

Nazwa zamówienia: Zakup systemu zasilania awaryjnego (UPS) na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.22.2020

Katowice, 12 marca 2021 roku

L.dz. 1u33

Zamawiający:

Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach

Pl. Rady Europy 1

40-021 Katowice

Wszyscy Wykonawcy

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. zakup systemu zasilania awaryjnego (UPS) na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.22.2020

Zamawiający Biblioteka Śląska informuje, że do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wpłynęły zapytania w związku z czym na podstawie art. 38 ust. 1a i 2 oraz ust. 4 wyjaśnia i zmienia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie:

PYTANIA Z DNIA 16 LUTEGO 2021R.

Pytanie nr 1

Zamawiający wyspecyfikował warunki gwarancji dla UPS w punkcie Serwis i gwarancja zasilaczy UPS. Wymagania postawione przez Zamawiającego sprawiają, iż koszt serwisu urządzeń znacząco podnosi wartość zamówienia, może nawet przewyższyć koszt zakupu samego rozwiązania o 150% wartości podstawowej zakupu sprzętu. Wykonawca zwraca uwagę, iż zapisy punktu 2 tj. wymagania:

- 24 godzinnego dostępu pod numer telefonu działu wsparcia serwisowego,
- 6 godzin reakcji serwisowej polegającej na przybyciu na obiekt w przypadku stwierdzenia, że wymaga jest interwencja przeszkolonego pracownika serwisu,
- skutecznej naprawy urządzenia w 72 godziny od przybycia serwisu na obiekt.

W przypadku urządzeń typu UPS powodują realnie konieczność dysponowania drugim zestawem urządzeń o takich samych parametrach na magazynie Wykonawcy lub producenta.

Wykonawca zwraca się z prośbą o ponowną weryfikację wymagań poprzez usunięcie skrajnie niekorzystnych z punktu widzenia ceny oferty zapisów przytoczonych powyżej oraz ich ujednoczenie w OPZ oraz wzorze umowy.

Zamawiający wskazuje rozbieżne definicje czasu naprawy, w dokumencie OPZ jest wymagane 72h a we wzorze umowy 24h awaria krytyczna, podczas gdy brakuje definicji awarii

Wykonawca wnosi o uzupełnienie definicji awarii krytycznej oraz podanie przykładów awarii spełniającej znamiona awarii krytycznej i zwykłej.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

Nazwa zamówienia: Zakup systemu zasilania awaryjnego (UPS) na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.22.2020

Odpowiedź na pytanie nr 1

Zamawiający zwraca uwagę, że kwestię wymaganego czasu reakcji w ramach świadczenia usług serwisowych dla zasilaczy UPS częściowo wyjaśnił w ramach wyjaśnień treści SIWZ z dnia 02.02.2021r, zgodnie z którą: *“w przypadku reakcji serwisowej polegającej na przybyciu na obiekt w przypadku stwierdzenia, że wymagana jest interwencja przeszkolonego pracownika serwisu czas reakcji 6 godzin dotyczy tylko dni roboczych od poniedziałku do piątku”*.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że we wzorze umowy Zamawiający określił reżimy czasowe dla naprawy awarii krytycznej, jako **24h** od chwili zgłoszenia awarii (również w dni wolne od pracy) - pkt § 4.4 wzoru umowy i ten wymóg jest obowiązujący. Ponadto, Zamawiający stwierdza, że w tabeli *“Czasy naprawy dotyczące Sprzętu”* zamieszczonej w pkt § 4.4. wzoru umowy miał miejsce błąd pisarski – w miejsce wartości **5 dni roboczych** dla czasu naprawy awarii zwykłej wpisano *“..... dni”*.

Niniejszym Zamawiający:

a) doprecyzowuje wymogi dotyczące reżimów czasowych naprawy UPS w ramach obsługi serwisowej:

1. dla awarii krytycznej - **24h**
2. dla awarii zwykłej – **5 dni roboczych**

b) koryguje zapis pkt § 4.4 wzoru umowy - Tabela: *“Czasy naprawy dotyczące Sprzętu:”*:

- Zmienia: *“Usunięcie Awarii Zwykłej w siedzibie Zamawiającego / Najpóźniej w ciągu dni od chwili zgłoszenia”*
- Na: *“Usunięcie Awarii Zwykłej w siedzibie Zamawiającego / Najpóźniej w ciągu **5 dni roboczych** od chwili zgłoszenia”*

c) zwraca uwagę, że Awaria Krytyczna została zdefiniowana w pkt. § 4.5 jako: sytuacja, gdy: *“(a) Zamawiający nie może korzystać z SYSTEMU, (b) SYSTEM przerwał swoje działanie i nie da się go uruchomić pomimo podejmowanych prób”* - natomiast Awaria Zwykła została zdefiniowana, jako wszelkie inne awarie nie będące awarią krytyczną.

d) wyjaśnia, że przykładową Awarią Krytyczną systemu UPS jest brak możliwości przekazania zasilania z wejścia zasilacza UPS na wyjścia UPS (konieczność zastosowania obejścia zewnętrznego), awaria układów sterujących UPSa uniemożliwiająca kontrolę jego stanu, w tym kontroli czy zapewnione są możliwości przełączenia zasilania chronionej przez UPS infrastruktury na zasilanie z podsystemu baterii w UPS w przypadku wyłączenia zasilania sieciowego, a także każda inna awaria zasilacza skutkująca całkowitym brakiem możliwości zabezpieczania infrastruktury poprzez UPS; natomiast Awarią Zwykłą jest przykładowo awaria jednego z modułów baterii - która dzięki modułowej architekturze UPSa nie uniemożliwia zapewnienia zasilania awaryjnego dla chronionej infrastruktury z podsystemu baterii w UPS, a jedynie - potencjalnie - zmienia parametry tej ochrony - np. skrócenie czasu podtrzymania zasilania z uwagi na awarię jednej z baterii (a co za tym idzie zmniejszenie pojemności systemu UPS do czasu usunięcia awarii).

e) podkreśla, że zdefiniował wysokie wymagania dotyczące reakcji serwisowej wyłącznie dla krytycznych elementów systemu UPS, co nie wymaga dysponowania przez Wykonawcę całkowitą *“repliką”* zaofertowanego zasilacza UPS w celu zapewnienia możliwości reakcji w zdefiniowanych reżimach, a jedynie zapewnienia dostępności części zamiennych dla krytycznych elementów. Ponadto - Zamawiający pragnie zwrócić uwagę, że - w ramach wyjaśnień treści SIWZ z dnia 02.02.2021r - Zamawiający wyłącznie dopuścił możliwość podstawienia maszyny zastępczej w przypadku braku

Nazwa zamówienia: Zakup systemu zasilania awaryjnego (UPS) na potrzeby projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.

Znak postępowania: DDB.201.22.2020

możliwości naprawy UPS założonym czasie - tak więc nie oczekuje realizacji obsługi serwisowej poprzez “podstawianie” maszyny zastępczej oraz pozostawia w gestii wykonawcy ocenę ryzyka i podjęcie decyzji dotyczącej możliwych sposobów implementacji serwisu urządzeń UPS w wymaganych przez Zamawiającego reżimach.

Pytanie nr 2

2. Zamawiający wyspecyfikował parametry techniczne dla listew PDU w punkcie 5:

5) Parametry techniczne dla listew zasilających PDU

1) Do Centrum Podstawowego Zamawiający wymaga dostarczenia 12 listew zasilających PDU o parametrach nie gorszych niż:

- a) wyposażone w 2 bezpieczniki po 16A na każdą fazę,
- b) napięcie 3 fazy po 230V,
- c) gniazda co najmniej **21 sztuk C13**
- d) amperomierz z wyświetlaczem cyfrowym,
- e) wykonanie „Zeru U” – do montażu pionowego w szafie.

2) Do Centrum Zapasowego Zamawiający wymaga dostarczenia 4 listew zasilających PDU o parametrach nie gorszych niż:

- a) Wyposażone w 2 bezpieczniki po 16A fazę,
- b) napięcie 1 faza 230V, c) gniazda co najmniej **10 sztuk C13**,
- d) amperomierz z wyświetlaczem cyfrowym,
- e) wykonanie „Zeru U” – do montażu pionowego w szafie,
- f) wtyczka C20 (16A) do podłączenia do zasilacza UPS.

A w formularzu ofertowym wskazał na konieczność zaoferowania:

Akcesoria dla wyposażenia szaf IT	
Listwa PDU (3 x 16A, co najmniej 21 sztuk C13, wyposażona we wskaźnik poboru prądu)	
Listwa PDU (1 x 16A, 8 sztuk C13, wyposażona we wskaźnik poboru prądu)	

Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisów.

Odpowiedź na pytanie nr 2

Zamawiający wyjaśnia, że w formularzu oferty wystąpił błąd pisarski. W związku z tym Zamawiający koryguje zawartość komórki w tabeli ofertowej: - Z: “Listwa PDU (1 x 16A, 8 sztuk C13, wyposażona we wskaźnik poboru prądu)” - Na: “Listwa PDU (1 x 16A, co najmniej 10 sztuk C13, wyposażona we wskaźnik poboru prądu)”

Ponadto, Zamawiający zwraca uwagę, że - w ramach wyjaśnień treści SIWZ z dnia 02.02.2021r. - dopuścił dostarczenie do Centrum Zapasowego zasilacza UPS typ 2 - 10 kVA - który umożliwi podłączenie dwóch listew PDU 16A również poprzez zastosowanie listew zaciskowych (a nie wyłącznie poprzez gniazda C13).

Zamawiający wskazuje, iż wszystkie zmiany/modyfikacje treści SIWZ publikowane przez Zamawiającego stanowią integralną całość Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020 „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”

