

Wrocław, 17.01.2025 r.

NFM/RKW/2025/023
Znak: OZP.261.TP1.2025

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami pn.: **„Usługi rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia biletów lotniczych na potrzeby Narodowego Forum Muzyki im. Witolda Lutosławskiego w latach 2025-2026”.**

Odpowiedzi na zapytania do treści SWZ

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) - dalej Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. W związku z powyższym, działając na podstawie art. 284 ust. 6 Pzp Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1:

Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy?

Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenie tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe. Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odręczne wpisywanie cen biletów.

Odpowiedź:

Zamawiający sformułował powyższy wymóg w Rozdz. III pkt 8 Załącznika nr 1 do SWZ (OPZ), zgodnie z którym: „Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów w formie tzw. e-biletów oraz biletów w formie ITR, **generowanych i przesyłanych bezpośrednio z systemu GDS.** E-mail ze stosowną informacją wpłynie od Wykonawcy na wskazany przez NFM adres e-mail nie później niż w terminie wskazanym w ust. 6 lub 7.”

Pytanie 2:

Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan?

Odpowiedź:

Przez System GDS Zamawiający rozumie każdy dostępny system GDS, w tym Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan.

Pytanie 3:

Zamawiający w dokumentacji przetargowej zawarł wymóg wyznaczenia maksymalnie 2 osób odpowiedzialnych za kontakt z pracownikami NFM oraz wymóg ich dostępności za pośrednictwem telefonu kontaktowego czynnego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że Wykonawca w celu zapewnienia należytego komfortu pracy swoich pracowników, zatrudnia ich w oparciu o umowę o pracę, gdzie według Kodeksu Pracy wymiar czasu pracy w pięciodniowym tygodniu pracy wynosi 40 godzin (nie może przekroczyć 8 godzin na dobę). Maksymalnie 2 osoby nie są w stanie zapewnić obsługi w przedmiocie zamówienia.

W związku z powyższym czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę ww. zapisu i skierowanie do obsługi dedykowanego zespołu osób w celu zapewnienia płynnej obsługi?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wymóg wyznaczenia przez Wykonawcę maksymalnie 2 osób, które będą odpowiedzialne za kontakt z pracownikami NFM dotyczy osób odpowiedzialnych za bieżący kontakt w ramach realizacji umowy w dniach i godzinach pracy Narodowego Forum Muzyki. Z kolei obowiązek udostępnienia dedykowanego numeru telefonu komórkowego (czynnego 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, nie wyłączając dni ustawowo wolnych od pracy), w ramach którego NFM będzie mógł uzyskać wszelkie informacje dotyczące w szczególności: rezerwacji, zmiany rezerwacji, zakupu biletów i inne informacje dotyczące podróży, na którą dokonano rezerwacji – dotyczy zapewnienia możliwości uzyskania informacji w sytuacjach konieczności uzyskania informacji poza dniami i godzinami pracy Narodowego Forum Muzyki. W związku z powyższym ograniczenie dotyczące wyznaczenia maksymalnie dwóch osób odpowiedzialnych za kontakt z NFM nie dotyczy osób obsługujących dedykowany numer telefonu komórkowego, który ma być czynny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

Pytanie 4:

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że format ITR ma zastosowanie tylko dla biletów wystawionych w systemie GDS AMADEUS. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o dodanie rozwiązania równoważnego dla systemu SABRE - poprzez modyfikację zapisu OPZ (załącznik nr 1 do SWZ) rozdział III ust. 8 poprzez umożliwienie dostarczenia biletu lotniczego w formacie EMT: Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów w formie tzw. e-biletów oraz biletów w formie ITR lub EMT, generowanych i przesyłanych bezpośrednio z systemu GDS."

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

W związku z powyższym Zamawiający zmienia treść Rozdz. III pkt 8 Załącznika nr 1 do SWZ (OPZ) z:

„Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów w formie tzw. e-biletów oraz biletów w formie ITR, generowanych i przesyłanych bezpośrednio z systemu GDS.”

na:

*„Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania biletów w formie tzw. e-biletów oraz biletów w formie ITR **lub** EMT, generowanych i przesyłanych bezpośrednio z systemu GDS.”*

Pytanie 5:

Zamawiający zawarł wymóg dostarczenia faktury za bilety lotnicze tego samego dnia, w którym nastąpił jego wykup. Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że pracownicy działu fakturowania Wykonawcy wykonują pracę od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00, oznacza to, że jeśli Zamawiający dokona zakupu usługi w piątek o godzinie 17, wystawienie faktury za tę usługę będzie możliwe dopiero w poniedziałek po godzinie 8:00. Dodatkowo zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT, Wykonawca ma obowiązek wystawienia faktury do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano zakupu usługi. Dodatkowo w przypadku dokonywania autoryzowanych przez Zamawiającego zmian w już wystawionym oraz zafakturowanym bilecie, powstaje konieczność wystawienia faktury korygującej co powoduje generowanie dodatkowej dokumentacji księgowej.

W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 2 do SWZ) § 3 ust. 6 z:

„Wykonawca wystawi fakturę w dniu sprzedaży biletu/biletów i dostarczy ją NFM.”

Na:

„Wykonawca wystawi fakturę w ciągu 3 dni od dnia sprzedaży biletu/biletów i dostarczy ją NFM.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zaproponowanej zmiany.

Pytanie 6:

Zgodnie z przepisami Art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2018 r. poz. 2191 z późn. zm.), zwracamy się z prośbą o umożliwienie wysyłki elektronicznych faktur na adres email Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wysyłkę elektronicznych faktur na adres email Zamawiającego. Ponadto Zamawiający potwierdza, iż zapisy zawarte w Rozdz. III pkt 24 Załącznika nr 1 do SWZ (OPZ) będą miały również odpowiednie zastosowanie do ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, które zgodnie z przepisem art. 4 ust. 1 Zamawiający jest obowiązany do odbierania od wykonawcy w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesłanych za pośrednictwem platformy, zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy (załącznik nr 2 do SWZ) § 3 ust. 12: „NFM jest obowiązany do odbierania od Wykonawcy ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy <https://efaktura.gov.pl/> wysyłanych na konto NFM.”.

Zamawiający zmienia również treść Rozdz. III pkt 24 Załącznika nr 1 do SWZ (OPZ)

z:

„24. Wykonawca każdorazowo prześle na adres NFM fakturę w wersji papierowej. Termin płatności będzie liczony od dnia wpływu faktury w wersji papierowej do NFM.”

na:

„24. Wykonawca każdorazowo prześle Zamawiającemu fakturę w jednej wybranej postaci:

a) w wersji papierowej na adres siedziby NFM,

b) w wersji elektronicznej za pomocą platformy <https://efaktura.gov.pl/>,

Pytanie 7:

§5 Projektu umowy powierzenia [przetwarzania danych osobowych stanowi następująco:

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

Skoro postanowienie wymaga uprzedniej pisemnej zgody dla powierzenia danych podwykonawcom, zachodzi pytanie, czy uprzedniej zgody wymaga również dalsze powierzenie danych podmiotom, które nie są podwykonawcami, ale jedynie świadczą usługi serwisowe w zakresie IT na serwerach wykonawcy.

Odpowiedź:

Tak, w takiej sytuacji wymagana jest zgoda ADO. Każdy podmiot, który współpracuje z wykonawcą NFM i ma dostęp do danych NFM w myśl przepisów RODO jest dalszym przetwarzającym i jako taki musi zostać uprzednio zatwierdzony przez NFM.

Pytanie 8:

Odnosnie zapisu: „Na fakturze musi być widoczna cena netto oraz brutto za bilet według taryfy przewoźnika, wysokość zastosowanego upustu oraz cena netto i brutto za bilet po odliczeniu upustu, opłata transakcyjna, imię i nazwisko podróżującego.” Wykonawca wystawia fakturę w imieniu i na rzecz linii lotniczej i nie może na niej umieścić wysokości upustu i opłaty transakcyjnej. to jest rozliczane osobnymi fakturami. Czy Zamawiający może w związku z tym zmienić zapisy w SWZ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadza zmian SWZ w powyższym zakresie. W toku dotychczas realizowanych umów w sprawie zamówienia publicznego dot. przedmiotu zamówienia analogicznego jak w niniejszym postępowaniu Zamawiający otrzymywał ww. dokumenty zawierające cenę netto oraz brutto za bilet według taryfy przewoźnika, wysokość zastosowanego

upustu oraz cena netto i brutto za bilet po odliczeniu upustu, opłatę transakcyjną, imię i nazwisko podróżującego.

Pytanie 9:

Odnosnie zapisu: „Wykonawca ma obowiązek zgłosić NFM do wszystkich możliwych programów lojalnościowych udostępnionych przez linie lotnicze po konsultacji z osobą z NFM uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą. Wykonawca ma obowiązek przedstawić na prośbę NFM ilości zebranych punktów w danych programach oraz jakie korzyści się z tym wiąże.”

Nasze pytanie: Konkretnie osoby same zgłaszają się do programów lojalnościowych i następnie podają nam otrzymany swój numer, którym posługujemy się rezerwując bilety na dane nazwisko. Czy w związku z tym mogą Państwo zmienić zapis w SWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadza zmian SWZ w powyższym zakresie. Zamawiający wymaga od Wykonawcy prowadzenia konta, przez co rozumiane jest bieżące rejestrowanie zakupionych biletów w programach lojalnościowych, w których uczestniczy Zamawiający. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o możliwościach przystąpienia do programów lojalnościowych, do których Zamawiający do tej pory nie przystąpił.

W związku z powyższym zgodnie z art. 284 ust. 3 **Zamawiający przedłuża termin składania oraz otwarcia ofert** i zmienia następującą treść SWZ:

Było:

XVIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. *Oferty należy składać do dnia 20.01.2025 r. do godziny 11:00.*

XIX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. *Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Wykonawca jest związany ofertą do dnia: 18.02.2025 r.*

XX. TERMIN OTWARCIA OFERT

1. *Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20.01.2025 r. o godzinie 11:15.*

Jest:

XVIII. TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. *Oferty należy składać do dnia **21.01.2025 r.** do godziny 11:00.*

XIX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

1. *Termin związania ofertą wynosi 30 dni. Wykonawca jest związany ofertą do dnia: **19.02.2025 r.***

XX. TERMIN OTWARCIA OFERT

1. *Otwarcie ofert nastąpi w dniu **21.01.2025 r.** o godzinie 11:15.*

Pozostała treść SWZ nie ulega zmianie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany ogłoszenia o zamówieniu, o treści zawartej w Ogłoszeniu o zmianie ogłoszenia.