**Załącznik nr 2 a do SWZ**

**Nr postępowania: ZP/132/2023**

**Opis przedmiotu zamówienia**

**Usługi pocztowe**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów dla Uniwersytetu Medycznego w Łodzi w okresie od 02.01.2024r. do 31.12.2026r.w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz.U. z 2023 poz.1640 oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie).

Wykaz zawierający szacowane ilości i rodzaje przesyłek pocztowych oraz usług został zawarty
w Formularzu asortymentowo- cenowym stanowiącym **załącznik nr 2 do SWZ**.

Zamawiający będzie uprawniony do zrealizowania przedmiotu zamówienia w ilościach mniejszych
lub większych aniżeli szacowane ilości **(Załącznik nr 2 do SWZ),** z zachowaniem ogólnej wartości umowy. Podane ilości służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia i będą ulegały zmianie
w zależności od potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i nie będzie dochodził roszczeń
z tytułu zmian ilościowych i rodzajowych w trakcie realizacji umowy.

Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

* zwykłe ***ekonomiczne***– przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii
w obrocie krajowym i zagranicznym;
* zwykłe ***priorytetowe*** – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym, deklarowany czas dostarczenia adresatowi w kraju wynosi maksymalnie 2 dni robocze od dnia nadania;
* *polecone* *ekonomiczne* – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym, przesyłki z gwarancją Wykonawcy na przemieszczanie i doręczenie w sposób zabezpieczający przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, deklarowany czas dostarczenia adresatowi w kraju wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia nadania;
* *polecone* ***priorytetowe*** – przesyłki rejestrowane z gwarancją Wykonawcy na przemieszczanie
i doręczenie w sposób zabezpieczający przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, najszybszej kategorii, deklarowany czas dostarczenia adresatowi w kraju wynosi maksymalnie 2 dni robocze od dnia nadania;
* paczki pocztowe *ekonomiczne* – paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym, deklarowany czas dostarczenia adresatowi w kraju wynosi maksymalnie 3 dni robocze od dnia nadania;
* paczki pocztowe ***priorytetowe***– paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym
i zagranicznym, deklarowany czas dostarczenia adresatowi w kraju wynosi maksymalnie 2 dni robocze od dnia nadania.

Wymiary przesyłek pocztowych o formatach S,M,L są zgodne z wymiarami przesyłek o formatach S, M, L wskazanych w aktach wykonawczych do ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe ( Dz.U. 23.1640 ).

Przedmiot zamówienia obejmuje również świadczenie usług dodatkowych do przesyłek pocztowych krajowych
i zagranicznych takich jak:

* potwierdzenie doręczenia przesyłki faksem, SMS-em, telefonicznie,
* zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO),
* ubezpieczenie przesyłek.

*Warunki ogólne dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:*

1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych po wyczerpaniu możliwości doręczenia.
2. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek w trybie procedur wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego (KPA), Ordynacji podatkowej i Kodeksu postępowania cywilnego (KPC).
3. Zamawiający zobowiązany jest do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:

- przesyłek rejestrowanych (poleconych) – wpisanie każdej przesyłki do dwóch egzemplarzy zestawienia przesyłek nadanych, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych,
a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek,

- przesyłek nierejestrowanych (zwykłych) – zestawienie ilościowe przesyłek dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.

1. Zamawiający zobowiązany jest do umieszczenia na każdej przesyłce nazwy odbiorcy wraz z jego adresem (podany jednocześnie w zestawieniu przesyłek nadanych dla przesyłek rejestrowanych), określając rodzaj przesyłki pocztowej jako: zwykła, polecona, priorytetowa, czy ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – ZPO oraz umieszczania nadruku (pieczątki) określającego pełną nazwę i adres Zamawiającego na stronie adresowej każdej nadawanej przesyłki oraz umieszczaniu oznaczenia służącego do potwierdzenia wniesienia opłaty za usługę. Zamawiający będzie wysyłać korespondencję tylko i wyłącznie we własnym imieniu. Inne niewymienione a niezbędne do świadczenia usług pocztowych czynności spoczywają na Wykonawcy, przy czym Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tego tytułu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych, priorytetowych bezpłatnych druków za potwierdzeniem odbioru (ZPO).
3. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do miejsca zgodnie z adresem przeznaczenia. Opakowanie przesyłki powinno być zabezpieczone przed dostępem do zawartości oraz uniemożliwiać uszkodzenie w czasie przemieszczania.
4. W przypadku uszkodzenia przesyłki w czasie jej transportu – Wykonawca zobowiązany będzie
do dodatkowego zabezpieczenia przesyłki przed dalszym jej uszkodzeniem na swój koszt oraz dostarczenia Zamawiającemu protokołu opisującego okoliczności powstania oraz jego rodzaj i zakres.
5. Przyjęcie przesyłek do obrotu pocztowego będzie każdorazowo dokumentowane przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na dokumentach nadawczych.
6. Nadawanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich przyjęcia przez Wykonawcę od Zamawiającego.
7. Wykonawcy będzie dostarczał do odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego, zgodnie z adresem nadania przesyłek rejestrowanych, pokwitowane przez adresata potwierdzenia odbioru (ZPO) niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłek.
8. W przypadku nieobecności adresata przesyłki, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni, licząc od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia.
W przypadku niepodjęcia przesyłki w terminie 7 dni od dnia pozostawienia pierwszego zawiadomienia, przesyłka jest awizowana powtórnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu
z podaniem przyczyny nieodebrania przesyłki przez adresata.
9. Wykonawca musi zapewnić możliwość nadania indywidualnych przesyłek dostarczanych samodzielnie przez Zamawiającego minimum w jednej placówce Wykonawcy czynnej całą dobę (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) zlokalizowanej na terenie miasta Łodzi.
10. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia możliwości sprawdzenia statusu wysłanych przesyłek
w obrocie krajowym i międzynarodowych na stronie internetowej Wykonawcy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do posiadania Opiekuna, mającego siedzibę na terenie Łodzi, odpowiedzialnego za wszystkie kontakty Zamawiającego z Wykonawcą.
12. awaykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszym zamówieniem zgodnie z niżej wymienionymi aktami prawnymi:
* Ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz.U. z 2023r. poz.1640 oraz aktami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie).
* Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026);
* Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r. poz. 474);
* międzynarodowe przepisy pocztowe tj. Światowa Konwencja Pocztowa, Regulamin Poczty Listowej.
1. Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru operatorów pocztowych prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r., poz. 1640).
2. Minimalny termin płatności: 30 dni.

Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2a do SWZ musi być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.