

WZÓR UMOWY

Umowa nr \_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_

**zawarta dnia \_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - ­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_ roku,** w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, pomiędzy:

1. Województwem Kujawsko-Pomorskim, siedziba: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń, NIP: 9561969536, REGON: 092350613, zwanym dalej nadawcą, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………a

1. …………………………………………………………………………………………………………………………………………………, zwanym dalej Operatorem, reprezentowanym przez:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

o treści następującej:

Strony oświadczają, że na dzień zawarcia niniejszej Umowy nie uległy zmianie dane wskazane   
w komparycji Umowy, które miałyby wpływ na ważność niniejszej Umowy i są zgodne   
z dokumentami przedstawionymi na okoliczność jej zawarcia.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. **Nadawca** powierza, a **Operator** zobowiązuje się do świadczenia:
2. usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy,
3. usług niepowszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, zgodnie z załącznikiem nr 2,
4. usługi odbioru korespondencji z miejsc wskazanych przez Nadawcę oraz nadania ich

w wyznaczonym oddziale Operatora, które określa załącznik nr 3.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem zasad jego realizacji zawiera załącznik nr 4 do umowy oraz załączniki: nr 5 formularz ofertowy i nr 6 formularz cenowy.
2. Strony oświadczają, iż zasady korzystania z usług, o których mowa w ust. 1, określają regulaminy dostępne na stronie internetowej **Operatora** pod adresem ……………………………………...  
   ich zakres nie może być sprzeczny z treścią Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).
3. **Nadawca** oświadcza, że zapoznał się z regulaminami, o których mowa w ust. 3.
4. Do świadczenia usług, o których mowa w ust. 1 mają zastosowanie regulaminy, o których mowa w ust. 3, obowiązujące w dniu nadania przesyłek.
5. Zmiana regulaminów, o których mowa w ust. 3 nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy, pod warunkiem opublikowania ich na stronie internetowej **Operatora** pod adresem j.w.

**§ 2**

**Obowiązywanie Umowy**

1. Niniejsza Umowa, zostaje zawarta na czas określony, i obowiązuje od dnia \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_\_ roku do dnia \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_\_ roku.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługuje prawo jej rozwiązania bez zachowania okresu wypowiedzenia.
3. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Oświadczenie o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 3**

**Wynagrodzenie**

* 1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, **Nadawca** będzie uiszczał wynagrodzenie zwane dalej również opłatą w formie **opłaty z dołu**.
  2. Przez opłatę z dołu należy rozumieć opłatę w całości wniesioną przez **Nadawcę**, bezgotówkowo, poprzez polecenie przelewu w terminie późniejszym niż nadanie przesyłki, z zastrzeżeniem § 4.
  3. Maksymalna wartość wynagrodzenia za wykonanie niniejszej umowy nie może być wyższa niż …………………………………………………………………………………….. zł brutto (słownie:….……………………………………………………………………………………………………...……………………………………………………………………………………….).
  4. **Nadawca** zobowiązany jest do:
  5. umieszczania na opakowaniu przesyłki oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

**OPŁATA POBRANA**

**TAXE PERÇUE - POLOGNE**

**Umowa z Operatorem nr .................../...**

* 1. w przypadku odstąpienia od stemplowania przesyłek w obrocie krajowym, zgodnie   
     z postanowieniami przepisów, o których mowa w § 1 ust. 2, umieszczania oznaczenia potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści:

**PRZESYŁKA NIESTEMPLOWANA**

**OPŁATA POBRANA**

**Umowa z Operatorem nr .................../...**

**Nadano w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dnia \_\_\_-\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_**

(data nadania zgodna ze stanem faktycznym)

1. oznaczenia, o których mowa w pkt 1 i 2 należy umieszczać w miejscu przeznaczonym na znak opłaty, na stronie adresowej przesyłek listowych (z wyłączeniem przesyłek listowych   
   z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym).

**§ 4**

**Regulowanie wynagrodzenia**

Strony ustalają następujące zasady rozliczania i regulowania wynagrodzenia:

* 1. za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy,
  2. podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych, w okresie rozliczeniowym, o którym mowa w pkt 1, zgodnie z cennikami i warunkami cenowymi obowiązującymi w dniu nadania przesyłek,
  3. **Operator** zobowiązuje się do wystawienia faktury w terminie do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego,
  4. należności wynikające z faktur, **Nadawca** regulować będzie przelewem na konto wskazane na fakturze w terminie do **21 dni** kalendarzowych od daty jej wystawienia. Na przelewie **Nadawca** zobowiązany jest określić tytuł wpłaty "FV Nr \_\_\_\_\_\_\_\_ Umowa   
     **nr .................../...**”,
  5. za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Nadawcy**,
  6. za nieterminowe regulowanie należności **Operator** naliczać będzie odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie prawo wstrzymania świadczenia usług do czasu uregulowania należności. Odsetki ustawowe za niezapłacone w terminach faktury płacone będą przez **Nadawcę** na podstawie noty odsetkowej,
  7. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane na adres **Nadawcy** wskazany w komparycji Umowy,
  8. **Nadawca** oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania informacji dotyczących rozliczeń wynikających z umowy jest ……...@...........,
  9. zmiana zasad wystawiania i przesyłania faktur, określonych w pkt 7 oraz zmiana adresu   
     e-mail Nadawcy, wskazanego w pkt 8 nie wymaga aneksowania Umowy, pod warunkiem niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony umowy.
  10. **Nadawca** oświadcza, że nie wyraża zgody na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez **Operatora**
  11. **Operator** zobowiązuje się przesyłać faktury (oraz faktury korygujące i duplikaty faktur) drogą tradycyjną,
  12. **Nadawca** oświadcza, że adresem właściwym do przesyłania faktur jest adres wskazany

w komparycji Umowy,

* 1. Strony zobowiązują się co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt   
     12 poinformować o tym drugą Stronę pisemnie na wskazany adres korespondencyjny. Zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy,
  2. **Operator** zobowiązuje się wystawiania egzemplarzy faktur w formie papierowej do 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
  3. **Operator**  wyraża zgodę na potrącenie przez Nadawcę naliczonych przez Nadawcę kar umownych z płatności wynagrodzenia należnego Operatorowi, chociażby wierzytelność Nadawcy o zapłatę kary umownej nie była jeszcze wymagalna (potrącenie umowne). Przed dokonaniem potrącenia Nadawca zawiadomi pisemnie Operatora o wysokości i podstawie naliczonych kar umownych oraz prześle notę księgową.

1. **Nadawca** będzie uiszczał opłaty, zgodnie z obowiązującymi w dniu realizacji usług cennikami, **Operatora** dostępnymi na stronie internetowej lub w oddziałach. Przesyłkę, której nie można doręczyć adresatowi, zwraca się **Nadawcy**. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki, również w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki zwracanej, **Nadawca** będzie uiszczał opłatę, zgodnie z obowiązującymi w dniu realizacji usług cennikami **Operatora,** dostępnymi na stronie internetowej lub w oddziałach.

**§ 5**

**Zatrudnienie**

1. Operator oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy stosownie do art. 95 ust. 2 ustawy   
z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, osoby wykonujące na terenie kraju stałą i bezpośrednią obsługę korespondencji objętej przedmiotem umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę zgodnie z regulacjami wynikającymi z ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.

2. Na każde wezwanie Nadawcy, jednak nie częściej niż raz na kwartał Operator będzie zobowiązany do przedstawienia oświadczenia o liczbie osób, o których mowa wyżej według stanu na ostatni dzień kwartału.

3. W uzasadnionych przypadkach, nie z przyczyn leżących po stronie Operatora, możliwe jest zastąpienie wyżej wymienionej osoby lub osób innymi osobami lub osobą pod warunkiem, że spełnione zostaną wszystkie powyższe wymagania.

**§ 6**

**Zmiana wynagrodzenia**

1. Nadawca przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 niniejszej umowy w przypadku zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, dopiero po upływie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy i zatwierdzenia cennika przez Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE) oraz na następujących zasadach:

1) poziom zmiany cen lub kosztów uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 10% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Operatora zawartego w ofercie;

2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia przypada na kolejny okres rozliczeniowy po opublikowaniu cennika przez UKE;

3) przewiduje się możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3,   
w przypadku zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług (VAT);

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.   
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Operatora, na zasadach określonych poniżej,

4) wpływ zmian, o których mowa w pkt 3, na koszty wykonania zamówienia winien zostać wykazany przez stronę, która wnioskuje o zmianę wysokości wynagrodzenia. W ramach wykazania tego wpływu należy przedstawić kalkulację kosztów wykonania zamówienia   
z uwzględnieniem zaistniałej zmiany będącej jego podstawą,

5) operator w terminie 30 dni od daty zawarcia niniejszej umowy przedstawi pisemnie szczegółową kalkulację kosztów wykonania zamówienia z uwzględnieniem wpływu na przedmiotowe koszty obowiązujących w momencie składania oferty na wykonanie zamówienia stanowiącego przedmiot niniejszej umowy:

a) stawki podatku od towarów i usług,

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r.   
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia   
i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia   
4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- kalkulacja ta będzie stanowiła bazowy materiał porównawczy w stosunku do kalkulacji wtórnej, w przypadku wnioskowania przez którąkolwiek ze stron o zmianę wysokości wynagrodzenia,

6) w przypadku gdy operator nie złoży w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy kalkulacji kosztów wykonania zamówienia, o których mowa w punkcie 5, będzie to skutkowało brakiem możliwości wnioskowania o zmianę wysokości wynagrodzenia.

7) wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia nie może być złożony wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 360 dniach od daty ostatniej zmiany wysokości wynagrodzenia,

8) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Nadawca to łącznie 10 %   
w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 3 niniejszej umowy.

6. Zmiany w umowie będą dokonywane po uzgodnieniu ich zakresu i warunków przez Strony   
w drodze pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności. W odpowiedzi na wniosek jednej ze Stron o zmianę umowy, który powinien zawierać przynajmniej wskazanie zakresu proponowanych zmian oraz szczegółowego uzasadnienia ich wprowadzenia, druga Strona powinna wskazać, czy zmiana umowy jest w jej ocenie możliwa i na jakich warunkach może nastąpić.

**§ 7**

**Powiadamianie Stron**

1. Strony oświadczają, że nadzór nad realizacją postanowień Umowy, pełnią:

- ze strony **Nadawcy**: **……………**, tel. **……………**, e-mail **……………**

- ze strony **Operatora** : **……………**, tel. **……………**, e-mail **……………**

1. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:

**Nadawca**: ………………………………………………………………..

**Operator:** ………………………………………………………………

1. Strony zobowiązują się do niezwłocznego, wzajemnego, pisemnego powiadamiania się przesyłką poleconą, o zmianach określonych w umowie nazw, adresów, numerów rachunków, bez konieczności sporządzania aneksu do niniejszej Umowy. Korespondencję przesłaną na adresy wskazane w ust. 1 lub 2 każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną, w przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. **Operator** zobowiązuje się zapłacić na rzecz **Nadawcy** karę umowną w wysokości 0,5 % łącznej maksymalnej wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 3, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Do kategorii niewykonania przedmiotu zamówienia należy:
   1. nienadanie w danym dniu roboczym **prawidłowo** przygotowanych do nadania przesyłek **Nadawcy**,
   2. niedostarczenie w danym dniu przez **Operatora** przesyłek do **Nadawcy** i nieodebranie przez **Operatora** prawidłowo przygotowanych przesyłek od **Nadawcy**

- w ciągu miesiąca rozliczeniowego.

3. Do kategorii nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia należy: 5-krotne niedostarczenie   
 w wyznaczonych godzinach poczty przeznaczonej dla **Nadawcy** oraz nieodebranie   
 w wyznaczonych godzinach przesyłek do nadania od **Nadawcy** w ciągu miesiąca rozliczeniowego.

4. Za niedopełnienie wymogu, o którym mowa § 5 ust. 1 umowy Operator zobowiązuje się zapłacić   
 karęw wysokości 500 zł za każdy dzień pracy każdej osoby niezatrudnionej na podstawie umowy   
 o pracę.

5. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10 % wysokości wynagrodzenia netto  
 o którym mowa w § 3 ust. 3.

6. W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki **Operator** zapłaci **Nadawcy** odszkodowanie   
 i inne świadczenia zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

7. Nadawca jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykonania lub   
 nienależytego wykonania przedmiotu umowy ponoszącego wysokość kary umownej.

8. Kara umowna oraz odszkodowanie i inne świadczenia będą mogły być potrącane z kwoty   
 wynagrodzenia przysługującego **Operatorowi**. Nadawca uprawniony jest do dochodzenia   
 naliczonych kar umownych poprzez wystawienie stosownej noty księgowej z terminem płatności   
 14 dni kalendarzowych od daty doręczenia **Operatorowi.**

**§ 9**

**Odstąpienie od umowy**

1. Oprócz wypadków wymienionych w kodeksie cywilnym stronom do dnia 31 stycznia 2026 r. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub jej niewykonanej części.
2. **Nadawcy** przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:
   1. wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
   2. chociażby część majątku **Operatora** zostanie zajęta w postępowaniu egzekucyjnym;
   3. **Operator**, pomimo pisemnych zastrzeżeń **Nadawcy** nie wykonuje zobowiązań wynikających   
      z umowy lub wykonuje je nienależycie.
3. **Operatorowi** przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy **Nadawca** nie wywiązuje się   
   z obowiązku zapłaty faktur mimo dodatkowego wezwania lub w przypadkach określonych w art. 16 ust. 1 pkt 1, 2, 3, i 5 Prawa pocztowego w brzmieniu obowiązującym w dacie zawarcia niniejszej umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, powinno zawierać wskazanie przyczyny odstąpienia i może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo pocztowe.

2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

3. Spory mogące wyniknąć pomiędzy Nadawcą a Operatorem, rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

4. Umowę, sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach.

**NADAWCA OPERATOR**