



**CENTRUM ZASOBÓW CYBERPRZESTRZENI
SIŁ ZBROJNYCH**

im. Mariana Rejewskiego
ul. Żwirki i Wigury 9/13
00-909 Warszawa



Warszawa, dn. 14.11.2025 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Wsparcie techniczne oraz utrzymanie oprogramowania ANSYS” - nr sprawy 2814.46.2025.IRO

W nawiązaniu do otrzymanych pytań dotyczących postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Wsparcie techniczne oraz utrzymanie oprogramowania ANSYS” (nr sprawy 2814.46.2025.IRO), Zamawiający – Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych w trybie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Pzp) udziela następujących wyjaśnień treści SWZ w następujący sposób:

I. WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Pytanie 1

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ – załącznik nr 1 do SWZ. opis przedmiotu zamówienia oraz załącznik nr 7.wzór umowy (paragraf 2). Jak Państwo zaznaczyli w treści SIWZ, oprogramowanie ANSYS funkcjonuje jako całość, a wsparcie techniczne jest usługą ciągłą. Państwa wsparcie na licencji ANSYS wygaśnie 29.06.2025.

W związku z powyższym wsparcie techniczne na kolejne 3 lata będzie liczone od 30.06.2025 do 29.06.2028 – a nie od daty podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż zgodnie z OPZ czas będzie liczony od daty podpisania umowy.

Pytanie 2

Proszę o wyjaśnienie pisma z dnia 5.11.2025 o modyfikacji treści SWZ. Pismo było niejasne i nie dawało dokładnych informacji o zmienionych zapisach umowy.

Odpowiedź: Zamawiający ponownie załącza projekt umowy po modyfikacji z dnia 05.11.2025 r. – zmiany zostały zaznaczone w kolorze czerwonym.

Pozostała treść SWZ pozostaje bez zmian.

Załącznik 1 do niniejszego pisma:

Załącznik nr 1 na 25 str. – Projektowane postanowienia umowy po modyfikacji

DYREKTOR

Zbigniew PODOSEK

/podpisano elektronicznie/

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

UMOWA NR ...

(zwana dalej Umową)

Zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00-909, przy ul. Żwirki i Wigury 9/13, NIP: 522-27-92-079, REGON: 140338549, BDO: 000147640, zwanym dalej Zamawiającym lub Odbiorcą, reprezentowanym przez:

..... -

a

gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:

..... z siedzibą w (), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd w pod numerem KRS..... NIP, REGON,kapitał zakładowyzwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....-

.....,

albo

..... - działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego Załącznik nr do Umowy,

***gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:**

Panią/Panem ..., zamieszkałym w Nr PESEL: wykonującą/-ym w adres:działalność gospodarczą pod firmą „.....”, NIP:, REGON: wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z danymi dostępnymi w CEIDG według stanu na dzień zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/-ym przez:

..... - właściciela,

albo

.....- działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego Załącznik nr do Umowy,

***gdy kontrahentem jest konsorcjum:**

- 1) z siedzibą wwpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd w Pod nr KRS: NIP: adres:
- 2) z siedzibą w wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd w Pod nr KRS: NIP: adres:

- 3) z siedzibą w wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd w Pod nr KRS: NIP: adres:

zwanymi łącznie dalej Konsorcjum lub Wykonawcą w imieniu których działają: i umocowani do działania w imieniu uczestników Konsorcjum na podstawie pełnomocnictw z r., których kopie wraz z informacjami odpowiadającymi odpisom aktualnym z rejestru przedsiębiorców KRS stanowią załączniki do Umowy zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego pn. Wsparcie techniczne oraz utrzymanie oprogramowania Ansys, nr sprawy **2814.46.2025.IRO**, została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi Wsparcia technicznego oraz utrzymanie oprogramowania Ansys na warunkach przewidzianych w niniejszej Umowie.
2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający będzie otrzymywał i używał aktualizacji dostarczonego Oprogramowania w ramach otrzymanej wersji.
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczając usługi nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że Zamawiający będzie od nich zwolniony, a także Wykonawca pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.
4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został przedstawiony w **Załączniku nr 1 do umowy**.
5. Cennik i wykaz przedmiotu umowy został przedstawiony w **Załączniku nr 2 do umowy**.
6. Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
7. Cały przedmiot umowy nazywany jest dalej łącznie Usługą.

§ 2

Termin i miejsce realizacji zamówienia

1. Wykonawca wykona usługę wsparcia technicznego oraz utrzymania oprogramowania Ansys przez **okres 3 lat od dnia zawarcia umowy**.
2. Dostarczone wsparcie obejmować musi prawa do aktualizacji dla wszystkich typów oprogramowania, którego dotyczy postępowanie. Oznacza to zapewnienie dostępu do wszystkich aktualizacji jakie się ukazały lub ukażą się w okresie od 01.01.2025 r. do dnia zakończenia umowy.
3. Termin realizacji szkoleń zostanie uzgodniony na etapie realizacji zamówienia.

4. Odbiorcą usługi jest: Dowództwo Komponentu Wojsk Obrony Cyberprzestrzeni, ul. Gen. T. Buka 1, 05-119 Legionowo.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za świadczenie usługi wsparcia technicznego oraz utrzymania oprogramowania Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie: 00/100).
2. W skład wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 wchodzi następujące elementy:
 - 1) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Mechanical Enterprise w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 2) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Mechanical CFD Maxwell w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 3) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Mechanical Maxwell w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 4) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS nCode DesignLife Enterprise w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 5) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Discovery Pro w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 6) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Electronics Enterprise w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 7) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS Sherlock w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
 - 8) Wynagrodzenie za usługę wsparcia technicznego ANSYS HPC Workgroup 256 w wysokości zł brutto (słownie:00/100).
3. Szczegółowe zestawienie cen jednostkowych poszczególnych usług zawarte zostało w załączniku nr 2 do Umowy z wyceną wykonawcy zawartą w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
4. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 Zamawiający przewiduje wielkość nakładów w poszczególnych latach obowiązywania umowy:
 - 1) 2026 rok – zł (łącznie z VAT),
 - 2) 2027 rok – zł (łącznie z VAT),
 - 3) 2028 rok – zł (łącznie z VAT),
5. Kwota brutto, o której mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty towarzyszące realizacji zamówienia, w tym w szczególności koszty dojazdu, wszelkie podatki, opłaty i inne elementy mające wpływ na ostateczną cenę.
6. Wykonanie usługi wsparcia technicznego potwierdzone będzie protokołem odbioru usługi stanowiącym **załącznik nr 3 do umowy**, sporządzonym przez Wykonawcę.
7. Poświadczeniem wykonania usługi serwisowej jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru usługi. Datą wykonania częściowej usługi jest data podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

8. Płatność wynagrodzenia za przedmiot umowy, o którym mowa ust. 1 pkt 1, nastąpi w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z protokołem odbioru usługi po każdym zakończonym kwartale.
9. Płatność zostanie zrealizowana na rachunek bankowy Wykonawcy widniejący na fakturze.
10. Podstawą do wystawienia faktury VAT dla:
 - 1) przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 jest „Protokół odbioru usługi” sporządzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego. Wzór „Protokołu odbioru usługi” określa **Załącznik nr 3 do umowy**.
11. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na Zamawiającego, w formie papierowej albo elektronicznej – zgodnie z wyborem Wykonawcy, wg następujących zasad:
 - 1) dla faktur w formie papierowej:

Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj.: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00 – 909 przy ul. Żwirki i Wigury 9/13 i dostarczona w inny sposób tj. osobiście, przez kuriera (posłańca), operatora pocztowego.
 - 2) dla faktur w formie elektronicznej:

Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj.: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00-909 przy ul. Żwirki i Wigury 9/13 i przekazana w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z 2023 r. poz. 1598) e – mail: czcsz.finance@ron.mil.pl oraz efaktura.gov.pl.
12. Dane zawarte na fakturze muszą być zgodne co do treści i kolejności z danymi zawartymi w Protokole odbioru usługi oraz z danymi zawartymi w załączniku nr 1.
13. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, który Wykonawca wskaże na fakturze jest zawarty – jako numer rachunku rozliczeniowego Wykonawcy wskazanego w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym i potwierdzonego przy wykorzystaniu STIR, w rozumieniu ustawy Ordynacja podatkowa – w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym w postaci elektronicznej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, oraz zobowiązuje się – w okresie obowiązywania Umowy oraz w czasie prowadzenia rozliczeń dotyczących Umowy – do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statusu rachunku bankowego jako zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu rachunku bankowego jako zawartego w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT.
14. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia kwotą wynagrodzenia rachunku bankowego Zamawiającego.

15. W przypadku nieprzestrzegania powyższych wymagań przez Wykonawcę, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty całości należności wynikającej z danej faktury do czasu dopełnienia tych wymagań ze strony Wykonawcy.
16. Zamawiający odbierze od Wykonawcy ustrukturyzowana fakturę elektroniczną związaną z realizacją Umowy za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 1666), jeżeli Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej.
17. Strony Umowy uwzględniają obowiązki związane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a i nast. ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku powstania obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności Wykonawca ma obowiązek przedstawienia faktury ze wskazaniem konieczności zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca w takim przypadku ma obowiązek przedstawienia rachunków bankowych związanych z dokonywaniem podzielonej płatności.
18. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, powstałe z nieprzestrzegania przez Wykonawcę prawa podatkowego w Rzeczypospolitej Polskiej.
19. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego.
20. Wynagrodzenie netto, należne Wykonawcy uwzględnia również kwotę podatku u źródła należnego w Polsce od dochodów uzyskiwanych przez podmioty zagraniczne. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami Zamawiający będzie zobowiązany do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty podatku u źródła należnego w Polsce, Zamawiający dokona tegoż potrącenia z uwzględnieniem stawki i na zasadach określonych w odpowiednich przepisach. O wysokości stawki podatku u źródła oraz o zasadach poboru podatku u źródła Zamawiający poinformuje Wykonawcę przed upływem terminu płatności wynagrodzenia lub jego odpowiedniej części.
21. Wykonawca po podpisaniu Umowy, nie później jednak niż do 5 dnia przed upływem terminu płatności wynagrodzenia lub jego części, zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego oryginał lub poświadczoną przez notariusza kopię albo odpis aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej wystawiony przez właściwe władze podatkowe kraju siedziby Wykonawcy. W przypadku niewywiązania się z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca potwierdza, że jest świadomy obowiązku pomniejszenia przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o kwotę odpowiadającą wartości podatku u źródła należnego w Polsce w przypadku gdy do

pobrania którego zobowiązany będzie Zamawiający i na to Wykonawca wyraża niniejszym zgodę¹.

22. Strony zgodnie ustalają, że realizację płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, udokumentowanego fakturą, o której mowa w ust. 7, zobowiązane są dokonać w ramach mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku obowiązku realizacji płatności według mechanizmu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura, o której mowa w ust. 7 powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”².

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, opisem przedmiotu zamówienia oraz formularzem cenowym.
2. Wykonawca oświadcza, że wykorzysta udostępnione i pozyskane informacje i dane wyłącznie do wykonania przedmiotu Umowy, nie udostępni ich osobom i podmiotom, które nie są stronami niniejszej Umowy i nie wykorzysta ich przy realizacji zadań na rzecz innych podmiotów.
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania bez zbędnej zwłoki na piśmie lub mailowo Zamawiającemu, Odbiorcy (tj. podmiotowi odbierającemu przedmiot zamówienia) oraz Użytkownikowi (tj. komórce RON użytkującej przedmiot zamówienia) wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy i informowania o każdym zagrożeniu mającym wpływ na opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy i przyczynach tych opóźnień, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub Odbiorcy, które mogą mieć jakikolwiek wpływ na jakość, termin lub zakres objęty przedmiotem umowy. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania mające na celu usunięcie wszelkich trudności lub przeszkód związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych przez Wykonawcę. Brak pisemnej lub mailowej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach lub przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki.
4. Dostarczone wsparcie obejmować musi prawa do aktualizacji dla wszystkich typów oprogramowania, którego dotyczy postępowanie. Oznacza to zapewnienie dostępu do wszystkich aktualizacji jakie się ukazały lub ukażą się w okresie od 01.01.2025 r. do dnia zakończenia umowy.
5. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca musi być oficjalnym dystrybutorem oprogramowania Ansys.

¹ Postanowienie ma bezwzględne zastosowanie w przypadku Umowy zawieranej z Wykonawcą nie mającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu.

² Zastosowanie w przypadku płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, który stanowi dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług, której kwota należności ogółem stanowi kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (jednorazowa wartość bez względu na liczbę wynikających z niej płatności przekracza 15 tys. zł lub równowartość tej kwoty w walucie obcej) na rzecz Wykonawcy mającego siedzibę lub stałe miejsce prowadzenia działalności na terytorium kraju oraz Wykonawcy nie mającego siedziby lub stałego miejsca wykonywania działalności na terytorium kraju, którzy są zarejestrowani jako podatnicy VAT w Polsce oraz w innych przypadkach, gdy obowiązek zastosowania mechanizmu podzielonej płatności wynikał będzie z obowiązujących przepisów prawa.

7. Domena użytkowania: terytorium RP.
8. Przynajmniej pierwsza linia wsparcia technicznego producenta musi być dostępna w języku polskim.
9. Świadczenie usługi wsparcia technicznego rozumiane jest jako podjęcie działań diagnostycznych mających na celu zidentyfikowanie problemu zgłoszonego przez Zamawiającego i jego rozwiązanie. **Czas odpowiedzi na zgłoszony problem przez Zamawiającego wynosi do 48h.**
10. Przyjęcie zgłoszenia powinno być potwierdzane przez Wykonawcę. Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę nie będzie stanowiło podstawy do odmowy realizacji zgłoszenia przez Wykonawcę zaś samo zgłoszenie będzie również uważane za prawidłowo złożone i przyjęte przez Wykonawcę.
11. Czas usunięcia problemu (awarii, usterki) przez Wykonawcę do 10 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia.
12. Wszelkie koszty organizacji szkolenia/warsztatów w tym dojazd i np. zakwaterowanie czy wyżywienie prowadzących szkolenie pokrywa Wykonawca we własnym zakresie.
13. Warsztaty mają mieć formę stacjonarną w miejscu instalacji oprogramowania Ansys.
14. Wykonawca w szczególności zapewni:
 - 1) dostarczanie wszystkich wersji oprogramowania pojawiających się w okresie obowiązywania wsparcia technicznego;
 - 2) możliwość pobrania Service Pack ze wskazanej strony internetowej;
 - 3) Service Pack ma obejmować nowe funkcje programu, nowe translatory, poprawki programu;
 - 4) telefoniczne wsparcie techniczne – połączenie z konsultantem technicznym w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰ płatne zgodnie z taryfą operatora;
 - 5) dostęp do wewnętrznej strony internetowej Producenta 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu z możliwością pobrania najnowszych rozwiązań i aktualizacji oprogramowania;
 - 6) min. 12 warsztatów/szkoleń dla grupy 3-5 osób z obsługi programu Ansys w wymiarze min. 1 dzień szkoleniowy (max. 3 dni). Odstęp pomiędzy kolejnymi warsztatami nie większy niż 4 miesiące. Zakres tematyczny warsztatów ustalany każdorazowo min. na miesiąc przed warsztatami. Warsztaty mają mieć formę stacjonarną w miejscu instalacji oprogramowania Ansys.
15. Usługa musi być prowadzona z należytą starannością z uwzględnieniem ogólnie przyjętych i stosowanych standardów, procedur i praktyk rynkowych przy tego rodzaju usługach, a także zaleceń lub procedur wydanych przez producentów sprzętu i oprogramowania, z uwzględnieniem specyfiki wymagań bezpieczeństwa Zamawiającego. Sposób realizacji usługi wsparcia technicznego musi być zaakceptowany każdorazowo przez przedstawiciela Zamawiającego przed jej wykonaniem.
16. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o zamiarze realizacji przedmiotu umowy na terenie obiektu wojskowego przez cudzoziemców. Do czasu uzyskania zgody od Zamawiającego, cudzoziemcy nie mogą wykonywać jakichkolwiek czynności związanych z realizacją niniejszej umowy na terenie obiektu wojskowego.
17. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny niezbędny do realizacji umowy.
18. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w sprawach dotyczących informacji i wiadomości uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
19. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, w szczególności podczas korzystania z usług będących przedmiotem umowy, w zakresie i na zasadach opisanych

umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem, a korzystanie z produktów, będących przedmiotem umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.

20. Wykonawca udostępni punkt przyjmowania zgłoszeń pod numerami oraz e-mail:

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Zamawiający/Odbiorca zobowiązuje się do:

- 1) umożliwienia realizacji przedmiotu umowy na zasadach i w terminach określonych w niniejszej umowie,
- 2) zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację usługi Wsparcia technicznego oraz utrzymanie oprogramowania Ansys;
- 3) współpracy z Wykonawcą celem należytej realizacji postanowień umowy,
- 4) zapewnienie terminowej regulacji należnego Wykonawcy wynagrodzenia,
- 5) udostępnienie Wykonawcy informacji i posiadanych dokumentów niezbędnych do świadczenia usług wsparcia.

§ 6

Zasady świadczenia wsparcia technicznego

Wsparcie techniczne obejmuje:

- 1) dostarczanie wszystkich wersji oprogramowania pojawiających się w okresie obowiązywania wsparcia technicznego;
- 2) możliwość pobrania Service Pack ze wskazanej strony internetowej;
- 3) Service Pack ma obejmować nowe funkcje programu, nowe translatory, poprawki programu;
- 4) telefoniczne wsparcie techniczne – połączenie z konsultantem technicznym w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰ płatne zgodnie z taryfą operatora;
- 5) dostęp do wewnętrznej strony internetowej Producenta 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu z możliwością pobrania najnowszych rozwiązań i aktualizacji oprogramowania;
- 6) min. 12 warsztatów/szkoleń dla grupy 3-5 osób z obsługi programu Ansys w wymiarze min. 1 dzień szkoleniowy.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w przypadku:
 - 1) odstąpienia Wykonawcy od realizacji Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1;
 - 2) odstąpienia od części umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto należnego za niezrealizowaną część umowy obejmującej odstąpienie.

- 3) za zwłokę w usunięciu problemu – w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 3 ust. 1, za każdą rozpoczętą dobę od momentu przekroczenia ustalonego terminu usunięcia problemu o którym mowa w § 4 ust. 11;
- 4) w przypadku niewykonania zobowiązania wynikającego z § 12 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.
2. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej.
3. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonania potrąceń należności niewymagalnych wynikających z kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę oraz innych wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Kary umowne wskazane w niniejszej Umowie, mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i mogą się kumulować.
5. W przypadku gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązków wynikających z niniejszej Umowy przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może niezależnie od kar umownych dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
6. Łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% ceny brutto przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że jeżeli została naliczona kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, to łączna suma kar nie przekroczy 30% ceny brutto umowy.

§ 8

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca dopuszcza się istotnego naruszenia Umowy i nie zaniecha dalszych naruszeń lub nie usunie skutków naruszenia w 5-dniowym okresie naprawczym, udzielonym przez drugą Stronę w pisemnym wezwaniu do usunięcia naruszenia lub zaniechania naruszeń. Okres naprawczy zaczyna biec od dnia doręczenia wezwania do usunięcia/zaniechania naruszenia Umowy. Istotne naruszenia Umowy obejmują w szczególności następujące przypadki:
 - 1) Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 2) zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że Wykonawca nie jest w stanie wykonać Umowy w terminie umownym;
 - 3) wydane zostało postanowienie o udzieleniu zabezpieczenia dotyczące mienia lub praw Wykonawcy, mające na celu zabezpieczenie roszczeń osób trzecich lub wszczęto wobec niego postępowanie egzekucyjne, które uniemożliwiają Wykonawcy realizację umowy;
 - 4) Zamawiający powiadomił o konieczności usunięcia wady, a Wykonawca odmówił usunięcia albo nie usunął wady na zasadach, w tym w terminach, określonych w Umowie.

2. Niezależnie od postanowień ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania okresu naprawczego na usunięcie naruszeń, w przypadku gdy:
 - 1) Wykonawca przechodzi w stan likwidacji, inny niż w celach przekształcenia lub połączenia się z innym przedsiębiorstwem, jest zagrożony niewypłacalnością lub podjęto jakąkolwiek z następujących czynności: zawieszenie płatności lub moratorium w odniesieniu do zobowiązań pieniężnych, lub też z jakichkolwiek powodów zobowiązanie Wykonawcy wygaśnie, stanie się nieważne lub nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania albo wykonanie przez Wykonawcę zobowiązań umownych naruszałoby lub stałoby się sprzeczne z prawem;
 - 2) Wykonawca realizował Umowę na terenie obiektu wojskowego przez cudzoziemca bez zgody Zamawiającego.
3. Niezależnie od powyższego Zamawiającemu przysługuje prawo jednostronnego odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca wymieniony został w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514);
 - 2) osoba będąca beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy (w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) została wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 3) podmiot będący jednostką dominującą Wykonawcy (w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.) wymieniony jest w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą do dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
5. W przypadku zawarcia umowy wbrew zakazom sformułowanych w art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31 lipca 2014 r.), w myśl której zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych na rzecz lub z udziałem:
 - 1) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji;

- 2) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50% należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub
 - 3) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10% wartości zamówienia Zamawiający odstępuje od umowy z Wykonawcą, którego zakazy dotyczą z zastrzeżeniem postanowień art. 5k ust. 2 cyt. Rozporządzenia.
5. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 6. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca rażąco narusza Umowę i nie zaprzestaje naruszeń pomimo zawiadomienia go o tych naruszeniach, przy czym zawiadomienie może być tylko w formie pisemnej i powtórzone dwukrotnie, w co najmniej 10 dniowych odstępach.
 7. O ile Umowa nie określa innego terminu dla wykonania prawa odstąpienia, umowne prawo odstąpienia w każdym przypadku może być wykonane w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia od Umowy.
 8. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, a w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, niezwłocznie po doręczeniu Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, powstrzyma się od wykonywania Umowy.
 9. Dokonanie odstąpienia od Umowy wymaga złożenia drugiej Stronie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wymóg formy pisemnej dotyczy zarówno odstąpienia na podstawie Umowy, jak i odstąpienia na podstawie ustawy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy uznaje się za skutecznie złożone z chwilą jego doręczenia drugiej Stronie.
 10. Postanowienia Umowy dotyczące gwarancji i rękojmi oraz dotyczące kar umownych i odszkodowań pozostają w mocy pomimo odstąpienia od Umowy.
 11. Umowne odstąpienie od Umowy może dotyczyć całości przedmiotu Umowy.

§ 9

Komunikacja

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia składane przez Zamawiającego, Odbiorcę i Użytkownika lub jednostki resortu obrony narodowej i Wykonawcę mogą być dokonywane w formie pisemnej, faksem lub za pośrednictwem e-mail.
2. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia winny być składane:
 - 1) do Zamawiającego:, ul.,, fax:.....; email:

- 2) Osobami odpowiedzialnymi za koordynację umowy z ramienia Zamawiającego w zakresie formalno-prawnym:, ul.,, fax:.....; email:
- 3) Osoba odpowiedzialna za realizację umowy w zakresie sposobu wypełnienia i odbioru karty wyrobu:, ul.,, fax:.....; email:
- 4) do Użytkownika:
Osoba odpowiedzialna za realizację umowy:
....., ul.,, fax:.....; email:
- 5) do Wykonawcy:
Osoba odpowiedzialna za realizację umowy:, ul.,, fax:.....; email:
Osoba odpowiedzialna za uzgadnianie terminów dostaw oraz za podpisanie protokołu odbioru usługi:, ul.,, fax:.....; email:
3. Zmiana danych wskazanych w ust. 2 nie stanowi zmiany Umowy, a jedynie wymaga poinformowania drugiej strony Umowy listem poleconym wysłanym na adres Zamawiającego lub Wykonawcy lub wiadomością elektroniczną wysłaną na adres e-mail.
4. Każdy z podmiotów ma obowiązek informowania o zmianach adresów poczty elektronicznej w terminie 2 dni od dokonania zmiany oraz o zmianach adresów siedziby lub adresów korespondencyjnych w terminie 7 dni od dokonania zmiany pod rygorem uznania, że wiadomość wysłana na adres dotychczasowy jest doręczona skutecznie.
5. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że wskazani powyżej przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 2 powyżej nie są władni do podejmowania decyzji skutkujących modyfikacją warunków określonych w Umowie.

§ 10

Warunki zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Dopuszcza się wprowadzenie zmian do umowy w następującym zakresie i w następujących przypadkach (zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp):
 - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej bądź innej omyłki polegającej na niezgodności treści umowy z Ofertą – poprzez ustalenie treści umowy do zgodności z treścią Oferty;
 - 2) konieczności wprowadzenia innych zmian do umowy niż wyżej wymienione, spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach lub standardach;
 - 3) w przypadku braku dostępności na rynku (której nie można było przewidzieć) zaoferowanego przez Wykonawcę Oprogramowania pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy Oprogramowanie o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż te, które zostały wskazane w ofercie oraz pod warunkiem, że jego cena nie ulegnie

zwiększeniu w stosunku do ceny określonej w ofercie Wykonawcy. Warunkiem wprowadzenia takiej zmiany jest:

- a) wykazanie w sposób niebudzący wątpliwości Zamawiającemu, że w dniu składania oferty, Oprogramowanie określone w formularzu ofertowym było dostępne w ilościach nie mniejszych niż to określono w ofercie, a także, że w momencie zaproponowania Oprogramowania zamiennego, Oprogramowanie określone w formularzu ofertowym nie jest dostępne na rynku,
 - b) wykazanie przez Wykonawcę, że Oprogramowanie stanowiące zamiennik posiada właściwości nie gorsze niż Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia,
 - c) dostarczenie do Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie przez zamienne Oprogramowanie wymagań postawionych na etapie postępowania przetargowego,
 - d) na żądanie Zamawiającego dostarczenie Oprogramowania zamiennego w celu przeprowadzenia weryfikacji parametrów;
- 4) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji sprzętu lub innych elementów lub zakończenia wytwarzania/produkcji sprzętu lub jego podzespołu objętych Umową lub wycofania ich z produkcji lub/i wycofania z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego sprzętu lub jego podzespołu Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego. Warunkiem wprowadzenia takiej zmiany jest:
- a) wykazanie przez Wykonawcę, że Oprogramowanie stanowiące zamiennik posiada właściwości nie gorsze niż Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia,
 - b) dostarczenie do Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie przez zamienne Oprogramowanie wymagań postawionych na etapie postępowania przetargowego,
 - c) na żądanie Zamawiającego dostarczenie Oprogramowania zamiennego w celu przeprowadzenia weryfikacji parametrów;
- 5) w przypadku, gdyby na rynku pojawiło się nowe Oprogramowanie stanowiące przedmiot oferty i będzie posiadać nie gorsze cechy, parametry, funkcjonalności niż Oprogramowanie będące przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów, taka zmiana produktu stanowiącego przedmiot Oferty będzie dopuszczalna. Warunki dostaw, świadczenia usług w tym gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu. Wynagrodzenie Wykonawcy z tej przyczyny nie może zostać zwiększone;
- 6) terminy ustalone w § 2 mogą ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
- a) organizacji pracy po stronie Zamawiającego – w tym zmianami kadrowymi lub strukturą organizacyjną,
 - b) przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
 - c) braku możliwości przyjęcia sprzętu do magazynu Zamawiającego, związanego z realizacją innych dostaw;
 - d) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania prac;

- e) w przypadku, gdy okoliczności siły wyższej uniemożliwią chwilowe wykonanie zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron umowy, ustalone terminy zobowiązań umownych będą przesunięte o czas trwania okoliczności siły wyższej oraz odpowiednio, o czas trwania jej skutków, z uwzględnieniem następujących postanowień:
 - f) w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami siły wyższej druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie 14 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności;
 - g) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności (np. warunków pogodowych uniemożliwiających prowadzenie prac montażowych);
- 7) w przedstawionych w ust. 2 pkt 7 przypadkach wystąpienia opóźnień Strony ustalają nowe terminy realizacji (w formie pisemnej) z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.
- 8) Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. 2024 r. poz. 427)
- na zasadach określonych w pkt 10-15 niniejszego paragrafu jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w powyższych **pkt 8 lit b)** do d) - po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania umowy przez Strony.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa **w ust. 2 pkt 8 a)** powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa **w ust. 2 pkt 8 lit. b)** lub c) lub d) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 8 lit b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wysokości kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 8 lit. b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wysokości kosztu Wykonawcy w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy, odpowiadającej zakresowi w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 8 lit a) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
8. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 2 pkt 8 lit. b) lub c) lub d) niniejszego paragrafu gdy z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany do wniosku dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty umowy.
9. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy lub jego części, wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 2 ust. 1 ulegnie zmianie, na zasadach określonych poniżej:
 - 1) Zmiany wynagrodzenia (polegające na zmniejszeniu lub zwiększeniu jego wysokości) dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron umowy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
 - 2) Zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku, gdy z komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Prezes GUS”) ogłaszanych po zawarciu umowy i dotyczących dwóch następujących po sobie kwartałów wynika, że średnia arytmetyczna ogłaszanych wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynosi więcej niż 5 %;
 - 3) Wniosek o zmianę może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za prace pozostałe do zrealizowania i odbioru po dniu złożenia wniosku;
 - 4) Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej kwoty wynagrodzenia. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego wykazania przez Wykonawcę wpływu zmiany regulacji, o których mowa w ust. 6 na koszty wykonania zamówienia;
 - 5) Strony dokonają zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ustawy Pzp w formie aneksu do umowy;

- 6) Ustalone wynagrodzenie będzie waloryzowane jednokrotnie o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w komunikacie Prezesa GUS, zgodnie ze wzorem opisanym w ust. 15;
- 7) Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zawarto aneks do umowy, o którym mowa w ust. 3 pkt 5);
10. Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia wynagrodzenia o ww. wskaźnik w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie **ust. 2 pkt. 8**, w szczególności kosztów pracowniczych.
11. Wartość zmiany wynagrodzenia - Wartość zmiany (WZ) określa się na podstawie wzoru:
$$WZ = W \times F\%$$
, przy czym:
W – wynagrodzenie netto za usługi, o których mowa **w par. 3 ust. 1**.
F – średnia arytmetyczna dwóch następujących po sobie wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikających z komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w **ust. 9 pkt 2**).
12. Wartość zmiany wynagrodzenia umownego, o którym mowa **w ust. 11** należy powiększyć o podatek VAT należny.
13. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie **z ust. 11**, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - 1) przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi;
 - 2) okres obowiązywania umowy przekracza **6 miesięcy**.
14. Wszystkie zmiany umowy mogą nastąpić z inicjatywy którejkolwiek ze stron. W takiej sytuacji strona inicjująca zwraca się pisemnie z wnioskiem o zmianę umowy.
15. Wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres proponowanej zmiany,
 - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
 - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień umowy,
 - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
16. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 5 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,

- 4) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
17. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg negocjacji i jej ustalenia.
18. Zamawiający może wezwać Wykonawcę do dostarczenia Zamawiającemu egzemplarza asortymentu (oprogramowania) stanowiącego zamiennik w celu przeprowadzenia weryfikacji pod względem zgodności z wymaganiami określonymi w toku postępowania o udzielenie zamówienia, których wynikiem stała się niniejsza umowa.

§ 11

Podwykonawstwo

1. Wykonawca ma prawo korzystania z usług Podwykonawców w trakcie realizacji niniejszej umowy. W takim przypadku Wykonawca będzie korzystał z następujących Podwykonawców:
- w zakresie,
 -w zakresie.....
2. Jeżeli w trakcie realizacji umowy nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w SWZ, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę podwykonawcom części zamówienia, Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podwykonawcy, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym jak za działania własne, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy wobec Zamawiającego. Nie narusza to uprawnień Zamawiającego do skorzystania z wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, służącego pokryciu roszczeń Zamawiającego, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zgodnie z oświadczeniem złożonym przez Wykonawcę, nie będzie on korzystał z Podwykonawców (*dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie korzysta z Podwykonawców*)

§ 12

Poufność informacji

1. Wykonawca oświadcza, że informacje i dane dostarczone przez Zamawiającego oraz wszelkie inne dane dotyczące działalności Zamawiającego i uzyskane przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, które nie zostały uzgodnione jako przeznaczone do rozpowszechnienia, będą traktowane przez Wykonawcę poufnie, tzn. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie trwania umowy, jak również po jej ustaniu, do zachowania tajemnicy w odniesieniu do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie trwania współpracy na temat Zamawiającego oraz instytucji z nim powiązanych.
2. Ujawnienie powyższych informacji przez Wykonawcę osobom trzecim jest możliwe tylko i wyłącznie po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.

3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności informacji (zdefiniowanych w tym paragrafie) przez swoich pracowników, podwykonawców i inne osoby, za pomocą których korzystał przy wykonaniu umowy.
4. Postanowienia o poufności zawarte powyżej nie będą stanowiły przeszkody dla Wykonawcy w ujawnianiu informacji, która jest mu już znana i nie została uznana za Informację Chronioną, została zaaprobowana na piśmie przez Zamawiającego jako informacja, która może zostać ujawniona, należy do informacji powszechnie znanych oraz w sytuacji jeżeli z przepisów powszechnie obowiązujących wynika obowiązek ujawnienia danej informacji.

§ 13

Inne postanowienia

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy w sprawach dotyczących informacji i wiadomości uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony postanawiają, iż w przypadku jakichkolwiek wątpliwości poszczególne postanowienia Umowy będą interpretowane w taki sposób, aby były zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz intencją Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny, ustawa o ochronie informacji niejawnych wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw.
5. Strony oświadczają, że adresy wskazane w komparycji niniejszej umowy są ich adresami doręczeń. Korespondencję prawidłowo zaadresowaną oraz wysłaną na ww. adresy a nie odebraną w terminie uznaje się za skutecznie doręczoną.
6. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Niniejsza umowa zostanie zawarta w dniu podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli stron.
8. Załączniki stanowią integralną część umowy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz cenowy

Załącznik nr 3 – Protokół odbioru Usługi

Załącznik nr 4 - KRS

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Uzgodniono:

.....

Główny Księgowy

.....

Radca Prawny

OPIS PRZDEMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia stanowi wsparcie techniczne oraz utrzymanie oprogramowania do licencji Ansys zgodnie z poniższą tabelą.

LP	NAZWA ASORTYMENTU	ILOŚĆ	UWAGI
1.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical Enterprise	2	
2.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical CFD Maxwell	1	
3.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical Maxwell	2	
4.	Wsparcie techniczne: ANSYS nCode DesignLife Enterprise	1	
5.	Wsparcie techniczne: ANSYS Discovery Pro	2	
6.	Wsparcie techniczne: ANSYS Electronics Enterprise	5	
7.	Wsparcie techniczne: ANSYS Sherlock	1	
8.	Wsparcie techniczne: ANSYS HPC Workgroup 256	1	

Zamówienie dotyczy zakupu wsparcia technicznego na ww. licencje **na 3 lata od daty podpisania umowy**. Wsparcie techniczne na ww. licencje wygaśnie 29.06.2025 r.

1. WYMAGANIA OGÓLNE

- Sposób płatności za usługę: płatność kwartalna - po częściowej realizacji usługi oraz przeprowadzeniu warsztatów.
- Wykonawca musi być oficjalnym dystrybutorem oprogramowania Ansys.
- Domena użytkowania: terytorium RP.

- d) Przynajmniej pierwsza forma kontaktu (linia wsparcia) musi być dostępna w języku polskim.
- e) Czas odpowiedzi na zgłoszony problem przez Zamawiającego wynosi do 48h,
- f) Czas usunięcia problemu (awarii, usterki) przez Wykonawcę do 10 dni kalendarzowych;

W ramach wsparcia technicznego należy zapewnić:

- dostarczanie wszystkich wersji oprogramowania pojawiających się w okresie obowiązywania wsparcia technicznego;
- możliwość pobrania Service Pack ze wskazanej strony internetowej;
- Service Pack ma obejmować nowe funkcje programu, nowe translatory, poprawki programu;
- telefoniczne wsparcie techniczne – połączenie z konsultantem technicznym w godzinach 8⁰⁰-15⁰⁰ płatne zgodnie z taryfą operatora;
- dostęp do wewnętrznej strony internetowej Producenta 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu z możliwością pobrania najnowszych rozwiązań i aktualizacji oprogramowania
- min. 12 warsztatów/szkoleń dla grupy 3-5 osób z obsługi programu Ansys w wymiarze min. 1 dzień szkoleniowy (max. 3 dni). Odstęp pomiędzy kolejnymi warsztatami nie większy niż 4 miesiące. Zakres tematyczny warsztatów ustalany każdorazowo min. na miesiąc przed warsztatami. Warsztaty mają mieć formę stacjonarną w miejscu instalacji oprogramowania Ansys

Formularz cenowy

LP	Opis	Jm.	Ilość stanowisk	Cena jednostkowa brutto za kwartał dla pojedynczej licencji /zł/	Wartość brutto za kwartał (kol. 4 x kol.5) /zł/	Ilość kwartałów	Wartość brutto (kol. 6 x kol.7) /zł/
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical Enterprise	Szt.	2			12	
2.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical CFD Maxwell	Szt.	1			12	
3.	Wsparcie techniczne: ANSYS Mechanical Maxwell	Szt.	2			12	
4.	Wsparcie techniczne: ANSYS nCode DesignLife Enterprise	Szt.	1			12	
5.	Wsparcie techniczne: ANSYS Discovery Pro	Szt.	2			12	

6.	Wsparcie techniczne: ANSYS Electronics Enterprise	Szt.	5			12	
7.	Wsparcie techniczne: ANSYS Sherlock	Szt.	1			12	
8.	Wsparcie techniczne: ANSYS HPC Workgroup 256	Szt.	1			12	
RAZEM							
Wykonawca przepisze łączną wartość zamówienia do formularza ofertowego (Załącznik nr 1 do SWZ)							

Załącznik nr 3 do Umowy

(pieczęć nagłówkowa Wykonawcy)

.....
(miejscowość, data)

*PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI

Zgodnie z umową nr..... zawartą w dniu.....
pomiędzy:

Zamawiającym:

.....

a

Wykonawcą:.....

.....

Odbiorca/Zamawiający :

potwierdza wykonanie przedmiotu zamówienia:

*Komisja w składzie:

1.

2.

3.

.....

.....

.....

Uwagi:

.....

.....

.....

Nr faktury:

Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dla:

Egz. Nr 1 – Zamawiający: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych

Egz. Nr 2 – Wykonawca:

Protokół można modyfikować

* podpisy Komisji, gdy jest powołana

** uzupełnia Wykonawca umowy/zamówienia.

*** uzupełnia pododdział po przyjęciu i weryfikacji dostawy na egzemplarzu dla Odbiorcy i Zamawiającego.

KRS/CEIDG