

Załącznik nr 2 do SWZ

WZÓR UMOWY

Zawarta w dniu pomiędzy gminą - miasto Grudziądz, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz, NIP 876 242 68 42, reprezentowaną przez: Prezydenta Grudziądza – Macieja Glamowskiego

zwaną dalej Zamawiającym,

a

zwaną/zwanym dalej Wykonawcą.

Zamawiający oraz Wykonawca zwani będą dalej łącznie "**Stronami**" a każdy z osobna "**Stroną**".

Umowa finansowana jest ze środków budżetowych będących w dyspozycji komórki organizacyjnej: **Wydział Funduszy Europejskich**

- 1) źródło finansowania: **GWB**
- 2) klasyfikacja budżetowa: Dział **720**, Rozdział **72095**, § **6067**, kwota, § **6069**, kwota
- 3) zadanie budżetowe (bieżące / inwestycyjne): FE/3/2024 „**Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miejskim w Grudziądzu**”
- 4) rodzaj dokumentu stanowiącego podstawę dokonania płatności: **faktura vat**
- 5) stawka podatku:%
- 6) płatność z rachunku bankowego numer: **29 1020 1462 0000 7002 0427 0641**

Zmiana powyżej wskazanych danych nie wymaga zawarcia aneksu i następuje na podstawie oświadczenia złożonego przez Zamawiającego.

Umowa została zawarta na podstawie oferty złożonej w postępowaniu przeprowadzonym na podstawie tryb podstawowy art. 275 p.1 Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2024.1320 t.j.)

Przedmiotowe zadanie współfinansowane jest z Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach Osi priorytetowej II Zaawansowane usługi cyfrowe Działania 2.2 Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa oraz z budżetu państwa, konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd” o numerze FERC.02.02-CS.01-001/23.

§ 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest kompleksowy system do zarządzania zasobami IT, użytkownikami oraz bezpieczeństwem w ramach projektu „Podniesienie poziomu cyberbezpieczeństwa w Urzędzie Miejskim w Grudziądzu” , szczegółowo określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w niniejszej umowie.

§ 2 Zobowiązania wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do instalacji i konfiguracji systemu, profilowania systemu, szkoleń administracyjnych, szkolenia użytkowe zostaną przeprowadzone w formie zdalnego połączenia z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi (oprogramowania).
2. Instalacja systemu zostanie wykonana w zakresie: instalacja i konfiguracja bazy danych, instalacja kompletnego środowiska systemu oraz instalacja przykładowego komputera (Agent).
3. Przez wdrożenie systemu rozumie się uruchomienie produkcyjne oprogramowania oraz stwierdzenie poprawności komunikacji pomiędzy poszczególnymi komponentami systemu (wysyłanie i odbieranie danych, reakcja na polecenia administracyjne).
4. Przez świadczenie serwisu oprogramowania rozumie się wykonywanie poniższych czynności:
 - 1) dostarczanie nowych wersji oprogramowania (aktualizacji i poprawek) w ramach danej wersji edycyjnej,
 - 2) dokonywanie z inicjatywy własnej Wykonawcy zmian w systemie wynikających ze zmian w obowiązujących przepisach prawnych
 - 3) świadczenie usług wsparcia technicznego,
 - 4) usuwanie wad i usterek systemu, w oparciu o ich zgłoszenia za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres:,
 - 5) prowadzenie konsultacji i doradztwa w zakresie wdrożonego systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie dokumenty, a w szczególności licencje zabezpieczające przed roszczeniami osób trzecich, dotyczącymi naruszenia praw autorskich i licencji, w związku z korzystaniem z oprogramowania dostarczonego w ramach przedmiotu umowy.
6. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność wobec osób trzecich z ewentualnym roszczeniem, o którym mowa w ust.5 i zwalnia Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
7. Wykonawca zobowiązuje się przy realizacji przedmiotu umowy przestrzegać praw autorskich związanych z wykorzystywanymi przez Zamawiającego programami i bazami danych, będących własnością ich twórców, ponosząc jednocześnie w stosunku do nich pełną odpowiedzialność cywilno – prawną w przypadku naruszenia praw autorskich i zwalniając Zamawiającego od tej odpowiedzialności.
8. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać przy realizacji umowy przepisów ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Wykonawca zdalnie dokona instalację, konfigurację, oraz zdalne szkolenie.
10. Po zakończeniu dostawy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu protokół odbioru.
11. Zamawiający bezzwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 Dni Roboczych, odeśle podpisany protokół odbioru lub zgłosi swoje uwagi do przedmiotu odbioru. W przypadku braku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag w ciągu 7 Dni Roboczych uznaje się że przedmiot odbioru został zaakceptowany przez Zamawiającego.

§ 3 Termin realizacji

1. Umowa zostanie zrealizowana w terminie dni kalendarzowych liczonych od dnia jej podpisania.

§ 4 Sposób realizacji dostaw i usług

1. Koszty w całości pokrywa Wykonawca.
2. Ustala się, że w sprawach związanych z realizacją Umowy osobami uprawnionymi do kontaktów będą:
 - ze strony Zamawiającego:
 - -sprawy formalno-handlowe
 - -sprawy techniczne
 - ze strony Wykonawcy:
 - - sprawy formalno-handlowe
 - -sprawy techniczne.
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 nie wymaga zawarcia aneksu i następuje na podstawie oświadczenia złożonego przez Stronę dokonującą zmiany.

§ 5 Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wartość niniejszej umowy, zawartej z Wykonawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wynosi zł brutto, słownie:
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy. Wynagrodzenie obejmuje realizację wszelkich świadczeń niezbędnych do prawidłowego i kompletnego wykonania umowy. Wartość wynagrodzenia jest niezmienna, wystarczająca, kompletna i uwzględnia wszystkie elementy potrzebne do realizacji niniejszej Umowy, obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy, jego wydatki, koszty ogólne, a także zysk za pełne wykonanie przedmiotu umowy.
3. Zamawiający nie dopuszcza częściowych płatności za dostarczony przedmiot umowy.
4. Podstawę wystawienia faktury stanowić będzie protokół końcowy odbioru całości przedmiotu umowy, podpisany przez Strony.
5. Zapłata należności za wykonany przedmiot umowy nastąpi w formie polecenia przelewu z rachunku Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy nr umieszczony na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, po protokolarnym odbiorze całości przedmiotu umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 niniejszej umowy.
6. Wykonawca wystawia i przekazuje fakturę do Zamawiającego w wersji papierowej lub elektronicznej na adres faktury@um.grudziadz.pl
7. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami. Faktura winna zawierać poniższe dane:
Dane do faktury:
Nabywca: Gmina – miasto Grudziądz, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz,
NIP 876 242 68 42
Odbiorca: Urząd Miejski w Grudziądzu, ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz
Wykonawca oświadcza, że rachunek rozliczeniowy wskazany na fakturze:
jest rachunkiem dla którego, zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2488, Dz. U. z 2024, poz. 879) prowadzony jest

rachunek VAT; znajduje się w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361 tj.).

8. W przypadku niedopełnienia zobowiązań w zakresie prawidłowości i kompletu wystawionych dokumentów księgowych przez Wykonawcę, w tym formy przekazania dokumentów przez Wykonawcę, Zamawiający wstrzyma się od zapłaty całości należności do czasu uzupełnienia dokumentów lub ich korekty, przy czym termin zapłaty liczyć się będzie od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowych dokumentów.
9. Za datę zapłaty uznaje się datę wydania przez Zamawiającego polecenia obciążenia rachunku Zamawiającego na rzecz rachunku Wykonawcy.

§ 6 Jakość i gwarancja (świadczenie usług serwisu oprogramowania)

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi, zasadami wiedzy informatycznej, w szczególności zapewnia wykwalifikowany personel umożliwiający terminowe wykonanie umowy z najwyższą starannością zarówno co do estetyki jak i rzetelności wykonawstwa prac.
2. Usługi serwisu programowego systemu (modułów) mogą zostać przedłużone na kolejne lata na podstawie odrębnej umowy serwisowej.
3. Wykonawca powiadamiany jest pisemnie (elektronicznie) lub telefonicznie o stwierdzonych wadach i usterkach w okresie gwarancji i zobowiązany jest do ich usunięcia w następujących terminach:
 - 1) w przypadku awarii uniemożliwiającej pracę systemu (modułu) z przyczyny jego wadliwego funkcjonowania usunięcie jej nastąpi w ciągu 48 godzin roboczych, dotyczy to również awarii w takim samym zakresie powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego,
 - 2) w pozostałych przypadkach naprawy systemu (modułu) będą wykonywane w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych, dotyczy to również awarii powstałych w wyniku wadliwej usługi serwisu programowego.
4. Świadczenie usług serwisu programowego będzie wykonywane zdalnie z wykorzystaniem bezpiecznych narzędzi programowych do zdalnego dostępu.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - 1) szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym szkodę powstałą w związku z instalacją, uruchamianiem lub błędnym działaniem Oprogramowania, a także utratą możliwości korzystania z Oprogramowania, a w szczególności utracone korzyści, szkodę związaną z utratą danych, zniszczeniem lub awarią sprzętu komputerowego, przestojami w pracy, naruszeniem renomy przedsiębiorstwa wyłącznie w przypadku, gdy szkoda taka powstała z winy umyślnej Wykonawcy. Powyższe postanowienie dotyczy wszelkich podstaw odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności z tytułu czynów niedozwolonych.
 - 2) We wszelkich innych przypadkach niż opisane w ppkt. a odpowiedzialność Wykonawcy za szkodę spowodowaną korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Oprogramowania jest wyłączona.
 - 3) Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy nie przekroczy wartości niniejszej umowy.

6. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do treści zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie następującym:
- 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 2) wystąpienia siły wyższej - rozumianej jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony niniejszej umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałych na skutek działania siły wyższej;
 - 3) zmiany przedmiotu umowy na przedmiot umowy o równych lub wyższych parametrach przy zachowaniu cen wskazanych w umowie pod warunkiem, że Wykonawca wystąpi z takim wnioskiem do Zamawiającego i udowodni, że wystąpiły okoliczności od niego niezależne, których - działając z należytą starannością - nie mógł przewidzieć, a nowo proponowany przedmiot umowy spełnia wymagania Zamawiającego;
 - 4) zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego

§ 7 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wykonania przedmiotu umowy i w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 niniejszej umowy dostarczy nośniki lub zapewni Zamawiającemu dostęp do wskazanego przez Wykonawcę zasobu internetowego w celu pobrania Oprogramowania drogą elektroniczną oraz dostarczenia kluczy licencyjnych, które uruchomią procedurę dostępu i pozwolą na korzystanie z Oprogramowania wymienionego w załączniku nr 1 do SWZ (opis przedmiotu zamówienia) wraz z odpowiednimi dokumentami (certyfikatami) potwierdzającymi prawo do korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania (Licencja) na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Oprogramowania, wytwarzania dowolną dla Zamawiającego techniką egzemplarzy Oprogramowania, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Oprogramowanie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie wykorzystania Oprogramowania, wszelkiej dokumentacji powstałej w jakiegokolwiek formie podczas realizacji niniejszej umowy w jakimkolwiek celu określonym przez Zamawiającego;
 - 4) nieograniczonego, wielokrotnego stosowania;
 - 5) dokonywania zmian, uzupełnień i dostosowań Oprogramowania do potrzeb Zamawiającego lub jakichkolwiek innych podmiotów;
 - 6) wprowadzania utwaleń Oprogramowania do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, także ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i ich udostępniania użytkownikom takich sieci;

- 7) wprowadzania Oprogramowania do obrotu, użyczenia lub najmu, w tym w formie nośników DVD, CD.
2. W przypadku, gdy w związku z wykonaniem niniejszej umowy lub korzystaniem z Oprogramowania lub innych wytworów niematerialnych objętych niniejszą umową przeciwko którejkolwiek ze stron wszczęte zostanie postępowanie sądowe lub osoba trzecia wystąpi z jakimikolwiek roszczeniami, Strona ta zobowiązana jest zawiadomić o tym fakcie drugą stronę w terminie 7 dni od daty powzięcia o nim wiedzy. W przypadku braku konfliktu interesów, strony zobowiązane są do podjęcia współpracy celem obrony praw i interesów tej z nich przeciwko której zgłoszone zostało roszczenie lub wszczęto postępowanie, przy czym druga strona zobowiązana jest w miarę istniejących możliwości przystąpić do toczącego się postępowania sądowego.

§ 8 Odstąpienie od umowy

Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

1. Wykonawcy, w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:
 - 1) Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny (bez podania przyczyny) odbioru przedmiotu niniejszej umowy,
 - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, że nie będzie w stanie realizować swoich obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. Zamawiającemu, w terminie 10 dni od powzięcia wiadomości o poniższych okolicznościach, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu niniejszej umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go wykonać w czasie umówionym,
 - 2) Wykonawca wykonuje przedmiot niniejszej umowy w sposób sprzeczny z umową,
 - 3) w razie gdy zwłoka w wykonaniu przedmiotu niniejszej umowy ponad terminy określone w §3, przekroczy 10 dni,

§ 9 Kary umowne

1. Ustanawia się odpowiedzialność w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji i rękojmi w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki po 14 dniowym terminie wyznaczonym na usunięcie wad,
 - 3) z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, niezależnie od pokrycia z tego tytułu strat.
2. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może zbyć wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego.
3. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy, bądź jego część, okaże się z jakichkolwiek przyczyn nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność umowy w pozostałym zakresie. Strony zobowiązują się w takim wypadku do podjęcia wszelkich prawnie dopuszczalnych kroków, celem takiego ułożenia swoich praw i wspólnych interesów, aby cele określone w niniejszej umowie zrealizować w inny, zgodny z prawem i możliwy do wykonania sposób.
4. Niewykonanie przez Stronę jakiegokolwiek uprawnienia lub roszczenia przysługującego tej Stronie na mocy niniejszej umowy nie stanowi zrzeczenia się tego lub jakiegokolwiek innego uprawnienia lub roszczenia
5. Spory wynikłe z niniejszej umowy poddaje się rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Wszystkie przywołane w umowie załączniki stanowią jej integralną część.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
9. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem:

Egz. Nr 1 - Zamawiający,

Egz. Nr 2 – Wykonawca.