**WYMAGANIA W ZAKRESIE ZAGADNIEŃ INFORMATYCZNYCH odnośnie sprzętu**

**dla Zakładu Mikrobiologii w części 1-3.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** |  | **Potwierdzenie spełnienia****(należy wpisać Tak lub Nie) \*** |
| 1 | Dwustronna komunikacja analizatorów z laboratoryjnym systemem informatycznym funkcjonujący w Zakładzie Mikrobiologii Szpitala Uniwersyteckiego (LSI)* 1. Podłączenie, obsługa przyjęcia zlecenia i dystrybucji wyniku.
	2. Dostarczenie (jeżeli to konieczne) interfejsów wymiany danych oraz (jeżeli to konieczne) licencji na ich użytkowanie.
 | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 2 | Wszelkie koszty związane z integracją pomiędzy analizatorami a LSI ponosi Wykonawca. | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 3 | Dostarczone analizatory muszą być podłączone do LSI bezpośrednio lub z wykorzystaniem serwera pośredniczącego middleware. | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 4 | W przypadku wykorzystania serwera pośredniczącego *middleware* konieczność jego dostawy i konfiguracji (serwer fizyczny z UPS lub serwer wirtualny uruchomiony na platformie VMWare Zamawiajacego). | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 5 | Świadczenie przez Wykonawcę asysty technicznej integracji w ramach której Wykonawca zobowiązany jest do:1. usuwania błędów;
2. dostosowywania oprogramowania do zmieniających się przepisów prawnych;
3. konsultacji w zakresie dostarczonego systemu;
4. instalacji niezbędnych dla prawidłowego funkcjonowania systemu poprawek do zainstalowanej wersji oprogramowania;
 | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 6 | Obsługa serwisowa systemu integracji w trybie 24/7 tj. przez 24 godziny na dobę i 365 dni w roku w zakresie: przyjęcia zgłoszenia, wskazania osoby prowadzącej, daty i godziny planowanego usunięcia usterki, zamknięcia zgłoszenia. Możliwość zgłaszania awarii systemu za pośrednictwem systemu HelpDesk Wykonawcy oraz telefonicznie1. Podział błędów na kategorie
	1. Krytyczny – niemożliwa praca w systemie;
	2. Pilny – utrudniający, ograniczający pracę w systemie;
	3. Zwykły – nie mający istotnego wpływu na bieżącą pracę;
2. Różne czasy reakcji i usunięcia błędu w zależności od kategorii błędu
	1. Krytyczny – reakcja 1 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 4 h
	2. Pilny – reakcja 12 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 48 h
	3. Zwykły- – reakcja 72 h od moment zgłoszenia, usunięcie błędu do 14 dni
 | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 7 | Dostarczenie dokumentacji technicznej i procedur eksploatacyjnych dot. integracji. | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| 8 | Możliwość konfiguracji analizatorów wraz z integracją w rozbudowanej strukturze organizacyjnej – wiele pracowni w wielu lokalizacjach. | **Parametr wymagany***(nie wypełniać)* |  |
| \*Nie spełnianie któregokolwiek z wymagań przedstawionych w tabeli powyżej spowoduje odrzucenie oferty. |