu żądania Zamawiającego.
6. Zmiana wysokości Wynagrodzenia nastąpi od momentu jej wprowadzenia przez Strony, przy czym jeżeli zmiana kosztów Wykonawcy nastąpiła przed dokonaniem zmiany Umowy, zmiana



wysokości Wynagrodzenia będzie uwzględniała także zmianę wysokości kosztów ponoszonych po dacie zmiany odpowiednich przepisów prawa, a przed datą dokonania zmiany Umowy.

7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczącym zobowiązania podwykonawcy.

§ 10. Kary umowne

1. Postanowienia wstępne:

- 1) Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
- 2) Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
- 3) Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar.

2. Kary:

- 1) Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania kar umownych za nieterminową realizację Umowy, nie zrealizowanie elementów Umowy oraz niedochowanie ustalonych parametrów świadczenia usługi zgodnie z poniższą tabelą:

Zadanie	Czas reakcji / podjęcia	Czas realizacji	Zwłoka	Wysokość kary
SOC L1, całodobowe 24/7/365, podjęcie działań związanych z incydentem, rozwiązanie incydentu polegające na zatrzymaniu zagrożenia (obejście) i/lub przekazanie do SOC L2	30 minut	2h	każda kolejna godzina	kwota 100,00 zł
SOC - L2, 8/5 w dni robocze w godzinach roboczych 8:00 – 16:00, podjęcie działań związanych z incydentem i rozwiązanie incydentu w czasie reakcji	1h	8h	każda kolejna godzina	kwota 100,00 zł
SOC L2 SOAR 24/7/365, zautomatyzowane podjęcie incydentu i aplikacja rozwiązania zatrzymującego zagrożenie w czasie realizacji	15 min	1h	każda kolejna godzina	kwota 100,00 zł
SOC L3, podjęcie działań związanych z incydentem i rozwiązanie incydentu w czasie realizacji	8h	40h	każda kolejna godzina	kwota 100,00 zł



- 2) Zamawiający naliczy karę w wysokości 300,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do każdego z zadań określonych w Załączniku nr 1 do Umowy – harmonogram, niezależnie i określonych w pkt 2 podpunkt 1-6, pkt 5, pkt 6, pkt 7, pkt 8 podpunkt 1-3.
 - 3) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% łącznej wartości Umowy w przypadku niezrealizowania przez Wykonawcę wymaganych szkoleń.
 - 4) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 25% łącznej wartości Umowy w przypadku nie przekazania na wniosek Zamawiającego reguł korelacyjnych w standardzie Sigma Rules opartym o YAML, scenariuszy działań i playbooków pozwalających na wykorzystanie przez innego dostawcę cyberbezpieczeństwa.
 - 5) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% łącznej wartości Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
 - 6) Zamawiający naliczy karę umowną w przypadku ujawnienia przez Wykonawcę Informacji Poufnych, dotyczących Zamawiającego, w sposób naruszający postanowienia Umowy i narażający Zamawiającego na incydent cyberbezpieczeństwa wynikający z ujawnionych danych w wysokości 50 000 złotych chyba, że Wykonawca naprawi swój błąd i doprowadzi do usunięcia skutków tego faktu.
 - 7) w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki w złożeniu oświadczenia lub któregośkolwiek z dokumentów, o których mowa w § 4 ust. 4 i 5 umowy,
3. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy wynikający ze szczególnie złożonych incydentów bezpieczeństwa możliwe jest wydłużenie czasów reakcji i realizacji zadań. Wniosek wymaga uzyskania akceptacji Zamawiającego.
 4. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 50 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy.
 5. Jeżeli szkoda poniesiona przez Zamawiającego przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych unormowanych w Kodeksie Cywilnym.
 6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod jego kierownictwem.
 7. W razie powierzenia wykonania umowy lub jej części podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Podwykonawców.
 8. Podwykonawcom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia wobec Zamawiającego, w tym w szczególności roszczenia o zapłatę wynagrodzenia należnego im na podstawie umowy z Wykonawcą.

§ 11 Przetwarzanie danych

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 6 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.



3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.

§ 12 Warunki wypowiedzenia umowy

1. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Strony w sposób zagrażający realizacji istotnych postanowień niniejszej umowy, Strona wezwie drugą Stronę do należytego wykonania umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia wezwania.
2. W przypadku dalszego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania umowy, Stronie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z prawem do żądania zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. W przypadku, gdy Strony dojdą do wniosku w wyniku wzajemnych ustaleń, że dalsza realizacja Umowy jest niemożliwa z przyczyn niezależnych od Stron, podstawą rozliczenia będzie wycena prac, dostaw oraz licencji.
4. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13. Wyłączenia

1. Strony Umowy wyłączają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jeżeli jego przyczyną było zdarzenie o charakterze siły wyższej, w szczególności takie jak pożar, katastrofa, lub inne, którego Strony zawierając Umowę nie były w stanie przewidzieć, na wystąpienie którego Strony nie miały żadnego wpływu lub którego Strony nie mogły uniknąć przy zachowaniu należytej staranności.
2. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie Umowy ograniczona jest do równowartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu Umowy. Ograniczenie to nie dotyczy szkód powstałych z winy umyślnej Wykonawcy lub jego podwykonawców.

§ 14 Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne, w tym tajemnice handlowe drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników i podwykonawców. Strony zobowiązują się także do niewykorzystywania informacji poufnych do celów nie związanych z należytyym wykonaniem niniejszej Umowy.



2. Za informacje poufne strony uznają przede wszystkim informacje o stosowanych zabezpieczeniach, adresacji, rozwiązaniach bezpieczeństwa teleinformatycznego używanych przez Strony, wykrytych podatnościach.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji,
 - 3) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności,
 - 4) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie Umowy,
 - 5) dotyczących faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Strony,
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
4. W przypadku, gdy jedna Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji państwowej do ujawnienia informacji poufnych drugiej Strony albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się niezwłocznie pisemnie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę oraz poinformować odbiorcę informacji poufnych o ich poufnym charakterze.
5. W sytuacji uzyskania przez Stronę otrzymującą informacji poufnych, Strona otrzymująca zobowiązuje się do:
 - 1) wykorzystania wszystkich informacji poufnych wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy, a tym samym do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu,
 - 2) zachowania wszystkich informacji poufnych,
 - 3) nie ujawniania, bezpośrednio lub pośrednio, informacji poufnych w sposób inny niż zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy,
 - 4) zrekompensowania Stronie ujawniającej wszelkich szkód, które Strona ta może ponieść w wyniku naruszenia poufności przez Stronę otrzymującą.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, gdy informacja stanowiąca tajemnicę przedsiębiorstwa jest lub stanie się publicznie znana bez naruszenia zobowiązania do zachowania poufności na podstawie niniejszej Umowy; zostanie ujawniona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (*Dz. U. z 2022 r. poz. 902*), zostanie otrzymana od strony trzeciej bez naruszenia zobowiązania do poufności ciążącego na stronie trzeciej; zostanie ujawniona na żądanie właściwych organów władzy państwowej, samorządowej lub sądu zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa; zostanie ujawniona w celu wszczęcia lub prowadzenia postępowania sądowego, administracyjnego lub karnego; zostanie ujawniona za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony.
7. W razie uzyskania informacji przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do



podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Załączniki ponumerowane od 1 do 6 stanowią integralną część niniejszej Umowy. Lista załączników obejmuje:
 - 1) Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia (zakres umowy)
 - 2) Załącznik nr 2 - wykaz systemów i urządzeń Zamawiającego stanowiących źródła danych
 - 3) Załącznik nr 3 - wykaz zabezpieczeń stosowanych przez Zamawiającego
 - 4) Załącznik nr 4 - infrastruktura zapewniana przez Zamawiającego
 - 5) Załącznik nr 5 - wzór protokołu odbioru
 - 6) Załącznik nr 6 - umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
2. Zmiana ww. postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie także pod rygorem nieważności takiej zmiany.
3. W przypadku powstania sporu w związku z niniejszą umową Strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
4. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny w Bydgoszczy.
5. W Urzędzie Miasta Bydgoszczy wdrożona została wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Bydgoszczy i na stronie https://prawomiejskowe.pl/UrzadMiastaBydgoszczy/document/1094871/Zarzadzenie-533_2024.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA