Zakres Usługi Wsparcia Technicznego

1 ) Telefoniczną i internetową (poczta internetowa, Skype, MAPI Pomoc Zdalna, TeamViewer) pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 15:00. Maksymalny czas rozwiązanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi: dla błędu krytycznego systemu: 2 dni robocze dla pozostałych błędów: 7 dni roboczych
2 ) Opracowywanie i wydawanie NABYWCY aktualizacji programu MAPI Jadłospis 2.x.x.x. polegających na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i normach, oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie komputerowym. Chodzi tu wyłącznie o aktualizacje programu dokonywane przez MAPI w ramach jej działalności podstawowej i na potrzeby ogółu użytkowników.
3 ) Dostarczenie, co najmniej jednej aktualizacji programu rocznie.
4 ) Możliwość zgłaszania sugestii dotyczących funkcjonalności i działania aplikacji.