



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ SP. Z O.O.

55-080 KĄTY WROCŁAWSKIE UL. 1-GO MAJA 26 B

TEL. (71) 3-166-167, 3-166-168 www.zgk-katy.pl

Kąty Wrocławskie 10-02-2021

ZGK/DKŚ/699/2021

**Do Wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

dotyczy zapytania ofertowego na dostawę 2 szt. laptopów dla wdrożenia e-usług publicznych w Zakładzie Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Kątach Wrocławskich w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014-2020 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej, Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Nr naboru: **RPDS.02.01.02-IZ.00-02-409/20**

Program Operacyjny **RPO WD 2014-2020**

Znak sprawy: **ZGK/ZGKZAP/03/2021**

Nr iD postępowania: **412259**

ODPOWIEDZI NA PYTANIA NR 1

Zamawiający udziela odpowiedzi na poniższe pytania.

Pytanie nr 1

Jako kryterium oceny oferty wskazany jest Serwis posprzedażowy.

"Przez serwis posprzedażny należy rozumieć czas reakcji serwisu (czas podjęcia naprawy) od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do Wykonawcy) na naprawę laptopów,"

Proszę o definicję co zamawiający rozumie przez czas reakcji serwisu, czy zamawiający ma na myśli przyjęcie zgłoszenia lub zdalną ocenę usterki lub wizytę serwisanta.

Odpowiedź.

Zamawiający informuje, że przez pojęcie serwis posprzedażny należy rozumieć czas reakcji serwisu na podjęcie naprawy zgłoszonych usterek. Zamawiający wyjaśnia, że za czas podjęcia naprawy zgłoszonych wad i usterek należy rozumieć **czas przystąpienia Wykonawcy do naprawy** zgłoszonej usterki/wady – od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, a więc wszelkie czynności Wykonawcy zmierzające do przyjęcia urządzenia i jego diagnostyki.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający uzna następujące czynności Wykonawcy, jako reakcję na zgłoszone usterki:

- zdalną diagnostykę urządzenia
- przyjazd serwisanta do Zamawiającego, w celu diagnostyki urządzenia lub odebranie urządzenia od Zamawiającego i przekazanie do serwisu
- przyjęcie zgłoszenia przez Wykonawcę, które winno zostać potwierdzone nadaniem odpowiedniego numeru sprawy czy identyfikatora zgłoszenia.

Pytanie nr 2

Jako kryterium oceny oferty wskazany jest Serwis posprzedażowy.

"Przez serwis posprzedażny należy rozumieć czas reakcji serwisu (czas podjęcia naprawy) od momentu zgłoszenia jej przez Zamawiającego do Wykonawcy) na naprawę laptopów,"

Czy zamawiający dopuszcza serwis producenta oraz obsługę zgłoszeń przez wskazaną infolinię producenta ?

Odpowiedź.

Zamawiający nie dopuszcza serwisu producenta i obsługi zgłoszeń przez wskazaną infolinię producenta.

Zgodnie z umową stanowiącą załącznik nr 3 do zapytania ofertowego, wszelkie usterki oraz wady w okresie gwarancji Zamawiający będzie zgłaszał do Wykonawcy, pisemnie lub telefonicznie, na wskazane w umowie dane kontaktowe do zgłaszania wad i usterek.

Pytanie nr 3

Wymaganie dotyczące wagi komputera: "waga laptopa około 2,5--3kg"

Czy zamawiający dopuści urządzenie spełniające pozostałe wymagania o wadze 1,7 kg - obecnie większość urządzeń w rozmiarze 15,6" posiada wagę poniżej wskazanego przedziału w opisie wymagań ?

Odpowiedź.

Zamawiający dopuszcza urządzenia spełniające wymagania w zapytaniu ofertowym również o wadze 1,7 kg.

Podany zakres wagi urządzeń przez Zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia jest orientacyjny.

Wszystkie odpowiedzi na pytania są wiążące i stanowią integralną część zapytania ofertowego.

Otrzymują:

1. <https://platformazakupowa.pl/transakcja/412259>
2. ZGK, a/a