**Z.GOPS.271.1.2024 Załącznik Nr 5b do SWZ**

**Wzór Umowy**

zawarta w dniu ………………….…… w Puszczy Mariańskiej pomiędzy:

Gminą Puszcza Mariańska – Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej , 96-330 Puszcza Mariańska , Plac Tadeusza Kościuszki 2 , reprezentowanym, przez :

Panią Annę Dziekańską – Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej ,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Puszcza Mariańska Pani Elżbiety Zdziebłowskiej

zwanym w dalszej części umowy **„Zamawiającym**”,

**a** ......................................................... reprezentowanym przez: …………….………………………, zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”,** o treści następującej:

W wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy na podstawie art. 275 ust.1 w trybie podstawowym bez negocjacji w związku z art. 359 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na wykonanie zamówienia publicznego pod nazwą **„Świadczenie usług zapewniających tymczasowe schronienie osobom bezdomnym z terenu Gminy Puszcza Mariańska”**- nr postępowania: **Z.GOPS.271.1.2024 dla Części II pn.: „Tymczasowe schronienie dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi”** została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1.Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę całodobowego, tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była gmina Puszcza Mariańska ( kobietom, mężczyznom), i którym na mocy decyzji administracyjnej wydanej przez upoważniony organ administracyjny Zamawiający przyznał prawo do takiego świadczenia.

2.Zamawiający oświadcza, iż pomoc osobom bezdomnym w zakresie przyznawania miejsc tymczasowego całodobowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi jest zadaniem własnym gminy z zakresu pomocy społecznej o charakterze obowiązkowym zgodnie z art.17 ust.1 pkt 3 w zw. z art.48a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024r. poz.1283 z późn. zm.).

**§2**

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot umowy określony w §1 ust.1 w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie. Ilekroć w dalszej części umowy jest mowa o „Usłudze” rozumie się przez to przedmiot umowy określony w §1 ust.1.

**§3**

1.Zamawiający oświadcza, iż szacunkowa liczba osób objętych Usługą wynosi 6 osób, a minimalna liczba osób objęta Usługą wynosi 1 osoba. Liczba osób skierowanych przez Zamawiającego do schroniska dla osób bezdomnych prowadzonego przez Wykonawcę w poszczególnych miesiącach obowiązywania umowy nie jest stała , średnio-miesięcznie wynosić będzie minimum 1 osoba.

2.Wykonawca oświadcza, iż na podstawie niniejszej umowy zapewnia przyjęcie do prowadzonego przez siebie schroniska dla osób bezdomnych w okresie trwania umowy maksymalnie 6 osób skierowanych przez Zamawiającego celem objęcia ich Usługą.

3.Jeżeli zaistnieje konieczność objęcia Usługą większej, niż podana w ust. 2 liczby osób, zapewnienie schronienia tym osobom zależne będzie od możliwości Wykonawcy

**§ 4**

1.Wykonawca oświadcza, iż prowadzi schronisko dla osób bezdomnych, spełniające świadczenia na usługi zgodne z rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, wpisane przez wojewodę na listę placówek udzielających tymczasowego schronienia, i realizuje działania określone w art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej zwanej dalej ustawą.

2.Przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska następowało będzie po wcześniejszym ustaleniu terminu przyjęcia, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od zgłoszenia takiej potrzeby, na podstawie imiennego skierowania wystawionego przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej, zwanym dalej „Ośrodkiem”, po dołączeniu do niego podpisanego z osobą kierowaną kontraktu socjalnego. W okresie styczeń – marzec oraz listopad-grudzień przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska nastąpi nie później niż w ciągu 6 godzin od zgłoszenia takiej potrzeby, chyba że Zamawiający wskaże dłuższy termin.

3.Czas pobytu w schronisku osoby uprawnionej do Usługi określony zostanie w wydanej przez Ośrodek na rzecz tej osoby decyzji administracyjnej przyznającej prawo do świadczenia w formie schronienia.

**§ 5**

1.W schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym przez Wykonawcę mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

2.Za nieprzestrzeganie regulaminu ustalonego w schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym przez Wykonawcę, Wykonawca może zobowiązać mieszkańca do opuszczenia schroniska, jednocześnie informując o takiej decyzji Ośrodek. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania osoby skierowanej przez Zamawiającego do objęcia „Usługą’ z regulaminem schronisku dla osób bezdomnych i uzyskać od tej osoby pisemne oświadczenie o zapoznaniu się z tym regulaminem. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopię oświadczenia , o którym mowa w zdaniu drugim , potwierdzoną za zgodność z oryginałem.

3.W dniu podpisania niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu potwierdzoną przez siebie za zgodność z oryginałem kopię regulaminu prowadzonego przez Wykonawcę schroniska dla osób bezdomnych.

4.O każdorazowej zmianie regulaminu, o którym mowa w ust.3 , Wykonawca jest obowiązany zawiadomić Zleceniodawcę w ciągu 3 dni od zaistnienia zmiany, przesyłając do Zamawiającego potwierdzoną przez siebie za zgodność z oryginałem kopię dokumentu zmieniającego regulamin schroniska.

**§ 6**

1.W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zapewnić osobom bezdomnym:

1/ możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C ,

2/ umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,

3/ dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju,

4/ umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,

5/ opieka higieniczna

Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną ,

6/ umożliwienie prania i suszenia odzieży,

7/ zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany ,

8/ niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych,

9/ zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,

10/ zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej

Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. przez:

- trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych,

- trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów,

- uczestnictwo w grupach wsparcia,

7/ zapewnić jeden gorący posiłek w postaci zupy z wkładką mięsną albo drugiego dania.

2.Wykonawca wykonując niniejszą umowę zapewnia w schronisku nad osobami bezdomnymi opiekę przez :

1) co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku;

2) co najmniej 1 opiekuna w porze nocnej na nie więcej niż 40 osób.

3.Zamawiający wymaga by Wykonawca zatrudniał w prowadzonym przez siebie schronisku dla osób bezdomnych nie mniej niż 1 pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.

4.Zamawiający wymaga od Wykonawcy by zatrudniony w prowadzonym przez niego schronisku dla osób bezdomnych pracownik socjalny przeprowadzał wywiady środowiskowe na zlecenie Ośrodka z przebywającymi w tym schronisku osobami bezdomnymi z terenu gminy Puszcza Mariańska.

5.Do obowiązków Wykonawcy należy dowóz osób bezdomnych z miejsca ich pobytu do miejsca udzielania schronienia własnym środkiem transportu .Wykonawca zawiadamiany jest na adres e-mail …………….. o konieczności dowozu osoby bezdomnej do schroniska.

**§ 7**

Zamawiający określa wymagane od Wykonawcy następujące standardy obiektu, w których mieści schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, w których będą świadczone Usługi:

1/ schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu

2/ warunki techniczne obiektu :

- dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych,

- w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych - pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze,

3/ liczba miejsc w schronisku: nie więcej niż 80

4/ liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych: nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu ,

5/ powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym: nie mniej niż 5 m2/osobę w pomieszczeniu,

6/ wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych : pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.

Pomieszczenia mieszkalne wyposażone w:

- łóżko parterowe, krzesło, szafkę nocną - po 1 sztuce dla każdej osoby,

- stół, szafę - co najmniej jedna sztuka na każdy pokój

7/ sanitariaty wyposażone stosownie do potrzeb osób korzystających z tych pomieszczeń m.in. w:

- urządzenie natryskowe - 1 dla 15 osób,

- miskę ustępową - 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn,

- pisuar - 1 dla 20 mężczyzn,

- umywalkę - 1 dla 5 osób.

Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Pomieszczenie sanitariatów mają zapewniać stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantować możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych,

8/ kuchnia : pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania,

9/ jadalnia/świetlica : pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych,

10/ pralnia i suszarnia : pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób.

W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób,

11/ pomieszczenie biurowe: wydzielone pomieszczenie do prac biurowych,

12/ magazyn odzieży, bielizny, pościeli: pomieszczenia wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań,

13/ magazyn środków chemicznych: wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny,

14/ pokój spotkań indywidualnych: wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej.

**§ 8**

Wykonawca niezależnie od innych obowiązków określonych niniejszą umową zobowiązuje się do zapewnienia osobom bezdomnym w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi :

1) odpowiedniego wsparcia i pomocy, w szczególności z powodu ich wieku, niepełnosprawności, długotrwałej choroby,

2) poczucia bezpieczeństwa na terenie placówki, poszanowania godności osobistej, wolności i praw obywatelskich,

3) objęcia wsparciem psychologicznym oraz pracą socjalną, motywowania, w przypadku występowania problemu uzależnień, do podjęcia terapii odwykowej ,

4) pomocy w uzyskaniu statusu osoby bezrobotnej oraz umożliwienia kontaktów z Powiatowym Urzędem Pracy, jeżeli stan zdrowia osoby bezdomnej na to pozwala,

5) środków opatrunkowych, a także dostępu do lekarza pierwszego kontaktu oraz opieki medycznej w poradniach specjalistycznych.

**§ 9**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:

1/ prawidłową realizację przedmiotu zamówienia ,

2/ rzetelność prowadzonej dokumentacji dotyczącej skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych ,

3/ dbanie o właściwy stan sanitarny placówki, zgodnie z wymogami przepisów prawa,

4/ przestrzeganie przepisów bhp i ppoż.,

5/ aktywizowanie osób bezdomnych przebywających w placówce do pracy , wychodzenia z nałogów,

6/ podejmowanie działań służących readaptacji osób bezdomnych przebywających w placówce, motywujących do poprawy funkcjonowania w społeczeństwie i usamodzielnienia się.

**§ 10**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1/ zawarcia przed umieszczeniem w schronisku z osobą bezdomną kierowaną do pobytu w schronisku kontraktu socjalnego,

2/ przekazania (wyłącznie za zgodą osoby bezdomnej) posiadanej dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia tej osoby,

3/ współpracy z Wykonawcą przy realizacji umowy ,

4/ zapłaty umówionego wynagrodzenia z tytułu należytego wykonywania umowy.

**§ 11**

Usługa określona w §1 ust.1 umowy będzie świadczona przez Wykonawcę w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi w ………………………………. prowadzonym przez ……………..................

**§ 12**

1.Maksymalna wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy na podstawie niniejszej umowy wynosi ............. zł netto ( słownie……………………………) a brutto ............. zł ( słownie ………) , zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia …….

2.Ustala się koszt jednego dnia pobytu jednej osoby skierowanej przez Zamawiającego do schroniska dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi prowadzonego przez Wykonawcę w wysokości ……...brutto (słownie: …………………………………….. złotych).

3. Zamawiający zobowiązuje się do pokrywania kosztu pobytu osoby w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi w danym miesiącu proporcjonalnie do czasu przebywania tej osoby w schronisku w danym miesiącu.

4.Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie co miesiąc po zakończeniu danego miesiąca.

5.Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy będzie ustalane jako iloczyn osób korzystających ze schronienia w danym miesiącu oraz stawki wynagrodzenia określonej w ust.1 oraz okresu spędzonego przez osobę w danym miesiącu w schronisku dla bezdomnych.

6**.**Każdą rozpoczętą dobę pobytu osoby w schronisku dla bezdomnych z usługami opiekuńczymi uznaje się za pełną dobę pobytu w schronisku.

7**.**Miesięczne wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie regulowana na podstawie faktur/not księgowych wystawionych co miesiąc przez Wykonawcę, po zakończeniu miesiąca którego płatność dotyczy.

**8.**Do faktur/not księgowych załączone będzie zestawienie, z którego będzie wynikać, których osób bezdomnych dotyczy odpłatność wraz ze wskazaniem wysokości odpłatności za poszczególne osoby oraz

okresu ich pobytu w schronisku w danym miesiącu.

**9.** Wynagrodzenie Wykonawcy będzie regulowane przelewem na wskazane konto bankowe w oparciu o faktury/noty księgowe wystawione i doręczone przez Zleceniobiorcę do 10-go dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni, a za miesiąc grudzień do dnia 27-go grudnia.

**10.**Faktura/nota księgowa winna być wystawiona na:

Nabywca: Gmina Puszcza Mariańska

96-330 Puszcza Mariańska

ul. St. Papczyńskiego 1 ,

NIP: **836 15 14 865**

Odbiorca : Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Puszczy Mariańskiej

96-330 Puszcza Mariańska

Plac T. Kościuszki 2

**11.**Wynagrodzenie będzie wypłacane w terminie …………… dni od dnia doręczenia faktury/noty księgowej do Zamawiającego.

**12.**W przypadku gdy Wykonawca przy wykonywaniu niniejszej umowy korzysta z podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany dołączyć do każdej faktury/noty księgowej oryginał oświadczenia podwykonawcy o uregulowaniu wobec niego wszelkich należności za wykonane usługi, w okresie za który Wykonawca składa fakturę/notę księgową.

**§ 13**

1.Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o każdym przypadku:

1/ opuszczenia (rezygnacji) przez osobę bezdomną schroniska dla osób bezdomnych,

2/ śmierci osoby bezdomnej.

2.Zawiadomienie , o którym mowa w ust.1 Wykonawca przesyła do Zamawiającego w ciągu 24h na adres e-mail [gops@puszcza-marianska.pl](mailto:gops@puszcza-marianska.pl)

**§ 14**

1.Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości i ilości świadczonych przez Wykonawcę usług oraz zgodności ich wykonania z umową i wymaganiami zawartymi w przepisach prawa odnoszących się do przedmiotu zamówienia.

2.Kontrolę, o której mowa w ust.1 wykonują upoważnieni do tego pracownicy Zamawiającego i obejmuje ona w szczególności :

1/ kontrolę prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji osób skierowanych przez Zamawiającegodo schroniska dla osób bezdomnych,

2/ kontrolę przestrzegania standardu usług i obiektu, w którym mieści się schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,

3/ kontrolę prowadzonej pracy socjalnej na rzecz wychodzenia z bezdomności lub uzależnień.

**§15**

1. Stosownie do art. 438 w zw. z art.95 ustawy Pzp, Zamawiający wymaga aby osoby wykonujące czynności opieki nad osobami bezdomnymi przy realizacji Usługi były zatrudnione na podstawie stosunku pracy, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art.22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2023r., poz. 1465 z późn. zm.).

2. Zamawiający przez cały okres obowiązywania umowy będzie uprawniony do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy poprzez żądanie oświadczeń i dokumentów potwierdzających fakt wywiązywania się przez Wykonawcę z obowiązku zatrudnienia osób realizujących czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o umowę o pracę. W szczególności:

a) oświadczenia Wykonawcy i podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno w  szczególności zawierać dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby upoważnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy

b) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeśli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników, nr konta bankowego. Imię i nazwisko pracownika informacje takie jak data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu nie podlegają anonimizacji.

3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust.2 w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.

4. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje sankcję  postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w niniejszej umowie. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.

5. Za naruszenie obowiązku określonego w ust.1 Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tego obowiązku . Za równoznaczne z naruszeniem obowiązku uznaje się także sytuację , w której Wykonawca nie przedstawia na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów określonych w ust.1. Kara może być nakładana wielokrotnie.

6. Zamawiający będzie uprawniony do żądania od Wykonawcy wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia wymogu określonego w ust.1 .

**§ 16**

1. Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

a) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §12 ust.1 umowy ,

b) za naruszenie standardów Usług określonych w §6 ust.1-3 umowy – w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia standardu,

c) za naruszenie standardów obiektu , w którym świadczone są Usługi, określonych w §7 umowy – w wysokości 200 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia standardu,

c) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu obowiązków wynikającego z §4 ust,2 , §6 ust.6 i §13 ust.2 umowy – w wysokości 0,1% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w §12 ust.1 umowy za każdy dzień zwłoki,

d) za naruszenie obowiązku określonego w §6 ust.4 - w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tego obowiązku,

e) za naruszenie obowiązków określonych w §15 umowy – w wysokości 500 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia tych obowiązków.

3.Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

4.Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy nie może przekroczyć 30% maksymalnego wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 10 ust.1 umowy.

5. Kara umowna, której Zamawiający nie będzie mógł potrącić zgodnie z ust.3 będzie płatna przez Wykonawcę w terminie 14 dni od otrzymania wezwania do jej zapłaty.

6. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 17**

1. Poza przypadkami określanymi w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

1) jeżeli Wykonawca trzykrotnie naruszył obowiązki umowne w zakresie standardów usług określonych w §6 ust.1-3 oraz standardów obiektu określonych w §7,

2) gdy Wykonawca dwukrotnie nie wykonał obowiązku w zakresie przeprowadzenia wywiadów środowiskowych przez pracownika socjalnego zgodnie z treścią §6 ust.4 ,

3) dwukrotnego naruszenia przez Wykonawcę terminu określonego w §4 ust.2 ,

4) gdy decyzją uprawnionych organów administracyjnych lub sądów zostanie wydany nakaz zaprzestania prowadzenia schroniska określonego w §11, a Wykonawca nie będzie mógł zapewnić miejsc tymczasowego schronienia w innym prowadzonym przez siebie schronisku dla osób bezdomnych, spełniających wymagane niniejszą umową standardy,

5) w razie zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

3.Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia.

**§ 18**

1.Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają zgody stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w umowie.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę umowy w następujących przypadkach:

1) zmiana wynagrodzenia – w przypadku wprowadzenia podatku VAT na Usługi w toku wykonywania umowy. W takim przypadku niezmieniona pozostaje cena netto przedmiotu umowy , a cena brutto będzie ustalona z zastosowaniem aktualnie obowiązującej stawki podatku VAT. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o zmianie w terminie 7 dni od dnia uchwalenia przepisów zmieniających stawkę podatku VAT, wskazując zmianę i określając jaki ma ona wpływ na realizację umowy;

2) zmiany wynikające z nowelizacji przepisów prawa, które weszły w życie po zawarciu umowy i które wymagają modyfikacji umowy z uwagi na fakt, iż mają one istotny wpływ na realizację przedmiotu zamówienia,

3) gdy nowy wykonawca ma zastąpić dotychczasowego wykonawcę w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy;

4) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy,

5) zmiany, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru umowy,

6) w przypadku zaistnienia siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych. Zmiana umowy zostanie wprowadzona adekwatnie do potrzeb wynikających z zaistnienia siły wyższej i może dotyczyć wyłącznie sposobu wykonywania przedmiotu umowy,

7) zmiana maksymalnego wynagrodzenia określonego w §12 ust.1 – w przypadku zwiększenia liczby osób bezdomnych skierowanych do schroniska dla osób bezdomnych ponad maksymalny limit określony w umowie o ile będzie ono miało wpływ na przekroczenie maksymalnej kwoty wynagrodzenia – w takim przypadku strony zmienia zapis art.12 ust.1 umowy określając nową wysokość maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku bez zmian pozostaje stawka wynagrodzenia określona w art.12 ust.2 umowy.

2.Zamawiający zobowiązany jest do rozważenia zmian postanowień zawartej umowy w powyższych przypadku, jeżeli Wykonawca wykaże wpływ tych zmian na koszty lub sposób wykonania umowy oraz załączy dokumenty uzasadniające tą zmianę.

3. Nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu art. 455 Pzp następujące przypadki, które wymagają jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej z 3 (trzy) dniowym wyprzedzeniem:

1) zmiany osób oraz adresów e-mail i telefonów, wskazanych w §19 umowy,

2) zmiany danych adresowych stron wskazanych w komparycji umowy .

4. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie 10 dni od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:

- zaakceptować wniosek o zmianę,

- wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych

wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,

- zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,

- odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 19**

1. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego w czasie trwania umowy – wynagrodzenie ulega zmianie stosownie do zmienionej stawki tego podatku, obowiązującej w dacie wystawienia danej faktury. W takim przypadku wynagrodzenie ulegnie zmianie nie więcej niż o kwotę podatku wynikającą ze zmiany obowiązującej stawki tego podatku. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

2. W celu waloryzacji wynagrodzenia z przyczyn wskazanych odpowiednio w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1 lit. c) powyżej:

a) Strona zainteresowana jej wprowadzeniem zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej strony, w terminie do 30 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących zmian wskazanych odpowiednio w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1 lit. c) powyżej, zawierającym uzasadnienie i dowody wskazujące, czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, przy czym uchybienie ww. terminowi skutkuje niedopuszczalnością dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w związku z danym zdarzeniem, będącym podstawą dla ww. wniosku. W konsekwencji niezłożenie przedmiotowego wniosku we wskazanym powyżej terminie upoważnia Zamawiającego do uznania, że wprowadzone zmiany prawa nie mają wpływu na koszty realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę.

b) Na Wykonawcy spoczywa ciężar udowodnienia Zamawiającemu, że wprowadzone zmiany w obowiązujących przepisach prawa, o których mowa w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1   
lit. c) powyżej, mają wpływ na realizację przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę i tym samym uzasadniają waloryzację należnego Wykonawcy wynagrodzenia;

c) W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1 lit. c) powyżej, i jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza zmianę stawki roboczogodziny na pisemny wniosek złożony w ciągu 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów regulujących ww. zmiany w przypadku skalkulowania ofertowej stawki roboczogodziny umowy na podstawie stawki obowiązującego minimalnego wynagrodzenia. Wykonawca przedstawi w tym celu szczegółową kalkulację wraz z dowodami potwierdzającymi, że powyższe zmiany będą miały rzeczywisty wpływ na koszty realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Dokumentacja stanowiąca dowód pozbawiona zostanie uprzednio przed przekazaniem wszelkich danych osobowych, tak aby identyfikacja osoby fizycznej nie była możliwa. Waloryzacja będzie liczona od kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą w dniu zawarcia umowy a stawką minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującą na dzień złożenia wniosku przez Wykonawcę. Powyższe dotyczy również waloryzacji stawki roboczogodziny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu i zdrowotnemu.

d) Wykonawca musi wykazać rzeczywisty wpływ zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1 lit. c) powyżej na zwiększenie kosztów realizacji przedmiotu umowy, przedstawiając w tym szczegółowe wyliczenia (wskazanie osób poprzez określenie ich funkcji, wskazanie ich wynagrodzenia oraz miesięcznego wymiaru godzin, które dane osoby poświęcą na wykonywanie zadań związanych z realizacją przedmiotu umowy – wyliczenia pozbawione zostaną uprzednio przed przekazaniem wszelkich danych osobowych, tak aby identyfikacja osoby fizycznej nie była możliwa) i zależności między zmianą zasad przyznawania a wzrostem kosztów realizacji przedmiotu umowy.

e) Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji zasadności zmiany wynagrodzenia proponowanego przez Wykonawcę oraz poprawności obliczeń zmiany wynagrodzenia dokonanych przez Wykonawcę, w tym do żądania od Wykonawcy dokumentów potwierdzających prawidłowość dokonanych przez niego obliczeń. Dokumentacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym pozbawiona zostanie przed przekazaniem wszelkich danych osobowych, tak aby identyfikacja osoby fizycznej nie była możliwa. O wyniku dokonanej weryfikacji Zamawiający poinformuje Wykonawcę.

f) Zamawiający w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku ocenia, czy Wykonawca wykazał wpływ zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b) powyżej lub w ust. 1 lit. c) powyżej, na wzrost kosztów realizacji Przedmiotu Umowy.

g) Klauzula waloryzacyjna dotycząca wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę, o której mowa powyżej, ma zastosowanie tylko w przypadku, gdy pracownikowi przysługuje wynagrodzenie w kwocie płacy minimalnej. Jeżeli wynagrodzenie należne pracownikowi jest wyższe od płacy minimalnej zarówno „nieaktualnej” jak i „aktualnej”, wówczas zmiana przepisów w tym zakresie nie będzie miała rzeczywistego wpływu na wynagrodzenie pracowników, a tym samym na koszty realizacji przedmiotu umowy.

3. W celu waloryzacji wynagrodzenia z przyczyn wskazanych odpowiednio w ust. 1 lit. d) powyżej Wykonawca może, po dokonaniu wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, za pierwszy miesiąc rozliczeniowy, zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zawarcia porozumienia w sprawie odpowiedniej zmiany wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników realizujących przedmiot umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającym zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych pracowników.

4. Strony dokonają zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) na następujących zasadach:

a) wynagrodzenie będzie waloryzowane 1-krotnie o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego przez Prezesa GUS. Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym opublikowano stosowny komunikat Prezesa GUS. Wykonawca winien złożyć do Zamawiającego odpowiedni wniosek, przy czym wzrost wynagrodzenia na podstawie wskaźnika cen towarów i usług może obejmować tylko te koszty, które zostaną wykazane przez Wykonawcę jako mające wpływ na koszt realizacji przedmiotu umowy,

b) nie jest dopuszczalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy o wskaźnik cen towarów i usług w zakresie kosztów objętych zmianami, o których mowa w ust. 1,

c) Wykonawca nie jest uprawniony do zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług, o którym mowa w lit. a) i b) powyżej nie przekroczy 5 %,

d) wartość zmiany wynagrodzenia na podstawie lit. a) i b) powyżej nie może przekroczyć 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 12 ust. 1 umowy,

e) przez zmianę kosztów Wykonawcy rozumie się zmianę, o której mowa w art. 439 ust. 4 ustawy Pzp,

f) pierwsza waloryzacja następuje nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia umowy.

g) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie lit. a) i b) powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę w zakresie odpowiadającym zmianom cen kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

− przedmiotem umowy są usługi,

− okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

1. Wykonawca w sytuacji, o której mowa w ust. 4g, zobowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego w terminie 5 dni, o dokonanej zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy lub powodach braku dokonania takiej zmiany. Zapisy ust. 6 stosuje się odpowiednio.
2. Zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy paragraf wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności w postaci aneksu.

**§ 20**

Strony ustalają następujące osoby do wzajemnych kontaktów :

a) ze strony Zamawiającego: ............................. e-mail: …………………..., tel. …………………,

b) ze strony Wykonawcy: ..………................... e-mail: …………………..., tel. ………………………

**§ 21**

Stosownie do art.4 ust.3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, Zamawiający określa wobec Wykonawcy wymagania w zakresie zapewnienia przy wykonywaniu niniejszej umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

1) dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych,

2) w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych - pokoje mieszkalne oraz inne

pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/świetlica) usytuowane na parterze,

3) łazienki wraz z toaletami dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych, korytarze

umożliwiające poruszanie się na wózku inwalidzkich, pokoje dostosowane do osób

niepełnosprawnych, także tych poruszających się na wózkach inwalidzkich.

4) umieszczenie w budynku informacji na temat rozkładu pomieszczeń a także oznaczenie

dróg ewakuacyjnych.

5)zapewnienie możliwości korzystania z pomocy osoby ze znajomością języka migowego,

6) zapewnienie urządzeń dla osób słabo widzących lub możliwości skorzystania z pomocy opiekuna dyżurnego.

**§ 22**

Termin realizacji zamówienia dla Części II zamówienia rozpocznie się nie wcześniej niż od dnia 06.01.2025 r. do 31.12.2025 r.

**§ 23**

1.Prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem przelewu na rzecz podmiotów trzecich bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o wszelkiej zmianie swych danych teleadresowych pod rygorem wysłania pism na uprzednio znany adres (w tym także e-mail) ze skutkiem doręczenia.

**§ 24**

1.W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz inne właściwe dla przedmiotu umowy.

2. W razie powstania sporu w związku z realizacją niniejszej umowy sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 25**

Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zamawiający Wykonawca