

Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

do zamówienia nr KZB.360.1.32.2023 na:

Zakup licencji na oprogramowanie do zdalnego odczytu wodomierzy.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup licencji na oprogramowanie do zdalnego odczytu wodomierzy wraz z wdrożeniem potrzebnego oprogramowania (dalej także System), zapewnienie usług wsparcia, a także dostawa nakładek, umożliwiających zdalny odczyt posiadanych przez Zamawiającego wodomierzy w ilości 3.300 sztuk.
2. Zamawiający przewiduje nakładki na wodomierze w ilości 3.300 sztuk, na wszystkie lata obowiązywania umowy (4 lata) z tym, że dostawa nakładek przez Wykonawcę odbywać się będzie w częściach, jak niżej:
 - a) w pierwszym roku obowiązywania umowy - 400 szt.
 - b) w drugim roku - 970 szt.
 - c) w trzecim roku - 970 szt.
 - d) w czwartym roku - 970 szt.
3. Podane ilości są ilościami szacunkowymi i mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, co oznacza, że nie stanowią ostatecznego wymiaru zamówienia, w wyniku czego nie mogą być podstawą do zgłaszania roszczeń z tytułu niezrealizowanych dostaw lub podstawą odmowy wykonania przedmiotu zamówienia.
4. Ostateczna ilość poszczególnych nakładek będzie wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości nakładek w poszczególnych latach przy zachowaniu cen jednostkowych przedstawionych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym, do maksymalnej kwoty umowy brutto.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na określanie przez Wykonawcę minimów kwotowych i produktowo-ilościowych do zamówień częściowych składanych przez Zamawiającego.
6. Zaoferowane nakładki muszą być kompatybilne z obecnie używanymi przez Zamawiającego wodomierzami Altair V4 2,5 R160 15/110 LGP Ti oraz Altair V4 4 R160 20/130 MB LGP Ti firmy DIEHL Metering Sp. z o.o.
7. Licencjonowanie oprogramowania musi gwarantować prawo instalacji najnowszej wersji oprogramowania, będącego przedmiotem zamówienia, dostępnej w trakcie obowiązywania umowy i zezwalać na instalację i użytkowanie programu jednocześnie na wielu stanowiskach (3 szt.), z możliwością zwiększenia ich liczby.

8. Na wyznaczonych przez Zamawiającego stanowiskach komputerowych należy zainstalować oprogramowanie z dostępem do danych na serwerze Zamawiającego wraz z udzieleniem licencji do odczytu co najmniej 3.300 szt. wodomierzy, z możliwością późniejszego zwiększenia ich liczby bez konieczności zakupu kolejnej, pełnej licencji.
9. Możliwość rozbudowy mobilnego systemu odczytu wodomierzy w trakcie eksploatacji do systemu stacjonarnego odczytu wodomierzy (bez zmiany wodomierzy i modułów radiowych).
10. Wykonawca winien ująć w cenie oferty koszty zawierające:
 - a) dostarczenie licencji na oprogramowanie do zdalnego odczytu wodomierzy na 3.300 sztuk urządzeń z tym, że Zamawiający zakłada wprowadzanie ich sukcesywnie, w całym czasie obowiązywania umowy zgodnie z pkt 2,
 - b) opłaty eksploatacyjne dla systemu zdalnego odczytu dla min. 3.300 sztuk urządzeń przez okres 4 lat.
 - c) cenę nakładek umożliwiających zdalny odczyt wodomierzy w ilości 3300 sztuk.
 - d) wdrożenie systemu - oprogramowania zdalnego odczytu wodomierzy na odczyt 3 300 sztuk urządzeń.
 - e) niezbędny osprzęt: tablet wraz z oprogramowaniem – w ilości 2 sztuk, przenośne moduły komunikacyjne, nadajniki kontaktronowe i optyczne oraz inne urządzenia potrzebne do prawidłowego działania systemu pomiaru i odczytu wody,
 - f) Szkolenie z obsługi, utrzymania i eksploatacji wszelkich elementów oferowanego rozwiązania.

II. Specyfikacja techniczno – eksploatacyjna i cech użytkowych oprogramowania i innych wymaganych zasobów.

1. Zasadniczym zadaniem systemu jest wsparcie odczytów inkasenckich z możliwością eksportu pozyskanych danych do eksploatowanego u Zamawiającego systemu bilingowego Tytan SQL moduł Woda, wersja 007.006.121 firmy Tytan Sp. z o.o.

2. Wymagania techniczne oprogramowania:

- a) Oprogramowanie musi dawać możliwość tworzenia następujących raportów:
 - stan wodomierza z ostatnich 12 miesięcy
 - miesięczny i roczny rejestr zużycia wody
- b) Eksport danych z programu odczytowego w celu wprowadzenia do systemu bilingowego Tytan SQL moduł Woda, wersja 007.006.121 firmy Tytan Sp. z o.o. (szablon eksportu danych używany przez Zamawiającego, format pliku wymiany *.csv).
- c) Komunikacja radiowa przygotowana do odczytu z jadącego samochodu „drive by”, bez konieczności bezpośredniego dostępu do wodomierza w trakcie odczytu.

- d) Gwarancja niezawodnego, zdalnego odczytu z miejsc trudno dostępnych takich jak studnie wodomierzowe, piwnice, garaże itp.
- e) Identyfikacja wodomierzy w zależności od stanu odczytu (wodomierze odczytane, nieodczytane, odczytane z alarmem).
- f) Informacja o alarmach w trakcie odczytu.
- g) Możliwość „ręcznego” wprowadzenia stanu wodomierza w trakcie odczytu.
- h) Możliwość podglądu danych i obsługi alarmów bez zatrzymywania trasy odczytowej.

3. Wymagania techniczne nakładek:

- a) montaż bezpośrednio na wodomierze Altair V4 2,5 R160 15/110 LGP Ti oraz Altair V4 4 R160 20/130 MB LGP Ti firmy DIEHL Metering Sp. z o.o., (bez konieczności ich demontażu i ponownej legalizacji wodomierza), w sposób uniemożliwiający jej demontaż bez naruszenia plomb, możliwość przeprogramowania w przypadku wymiany wodomierza,
- b) częstotliwość nośna w wolnym od opłat paśmie, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 9 lutego 2022 r. w sprawie urządzeń radiowych nadawczych lub nadawczo-odbiorczych, które mogą być używane bez pozwolenia radiowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 567), sprzężenie wodomierza i nakładki do zdalnego odczytu musi być realizowane w sposób zapewniający odporność na przepływy wsteczne i wahania temperatury,
- c) ten sam typ nakładki musi być dostosowany do montażu z wodomierzami wszystkich średnic od DN15 do DN20,
- d) odległość odczytu sygnału wysyłanego przez moduł radiowy minimum 500m.
- e) jednokierunkowy system transmisji radiowej,
- f) czas pracy nakładki radiowej bez wymiany baterii nie mniejszy niż 10 lat przy emisji sygnału nie rzadziej niż co 8 sekund przez całą dobę.
- g) dodatkowy sygnał radiowy wysyłany maksymalnie co 15 min w ciągu całej doby (do ewentualnego odczytu stacjonarnego).
- h) możliwość pracy pod wodą (IP68),
- i) zakres temperatur działania modułu radiowego od -15°C do +55°C
- j) funkcje i alarmy: indeks bieżący, indeks drugorzędny (np.: roczny, miesięczny), alarm wycieku, alarm zablokowania licznika, alarm mechaniczny (w przypadku próby zdjęcia modułu radiowego), alarm oszustwa magnetycznego (obecny/histeryczny), alarm nadprzepływu, podprzepływu oraz przepływu wstecznego, stan baterii,

III. Szkolenie:

1. Wykonawca przeprowadzi kompleksowe (teoretyczne i praktyczne) szkolenia w języku polskim, w siedzibie Zamawiającego znajdującej się w Dusznikach przy ulicy Szamotulskiej 16. Dokładny termin i miejsce szkolenia Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Ilość osób niezbędnych do przeszkolenia ze strony Zamawiającego – jedna grupa do 10 osób. Przewidywany czas szkolenia 2-3 godziny.

2. Zakres szkoleń:

a) obsługa systemu radiowego odczytu wodomierzy, w terminie do 21 dni roboczych od dostarczenia pierwszej partii wodomierzy, w zakresie zawierającym co najmniej:

- dodawanie nowego wodomierza/klienta do bazy danych,
- edycja wodomierza/klienta,
- dodawanie współrzędnych GPS dla lokalizacji wodomierza,
- nanoszenie współrzędnych GPS na mapę cyfrową,
- wyznaczanie tras odczytowych,
- odczyt wodomierzy w terenie z wykorzystaniem urządzeń przenośnych,
- wgranie i zgrywanie odczytów z trasy do systemu,
- eksportowanie/importowanie danych o wodomierzach z/do programu Tytan SQL Woda/Ciepło.

b) wymagania dla montażu i eksploatacji oraz demontażu dostarczonych nakładek dla brygad monterskich, w terminie do 5 dni roboczych od dostarczenia pierwszej partii wodomierzy.

Dokładny termin i miejsce szkolenia Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

3. Przez cały okres obowiązywania umowy, w ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia podstawowego, Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne w godzinach 7.30-15.00, we wszystkie dni robocze w siedzibie Zamawiającego (lub zdalnie – jeżeli Strony na roboczo uzgodnią taką możliwość). Wsparcie będzie dotyczyło całości zaoferowanego rozwiązania.

IV. Gwarancja:

1. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na kompletny przedmiot zamówienia zgodnie z warunkami określonymi we wzorze umowy, odpowiednio na:

- a) nakładki z modułem radiowym – na okres 24 miesięcy licząc od daty dostawy potwierdzonej protokołem odbioru bez wad istotnych,
- b) pracę baterii zasilającej system odczytu nakładki przy emisji sygnału nie rzadziej niż co 10 sekund przez całą dobę - na okres 10 lat licząc od daty dostawy potwierdzonej protokołem odbioru bez wad istotnych.
- c) na oprogramowanie do zdalnego odczytu nakładek – przez cały okres obowiązywania umowy oraz po ustaniu umowy przez cały okres korzystania z oprogramowania.

2. W okresie obowiązywania gwarancji i/lub rękojmi Wykonawca zapewni w przypadku wystąpienia awarii wymianę nakładki do zdalnego odczytu w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia e-mailem.
3. W przypadku awarii systemu Wykonawca zobowiązuje się do jego naprawy w czasie do 24 godzin od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia e-mailem
4. Wszystkie urządzenia muszą być fabrycznie nowe.
5. Sprzedawca zapewnia, że dostarczony towar będzie pozbawiony wad fizycznych i prawnych oraz gwarantuje jego jakość, a także przydatność do umówionego użytku.
6. Jeżeli oferowane produkty nie będą dostępne (zostaną wycofane przez producenta), Zamawiający dopuszcza produkty zastępcze, zastępujące wycofane o funkcjonalności i zakresie nie gorszym od wycofanych, spełniające wymagania OPZ oraz Umowy, w cenie nie wyższej od produktów wycofanych.

V. Warunki dostawy:

1. Realizacja zamówienia następować będzie sukcesywnie, wyłącznie na podstawie jednostkowych zamówień Zamawiającego, przesyłanych drogą elektroniczną, stosownie do jego potrzeb. Dostawa nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zamówienia. Każda dostawa stanowić będzie odrębny przedmiot odbioru i odrębną FV do zapłaty przez Zamawiającego.
2. Dostawa obejmuje transport i wyładunek. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia, na własny koszt do Magazynu Zamawiającego, znajdującej się w Dusznikach (64-550) przy ulicy Szamotulskiej 16 (wjazd od ulicy Powstańców Wlkp.).