opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

**Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, instalacja oraz wdrożenie i konfiguracja następujących licencji stanowiących rozszerzenie do oprogramowania „Symfonia” wykorzystywanego przez Zamawiającego:

**1. Licencja Symfonia ERP e-Pracownik**

1.1 Instalacja:

Licencja Symfonia ERP e-Pracownik (wersja do 100 pracowników), 1 szt., subskrypcja na 12 miesięcy, tj. od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

Termin instalacji licencji: do **29.12.2021 r.**

Wykonawca wystawi fakturę częściową dotyczącą instalacji oprogramowania, nie później niż w dniu zakończenia instalacji.

1.2 Wdrożenie

Zakres usługi wdrożenia:

Usługa wdrożenia w zakresie konfiguracji: wniosków nieobecności (około 5 rodzajów wniosków), struktury firmy (akceptacja wniosków), widoczności danych osobowych, pasków wynagrodzeń (zgodnie z przedstawionym przykładem), ewidencji czasu pracy ręcznie, harmonogramów (pracownicy pracują w równoważnym systemie czasu pracy, głównie w godzinach 8-16; 9-17; 9.30-17.30; 9.30-19.30; 7-19; 19-7; oraz w podstawowym z możliwością rozpoczynania pracy w godz. 7-10.00 i kończenia odpowiednio po 8 godzinach), dokumentów pracowniczych (PIT 11, paski wynagrodzeń, IMIR) oraz synchronizacja z oprogramowaniem Symfonia Kadry i Płace wykorzystywanym przez Zamawiającego.

W ramach usługi wdrożenia Wykonawca przeprowadzi szkolenie on-line pracowników Zamawiającego, uwzględniając następujące uwarunkowania:

* przewidywana liczba osób do przeszkolenia w pełnym zakresie: ok. 20 (kadra kierownicza), minimalna liczba terminów szkolenia: 2
* przewidywana liczba osób do przeszkolenia w zakresie podstawowym tj. wnioski urlopowe, pobieranie PIT itp.: ok. 70 (pozostali pracownicy – użytkownicy końcowi), minimalna liczba terminów: 1,
* szkolenia zostaną przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w okresie 10-31 stycznia 2022 r. w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 16:00.

W ramach usługi wdrożenia Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

* dostęp do interaktywnego tutorialu obejmującego instrukcję korzystania z oprogramowania Symfonia e-Pracownik przez okres obowiązywania umowy lub umożliwi Zamawiającemu nagranie jednej edycji szkolenia, w celu wykorzystywania jej w charakterze tutorialu przez okres obowiązywania umowy;
* instrukcję ogólną użytkowania oprogramowania w formie pliku w formacie .pdf z możliwością przeglądania tekstu.

Termin realizacji usługi w zakresie wdrożenia: do **31.01.2022 r.**

Wykonawca wystawi fakturę częściową dotyczącą usługi wdrożenia oprogramowania, po zakończeniu wdrożenia.

**2. Licencje Symfonia Obieg Dokumentów**

* 1. instalacja i konfiguracja:

Licencja Symfonia Obieg Dokumentów (rodzaj i ilość licencji określa tabela nr 1 poniżej), subskrypcja na 12 miesięcy, tj. od 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

Konfiguracja do wymaganego zakresu opisanego w załączniku 2 do zapytania ofertowego.

Termin instalacji i konfiguracji licencji: do **29.12.2021 r.**

Wykonawca wystawi fakturę częściową dotyczącą instalacji i konfiguracji oprogramowania, nie później niż w dniu zakończenia instalacji.

* 1. Wdrożenie

Szczegółowy zakres zamówienia określa ankieta przedwdrożeniowa stanowiąca załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

W ramach usługi wdrożenia Wykonawca przeprowadzi szkolenie on-line pracowników Zamawiającego, uwzględniając następujące uwarunkowania:

* przewidywana liczba osób do przeszkolenia: 60;
* szkolenie podstawowe zostanie przeprowadzone z podziałem na następujące 4 grupy dedykowane (4 terminy szkolenia): pracownicy administracyjni, kadry, księgowość, pozostali pracownicy;
* szkolenie dodatkowe (1 termin szkolenia) zostanie przeprowadzone bez podziału na grupy dedykowane;
* szkolenia zostaną przeprowadzone w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w okresie 10-31 stycznia 2022 r. (szkolenie podstawowe) oraz 10-15 lutego 2022 r. (szkolenie dodatkowe) w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach 8:00 do 16:00.

W ramach usługi wdrożenia Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

* dostęp do interaktywnego tutorialu obejmującego instrukcję korzystania z oprogramowania Symfonia e-Pracownik przez okres obowiązywania umowy lub umożliwi Zamawiającemu nagranie jednej edycji szkolenia, w celu wykorzystywania jej w charakterze tutorialu przez okres obowiązywania umowy;
* instrukcję ogólną użytkowania oprogramowania w formie pliku w formacie .pdf z możliwością przeglądania tekstu.

Termin realizacji usługi wdrożenia: do **15.02.2022 r.**

Wykonawca wystawi fakturę częściową dotyczącą usługi wdrożenia oprogramowania, po zakończeniu wdrożenia.

**Tabela nr 1. Podsumowanie:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Licencja | Szczegóły licencji | Program | Ilość | Termin instalacji u Zamawiającego | Termin wdrożenia w organizacji | Zakres wdrożenia |
| e-Pracownik | Symfonia | 1 szt.(100 użytkowników) | 29 grudnia 2021 r. | 31 stycznia 2022 r. | Pełen |
| Obieg dokumentów | Licencja Full | Symfonia | 30 szt.(30 użytkowników) | 29 grudnia 2021 r. | 15 lutego 2022 r. | Zgodnie z załącznikiem nr 1 i 2 |
| Licencja portal user | Symfonia | 30 szt.(30 użytkowników)  | 29 grudnia 2021 r. | 15 lutego 2022 r. | Zgodnie z załącznikiem nr 1 i 2 |

**Wymagania dotyczące umowy stron:**

Zamawiający oczekuje przedstawienia przez Wykonawcę projektu umowy do negocjacji.

Wymagany termin płatności faktur: 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Wymagany termin zapłaty: dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Umowa nie może zawierać jakichkolwiek klauzul automatycznego przedłużenia/ odnowienia licencji.