**Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest **wykonanie usługi przeprowadzenia audytu zewnętrznego dostępności w mieście Krośnie w związku z realizacją przedsięwzięcia pn. „Krosno – miasto dostępne dla każdego – wdrożenie standardów dostępności”** w ramach projektu pn. „Kreujemy+Rozwijamy+Ożywiamy+Stymulujemy+Nakreślamy+Odmieniamy=Krosno” realizowanego   
w ramach Programu Rozwój Lokalny. Zakres zamówienia dotyczy przeprowadzenia oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej budynków urzędu miasta i podległych jednostek (łącznie 25 obiektów użyteczności publicznej) oraz ocena dostępności przestrzeni miejskiej   
i usług publicznych w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej, szkoleniowej, edukacyjnej i transportowej wraz z przygotowaniem raportu eksperckiego   
z rekomendacjami rozwiązań dla poprawy dostępności tych obiektów i zapewnianych usług.

1. **Zakres rzeczowy przedmiotu zamówienia:**

Audytem zostaną objęte:

1. **Budynki (pomieszczenia i ciągi komunikacyjne) z przylegającym otoczeniem   
   w następujących lokalizacjach:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Budynek/Adres** | **Powierzchnia użytkowa [m2]** | **Liczba kondygnacji** | **Liczba wejść** | **Liczba pomieszczeń** | **Uwagi** |
| 1. | Urząd Miasta Krosna,  ul. Lwowska 28a  38-400 Krosno | 2283,70 | 4 + piwnica | 2 | 118 | - |
| 2. | Urząd Miasta Krosna,  ul. Staszica 2  38-400 Krosno | 1776 | 4 w tym sutereny i poddasze | 6 | 48 | Budynek wpisany do gminnej ewidencji zabytków |
| 3. | Urząd Miasta Krosna,  ul. Bieszczadzka 5  38-400 Krosno | 395,5 | 1 | 2 | 20 | Podnajemca budynku, zajmowana lokalizacja obejmuje jedynie II piętro  budynku |
| 4. | Urząd Stanu Cywilnego,  ul. Prochownia 4,  38-400 Krosno | 532 | 3 | 3 | 18 | Budynek wpisany do rejestru zabytków województwa podkarpackiego |
| 5. | Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności dla Miasta Krosna i Powiatu Krośnieńskiego w Krośnie,  ul. Legionów 8,  38-400 Krosno | 592,63 | 3 | 1 | 33 | Dodatkowe wyjście z poziomu półpiętra, ale tylko za pomocą windy mechanicznej |
| 6. | Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych,  ul. Grodzka 10,  38-400 Krosno | 217,60 | 1 | 2 | 10 | Dwa oddzielne lokale |
| 7. | Dzielnicowy Dom Ludowy – Białobrzegi,  ul. M. Kopernika 17,  38-400 Krosno | 901,50 | 3 w tym piwnica | 7 | 26 | W części środkowej budynek jedno-kondygnacyjny częściowo podpiwniczony |
| 8. | Dzielnicowy Dom Ludowy – „Puchatek”,  ul. F. Chopina 8,  38-400 Krosno | 320,80 | 2 | 4 | 14 | Budynek piętrowy, niepodpiwniczony |
| 9. | Dzielnicowy Dom Ludowy – Polanka,  ul. ks. S. Decowskiego 46,  38-400 Krosno | 1256,47 | 3 w tym piwnica | 7 | 46 | W dobudowie do skrzydła północnego parterowy częściowo podpiwniczony |
| 10. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie,  ul. Piastowska 58,  38-400 Krosno | 1029,20 | 3 | 4 | 68 | - |
| 11. | Dom Pomocy Społecznej  nr 1,  ul. F. Żwirki i S. Wigury 4a,  38-400 Krosno | 3990 | 6 | 4 | 266 | Dodatkowo są 4 wyjścia ewakuacyjne |
| 12. | Muzeum Rzemiosła  w Krośnie,  ul. J. Piłsudskiego 19,  38-400 Krosno | 355 | 3 | 3 | 18 | Budynek znajduje się na terenie obszaru parku kulturowego |
| 13. | Regionalne Centrum Kultur Pogranicza w Krośnie,  ul. Kolejowa 1,  38-400 Krosno | 7150,30 | 4 | 7 | 241 | - |
| 14. | Hala sportowo – widowiskowa MOSiR,  ul. Bursaki 29,  38-400 Krosno | 6366 | 5 | 8 | 114 | - |
| 15. | Kryta pływalnia,  ul. Wojska Polskiego 45A,  38-400 Krosno | 2047,90 | 3 | 6 | 23 | - |
| 16. | Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Sp. z o. o.,  ul. A. Fredry 12,  38-400 Krosno | 1755,80 | 2 | 5 | 63 | - |
| 17. | Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. M. Grzegorzewskiej,  ul. Bema 46,  38-400 Krosno | Budynek A 955,33  Budynek B 1678,28 | 2  2 | 3  3 | 26  50 | - |
| 18. | Przedszkole Miejskie Nr 8 Bajkowa Ósemka,  ul. S. Kisielewskiego 15,  38-400 Krosno | 1100 | 2 | 4 | 27 | Budynek posiada duży hol oraz pomieszczenia piwniczne |
| 19. | Szkoła Podstawowa Nr 3 im. M. Konopnickiej,  ul. M. Konopnickiej 5,  38-400 Krosno | 1434 | 3 w tym piwnica | 5 | 40 | - |
| 20. | Miejski Zespół Szkół Nr 3,  ul. ks. S. Decowskiego 9,  38-400 Krosno | 3041,53  (w tym 712 m2  hala namiotowa) | 3 | 7 | 53 | - |
| 21. | Miejski Zespół Szkół Nr 6 - Szkoła Podstawowa Nr 6 im. J. Korczaka,  ul. Kletówki 1,  38-400 Krosno | 7371,24 | 2  (budynek szkoły)  1  (pawilon) | 3  (bud. szkoły)  2 (pawilon) | 54 (budynek szkoły)  9  (pawilon) | - |
| 22. | Liceum Ogólnokształcące z Oddziałami Dwujęzycznymi im. M. Kopernika,  ul. ks. P. Skargi 2  38-400 Krosno | 4865,89 | 4 | 6 | 102 | Budynek wpisany do gminnej ewidencji zabytków oraz znajduje się na terenie obszaru parku kulturowego |
| 23. | Zespół Szkół Ponadpodstawowych Nr 2 im. ks. S. Szpetnara,  ul. ks. S. Szpetnara 9  38-400 Krosno | 2978,70 | 5 (budynek główny)  2 (budynek dobudowany) | 5 | 87 | Budynek wpisany do rejestru zabytków województwa podkarpackiego |
| 24. | Zespół Szkół Mechanicznych  im. S. Staszica,  ul. Tysiąclecia 5,  38-400 Krosno | 7921,79 | 3 | 10 | 114 | - |
| 25. | Zespół Szkół Naftowo-Gazowniczych  im. I. Łukasiewicza, ul. Bohaterów Westerplatte 20,  38-400 Krosno | 3325,04 | 4 | 3 | 65 | - |

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji w sytuacji szczególnej, niezależnej od Zamawiającego.

1. **Przestrzeń miejska w następujących lokalizacjach:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przestrzeń** | **Powierzchnia [m2]** |
| 1. | Rynek  (obszar parku kulturowego) | Ok. 10.000 m2 |
| 2. | Teren pomiędzy ul. Kolejową, ul. Naftową i torami kolejowymi (obejmujący dworzec, zabudowę wielorodzinną i parking przy RCKP) | Ok. 80.000 m2 |
| 3. | Bulwary nad Lubatówką wraz z Parkiem Jordanowskim | Ok. 40.000 m2 |
| 4. | Fragment ul. Grunwaldzkiej  (centrum Suchodołu) | Ok. 9.000 m2 |
| 5. | Park Miejski im. Rotmistrza Pileckiego przy ul. S. Okrzei | Ok. 30.000 m2 |
| 6. | Tereny sportowo-rekreacyjne przy ul. Bursaki | Ok. 190.000 m2 |
| 7. | Teren na osiedlu ks. Bronisława Markiewicza (obejmujący „Radosną Dolinę” i ciągi pieszo-rowerowe) | Ok. 65.000 m2 |
| 8. | Fragment ul. M. Konopnickiej od ul. Krakowskiej do rzeki Wisłok, wraz z terenem rekreacyjnym nad rzeką | Ok. 15.000 m2 |
| 9. | Teren zielony przy DDL Polanka | Ok. 6.000 m2 |
| 10. | Teren zielony przy ul. F. Żwirki i S. Wigury  (przy budynku 4d) | Ok. 10.000 m2 |
| 11. | Część ul. Podkarpackiej od ul. F. Żwirki i S. Wigury do ul. Lwowskiej | Ok. 2.000 mb długości |
| 12. | Ulice miejskie pomiędzy ul. Bieszczadzką, ul. Lwowską, torami kolejowymi i potokiem Olszyny | Ok. 3.000 mb długości |
| 13. | Ul. J. Piłsudskiego i fragment ul. Krakowskiej do ul. Kolejowej | Ok. 900 mb długości |
| 14. | Ul. I. Paderewskiego i fragment ul. Kletówki od ul. I. Paderewskiego do torów kolejowych | Ok. 600 mb długości |
| 15. | Fragment ul. ks. J. Popiełuszki od ul. T. Trzecieskiego do torów kolejowych oraz fragment ul. ks. S. Decowskiego przy torach kolejowych | Ok. 600 mb długości |
| 16. | Fragment drogi do szpitala od ul. Korczyńskiej | Ok. 500 mb długości |
| 17. | „Psi park” u zbiegu ulic: Pochyłej, W. Witosa i Podkarpackiej | Ok. 5.000 m2 |
| 18. | Cmentarz komunalny przy ul. ks. J. Popiełuszki | Ok. 26.000 m2 |
| 19. | Skwer przy ul. Grodzkiej | Ok. 500 m2 |
| 20. | Skwery przy ul. Wojska Polskiego | Ok. 3.500 m2 |

Łączna powierzchnia terenów: ok. 490.000 m2.

Łączna długość dróg: ok. 7.600 mb.

Położenie poszczególnych przestrzeni zobrazowano na załączniku graficznym.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji w sytuacji szczególnej, niezależnej od Zamawiającego.

1. **Usługi w następujących lokalizacjach:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Rodzaj usługi** | **Lokalizacja** |
| 1. | Usługa z zakresu kultury | Wystawa stała w Etnocentrum Ziemi Krośnieńskiej |
| 2. | Usługa z zakresu sportu i rekreacji | Skorzystanie z krytej pływalni ul. Wojska Polskiego 45A |
| 3. | Usługa transportu | Skorzystanie z 3 wybranych połączeń Miejskiej Komunikacji Samochodowej Sp. z o.o. z różnych miejsc i do różnych destynacji |
| 4. | Usługi administracji:  - rejestracja pojazdu,  - rejestracja urodzenia,  - dofinansowanie ze środków PFRON do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego,  - wydanie orzeczenia o niepełnosprawności,  - rejestracja stowarzyszenia zwykłego,  - złożenie deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi | Budynki Urzędu Miasta Krosna  ul. S. Staszica 2  ul. Prochownia 4  ul. Lwowska 28a  ul. Legionów 8  ul. Grodzka 10  ul. Bieszczadzka 5 |

1. **Strony internetowe:**

Siedem stron internetowych, w tym dwa serwisy z ponad 100 podstronami: krosno.pl   
i bip.umkrosno.pl.

Audytowi podlegają wszystkie podstrony wymienionych stron internetowych tj.: krosno.pl, bip.umkrosno.pl, visitkrosno.pl, investinkrosno.pl, wsm-krosno.pl, eurzad.umkrosno.pl, enaleznosci.umkrosno.pl.

1. **Dodatkowe informacje:**
2. Do otoczenia budynku należy uwzględnić dojście do budynku z najbliższego przystanku komunikacji miejskiej.
3. Przystanki komunikacji miejskiej nie podlegają audytowi.
4. Audytowi podlegają wszystkie wejścia do budynków, również ewakuacyjne oraz wszystkie pomieszczenia w każdym z podanych budynków z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.
5. **Szczegółowe wymagania związane z realizacją zamówienia:**
6. Oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej należy przeprowadzić w oparciu o:
7. minimalne wymagania określone w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022r., poz. 2240),
8. ustawę z dnia 7 czerwca 1994r. prawo budowlane (Dz. U. 2023 poz. 682 z późn. zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów wykonawczych, tj. Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. 2022 r., poz. 1225),
9. standardy dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami uwzględniając koncepcję uniwersalnego projektowania, MIiB, Warszawa 2017 (link do dokumentu: [www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktualizowane-standardy-dostepnosci-budynkow](http://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktualizowane-standardy-dostepnosci-budynkow)) dotyczy budynków według lokalizacji wskazanych w I części niniejszego dokumentu.
10. ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2023 poz. 1440).
11. Audyty mają być przeprowadzone w oparciu o wizję lokalną każdej lokalizacji z uwzględnieniem jej otoczenia oraz mogą uwzględniać dostępną dokumentację w postaci inwentaryzacji budynków lub innej dokumentacji architektonicznej dostarczonej przez Zamawiającego na życzenie Wykonawcy oraz zebrane przez Wykonawcę inne informacje niezbędne do realizacji zamówienia.
12. Wizja lokalna budynków, otoczenia zewnętrznego oraz przestrzeni miejskiej powinna być wykonana przy udziale minimum 1 audytora oraz przy wsparciu osoby z niepełnosprawnościami, tj. osoby poruszającej się na wózku, głuchej lub niewidomej. W co najmniej 20% wizji lokalnych musi uczestniczyć przedstawiciel Zamawiającego. Termin wizji należy ustalić z Zamawiającym z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.
13. W poszczególnych lokalizacjach należy przeprowadzić ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisać niżej wymienione elementy (jeżeli dotyczą):
14. otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
15. trasę dojścia do budynku,
16. wyposażenie na trasie dojścia,
17. oznaczenia, tablice informacyjne,
18. oświetlenie,
19. parkingu dla osoby z niepełnosprawnościami rozumianego jako:
20. typ parkingu,
21. parametry miejsca parkingowego,
22. odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
23. przestrzeń manewrową w ciągu pieszym,
24. usprawnienia (dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej),
25. zastosowane materiały wykończeniowe,
26. oznakowanie miejsca postojowego,
27. oświetlenie,
28. sygnalizację do przywołania pomocy,
29. wejścia do budynku rozumiane jako:
30. dojście do budynku,
31. wejście do budynku,
32. przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
33. oświetlenie,
34. sygnalizację do przywołania pomocy,
35. komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:
36. recepcji/ punktu informacyjnego,
37. przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
38. parametry przestrzeni manewrowej,
39. zastosowane materiały wykończeniowe,
40. wyposażenie,
41. oznaczenie/ tablice informacyjne,
42. oświetlenie,
43. sygnalizacja w budynku,
44. komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:
45. windy,
46. schody wewnętrzne,
47. parametry przestrzeni manewrowej,
48. oznaczenie/ tablice informacyjne,
49. oświetlenie,
50. pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami rozumianych jako:
51. dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
52. drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
53. parametry przestrzeni manewrowej,
54. zastosowane materiały wykończeniowe,
55. wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
56. oznaczenie/ tablice informacyjne,
57. oświetlenie,
58. system przywoływania pomocy,
59. pomieszczeń biurowych i innych wynikających ze specyfiki obiektu rozumianych jako:
60. dostępność pomieszczeń do pracy i innych pomieszczeń dla osób   
    z niepełnosprawnościami,
61. parametry przestrzeni manewrowej,
62. drzwi do pomieszczeń,
63. zastosowane materiały wykończeniowe,
64. wyposażenie pomieszczeń,
65. oznaczenia/ tablice informacyjne,
66. oświetlenie
67. ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji.

Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów.

1. Weryfikacja spełnienia minimalnych wymagań określonych w art. 6 ustawy o dostępności, polegająca co najmniej na:
2. sprawdzeniu, na ile rozwiązania architektoniczne i techniczne oraz stan obecny analizowanych lokalizacji spełnia wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami,
3. zidentyfikowaniu istniejących barier oraz ograniczeń w dostępności,
4. sprawdzeniu możliwości zwiększenia dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających zasady uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
5. Lokalizacje są oceniane pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:
6. osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
7. osób niewidomych i słabowidzących,
8. osób głuchych i słabosłyszących,
9. osób z niepełnosprawnością intelektualną,
10. osób z innymi niepełnosprawnościami,
11. osób z czasową niepełnosprawnością,
12. kobiet w ciąży,
13. osób z wózkami dziecięcymi,
14. osób starszych.
15. Podstawą weryfikacji dostępności są w szczególności wymienione wyżej przepisy: ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, prawo budowlane wraz   
    z aktami wykonawczymi oraz standardy dostępności.
16. Weryfikację dostępności usług należy wykonać poprzez sprawdzenie możliwości realizacji usługi osobiście, np. „tajemniczy klient” oraz za pośrednictwem udostępnianych narzędzi (on-line, udostępnione druki). W zakresie weryfikacji usługi należy ocenić kompetencje osoby obsługującej interesariusza.
17. Przygotowanie raportu eksperckiego z przeprowadzonych audytów wraz z rekomendacjami:
18. Wykonawca w ramach zamówienia przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowego, pisemnego raportu dla wszystkich obiektów, przestrzeni miejskiej, stron internetowych i zapewnianych usług, w którym zawarte zostaną rekomendacje rozwiązań dla poprawy ich dostępności. Raport końcowy powinien zawierać raporty oddzielne dla każdej lokalizacji, przestrzeni miejskiej, strony internetowej i zapewnianych usług w oparciu   
    o przygotowaną i uzgodnioną z Zamawiającym strukturę dokumentu. Wszystkie raporty mają obejmować w szczególności:
19. analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów   
    i elementów poddanych ocenie dostępności w każdej lokalizacji, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny spełnia/nie spełnia,
20. dla każdego z niespełnionych wymagań:
    * + - * wskazanie rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień

lub

* + - * + przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności   
          i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu.

1. zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag do raportu, a Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić te uwagi w ostatecznej wersji raportu.
2. realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z projektem umowy.
3. **Termin realizacji zamówienia:**

90 dni od dnia podpisania umowy.