**Umowa Nr ZP/…..-…./2024**

zawarta w Łódź, dnia ……………………2024 r., pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251.**

reprezentowanym przez:

dr n. med. Monikę Domarecką – Dyrektora Szpitala

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”,

**a**

**…………………………………………………………………………………………………………………………REGON:**

którą reprezentuje:

………………………………………..

……………………………………….

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”,

na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) w postepowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z art. 132 i nast. w/w Ustawy zawarto niniejszą umowę.

Strony ustalają co następuje:

**§ 1 - DEFINICJE UMOWNE**

Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Strony określają definicje następujących pojęć:

1. **Błąd blokujący** (*Very high*) **–** usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez **Zamawiającego** z Funkcji Podstawowych Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Podstawowych Systemu, występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem i dotycząca każdego użytkownika indywidualnego Systemu.
2. **Funkcje podstawowe -** wyliczone funkcje Systemu niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje:

a) logowanie do Systemu;

b) przyjęcie pacjenta;

c) przeniesienie pacjenta;

d) wypis pacjenta (z wyłączeniem funkcjonalności wydruku karty wypisowej);

e) rejestracja zgonu.

1. **Funkcje krytyczne** – funkcje Systemu dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Systemu. Należą do nich funkcje:

w zakresie systemów szpitalnych (CliniNet):

a) kodowanie procedur;

b) sprawdzanie uprawnień;

c) rozliczenie z NFZ;

d) wysyłanie zleceń do systemu laboratoryjnego, aptecznego i badań obrazowych pracowni RTG;

e) odbiór wyników badań z systemu laboratoryjnego;

f) wydruk karty wypisowej.

w zakresie systemu radiologicznego (NetRAAD):

g) archiwizacja obrazów w systemie PACS;

h) zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania;

i) wygenerowanie wyniku badania (wydruk opisu lub nagranie obrazu DICOM na płycie łącznie z przeglądarką obrazów i opisów);

w zakresie systemu Apteka:

przyjęcie zlecenia

1. **Błąd krytyczny** (*High*) – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez **Zamawiającego** z Funkcji Krytycznych Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej stacji roboczej, skonfigurowanej do pracy z Systemem.
2. **Dni robocze** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
3. **Dokumentacja Użytkownika -** oznacza dostarczany Zamawiającemu materiał objaśniający sposób   
   i zasady prawidłowego korzystania z Systemu.
4. **Funkcjonalność -** wydzielony fragment Systemu pozwalający na realizację przez Użytkownika czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych. Zakres oraz sposób realizacji czynności w ramach danej funkcjonalności opisuje **Dokumentacja Użytkownika**.
5. **Łącze serwisowe** – połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu z siedziby **Wykonawcy**.
6. **Oprogramowanie Systemowe:** odrębne od Systemu oprogramowanie zainstalowane na Serwerze   
   lub/i stacjach roboczych umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Systemu (np. system operacyjny, oprogramowanie baz danych).
7. **Serwer** - komputer przeznaczony do pracy ciągłej dedykowany do obsługi Systemu i służący,   
   po zainstalowaniu odpowiedniego oprogramowania, do gromadzenia i przetwarzania danych.
8. **Sieć lokalna -** całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych i oprogramowania,   
   w tym sieci komputerowe LAN i WAN, serwery, dedykowane stacje robocze, drukarki wraz   
   z oprogramowaniem systemowym, bazodanowym.
9. **Stacja Robocza -** komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego **Użytkownikom** **indywidualnym** korzystanie z Systemu.
10. **System Obsługi Zgłoszeń -** system Wykonawcy służący do zgłaszania usterek dostarczonego Systemu, dostępny sieć internet
11. **Konsultacja –** Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących działania Systemu.
12. **Umowa** – niniejsza Umowa wraz z wszystkimi Załącznikami.
13. **Usterka –** nie będąca Błędem Krytycznym albo Błędem Blokującym, niezdolność pracy Systemu zgodnie z Dokumentacją Użytkownika, zgłoszona przez Zamawiającego, a wcześniej zweryfikowana wstępnie pod kątem zasadności, która występuje na każdej Stacji Roboczej oraz wynikająca z przyczyn zawinionych przez **Producenta Aplikacji lub Wykonawcę.**
14. **Użytkownik** - **Zamawiający** wraz ze wszystkimi jednostkami organizacyjnymi upoważniony   
    do korzystania z Systemu.
15. **Użytkownik indywidualny:** upoważniona przez **Zamawiającego** osoba wyznaczona do obsługi i pracy   
    w Systemie.
16. **System** – System - skrótowa nazwa określająca dostarczony przez CGM i działający u Zamawiającego informatyczny system obsługi szpitala obejmujący:

☐system szpitalny klasy HIS - CGM CLININET

☐system klasy RIS/PACS - CGM NETRAAD

☐system obsługi apteki centralnej - moduł systemu CGM CLININET

☐system analizy kosztów leczenia - CGM SAKPRO

☐moduł rozliczeń z NFZ - CGM STER

1. **Stacja Robocza -** komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom indywidualnym korzystanie z Systemu.
2. **Dzień roboczy** – dzień tygodnia niebędący sobotą i niedzielą oraz niebędący dniem wolnym od pracy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
3. **Nadzór Autorski –** czynności i zobowiązania Wykonawcy dotyczące utrzymania zgodnego ze specyfikacją i aktualnym stanem prawnym Systemu wynikające z Umowy
4. **Siła Wyższa** – obejmuje wszelkie nieprzewidywalne czynniki niezależne od Stron i będące poza ich kontrolą Stron, które częściowo lub całkowite uniemożliwiają wywiązanie się Stron   
   z postanowień Umowy, np.: klęski żywiołowe, pożary, konflikty zbrojne, akty terrorystyczne, konflikty społeczne i strajki oraz inne czynniki o podobnym charakterze;
5. **Umowa** – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi Załącznikami;

**§ 2 - OKRES, CEL, PRZEDMIOT i ZAKRES UMOWY**

1. **Niniejsza Umowa zawarta została na okres 36 m-cy począwszy od 01.11.2024 r. do 31.10.2027 r.**
2. Przedmiotem Umowy jest sprawowanie przez Wykonawcę Nadzoru Autorskiego, obsługi serwisowej oraz bieżącego nadzoru nad Systememw zakresie określonym w Załączniku nr 1, zgodnie z zapisami   
   cz. B – zakres rzeczowy umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że ma prawo do oferowania usług związanych z Systemem będących przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Przedmiotu Umowy w terminach określonych w Umowie, pod warunkiem, że nie wystąpią zakłócenia z winy Zamawiającego lub czynniki o charakterze Siły Wyższej.
5. Zakres obsługi serwisowej oraz nadzoru nad System określony w Załączniku nr 1 stanowi wyłączną podstawę ustalania zakresu świadczeń w ramach Umowy.
6. Zamawiający zgodnie z art. 441 ust. 1 korzysta z prawa opcji, w związku z czym precyzuje:

- określenie rodzaju i maksymalnej wartości: zamówienie o dodatkowe 50% ilości usług (wielkości świadczenia) przedstawionych w SWZ. W takim przypadku warunki realizacji pozostają bez zmian.

- określenie okoliczności skorzystania z opcji: w związku z ewentualną koniecznością zakupu dodatkowych usług, zmian organizacyjnych, w związku np. z: przenoszeniem Oddziałów / Klinik, włączaniem nowych jednostek w struktury organizacyjne zamawiającego, zwiększeniem bazy łóżkowej.

- powyższe nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy.

6. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 100% (wielkości świadczenia) wartości brutto umowy określonej w … ust. ….

**§ 3 - SPOSÓB REALIZACJI UMOWY**

1. W braku możliwości świadczenia usług serwisowych przez System Obsługi Zgłoszeń usługi te mogą zostać wykonane w siedzibie **Zamawiającego**.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji Umowy, a w szczególności, przy wykonywaniu usług serwisowych.
3. Koszty związane z uruchomieniem i utrzymaniem łącza serwisowego w siedzibie **Zamawiającego**, a także koszty połączeń telefonicznych oraz koszty wizyt serwisowych obciążają **Zamawiającego.**
4. **Wykonawca** nie ponosi odpowiedzialności za:
5. brak możliwości wykonywania działań serwisowych z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,   
   a w szczególności wynikających z niezapewnienia lub braku działającego Łącza serwisowego,   
   a także związanych z nieprawidłowym działaniem infrastruktury informatycznej i Sieci LAN istniejących u Zamawiającego.
6. następstwa nieprawidłowego użytkowania Systemu przez **Zamawiającego.**
7. **Zamawiający** zobowiązuje się do:
   1. terminowego uiszczenia umówionego wynagrodzenia,
   2. współdziałania z **Wykonawcą** przy wykonywaniu Umowy, co obejmuje w szczególności obowiązek:
   3. zapewnienie minimum jednego informatyka współpracującego z **Wykonawcą** przy wykonywaniu serwisu Systemu. Informatyk powinien posiadać wiedzę w zakresie języka SQL oraz zarządzania infrastrukturą sieciową **Zamawiającego**;
   4. zapewnienia, że osoby korzystające z Systemu będą posiadały wiedzę w zakresie obsługi komputera PC, systemu operacyjnego używanego przez Zamawiającego na stacjach roboczych (np. WINDOWS, LINUX, MAC OS), oraz przeglądarki internetowej WWW   
      na poziomie co najmniej elementarnym;
   5. wykonywania kopii zapasowych na zewnętrznym nośniku danych;
   6. użytkowania infrastruktury sprzętowo-sieciowej wykorzystywanej przez System zgodnie   
      z zaleceniami producenta;
   7. zapewnienia zgodności podłączanych urządzeń z protokołem DICOM oraz DICOM WORKLIST (ewentualne koszty doposażenia urządzeń w dodatkowe oprogramowanie dostarczane przez producenta urządzenia medycznego wraz z usługami leżą po stronie **Zamawiającego**).
8. **Wykonawca zapewni** wsparcie w zakresie eksploatacji wykorzystywanego przez System oprogramowania bazodanowego. Warunkiem uzyskania takiego wsparcia przez Zamawiającego jest wykupienie stosownej usługi u producenta oprogramowania bazodanowego. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z błędów w działaniu oprogramowania bazodanowego.
9. Wszelkie opóźnienia wynikające z naruszenia przez Zamawiającego obowiązków określonych w ust. 5 i 6 nie mogą obciążać Wykonawcy i będą skutkowały odpowiednim przedłużeniem terminów realizacji Umowy.
10. Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć wszystkie posiadane dane oraz programy w ramach funkcjonujących systemów informatycznych w szczególności poprzez sporządzanie kopii zapasowych. Zamawiający odpowiada za konfigurację kont użytkowników oraz określenie poziomu uprawnień użytkowników Systemu.
11. **Wykonawca** nie odpowiada za utratę danych lub programów wynikającą z zaniedbania przez Zamawiającego obowiązków o jakich mowa w ust. 8 lub z przyczyn powstałych winy **Zamawiającego**. **Wykonawca** nie ponosi również odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Systemu wynikające z ingerencji **Zamawiającego** w struktury baz danych Systemu.

**§ 4 - Wartość Umowy, Rozliczenia, Płatności**

1. Strony ustalają łączną wartość umowy na kwotę **netto: ………………..** **zł** plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto: …………..** **zł**(słownie: ………………………………………………………………………………………….)
2. Z tytułu realizacji Umowy **Zamawiający** będzie płacił **Wykonawcy** comiesięcznewynagrodzenie ryczałtowe w wysokości **netto: …………..……… zł** plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto: ………………………… zł.**

**a)Tab. 1 załącznika 2. Stałe opłaty ryczałtowe związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy w okresie 36 m-cy:**

**b)Tab.2. załącznika 2. Opłaty związane z wykonywaniem usług serwisowych - po wykorzystaniu miesięcznego limitu roboczogodzin określonego w Umowie, dojazdem do Zamawiającego oraz usług dodatkowych.**

1. W przypadku konieczności zrealizowania usługi w siedzibie Zamawiającego, z przyczyny niezawinionej przez **Wykonawcę**, do kosztu wynagrodzenia miesięcznego doliczany będzie koszt dojazdu serwisanta   
   w wysokości netto: **netto: …………………. zł** plus podatek VAT według obowiązujących stawek, co na dzień zawarcia Umowy stanowi wartość **brutto: ……………………zł** za każdy dojazd.
2. Wszelkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w formie przelewu bankowego na rachunek **Wykonawcy** wskazany na fakturze.
3. Wynagrodzenie miesięczne płatne będzie z dołu w terminie **………. dni** od otrzymania przez **Zamawiającego** faktury VAT wystawionej przez **Wykonawcę**.
4. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania umowy, w odniesieniu do usług przewidzianych umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego wykonawcy i nie wymaga aneksu do umowy.
5. Wykonawca będzie wystawiał i  załączał fakturę do każdorazowej usługi również drogą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail. [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
6. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej https://efaktura.gov.pl
7. Szczegółowe zasady związane z wysyłaniem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
8. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wysyłaniu faktur na Platformie Elektronicznego Fakturowania na poniższego e-maila: [kancelaria@csk.umed.pl](mailto:kancelaria@csk.umed.pl)
9. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie   
    ……………………………………………………............... jest taki sam jak numer rachunku   
   na białej liście podatników VAT. Wyżej wskazany nr rachunku bankowego będzie zgodny z podanym na fakturze Vat Wykonawcy. W przypadku zmiany nr rachunku informacje o zmianie przekażemy niezwłocznie do Działu Księgowości Zamawiającego. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy, każdorazowo podane na fakturze.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie przekazywać wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez zgody Zamawiającego i jego podmiotu tworzącego którym jest Uniwersytet Medyczny w Łodzi.
11. Wykonawca zobowiązuje się do nieprzyjmowania od osób trzecich żadnych zabezpieczeń wierzytelności   
    wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego.
12. Wykonawca lub Podwykonawca zatrudnia na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące   
    wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych   
    czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U z 2019 r., poz. 1040 ze zm.). – *minimum 2 osobami przeszkolonymi w zakresie modułów objętych postępowaniem.*
13. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie/ przy pomocy następującego podwykonawcy ………………………………………………………………………………………………………………
14. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 3 i 4 ustawy Pzp.
15. Zamawiający wymaga, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia, Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli podwykonawców zaangażowanych w wykonanie usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
16. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane niniejszą umową (art. 463 Pzp)
17. W związku z zastrzeżeniem na podstawie art. 60 pkt 2 Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia osobiście wykonają wskazane przez Zamawiającego kluczowe zadania związane z usługą, w ramach zamówienia na usługę, tj. serwis oraz nadzór autorski nad systemem informatycznym będącym przedmiotem umowy.\*
18. Zgodnie z żądaniem Zamawiającego na podstawie art. 59 ustawy Pzp Wykonawcy przekażą przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopię umowy regulującej współpracę wykonawców.\*
19. W związku z zastrzeżeniem na podstawie art. 121 pkt 2 Pzp Wykonawca osobiście wykona wskazane przez Zamawiającego kluczowe zadania związane z usługą, w ramach zamówienia na usługę,   
    tj. serwis oraz nadzór autorski nad systemem informatycznym będącym przedmiotem umowy.\*
20. Niezależnie od powyższego, w przypadku korzystania z podwykonawców w zakresie przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

\*jeżeli dotyczy

**§ 5 -KARY UMOWNE**

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania warunków umowy  
obowiązywać je będzie odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w n/wysokości:

1. 0,1% wartości umowy netto za każdy dzień zwłoki  w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2,
2. 0,1% wartości umowy netto za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 2,
3. 1 % wartości umowy netto, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §8 umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. 10% wartości umowy netto z tytułu odstąpienia od umowy ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
5. 10% wartości umowy brutto , gdy Wykonawca odstąpi od umowy bez uzasadnionej przyczyny.

2. Z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 4 ust.2 Wykonawca zapłaci karę w wysokości 200 zł. za każde zdarzenie.(436 pkt 4 lit a) Pzp)

3.  Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych z tytułu nieterminowych płatności Zamawiającego

4. Kara umowna może być potrącona z najwcześniej wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

5. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 30% wartości netto umowy   
 określonej w § 4 ust. 2. Niezależnie od kar umownych strony maja prawo dochodzenia odszkodowania   
 uzupełniającego, przewyższającego wysokość i zakres kar umownych, na zasadach ogólnych Kodeksu   
 Cywilnego.

6. Zamawiający jest uprawniony do miarkowania wysokości kar umownych w zależności od charakteru uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych lub odstąpienia od ich naliczania jest podejmowana indywidulanie przez Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

**7**.Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy przy realizacji umowy oraz do współdziałania w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych powstałych w okresie wykonywania umowy.

8.Informacja o zmianie osób odpowiedzialnych za realizację niniejszej umowy nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu.

**9.** Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych

**§ 6 – ZMIANY UMOWY**

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okolicznosci o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 i 455 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp ustawy Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy możliwosci zmian:
3. w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
4. zmiany umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach,
5. dopuszczenie powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta Wykonawcy realizującego dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez Wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw,
6. zmiany poszczególnego asortymentu, będącego przedmiotem umowy w przypadku braku dostępności towaru, wstrzymania lub zakończenia produkcji na produkty o parametrach nie gorszych niż oferowane, w cenach nie przewyższających cen zawartych w ofercie przetargowej,

5) wprowadzenia cen promocyjnych lub obniżenie cen dla produktu wskazanego w Formularzu cenowym,

6) zmiany stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulega cena brutto, natomiast cena netto pozostaje bez zmian;

7) zmiany organizacyjnej po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego w przypadku gdy nastąpi zmiana adresu siedziby firmy, bądź zmiana adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy;

3. Strony postanawiają nadto, iż dokonają w formie pisemnego aneksu, odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w wypadku wystąpienia zmiany:

a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;

c) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie a dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

4. zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić, jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 3. lit. a) - b) będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. a) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość rzeczywistego wzrostu kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia minimalnego wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie;

6.W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość rzeczywistego wzrostu kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia wskazanych osób;

7. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia, o wysokości dodatkowych kosztów wynikających z wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 lit. a) i lit. b), w którym zostaną zawarte następujące informacje: wykaz pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia, liczba przepracowanych przez tych pracowników roboczogodzin, rodzaj zawartych z nimi umów oraz wysokość należnego im wynagrodzenia netto oraz brutto przed i po wprowadzeniu zmian w przepisach prawnych, o których mowa w ust. 3 lit. a) i lit. b);

8. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwość, co do treści oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 7., wówczas Wykonawca będzie zobowiązany do złożenia na pisemne żądanie Zamawiającego dokumentów, z których wynikać będą okoliczności podane przez Wykonawcę w powoływanym oświadczeniu:

9. Wykonawca powinien złożyć oświadczenie, o którym mowa w ust. 7. w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o zmianie przepisów, o których mowa w ust. 3;

10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dochowa terminu ustalonego w ust. 9., wówczas zmiana stosownych postanowień umowy, wejdzie w życie dopiero od dnia, w którym Wykonawca przedłoży oświadczenie, o którym mowa w ust. 7;

11. Jeżeli zaistnieje sytuacja, o której mowa w ust. 8 wówczas zmiana właściwych postanowień umowy wejdzie w życie dopiero od dnia, w którym Wykonawca złoży zgodnie z żądaniem Zamawiającego stosowne dokumenty.

12. Zamawiający przewiduje możliwość waloryzacji wynagrodzenia na następujących zasadach:

a) zmiana wynagrodzenia może odbyć się nie częściej niż raz na 6 miesięcy z zastrzeżeniem, iż pierwsza zmiana wynagrodzenia nie może się odbyć wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy oraz z zastrzeżeniem treści art. 439 ust. 3 ustawy Pzp,

b) zmiana wynagrodzenia będzie możliwa, jeśli cena materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia zmieni się o min. 5 %, Strona wnioskująca o zmianę wynagrodzenia będzie zobowiązana udokumentować zmianę kosztów i cen w odniesieniu do okresów, o których mowa w pkt c/,

c) podstawą waloryzacji będą wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych (inflacja) za okres od dnia podpisania umowy do dnia z wystąpienia z wnioskiem o waloryzację (odpowiednio od dnia podpisania aneksu do umowy do dnia wystąpienia z wnioskiem o waloryzację), ogłaszane w tabelach Głównego Urzędu Statystycznego w Biuletynie Statystycznym GUS dla poszczególnych grup towarów objętych umową,

d) zmiana cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wykonanie zamówienia co najmniej o wartość, o której mowa w pkt b/, spowoduje zmianę wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości połowy wartości ustalonej, faktycznej zmiany cen ww. materiałów i kosztów,

e) dopuszcza się zmianę całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z umowy na skutek waloryzacji o maks. 30%.

13. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania   
 postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w niniejszej umowie   
 nie może przekroczyć kumulatywnie 15 % wysokości wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej w niniejszej   
 umowie.

14. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonywane za zgodą obu stron wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

15. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

**§7 – Siła Wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań   
   wynikających z Umowy, spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy, Siła Wyższa oznacza zdarzenia wyjątkowe, pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć, ani zapobiec i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
4. W przypadku, gdy Siła Wyższa stwarza konieczność rozwiązania Umowy, decyzja taka może być podjęta wyłącznie przy jednoczesnej zgodzie obu Stron.

**§ 8 – Klauzula Poufności, Ochrona Danych Osobowych**

1.Strony zobowiązują się do przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych   
z późn, zm oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.   
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2.. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:

1. informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej umowy za wyjątkiem informacji mających wpływ na działanie aplikacji stron trzecich.
2. informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2020.1913 ).
3. innych informacji prawnie chronionych, które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.

3.Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.

4.Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

**§ 9 - Rozwiązanie Umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p. i art. 455 p.z.p.,

b) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,

c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej   
w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

2. W przypadku odstąpienia z powodu dokonania dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 p.z.p.   
 i art. 455 p.z.p., Zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.

3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia   
 należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić także w terminie 30 dni:

1. w przypadku wymiany aplikacji na inne,
2. jeżeli Wykonawca nie wywiązuje się z obowiązków zapisanych w umowie.

Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za usługi już wykonane na rzecz Zamawiającego.

**§ 10 - SPOSOBY KOMUNIKACJI**

1. Strony Umowy zgodnie oświadczają, iż pisemna korespondencja między nimi kierowana będzie   
na adresy podane w komparycji Umowy.

2. Bieżąca komunikacja Stron w trakcie realizacji Umowy może odbywać się telefonicznie, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem faksu. W tym celu Strony podają następujące numery telefonów   
i adresy poczty elektronicznej:

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Wykonawca:** |
| Tel: +48 42 | Tel: |
|  |  |
| Poczta elektroniczna: | Poczta elektroniczna: |

3.Każda ze Stron ma obowiązek niezwłocznie, powiadomić drugą Stronę o zmianie adresu korespondencyjnego lub danych kontaktowych o jakich mowa w ust. 1 i 2, pod rygorem uznania korespondencji skierowanej na ostatni znany adres lub numer faksu Strony za doręczoną.

4. Korespondencję uznaje się za doręczoną w dniu:

1. dokonania pierwszej adnotacji od odmowie podjęcia przesyłki (lub adnotacji równoważnej),
2. drugiego awizowania przesyłki w przypadku jej niepodjęcia w terminie,
3. w dniu wysłania wiadomości pocztą elektroniczną lub wysłania pisma za pośrednictwem faksu.
4. Każda ze Stron zobowiązuje utrzymywać prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, niezbędną do komunikacji telefonicznej, faksowej oraz poprzez pocztę elektroniczną.
5. Opisane wyżej sposoby komunikacji nie dotyczą zgłaszania zapotrzebowania na usługi serwisowe, które

następuje w trybie określonym w Umowie.

**§11 – Rozstrzyganie Sporów**

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy, Strony będą starały się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień.
2. W trakcie trwania Umowy, Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu niniejszej Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego, ze względu na siedzibę **Zamawiającego**. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego i UM dokonać żadnej czynności mającej na celu zmianę Wierzyciela Zamawiającego w tym m.in. sprzedaży wierzytelności, cesji, poręczeń.

**§12 – Postanowienia Końcowe**

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwiania wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Łodzi.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych ( t.j. Dz. U z 2023 poz. 1605 ze zm.).

**13**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający: Wykonawca:**

w załączeniu:

***- Formularz ofertowy***

***- Formularz cenowy***

***- Część B - Zakres rzeczowy umowy***

***- Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca uzupełnienie umowy***

**Część B – Zakres rzeczowy umowy**

Zgodnie z część B SWZ – Załączniki do SWZ - Zakres rzeczowy Specyfikacji Warunków Zamówienia; Stanowi odrębny dokument w którym przedstawiono minimalne warunki pracy serwisu.

***Załącznik nr 4 do Wzoru umowy***

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca**

**uzupełnienie Umowy ZP/ …. - …. /2024**

zawarta w …………………….,

pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Centralnym Szpitalem Klinicznym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, 92-213 Łódź, ul. Pomorska 251.

NIP: 728-22-46-128, REGON: 472147559, KRS: 0000149790

reprezentowanym przez:

Dyrektor Naczelny - dr n. med. Monika Domarecka

zwanym dalej Administratorem

a

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………, zwanym dalej Podmiotem przetwarzającym

o następującej treści:

§ 1

W związku z łączącą Strony niniejszej umowy z dnia …………………………, zwanej dalej Umową zasadniczą, której przedmiotem jest ………………………….……………………………………..…..…

………………………………………………………………………………………………………………..…

………………………………………………………………………………………………………………….,

Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych - na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 2

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe dotyczące (kategoria osób i rodzaj danych):
   1. kategorie osób:
      1. pacjenci;
      2. przedstawiciele ustawowi pacjentów;
      3. osoby upoważnione do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia;
      4. osoby uzyskujące dostęp do dokumentacji medycznej;
      5. kontrahenci Administratora;
      6. personel Administratora.
   2. kategorie danych:
      1. imię (imiona);
      2. nazwisko;
      3. data urodzenia;
      4. oznaczenie płci;
      5. adres miejsca zamieszkania;
      6. numer PESEL;
      7. numer PESEL matki;
      8. rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
      9. dane dotyczące zdrowia (w tym opis stanu zdrowia lub udzielonych świadczeń zdrowotnych, wyniki badań, informacje o niepełnosprawności);
      10. adres poczty elektronicznej lub elektronicznej skrzynki podawczej;
      11. tytuł zawodowy;
      12. numer prawa wykonywania zawodu lub inny identyfikator;
      13. numer telefonu;
      14. numer IP.

§ 3

1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w § 2 umowy obejmuje następujące czynności:
   1. utrwalanie;
   2. organizowanie;
   3. porządkowanie;
   4. przechowywanie;
   5. wykorzystywanie;
   6. zbieranie;
   7. przeglądanie;
   8. modyfikowanie;
   9. usuwanie.

§ 4

1. Administrator powierza przetwarzanie danych Podmiotowi przetwarzającemu wyłącznie w celu realizacji łączącej strony Umowy zasadniczej.
2. Podmiot przetwarzający przyjmuje dane osobowe do przetwarzania i zobowiązuje się je przetwarzać na zasadach określonych w niniejszej umowie.

§ 5

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, przy czym za udokumentowane polecenie Administratora uważa się polecenia przekazywane drogą elektroniczną lub na piśmie. Podmiot przetwarzający bezzwłocznie powiadamia Administratora, jeżeli w opinii Podmiotu przetwarzającego polecenie wydane przez Administratora narusza ogólne rozporządzenie o ochronie danych lub obowiązujące przepisy o ochronie danych.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne (o których mowa w art. 32 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) zapewniające ochronę powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii tych danych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Podmiot przetwarzający prowadzi dokumentację opisującą środki, o których mowa w zdaniu poprzednim oraz sposób przetwarzania danych osobowych.
5. Jeżeli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub dane biometryczne do celów jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych („dane wrażliwe”), Podmiot przetwarzający stosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu, a także zapewnia, by osoby upoważnione przez niego do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych i środków ich zabezpieczenia zarówno w okresie obowiązywania niniejszej umowy, jaki i po jej rozwiązaniu. Podmiot przetwarzający udziela członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania umowy zasadniczej, zarządzania nią i jej monitorowania.
7. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich czynnościach kontrolnych podjętych wobec niego przez organ nadzorczy oraz o wynikach takiej kontroli, jeżeli jej zakresem objęto dane osobowe powierzone na podstawie niniejszej umowy.
8. Przetwarzający nie może przekazywać powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych do podmiotów znajdujących się w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
   1. uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, a w szczególności Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przekazywać Administratorowi informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczania powierzonych danych osobowych, przypadków naruszenia ochrony danych osobowych będących przedmiotem niniejszej umowy;
   2. przekazywać Administratorowi niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, informacje o naruszeniu ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym informacje niezbędne Administratorowi do zgłoszenia naruszenia ochrony danych organowi nadzorczemu, w którym mowa w art. 33 ust. 3 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
   3. w miarę możliwości pomagać Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz na podstawie odrębnych ustaleń, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III ogólnego rozporządzenia o ochronie danych;
   4. niezwłocznie zawiadomić Administratora o każdym wniosku otrzymanym od osoby, której dane dotyczą (Podmiot przetwarzający nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że administrator wyraził na to zgodę);
   5. pomagać Administratorowi w wypełnianiu jego obowiązków dotyczących udzielania odpowiedzi na wnioski osób, których dane dotyczą, o skorzystanie z przysługujących im praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania.

§ 6

1. Podmiot przetwarzający nie może w celu realizacji niniejszej umowy i umowy zasadniczej ani w żadnym innym celu, powierzać przetwarzania danych osobowych innym podmiotom, bez uprzedniej zgody Administratora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zgoda wydawana jest w odniesieniu do ściśle określonych osób lub podmiotów oraz określa cel, zakres oraz warunki dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych.
3. W wypadku wyrażenia przez Administratora zgody, o której mowa w ust. 1 powyżej, odpowiedzialność wobec Administratora za działania innego podmiotu ponosi w całości Podmiot przetwarzający.

§ 7

1. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania u Podmiotu przetwarzającego audytów, w tym inspekcji, pod kątem zgodności przetwarzania danych osobowych z niniejszą umową, umową zasadniczą i przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Podmiot przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Administrator jest zobowiązany uprzedzić Podmiot przetwarzający o planowanej kontroli, nie poźniej niż na 7 dni przed przystąpieniem do jej dokonania.
3. W wypadkach nie cierpiących zwłoki (w szczególności gdy Administrator podjął podejrzenie o naruszeniu przez Podmiot przetwarzający warunków niniejszej umowy) Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia audytu lub inspekcji bez uprzedzenia.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli lub audytów przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.
5. Niezależnie od powyższego Podmiot przetwarzający jest obowiązany udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych.

§ 8

1. Podmiot przetwarzający jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora przez czas obowiązywania niniejszej umowy oraz Umowy zasadniczej.
2. Umowa jest zawarta na czas określony, który odpowiada okresem czasowi obowiązywania umowy zasadniczej.
3. Rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy powoduje odpowiednio jednoczesne rozwiązanie, wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy zasadniczej.
4. Umowa może być wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy Podmiot przetwarzający dokonuje przetwarzania danych osobowych sprzecznie z obowiązkami wynikającymi z niniejszej umowy lub przepisami o ochronie danych osobowych, a w szczególności:
   1. dokonuje przetwarzania danych osobowych w celu lub w sposób inny niż określony w umowie;
   2. dokonuje powierzenia przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi z naruszeniem § 5 ust. 1 umowy;
   3. zaniechał wdrożenia środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych.
5. Po rozwiązaniu umowy podmiot przetwarzający lub zwraca Administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Podmiot przetwarzający zapewnia przestrzeganie niniejszej umowy do czasu usunięcia lub zwrotu danych. Usunięcia danych i ich kopii podmiot przetwarzający dokonuje w terminie 7 dni od dnia zakończenia przetwarzania.

§ 9

Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody majątkowe i niemajątkowe poniesione przez osoby trzecie w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sposób naruszający obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych lub niniejszą umowę.

§ 10

1. Wszelkie zamiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza umowa stanowi integralną część Umowy zasadniczej.
3. W razie sprzecznośćci między postanowieniami niniejszej umowy a Umowy zasadniczej, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej umowy. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Podmiotem przetwarzającym należy regulować przez zmiany niniejszej umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
4. Umowa podlega przepisom ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory wynikłe ze stosunku prawnego objętego niniejszą umową rozpatrywane będą przez sąd wwłaściwy dla siedziby Administratora.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Administrator Podmiot przetwarzający

data złożenia podpisu i podpis data złożenia podpisu i podpis

………………………………….. ………………………………….