

Znak sprawy: FDZZ.226.18.2024

Ostrów Wielkopolski, dnia 06.12.2024 r.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego pn.:  
**Rozbudowa systemu o moduł Ewidencji Czasu Pracy (Grafiki) InfoMedica wraz z pracami wdrożeniowymi i szkoleniem personelu ;**

W związku z otrzymaniem pytań do przedmiotowego postępowania, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

1. W zakresie wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego:

1) Celem umożliwienia złożenia oświadczenia wynikającego z ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych wnosimy o dodanie w §8 kolejnego postanowienia o treści:

*„13. Wykonawca posiada/nie posiada status/u dużego przedsiębiorcy [niewłaściwe skreślić].”*

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do projektu umowy powyższego zapisu, w związku z tym modyfikuje załącznik nr 2 w zakresie w §8 i dodaje punkt 13 o brzmieniu: „Wykonawca posiada/nie posiada status/u dużego przedsiębiorcy [niewłaściwe skreślić]”**

2) Wnosimy o ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy poprzez dodanie w §14 kolejnego postanowienia o treści:

*„3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do rzeczywistej straty Zamawiającego, bez utraconych korzyści, z jednoczesnym ograniczeniem do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.”*

Wskazujemy, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, celem wyeliminowania sytuacji, w której strona będzie odpowiadała za trudne do skwantyfikowania utracone korzyści drugiej strony.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu w projekcie umowy.**

3) Wnosimy o dodanie w §12 kolejnego postanowienia o treści:

*„6. Naliczenie kar umownych, o których mowa w ust. 2 lit. a i b niniejszego paragrafu może rozpocząć się w terminie do 90 dni od daty zaistnienia przyczyn, stanowiących podstawę ich naliczenia. Po upływie tego terminu prawo do naliczenia kary, w oparciu o przyczyny stanowiące podstawę ich naliczenia, wygasa.”*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu w projekcie umowy.**

2. W zakresie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik 2a do Umowy:

1) Wnosimy o wydłużenie czasu na zgłoszenie naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych wskazanego w §3 ust. 1 lit. g z 24 godzin na 48 godzin.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody, gdyż w przypadku naruszenia dot. wolności i praw osób, Administrator ma 72 godziny na zgłoszenie do Prezesa UODO**

2) Wnosimy o dodanie w §5 kolejnych postanowień o treści:

*„5. Osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią podwykonawców w rozumieniu Umowy. To samo dotyczy personelu podwykonawców zaakceptowanych przez Administratora.”*

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje w §5 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych punkt 5 o brzmieniu:**

*„Osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią podwykonawców w rozumieniu Umowy. To samo dotyczy personelu podwykonawców zaakceptowanych przez Administratora, w przypadku jeżeli Przedmiot przetwarzający będzie odpowiadał za stosowanie przez tych podwykonawców swojej Polityki Bezpieczeństwa Danych i nada im stosowne upoważnienia”*

*6. Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.*

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu, ponieważ Zamawiający – Administrator nie zna treści Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365.**

*7. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem:*

<https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części *Product Terms.*”

**Odpowiedź: Zamawiający dodaje w §5 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych punkt 6 o powyższym brzmieniu.**

3. W zakresie umowy licencyjnej, stanowiącej załącznik 4 do Umowy:

1) Wnosimy o skorygowanie wiersza E tabeli, poprzez usunięcie pozycji Lp. 2 „Interfejs integracji z RCP”, gdyż nie jest on przedmiotem zapytania ofertowego.

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje umowę licencyjną, stanowiącą załącznik 4 do Umowy usuwa powyższy zapis.**

2) Wnosimy o dodanie w wierszu C tabeli – Przedmiot umowy kolejnych postanowień o treści:

*„Licencjobiorca może korzystać z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w lokalizacji wskazanej w pkt. B. Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazana lokalizacja wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych lokalizacjach.”*

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje umowę licencyjną, stanowiącą załącznik 4 do Umowy zgodnie z powyższym.**

3) Wnosimy o zmianę terminu udzielenia licencji, wskazanego w wierszu E tabeli na następujący:  
*„Termin udzielenia licencji: z dniem udzielenia dostępu do kluczy licencyjnych.”*

**Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje umowę licencyjną, stanowiącą załącznik 4 do Umowy zgodnie z powyższym.**

4. Wnosimy o przesunięcie terminu składania ofert o 3 dni robocze od daty udzielenia odpowiedzi.

**Odpowiedź: W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający wydłuża termin składania i otwarcia ofert na następujący dzień:**

**TERMIN SKŁADANIA OFERT: 12.12.2024 r godz. 09:00**

**TERMIN OTWARCIA OFERT: 12.12.20224 r godz. 09:30**

Z poważaniem