

## ZAPYTANIE OFERTOWE Nr MKUO ProNatura ZO/91/24

Międzygminny Kompleks Unieszkodliwiania Odpadów ProNatura Sp. z o.o. zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej z uwzględnieniem poniższych wymagań:

1. Nazwa zamówienia: **Dostawa serwera wraz z migracją danych**
2. Szczegółowy opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie fabrycznie nowego serwera wraz z migracją danych, dostarczenie niezbędnych komponentów do rozbudowy serwera oraz przeniesienie oprogramowania w środowisku serwerowym,

Przed wykonaniem wszelkich prac wdrożeniowych, Wykonawca dokona analizy/weryfikacji środowiska Zamawiającego (**warunek konieczny do złożenia oferty**), pod kątem planowanych działań tj.:

1. Przeniesienie aplikacji Veeam na nowy serwer
2. przełączenie zasobów odpowiedzialnych za Veeam'a
3. Weryfikacja poprawności pracy serwera AD2(DNS, Radius, LDAP)
4. Kopia zapasowa fizycznego serwera AD0
5. Odtworzenie kopii zapasowej na serwer Hyper2
6. Przełączenie karty sieciowej 10Gbit z serwera AD0 na serwer Hyper2
7. Rekonfiguracja oraz przełączenie zasobów na macierzach Qnap

Zakończeniem etapu weryfikacji będzie utworzenie przez Wykonawcę raportu przedstawiającego stan faktyczny środowiska Zamawiającego i uzgodnienie szczegółowego harmonogramu prac.

**Wykonawca wykaże, iż dysponuje zespołem dedykowanym do realizacji zamówienia składającym się z minimum 2 osób legitymujących się wykształceniem informatycznym, posiadających co najmniej 3 letnie doświadczenie przy zamówieniach polegających na utrzymaniu, konfiguracji i rozwoju systemów serwerowych Microsoft posiadających certyfikat Microsoft 365 Certified: Administrator Expert lub Enterprise Administrator Expert.**

Elementem tego projektu będzie dostarczenie nowego serwera na potrzeby rekonfiguracji systemu backupu. W ramach wdrożenia nowego serwera należy dokonać przeniesienia danych i aplikacji z obecnej używanego serwera. W zakres wdrożenia wchodzi:

1. Dostawa i montaż serwera – preferowany Lenovo SR630 v3.
2. Przeniesienie aplikacji Veeam na nowy serwer.
3. przełączenie zasobów odpowiedzialnych za Veeam'a.
4. Kopia zapasowa fizycznego serwera AD0.

5. Odtworzenie kopii zapasowej ADO na serwer Hyper2 wraz z uruchomieniem i przetestowaniem wszystkich usług działających wcześniej na ADO.
6. Przepięcie karty sieciowej 10Gbit z serwera ADO na serwer Hyper2.
7. Rekonfiguracja oraz przełączenie zasobów na macierzach Qnap.
8. Dostarczony serwer fabrycznie będzie posiadać wymagane do połączenia karty:
  - FC HBA, która będzie dedykowana dla połączenia z biblioteką
  - FC 10Gbit – która będzie dedykowana dla połączenia z QNAP
  - LAN 1Gbit – dla połączeń do sieci LAN oraz dla połączenia QNAP.
9. Serwer Hyper2 obecnie nie posiada karty 10Gbit. Aby to zrealizować, należy go doposażyć kartą, która obecnie znajduje się w serwerze ADO.
10. Dokumentacja powykonawcza.

W związku z koniecznością wyłączenia części infrastruktury krytycznej Zamawiającego, wszelkie prace związane z realizacją przedmiotu zamówienia będą **prowadzone w godzinach popołudniowych 15<sup>00</sup> do 20<sup>00</sup> w siedzibie Zamawiającego** przy ulicy Bogdana Raczkowskiego 11 w Bydgoszczy.

Sprzęt niezbędny do realizacji projektu:

| L.p. | Serwer              |  | ilość |
|------|---------------------|--|-------|
| 1    | CPU:                | Intel Xeon Silver 4410Y 12C 2.0GHz                                 | 1     |
| 2    | RAM                 | 32GB DDR5 4800MHz  | 4     |
| 3    | Kontroler RAID      | RAID 9350-8i   | 1     |
| 5    | SSD                 | 2.5" 480GB SATA 6Gb Hot Swap                                       | 2     |
| 6    | Karta sieciowa Rj45 | Broadcom 57191Gb 4-port RJ45                                       | 1     |
| 7    | Karta sieciowa FC   | Emulex 16Gb Gen6 FC Single-port HBA                                | 1     |
| 8    | Adapter sieciowy FC | Mellanox ConnectX-6 Lx 10/25GbE SFP28 2-port PCIe Ethernet Adapter | 1     |
| 9    | PSU:                | 1100W Platinum Hot-Swap Power Supply                               | 2     |
| 12   | Gwarancja           | 3Yr NBD ProSupport   | 1     |
| 13   | System operacyjny   | Windows Server Standard 2022 16 Core                               | 1     |

## Gwarancja i świadczenie usługi wsparcia

### Gwarancja

Na wykonane usługi Wykonawca udzieli co najmniej 12-miesięcznej gwarancji, licząc od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu instalacji i uruchomienia.

W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca na swój koszt dokona diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewni naprawę wszystkich zgłoszonych usterek lub objawów nieprawidłowego działania systemów.

**Czas reakcji i naprawy w ramach udzielonej gwarancji:**

- Gwarancja będzie świadczona zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego przy ulicy Bogdana Raczkowskiego 11 w Bydgoszczy.
- Czas reakcji na zgłoszony problem to maksymalnie 8 godzin roboczych od zgłoszenia.
- Awarie będą zgłaszane i rozwiązywane w trybie 8x5 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.

**Wsparcie**

Warunki i zakres świadczonego wsparcia powdrożeniowego w okresie 1 miesiąca od zakończenia projektu, dla oferowanego rozwiązania, w usuwaniu awarii i problemów związanych w działaniem systemu.

**Wsparcie przy usuwaniu awarii:**

- Wsparcie będzie świadczone zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego, mieszczącej się przy ulicy Bogdana Raczkowskiego 11 w Bydgoszczy lub w godzinach roboczych 8-16.
- Czas reakcji na zgłoszony problem to maksymalnie 4 godziny robocze od zgłoszenia
- Wsparciu podlega cały zakres projektu wykonanego przez oferenta.
- Pozostałe awarie będą zgłaszane i rozwiązywane w trybie 8x5 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.
- Wsparcie obejmuje rozwiązywanie problemów i pomoc przy zmianach konfiguracji wdrożonego rozwiązania.

**Zamawiający wymaga aby dostarczony sprzęt i podzespoły były nowe i pochodziły z oficjalnego polskiego kanału dystrybucji.**

3. Termin realizacji zamówienia: **7 dni od daty otrzymania zlecenia**

4. Kryterium oceny ofert:

1) cena – 90%

W powyższym kryterium oceniana będzie cena brutto oferty. Maksymalną ilość punktów otrzyma wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę, pozostali będą oceniani wg następującego wzoru:

Cmin

$C_i(C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \times \text{Max}(C)$

Ci

Gdzie:

Ci (C) - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium cena oferty brutto

Ci – cena zaoferowana przez Wykonawcę

Cmin – najniższa cena wśród wszystkich ważnych i nieodrzuconych ofert

Max (C) – 70,00 punktów

2) czas realizacji (R) – 10%

Ocena oferty nastąpi na podstawie wskazanego w ofercie przez Wykonawcę terminu realizacji zamówienia liczonego od dnia otrzymania zlecenia.

**Jeżeli wykonawca zaoferuje czas realizacji dłuższy niż 7 dni od dnia podpisania umowy jego oferta zostanie odrzucona jako nie odpowiadająca treści zapytania ofertowego.**

Maksymalna ilość punktów w kryterium czas termin realizacji (R) 10 pkt.

- termin realizacji – 4 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 10 pkt.

- termin realizacji – 5 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 5 pkt.

- termin realizacji – 7 dni od dnia otrzymania zlecenia – R = 0 pkt.

Łączna punktacja będzie liczona według poniższego wzoru, jako suma punktów uzyskanych w dwóch kryteriach. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszej dokumentacji i zdobędzie największą ilość punktów.

$$Li = Ci(C) + Ri(R)$$

Gdzie:

Li – liczba punktów uzyskanych przez Wykonawcę

Ci (C) - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium cena oferty brutto

Ri (R) - liczba punktów dla Wykonawcy z tytułu kryterium czas realizacji

5. Termin płatności: **30 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Zamawiający wpłaci należność na numer rachunku Wykonawcy podany na fakturze.

6. Osoba uprawniona do kontaktu z Wykonawcami: Mirosław Jurek

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej.

7. Ofertę prosimy złożyć do: **12 sierpnia 2024 r.** do godziny **23:59** na platformie zakupowej Zamawiającego: [https://platformazakupowa.pl/mkuo\\_pronatura/aukcje](https://platformazakupowa.pl/mkuo_pronatura/aukcje).

Oferty należy składać na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania w formie skanu podpisanego dokumentu.

8. Zamawiający wyklucza z udziału w postępowaniu i odrzuca oferty złożone przez podmioty, do których zastosowanie znajduje przepis art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507).
9. Zamawiający może w każdym czasie unieważnić niniejsze zapytanie bez podania przyczyny, jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub udzielenie i wykonanie zamówienia jest nieuzasadnione lub nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
10. Integralną część niniejszego zapytania stanowi Regulamin zamówień podprogowych, dostępny na stronie internetowej <https://www.pronatura.bydgoszcz.pl/zamowienia/regulaminy>.

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski – Prezes Zarządu

/-/ Jarosław Bańkowski – Wiceprezes Zarządu