**Załącznik nr 6 do SWZ**

**Projektowane postanowienia umowy**

UMOWA nr

zawarta w dniu ………………. roku w …………………. pomiędzy:

………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………..reprezentowany przez

………………………………………………………………………………………………….

zwanym w dalszej części niniejszej umowy  
ORGANIZATOREM

a

**GMINĄ ORZYSZ**, ul. Rynek 3, 12-250 Orzysz,

NIP 849 15 04 380 REGON 000 529 344

reprezentowaną przez:

**Burmistrza - Zbigniewa Włodkowskiego ,**

**przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy- Anny Kamińskiej**,

zwaną dalej KLIENTEM

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zorganizowanie wyjazdu krajoznawczo-turystycznego do ……………………..hotel …………………….. dla 63 osób w terminie …………………………. z wylotem z Warszawy.

2. Organizator przedstawił cenę zamawianej usługi, z którą Klient zapoznał się i ją zaakceptował.  
3. Strony ustaliły cenę świadczonej usługi na kwotę łączną w wysokości : ………………………PLN  
(słownie:)

Wskazana kwota obejmuje:  
Cena od osoby dorosłej w pokoju 2-os standard –………………PLN   
Cena od osoby dorosłej w pokoju 3-os standard– …………………

Cena od osoby dorosłej w pokoju 1-os standard– ………………… PLN  
  
Struktura pokoi:

……. x pokój ……………..standard

……. x pokój ……………..standard (w tym jeden z dostawką)

……. x pokój ……………..standard

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości uczestników wycieczki do 10 %   
( 6 osób) w terminie do dnia 28 lutego 2025 r. W takim przypadku zmniejszenie ilości osób nie będzie miało wpływu na cenę jednostkową, natomiast spowoduje zmniejszenie łącznego wynagrodzenia Wykonawcy.

5.Zmniejszenie ilości uczestników po wskazanym w ust. 4 terminie będzie skutkowało obowiązkiem pokrycia kosztów jednostkowych za rezygnujące osoby. Podaną ilość osób traktuje się jako minimum grupy. W przypadku zmiany ilości uczestników cena jednostkowa może ulec zmianie.

6. W przypadku zmiany ilości uczestników wczasów struktura pokoi określona w pkt 3 może ulec zmianie.

7.W przypadku rezygnacji jednego z uczestników zostanie utworzony pokój 3-osobowy /pokój 2-osobowy z dostawką dla dorosłego/ lub zostanie zamówiony pokój 1-osobowy za dopłatą po potwierdzeniu miejsc w hotelu.

8. Lista uczestników wraz ze strukturą pokoi powinna być przesłana do Wykonawcy najpóźniej do dn. 31.12.2024 r.

9. Lista uczestników powinna zawierać imię, nazwisko, datę urodzenia oraz telefon kontaktowy Dane powinny być zgodne z danymi w dokumencie uprawniającym do przekroczenia granicy.  
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany nazwisk uczestników wycieczki w terminie do dnia 28 lutego2024 r.

11. Za zmianę nazwiska uczestnika wycieczki dokonana po dniu 28 lutego 2025 r. Wykonawcy przysługuje dodatkowa opłata w wysokości nie wyższej niż 150 zł za każde zmieniane nazwisko.

§2

1. Wykonawca w ramach realizacji usługi zapewnia następujące świadczenia:

1. przelot na wybranej trasie w obie strony
2. obowiązkowe opłaty lotniskowe
3. obowiązkowe dopłaty transportowe
4. transfery klimatyzowanym autokarem na wyłączność grupy na trasie:

- lotnisko – hotel w Grecji w dniu przylotu

- hotel – lotnisko w Grecji w dniu odlotu

1. zakwaterowanie w hotelu spełniającym standardy wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w okresie od ……………….. do ………………..
2. wyżywienie w formule all inclusive
3. opiekę polskiego rezydenta podczas trwania wycieczki do którego zadań należy m.in. pomoc przy przylocie, wylocie, podczas pobytu oraz przyjmowanie zapisów na wycieczki lokalne;
4. ubezpieczenie każdego uczestnika wycieczki w zakresie Kosztów Leczenia (KL); Assistance, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW).
5. gwarancję niezmienności ceny,
6. składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy

2. Organizator w ramach realizacji usługi nie zapewnia wykonania testu na COVID-19   
w przypadku obowiązku jego posiadania.

§3

1. Strony ustaliły, iż płatności za usługę będą realizowane w następujących terminach:

* zaliczka w wysokości 30 % wartości wycieczki (…………..PLN) do dnia 28.02.2025 r.
* pozostała należność 70 % wartości wycieczki (……………………..PLN) do dnia 30.03.2025 r.   
  na konto:

Organizator wystawi Klientowi fakturę „procedura marży dla biur podróży” za całość zamówionych świadczeń.

2. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca odmówi realizacji zamówionych świadczeń.

3. W przypadku rezygnacji z zamówionych świadczeń Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami rezygnacji wg obowiązujących Ogólnych Warunków Uczestnictwa. Rezygnacja musi być przekazana Organizatorowi w formie pisemnej.

§ 3

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia wymagane do świadczeń usług turystycznych wynikające z ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich i usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1944) , jak również ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych

(t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211), tj. zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr ………..

2. Wykonawca oświadcza, iż posiada Gwarancję Ubezpieczeniową wydaną przez ………… ważną do dnia …………. o nr …………..

3. Wykonawca oświadcza, że pojazdy, którymi będą podróżowali uczestnicy wycieczki mają ważne badania techniczne oraz posiadają ważne polisy ubezpieczeniowe OC.

4. Wykonawca oświadcza, że kierowcy wyznaczeni do obsługi wycieczki będą posiadali doświadczenie oraz będą przestrzegać zasad pracy kierowcy, w tym czasu jazdy i bhp.

5. Wykonawca oświadcza, że pracownicy wyznaczeni do obsługi wycieczki będą posiadali wszelkie wymagane prawem badania, szkolenia i uprawnienia.

§ 4

1. Zamawiający wymaga, aby w okresie wykonywania usługi , osoby wykonujące czynności polegające na bezpośrednim wykonywaniu usługi tj. osób wykonujących czynności techniczno-organizacyjne objęte zakresem zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o pracę w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy(t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1465 z późn. zm.) z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm. ).
2. W celu wykazania okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest udokumentować zatrudnienie osób poprzez złożenie Zamawiającemu w terminie do 10 dni od dnia zawarcia umowy, oświadczenia, że osoby wykonujące czynności polegające na bezpośrednim wykonywaniu usługi tj. rezydenci turystyczni zatrudnione są na podstawie umowy o pracę z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia podczas prowadzonych tych prac. W oświadczeniu Wykonawca zobowiązany jest podać liczbę pracowników przewidzianych do realizacji zamówienia.
3. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest przedstawić poświadczoną za zgodność z oryginałem kserokopie umowy o pracę zatrudnionego pracownika.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca obowiązany będzie składać aktualne oświadczenie, o którym mowa w ust. 2 oraz kopie umów, o których mowa w ust. 3 w terminie do 5 dni od wezwania. Z wezwaniem Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy nie częściej niż 2 razy w okresie trwania umowy.
5. W przypadku, gdy Zamawiający poweźmie wątpliwości, co do prawdziwości oświadczenia Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 i 4 zwróci się z wnioskiem do inspektoratu pracy o przeprowadzenie kontroli.
6. Jeżeli czynności, których dotyczą wymagania zatrudnienia na umowę o pracę wykonywane są przez osoby zatrudnione przez Podwykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić do umowy z Podwykonawcą zapisy odpowiadające treści ust. 1-5, które umożliwią Wykonawcy skontrolowanie spełnienia przez Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę. Brak zapisów, o których mowa w zdaniu pierwszym jest podstawą do naliczenia Wykonawcy kar umownych.
7. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności Zamawiający przewiduje po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu 14 dniowego terminu na przywrócenie wykonywania zamówienia zgodnie z umową, sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 1.000,00 zł brutto za każde stwierdzone naruszenie lub/i odstąpienie od umowy. Nie złożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 1. czynności

§ 5

1. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

* oferta Wykonawcy
* Ogólne Warunki Uczestnictwa
* Wykaz uczestników

2. Zamawiający oświadcza, że zna i akceptuje Ogólne Warunki Uczestnictwa oraz zobowiązuje się do poinformowania o OWU Uczestników wyjazdu i zobowiązania Uczestników do ich przestrzegania.  
3. Zamawiający oświadcza, że posiada zgodę wszystkich uczestników wyjazdu na przetwarzanie ich danych osobowych przez Wykonawcę oraz inne podmioty  
współpracujące z Wykonawcą w zakresie realizacji usług objętych niniejszą umową. Zakres  
przetwarzania danych określony jest w kartach informacyjnych RODO Wykonawcy oraz ubezpieczyciela będących załącznikami do niniejszej umowy.

§ 6

1. W celu realizacji Umowy niezbędne jest udostępnienie Wykonawcy przez Zamawiającego następujących danych Uczestników - pracowników Zamawiającego i innych osób, którzy będą brać udział w wyjazdach grupowych, objętych niniejszą umową:

- imię i nazwisko,

- data urodzenia,

- dane paszportowe lub z dowodu osobistego (wyłącznie, jeżeli są wymagane): seria i numer dokumentu, data wystawienia dokumentu, data ważności dokumentu, organ wydający dokument.

2. Zamawiający oświadcza, że spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) i jest administratorem tych danych w rozumieniu powołanych przepisów.

3. Zamawiający odpowiada za zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych mających na celu odpowiedni poziom ochrony danych w związku z ich udostępnianiem Wykonawcy.

4. W momencie udostępnienia danych osobowych przez Zamawiającego, odrębnym administratorem danych osobowych staje się Wykonawca. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania udostępnionych danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i niniejszą Umową, jak również zobowiązuje się do zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym oraz realizacji innych obowiązków spoczywających na Wykonawcy jako administratorze danych w rozumieniu RODO.

§ 7

1. Za nienależyte wykonanie umowy będzie uznane stwierdzenie przez Zamawiającego braków/wad jakościowych lub ilościowych świadczonych usług, takich jak:

a. niespełnianie przewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wymogów określonych dla miejsca świadczenia usługi, a w szczególności: standardu i wyposażenia hotelu, w tym także istotnych dla realizacji usługi sprzętów m. in. klimatyzacji w pokojach

b. niespełnianie przewidzianych w Opisie Przedmiotu Zamówienia wymogów dla usług polegających na zapewnieniu wyżywienia w formule all inclusive

2. Za niewykonanie umowy będzie uznane stwierdzenie przez Zamawiającego:

a. niezapewnienie w danym terminie wystarczającej liczby pokoi, zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zamówieniem;

b. niezapewnienie w danym terminie wystarczającej liczby posiłków, zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego zamówieniem.

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonania usługi zostanie sporządzony Protokół (załącznik nr 3 do niniejszej umowy), uwzględniający zakres nienależytego wykonania umowy oraz wartość nienależycie wykonanej usługi.

4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 powyżej umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty 2.000 zł, za każdy stwierdzony przypadek niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy.

4. W przypadku istotnej zmiany programu wycieczki opisanego załączniku nr 1 niezaakceptowanej przez Zamawiającego lub niezaakceptowania dat wycieczki, a także w sytuacji gdy realizacja przedmiotu umowy nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości brutto określonej w §3 ust.1 umowy.

5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości umowy brutto określonej w §1 ust. 1.

6. Wykonawca ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień zwłoki w przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności faktur.

§ 8

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień umowy spowodowanych zmianami organizacyjnymi, wynikającymi z następujących okoliczności:

1) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji i wynagrodzenia, jednak nie powodujących zwiększenia wartości Umowy - w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z niniejszą umową, w tym umów zawartych pomiędzy Zamawiającym a instytucjami nadzorującymi lub następstwem, w przypadku, gdy zmiany te nie były znane w dniu zawarcia umowy,

2) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji i wynagrodzenia, jednak nie powodujących zwiększenia wartości niniejszej Umowy, w przypadku konieczności zrealizowania niniejszej umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań, niż wskazane pierwotnie w przedmiocie niniejszej Umowy ze względu na zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w przypadku gdy okoliczności te nie były znane w dniu zawarcia niniejszej Umowy,

3) w zakresie terminu realizacji niniejszej Umowy, przedmiotu umowy (w tym sposobu realizacji) w przypadku, prac nad uchwaleniem lub nowelizacją powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które może mieć wpływ na realizację niniejszej Umowy, a przewidywany kierunek zmian wskazuje na potrzebę wstrzymania, zawieszenia lub ograniczenia świadczeń stanowiących przedmiot umowy w oczekiwaniu na dokonanie zmian w przepisach prawa,

4) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), przy niezmiennym poziomie wynagrodzenia, jeśli dzięki zmianom nastąpi poprawa wydajności, jakości prac związanych z przedmiotem niniejszej Umowy;

5) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), wynagrodzenia w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części usług w następstwie wystąpienia okoliczności, które nie były znane w momencie zawarcia umowy, oraz których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia niniejszej umowy. W takiej sytuacji wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmniejszeniu proporcjonalnie do zmiany zakresu prac objętych przedmiotem zamówienia;

6) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), w wyniku zmian w strukturze lub organizacji Zamawiającego mających wpływ na zakres prac Wykonawcy, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a w razie ograniczenia zakresu prac ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu,

7) w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy (w tym sposobu realizacji), terminu realizacji oraz pozostałych elementów niniejszej Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej pierwotnymi postanowieniami;

8) w zakresie zmian doprecyzowujących treść niniejszej Umowy, jeżeli potrzeba ich wprowadzenia wynika z rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie niniejszej Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów,

9) w zakresie terminu obowiązywania niniejszej Umowy poprzez jego wydłużenie, z zachowaniem niezmiennego poziomu wynagrodzenia, w sytuacji, gdy taka zmiana umożliwi realizację w większym zakresie,

10) w zakresie zmian podwykonawców oraz zakresu podwykonawstwa, w przypadku gdy zmiana ta nie pogorszy jakości świadczeń, do których zobowiązany jest Wykonawca lub zmiana ta jest niezbędna w celu prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy,

11) w zakresie zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, wynikającej ze zmiany przepisów dot. stawki podatku VAT:

a) w przypadku zmiany stawki podatku VAT powodującej zwiększenie kosztów wykonania po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość proporcjonalnego zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmian stawki podatku VAT;

b) w przypadku zmiany stawki podatku VAT powodującej zmniejszenie kosztów wykonania Umowy po stronie Wykonawcy, Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę wynikającą ze zmian stawki podatku VAT;

2. Zmiana niniejszej Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać: opis zmiany, uzasadnienie zmiany, koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia, czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia niniejszej Umowy.

3. Nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu art. 455 ustawy PZP, w szczególności następujące zmiany:

1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną niniejszej Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego,

2) będące następstwem sukcesji uniwersalnej po jednej ze stron niniejszej Umowy;

4. Każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie wskazanym w ust. 3 zawiadamiając niezwłocznie o tym pisemnie druga Stronę.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2211) .

2. Wszelkie spory wynikłe przy realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w braku zgody właściwym do rozstrzygania będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej oraz zgody obu Stron.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia

2. Program wycieczki

3. Protokół odbioru zadania

4. Oferta Wykonawcy