

**Zadanie nr 7,**

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 40 szt. aktualnie użytkowanych lub nowo dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, zwanych dalej „usługami” wraz z dostawą nieaktywnych kart SIM, w zakresie określonym w niniejszej umowie oraz w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres trwania umowy aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzony przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 34).
3. Wykonawca oświadcza, że usługi będą świadczone 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu oraz w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się, w szczególności do:
  - a) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej oraz tych, które wprowadzone zostaną do powszechnego użytku w trakcie trwania umowy, dla **40 szt.** aktualnie użytkowanych przez KSP numerów, w sposób zgodny z wymaganiami opisanymi w załączniku nr 1 do umowy ;
  - b) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy;
  - c) zapewnienia dla usług, o których mowa w lit. a) w ramach abonamentu nielimitowanych:
    - 1) połączeń głosowych ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi;
    - 2) SMS-ów i MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
  - d) w zakresie mobilnego dostępu do Internetu - nielimitowany limit GB/miesiąc usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiający dostęp do zasobów Internetu z pełną prędkością 5G;
  - e) zapewnienia dostępu do sieci telefonii komórkowej na terenie całej Polski oraz za granicą w ramach usługi roamingu na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach.
  - f) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych kart SIM-HLR w ilości zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy, z pinem (-ami), pukiem (-ami), które Wykonawca dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia. Karty te stanowić będą rezerwę zabezpieczającą możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM;
  - g) udzielenia gwarancji na oferowany przedmiot umowy;
  - h) zapewnienia Zamawiającemu elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcje administratora systemu;
  - i) zapewnienia całodobowej (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. CLIP, CLIR, roaming itd., obsługi konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów e-mailowych) do realizacji tej obsługi.
  - j) przejęcie i utrzymanie 40 szt. dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych,
  - k) w przypadku przejęcia dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych dostarczenie 40 szt. kart sim.
  - l) zagwarantowania Zamawiającemu jako Cedentowi w ramach opłaty abonamentowej o której mowa w § 1 ust. 5 umowy, możliwości cesji numeru na osobę fizyczną lub prawną (cesjonariusza). Zaoferowane Cesjonariuszowi warunki umowy w

okresie min. 12 miesięcy będą nie gorsze niż w obecnej umowie. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, w miejsce karty przekazanej w ramach cesji, nową kartę SIM z nowym numerem telefonicznym w terminie 2 dni roboczych licząc od terminu wskazanego w zdaniu następnym. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze realizacji cesji z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem wskazując termin, od którego numer ma być przeniesiony na Cesjonariusza.

5. Strony ustalają cenę za jednostkowy miesięczny abonament ..... netto PLN ..... brutto PLN (zgodnie z ofertą Wykonawcy) z zastrzeżeniem ust. 9.
6. W cenie za jednostkowy miesięczny abonament Wykonawca uwzględnił usługi, o których mowa w ust. 4.
7. Indywidualne umowy lub aneksy do umów na poszczególne, dotychczas użytkowane przez Zamawiającego numery telefoniczne, zawierane będą na warunkach nie gorszych dla Zamawiającego niż określone w niniejszej umowie.
8. Zablokowywanie/odblokowywanie dodatkowych usług odbywa się w ramach opłaty abonamentowej.
9. Usługi będące przedmiotem niniejszej umowy, a nie wyszczególnione w ust. 4 i w załączniku nr 1 do umowy, a konieczne dla prawidłowego wykonania umowy, zarówno aktualnie oferowane przez Wykonawcę, jak i nowe które znajdują się w ofercie Wykonawcy w trakcie trwania umowy, będą realizowane na warunkach nie gorszych niż określone w aktualnych cennikach Wykonawcy, które Wykonawca zobowiązuje się doręczyć Zamawiającemu.
10. Wykonawca zapewni Zamawiającemu elektroniczny bezpieczny dostęp do konta Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcje administratora systemu.
11. Faktyczna ilość zleconych usług wynikać będzie z rzeczywistych potrzeb Zamawiającego w tym zakresie. Zamawiający oświadcza że zakres umowy może zostać ograniczony maksymalnie do 50 % łącznej liczby numerów objętych niniejszą umową.

## **§ 2.**

1. Płatności w PLN za wykonywanie przedmiotu umowy zostaną dokonane na rachunek wskazany przez Wykonawcę, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przesłanej na adres: Wydział Teleinformatyki, Komenda Stołeczna Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.  
Za prawidłowo wystawioną fakturę VAT strony rozumieją fakturę która nie wymaga korekty (a w szczególności zawiera prawidłowe wartości dotyczące abonamentu i innych obciążeń za wykorzystane usługi, ilości usług, dat, numerów umowy, prawidłowości naliczanych opłat itp.).
2. Na fakturze VAT winien być podany numer niniejszej umowy. Wykonawca może opisać fakturę nadanym przez siebie numerem, z zastrzeżeniem że w tej sytuacji faktura musi być opisana obydwojema numerami, z których jeden może być wyrażony w formie numeru konta.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy odsetki ustawowe w razie nieopłacenia faktury VAT w terminie, o którym mowa w ust. 1.
4. Okresem rozliczeniowym w zakresie świadczonych usług, o których mowa w § 1 ust. 4 jest jeden miesiąc kalendarzowy (od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca).
5. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego.
6. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. W przypadku przerwy w świadczeniu usług, Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła, o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich usług, których przerwa dotyczyła.
8. Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z wykonywania niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

9. Wykonawca zobowiązany jest do obniżenia ceny, o której mowa w § 1 ust. 5, w przypadku gdy w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, cena w aktualnie obowiązującym u Wykonawcy cenniku będzie niższa od ceny wymienionej w § 1 ust. 5, w terminie do 1 miesiąca od dnia wprowadzenia obniżki cen. Zmiana wymaga podpisania przez Strony aneksu w tym zakresie.
10. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, tj. zmianę ceny abonamentu określonego w § 1 ust. 5 oraz wartości umowy określonej w § 10, w ramach waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących przesłanek:
  - a) zmiana nie jest możliwa w pierwszym roku obowiązywania umowy,
  - b) zmiana będzie polegała na zwiększeniu lub zmniejszeniu ceny abonamentu określonego w § 1 ust. 5 oraz wartości umowy określonej w § 10, corocznie w następnych latach obowiązywania umowy, w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych, ustalonego na podstawie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku poprzedzającym rok dokonywania waloryzacji,
  - c) zmiana jest możliwa wyłącznie w przypadku, gdy wskaźnik z komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w roku poprzedzającym rok dokonywania waloryzacji przekroczy poziom 10 % wzrostu lub spadku,
  - d) łączna wartość zmian (zwiększenia lub zmniejszenia) wynikająca z waloryzacji nie przekroczy 15 % wartości abonamentu określonego w § 1 ust. 5 (brutto).
11. W przypadku zmian określonych w ust. 10 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia.
12. Zmiany, o których mowa w ust. 10 obowiązywać będą od dnia wskazanego przez Strony w aneksie do umowy.
13. Zamawiający dopuszcza zmiany w treści umowy, jeżeli konieczność ich wprowadzenia będzie wynikała ze zmian przepisów prawa.

### § 3.

1. Wykonawca w ramach wykonywania przedmiotu umowy w szczególności zobowiązuje się do:
  - a) **świadczenia usług** określonych w § 1 ust. 4 – w okresie od dnia 05.02.2025 r. przez okres 24 miesięcy;
  - b) **dostarczenia nieaktywnych kart SIM**, o których mowa w § 1 ust. 4 lit. k) - w terminie ..... dni roboczych (zgodnie z ofertą Wykonawcy – do 5 dni roboczych) od daty zawarcia umowy;
  - c) **aktywacji planu taryfowego**, o którym mowa w § 1 ust. 4 na numerach telefonów wskazanych przez Zamawiającego – od dnia wskazanego w lit. a).
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia kart SIM o których mowa w ust. 1 lit. b) do Komendy Stołecznej Policji, ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone karty SIM będą fabrycznie nowe, wolne od wad uniemożliwiających ich użycie zgodnie z przeznaczeniem oraz w ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. k).
4. Czynności odbioru kart SIM dokonają ze strony Zamawiającego pracownicy Wydziału Teleinformatyki Komendy Stołecznej Policji.
5. Strony ustalają, że odbiór dostarczonych kart SIM dokonany będzie w miejscu wskazanym w ust. 2 i będzie obejmował sprawdzenie zgodności ilości dostarczonych kart SIM wskazanej w § 1 ust. 4 lit. k), który potwierdzony będzie - w przypadku braku uwag – **protokołem ilościowym**.
6. W przypadku stwierdzenia przy odbiorze ilościowym, że dostarczone karty SIM nie odpowiadają ilości wskazanej w § 1 ust. 4 lit. k) i/lub któraś z kart jest uszkodzona,

Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany lub do uzupełnienia braków w terminie do **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.

7. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa odpowiednio w ust. 1 lit. b), po podpisaniu przez Strony bez uwag protokołu odbioru **ilościowego**.
8. Zamawiający uzna zrealizowanie przedmiotu umowy, w zakresie o którym mowa w ust. 1 lit. c), po podpisaniu przez Strony bez uwag **protokołu z aktywacji** taryfy dla dostarczonych kart SIM.
9. W przypadku, gdy aktywacja została przeprowadzona niezgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie do **2 dni roboczych**, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu zawierającego braki bądź inne uwagi stwierdzone podczas odbioru.
10. Na podstawie protokołów, o których mowa w ust. 7 i 8, sporządzony zostanie **końcowy protokół odbioru**, który po podpisaniu przez Strony stanowić będzie podstawę do rozpoczęcia przez Wykonawcę obciążania Zamawiającego za korzystanie z usług w zakresie określonym w ust. 1 lit. a).
11. Reklamacje, zgłoszenia dostarczenia nieaktywnych kart SIM-HLR, wymianę kart SIM, o których mowa w § 4 ust 3, Zamawiający prześle w formie pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) na nr faksu: ..... lub adres e-mail: ..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy).

#### § 4.

1. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji oraz 24 miesięcznej rękojmi na przedmiot umowy. Okres gwarancji i rękojmi biegnie od dnia podpisania przez Strony bez uwag protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 10.
2. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancji nieprawidłowości w funkcjonowaniu:
  - a) karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie **do 5 dni roboczych** licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 11;
  - b) którejkolwiek z usług, o których mowa w § 1 ust. 4, Wykonawca zobowiązuje się do ich usunięcia w terminie **do 1 dnia**, licząc od dnia przekazania pisemnej (dopuszczalna droga faksowa lub e-mailowa) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego zgodnie z zapisem § 3 ust. 11.
3. Na wniosek Zamawiającego złożony na nr faksu lub adres e-mail wskazany w § 3 ust. 11, w terminie ustalonym między Stronami, Wykonawca zobowiązuje się do jednej w ciągu trwania umowy nieodpłatnej wymiany aktualnie użytkowanych kart SIM na karty SIM nowszej generacji, będące w dyspozycji Wykonawcy. Wymiana następować będzie partiami wg wniosku Zamawiającego.
4. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

#### § 5.

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy sam lub z wykorzystaniem Podwykonawcy (zgodnie z ofertą) ..... (nazwa Podwykonawcy/Podwykonawców wskazanych w ofercie), który wykonywać będzie część zamówienia obejmującą..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
2. Zamawiający w trakcie obowiązywania umowy dopuszcza, na pisemny wniosek wprowadzenie lub zmianę Podwykonawcy. Wprowadzenie takiej zmiany wymaga zawarcia przez Strony aneksu do umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość usług realizowanych przez Podwykonawców.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania Podwykonawców jak za działania i zaniechania własne.
5. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego Podwykonawcy, Zamawiający będzie uprawniony do weryfikacji czy w stosunku do nowego Podwykonawcy nie zachodzą

- przesłanki do wykluczenia, w tym celu Zamawiający będzie żądał przedłożenia oświadczenia zgodnie z załącznikiem nr 5.
6. W sytuacji, o której mowa w ust. 5, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązany jest wraz z wnioskiem przedstawić umowę regulującą współpracę z Podwykonawcą.
  7. W przypadku, gdy Wykonawca zatrudni Podwykonawcę, zobowiązany jest dołączyć do każdej wystawionej faktury dokument potwierdzający dokonanie zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy za zrealizowaną część przedmiotu umowy, w zakresie o którym mowa w ust. 1.
  8. W przypadku braku dokumentu zapłaty, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający uzna dzień dostarczenia brakującego dokumentu przez Wykonawcę za termin otrzymania faktury.
  9. Wprowadzenie Podwykonawcy do realizowania przedmiotu umowy wymaga zgody Zamawiającego oraz nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wynikających z zapisów umowy.
  10. Zamawiający nie dopuszcza zawierania umów Podwykonawców z dalszymi Podwykonawcami.
  11. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
  12. W przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostanie zmienione, na podstawie zapisów, o których mowa w §2 ust.10, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 1) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy realizowane w celu wykonania umowy;
    - 2) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy, w tym gdy suma okresów, na które zawierane były umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy.

## **§ 6.**

1. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących następujące czynności w zakresie realizacji umowy: osób realizujących całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy
2. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie do spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w ust 1. W celu weryfikacji spełniania tych wymagań Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów– zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
3. Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie przedłoży Zamawiającemu wskazane w ust. 2 dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności wymienione w ust 1.
4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## § 7.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia następujących kar:
  - a) 5 000,00 brutto w PLN w przypadku, gdy Zamawiający wypowie lub odstąpi od umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy;
  - b) 5000,00 brutto w PLN w przypadku rozwiązania (wypowiedzenia umowy lub odstąpienia) przez Wykonawcę umowy na jakiegokolwiek podstawie z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego;
  - c) 100, 00 PLN brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. b).
  - d) 100,00 PLN brutto za każdy dzień zwłoki w realizacji zobowiązań wymienionych w § 3 ust. 1 lit. c).
  - e) 50,00 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu kart SIM w terminie wskazanym w § 4 ust. 2 lit. a) – za każdy dzień zwłoki.
  - f) 50,00 PLN brutto w przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu którejkolwiek z usług w terminie określonym w § 4 ust. 2 lit. b) – za każdy dzień zwłoki.
  - g) 50,00 PLN brutto w przypadku, gdy na żądanie Zamawiającego Wykonawca nie będzie mógł wykazać, że osoby o których mowa w § 6 biorące bezpośredni udział w wykonaniu umowy ze strony Wykonawcy są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu kodeksu pracy, za każdy stwierdzony przypadek.
  - h) 25,00 PLN brutto w przypadku niezrealizowania cesji na zasadach i w terminie określonym w § 1 ust. 4 lit. I) - za każdy dzień zwłoki.
  - i) 25,00 PLN brutto w przypadku niezrealizowania dostawy nowej karty sim z nowym numerem telefonicznym na zasadach i w terminie określonym w § 1 ust. 4 lit. I) - za każdy dzień zwłoki.
  - j) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego Podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia to jest zmian wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym Wykonawca zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
    - 1) przedmiotem umowy są usługi lub dostawy świadczone w celu wykonania niniejszej umowy;
    - 2) okres obowiązywania umowy zawartej z Podwykonawcą przekracza 6 miesięcy, w tym gdy suma okresów na które zawierane były umowy o podwykonawstwo przekracza 6 miesięcy;  
- w wysokości 50,00 PLN brutto za każdy taki przypadek.
2. Zapłata którejkolwiek z kar wskazanych w ust. 1 lit. c) – j) nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wartość kar, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca nie będzie obciążany karami, jeżeli do niewykonania lub nienależytego wykonania umowy doszło z powodu okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający lub z powodu działania tzw. siły wyższej.  
Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, w szczególności katastrofalne działania sił przyrody.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar z wynagrodzenia (z faktur) wystawianych przez Wykonawcę bez konieczności odrębnego wzywania Wykonawcy do ich zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wysokości i powodach naliczenia kary.
6. Kary mają charakter gwarancyjny i mogą być naliczone z każdego tytułu odrębnie.
7. Łączna, maksymalna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić Strony umowy nie może być wyższa niż 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 10.

## § 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z jednoczesnym naliczeniem kary przewidzianej w § 7 ust. 1 lit. a) w przypadku:

- a) niedostarczenia przez Wykonawcę wszystkich kart SIM w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. b); zapisów § 7 ust. 1 lit. c) nie stosuje się,
  - b) nie dokonania aktywacji wszystkich kart SIM w terminie wskazanym w § 3 ust. 1 lit. c); zapisów § 7 ust. 1 lit. d) nie stosuje się;
  - c) trzykrotnego przekroczenia któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 4 ust. 2; zapisów § 7 ust. 1 lit e) - f) nie stosuje się,
  - d) niewykonania obowiązków realizacji cesji opisanych w § 1 ust. 4 lit. l), zapisów § 7 ust. 1 lit h nie stosuje się,
    - w terminie 30 dni licząc od zaistnienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przestąnek.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie dochodził względem Zamawiającego żadnych dodatkowych roszczeń.
3. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej ze wskazaniem okoliczności uzasadniających tę czynność.
4. Odstąpienie od umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc), a w szczególności nie powoduje utraty uprawnień z tytułu gwarancji.
5. Strony dopuszczają zmiany ceny za jednostkowy miesięczny abonament, o którym mowa w § 1 ust. 5 oraz wartości umowy wskazanej w § 10:
- 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, wprowadzonej odpowiednim aktem prawnym – zmianie ulegnie wyłącznie kwota VAT lub podatku akcyzowego w stopniu wynikającym z wprowadzonej zmiany, przy zachowaniu stałej ceny netto;
  - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
6. W przypadku zmian określonych w ust. 5 Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia to jest: ceny za jednostkowy miesięczny abonament, o której mowa w § 1 ust. 5 oraz wartości umowy wskazanej w § 10 przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca winien wykazać ponad wszelką wątpliwość, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania zamówienia oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość wynagrodzenia oraz ceny za jednostkowy miesięczny abonament, o której mowa w § 1 ust. 5.
7. Zmiany, o których mowa w ust. 5 i 6 obowiązywać będą od dnia podpisania przez Strony aneksu w tym zakresie.
8. Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji, w których posiadanie wszedł w trakcie wykonywania umowy lub w związku z wykonywaniem umowy oraz do niewykorzystywania ich do innych celów, niż wykonywanie czynności wynikających z niniejszej umowy.
10. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy:
- a. ze strony Zamawiającego jest:  
..... tel. .... / e-mail: ..... lub osoba ją zastępująca  
(wskazana zostanie w umowie)
  - b. ze strony Wykonawcy jest:  
..... tel. .... / e-mail: .....  
(zgodnie z ofertą Wykonawcy).
11. Za zachowanie formy pisemnej strony przyjmują wystanie podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym wiadomości e-mail na adres:
- a. Zamawiającego: ..... (wskazany zostanie w umowie);

- b. Wykonawcy : ..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy).
12. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
13. W sytuacji opisanej w ust. 12, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie będzie dochodził względem Zamawiającego żadnych roszczeń.

#### **§ 9.**

1. Kwestie sporne wynikłe w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Postanowienia niniejszej umowy mają pierwszeństwo przed zapisami określonymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz w indywidualnych umowach o świadczenie usług telekomunikacyjnych, chyba że postanowienie zawarte w ww. dokumentach będą korzystniejsze dla Zamawiającego.
4. Ilekroć w niniejszej umowie użyto sformułowania *dni robocze*, rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z właściwymi przepisami, w godzinach 8<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

#### **§ 10.**

Umowa obowiązuje od dnia zawarcia przez Strony, do dnia upływu 24 miesięcy, liczonych od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w § 3 ust.10 jednakże nie dłużej niż do kwoty jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia, tj. ....netto / ..... brutto.

#### **§ 11.**

Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał bądź pozyska w celu realizacji Umowy przez cały okres jej obowiązywania. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wypełnił i dostarczył oświadczenie RODO, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Umowy

#### **§ 12.**

1. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. W przypadku różnic w treści niniejszej umowy a umów określonych w § 1 ust. 7 oraz załącznika nr 2 do umowy wiążąca jest treść umowy.

#### Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy;

Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenie usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy (sporządzona na podstawie załącznika nr 1G do SWZ)



Załącznik nr 4 – Klauzula RODO

Załącznik nr 5 - oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu (sporządzone na podstawie załącznika nr 2 do SWZ)

Załącznik nr 6 - oświadczenie o wypełnieniu obowiązków informacyjnych

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**Klauzula Informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.**

**KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO:**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) zwanym dalej „RODO”, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Komendant Stołeczny Policji z siedzibą przy ul. Nowolipie 2 w Warszawie;
- 2) nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych sprawuje Inspektor Ochrony Danych: adres: ul. Nowolipie 2, 00-150 Warszawa, e-mail: [iod@ksp.policja.gov.pl](mailto:iod@ksp.policja.gov.pl)
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu zapewnienia współpracy przy realizacji umowy oraz dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z realizacją umowy;
- 4) w związku z przetwarzaniem danych w celu, o którym mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
  - a) do celów realizacji umowy,
  - b) po zakończeniu umowy przez okres określony w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności:
    - przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa do celów dokonywania rozliczeń,
    - przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa do celów dochodzenia roszczeń lub ochrony przed nimi,
    - przez okres wynikający z kategorii archiwalnej ze względu na cele archiwalne w interesie publicznym zgodnie z Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt Policji, który zgodnie z art. 6 ust. 2 ustawy dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwum został przygotowany w porozumieniu z Naczelnym Dyrektorem Archiwów Państwowych.
    - przez okres określony w odrębnych przepisach do celów badań naukowych lub historycznych lub statystycznych;
  - c) w odniesieniu do rzeczowych składników majątku ruchomego sfinansowanych lub współfinansowanych w ramach projektów realizowanych ze środków pomocowych krajowych i zagranicznych okres przechowywania uwzględnił będzie wymogi dotyczące okresu przechowywania obowiązujące w przepisach prawa właściwych dla środka pomocowego.
- 6) w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
  - c) na podstawie art. 20 RODO prawo do przenoszenia danych;
  - d) na podstawie art. 77 ust. 1 RODO prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO;
  - e) w zakresie jakim przestanką przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dodatkowo

przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- 7) w zakresie realizacji umowy nie ma zastosowania prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 21 RODO;
- 8) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO możliwość usunięcia Państwa danych osobowych przez administratora jest ograniczona.
- 9) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i realizacji umowy;
- 10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA dla sieci ORANGE**

**I. Ogólna charakterystyka przedmiotu zamówienia.**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla 40 szt. aktualnie użytkowanych lub nowo dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM, zwanych dalej „usługami” wraz z dostawą nieaktywnych kart SIM

Świadczone usługi zapewnić muszą łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS), dostęp do zasobów Internetu oraz inne oferowane usługi dedykowane dla wyznaczonej, mobilnej grupy użytkowników. Realizacja usług odbywać się będzie poprzez wykorzystanie aktualnie użytkowanych 40 szt. lub nowo dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM.

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji głosu i danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług telefonii komórkowej dla funkcjonariuszy/pracowników cywilnych garnizonu stołecznego w sieci komórkowej Wykonawcy, a w szczególności:
  - a) Zapewnianie dostępu do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem oraz deklarowaną prędkością transmisji danych (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym realizację transmisji danych w każdych warunkach.
  - b) Świadczenie usługi telekomunikacyjnej dla 40 szt. aktualnie użytkowanych przez KSP numerów (obecnie usługi świadczy sieć Orange),
  - c) przejęcie i utrzymanie 40 szt. dotychczas użytkowanych numerów telefonicznych
  - d) Dostosowanie świadczonych usług do wymogów Zamawiającego w ramach oferty publicznej dla klientów biznesowych.
  - e) Całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonej usługi w okresie trwania umowy.
  - f) Zapewnianie gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę.

Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 5 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.

Zamawiający dopuszcza zawieranie dodatkowych umów na poszczególne numery telefonów na drukach obowiązujących u Wykonawcy, w przypadku rozbieżności pomiędzy tekstem umowy zawartej zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do OPZ a umową Wykonawcy, wiążące są zapisy umowy będącej załącznikiem do OPZ.

2. W cenie oferty Wykonawca uwzględni przede wszystkim koszt:

- a) świadczenia aktualnie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 40 szt. aktualnie użytkowanych przez KSP numerów;

- b) zabezpieczenia dodatkowych nieaktywnych 5 kart SIM - HLR, z pinem (-ami), pukiem (-ami);
- c) całodobowego nadzoru nad funkcjonowaniem świadczonych usług w trakcie trwania umowy,
- d) bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych roaming, oferowanych przez Wykonawcę;
- e) dostarczenie przez Wykonawcę kart SIM-HLR;
- f) możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy, na dzień złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu;
- g) stałą zryczałtowaną miesięczną opłatę abonamentową w zakresie mobilnego dostępu do Internetu - nielimitowany limit GB/miesiąc usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiający dostęp do zasobów Internetu z pełną prędkością 5G;
- h) zapewnienia gwarancji i serwisu na dostarczoną usługę;
- i) bezpłatne połączenie z obsługą operatora;
- j) pozostałe koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT.

## **II. Informacje o sieci telefonii komórkowej wykorzystywanej przez Zamawiającego.**

Charakter realizowanych zadań ustawowych wymaga korzystania przez Komendę Stołeczną Policji z usług oferowanych przez sieci komórkowe działające na obszarze całego kraju. Usługi te, oparte w głównej mierze na transmisji danych, muszą zapewnić użytkownikom bezawaryjną i mobilną pracę.

### **1. Usługi sieciowe**

Wykonawca w ramach świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu musi gwarantować:

1.1. standardowe opcje oferowane przez operatora w publicznej ofercie:

- a) transmisja głosu,
- b) usługi roamingu,
- c) blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- d) nielimitowany transfer danych,
- e) dostęp do Internetu (WAP, przeglądanie stron www, itp.)
- f) transmisja GPRS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G,
- g) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS;
- h) wysyłanie i odbieranie wiadomości SMS;
- i) dostęp do Internetu poprzez połączenia z publicznymi i prywatnymi punktami dostępu APN,
- j) prezentacja numeru (dzwoniącego i własnego),
- k) usługi roamingu,
- l) rozmowy międzynarodowe,
- m) zawieszanie połączeń,
- n) bezpłatna blokada\ wymiana karty SIM na wypadek kradzieży,
- o) możliwość okresowego ( do 5 dni ) blokowania połączeń wychodzących,
- p) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM,
- q) bezpłatne połączenie z obsługą operatora (np. BOK),
- r) bezpłatne przeniesienie połączenia na inny numer krajowy,

1.2. usługi dodatkowe w tym między innymi:

- a) bieżące użycie usług na poszczególnych MSISDN,
- b) możliwość bezpłatnego sprawdzania stanu własnego rachunku przez użytkownika mobilnego dostępu do Internetu komórkowego (poprzez SMS),
- c) możliwość blokowania na życzenie dostępu do publicznych punktów dostępu APN.

Zamawiający zastrzega sobie prawo na dowolnym etapie wykonywania umowy do nieodpłatnego zablokowania dodatkowych usług wymienionych pkt. 1.2 na wybranych lub wszystkich kartach SIM.

## 2. Plany taryfowe i cenniki

- 2.1. aktywację planu taryfowego w od dnia 05.02.2025r. w okresie przez okres 24 miesięcy;
- 2.2. obsługę usług abonamentowych;
- 2.3. **nielimitowane połączenia głosowe ze wszystkimi krajowymi numerami komórkowymi i stacjonarnymi wraz z nielimitowanymi SMS-ami i MMS-ami do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz nielimitowane usługi transmisji danych na terenie Polski (niezależne od liczby przetransferowanych danych i czasu trwania połączeń) umożliwiające dostęp do zasobów Internetu;**
- 2.4. bezpłatne włączenie/wyłączenie usług sieciowych takich jak: CLIP, CLIR, roaming, GPRS, EDGE, UMTS, WAP, LTE, 5G Internet, Poczta Głosowa itd. oferowanych przez Wykonawcę;
- 2.5. bezpłatne (na terenie kraju) połączenie z numerem Poczty głosowej, w tym nagrywanie informacji i odsłuchanie pozostawionych wiadomości;
- 2.6. możliwość bezpłatnego przeniesienia połączenia na inny numer krajowy należący do Zamawiającego w ramach danego Operatora komórkowego;
- 2.7. przekazywanie informacji zwrotnej (sms-a) do osoby dzwoniącej (którzy nagrali informacje na pocztę głosowej), że numer do którego dzwonił jest już osiągalny;
- 2.8. możliwość bezpłatnego zablokowania/odblokowania na życzenie Zamawiającego dostępu do wszelkich połączeń, w tym dodatkowo płatnych m.in. SMS / MMS Premium itp.
- 2.9. jednakową cenę w ramach abonamentu i poza nim w zakresie dodatkowych usług płatnych oferowanych przez Wykonawcę (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem usług operatora) tj.:
- 2.9.1. usługi w roamingu (połączenia głosowe, transmisja danych wiadomości SMS, MMS);
- 2.9.2. połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y do zagranicznych operatorów lub dostawców usług sieci komórkowych i stacjonarnych;
- 2.9.3. połączenia głosowe z numerami Premium oraz o podwyższonej opłacie m.in. 70xx-79xxx; 80xx-85xx; 910xx-925xx; 90xxxx-909xxx;
- 2.9.4. SMS-y i MMS-y na numery Premium;
- 2.9.5. przesyłanie faksów,
- 2.9.6. video rozmowy.
- 2.10. jednosekundowy system naliczania połączeń głosowych (1s/1s) bez opłaty za rozpoczęcie połączenia;
- 2.11. możliwość zakupu wszystkich usług aktualnie oferowanych przez Wykonawcę oraz nowych usług oferowanych w trakcie trwania umowy na warunkach nie gorszych, niż określone w cennikach Wykonawcy na dzień złożenia dyspozycji uruchomienia dodatkowej usługi.

### **3. Karty SIM**

Wykonawca zapewnić musi:

- 3.1. bezpłatne zablokowanie oraz bezpłatną wymianę i aktywację kart SIM w przypadku utraty lub uszkodzenia. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.
- 3.2. dostarczanie sukcesywnie w miarę potrzeb Zamawiającego, po zgłoszeniu pocztą elektroniczną, nieaktywnych kart SIM z pinem(ami), pukiem(ami), w celu uruchomienia w przypadku zagubienia lub uszkodzenia karty;
- 3.3. możliwość wprowadzenia do pamięci kart SIM minimum 250 kontaktów i zabezpieczenie karty SIM przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN, karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego Zamawiającemu przez Wykonawcę (przy dostarczonej karcie oraz w formie pliku elektronicznego Excel) kodu PUK.
- 3.4. uwzględnienie kosztu wymiany karty SIM w abonamencie, w zależności od świadczonej usługi.
- 3.5. przenoszenie numerów abonenckich między operatorami komórkowymi. Koszt przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci ponosi Wykonawca, Zamawiający poniesie koszty związane z wcześniejszym odstąpieniem od umowy terminowej z dotychczasowym operatorem;
- 3.6. uzgadnianie momentu i czasu trwania przerwy w świadczeniu usług telefonii komórkowej przy każdorazowym przenoszeniu numeru abonenckiego do własnej sieci w ramach aktualnie obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie, aby nie zakłócić realizacji zadań służbowych przez abonenta Zamawiającego oraz powiadamiać użytkowników SMS-em o przedmiotowych przerwach. Zamawiający upoważni Wykonawcę do realizacji administracyjnego procesu przeniesienia numeru abonenckiego do własnej sieci.

### **4. Obsługa Zamawiającego**

- 4.1. Wykonawca zapewni całodobową (w godzinach urzędowania przedstawiciela Wykonawcy w pełnym zakresie, a po godzinach, w zakresie blokady kart SIM i uruchomienia, bądź włączenia/wyłączenia podstawowych usług np. roaming itd.) obsługę konta klienta Zamawiającego wraz z wyznaczeniem osób i numerów kontaktowych (adresów mailowych) do realizacji tej obsługi.
- 4.2. Zamawiający wymaga, aby był określony szczegółowy podział w zakresie kompetencji związanych ze świadczonymi usługami dla dedykowanych do współpracy przedstawicieli Wykonawcy.
- 4.3. Zamawiający wymaga, aby przerwa w świadczeniu usług nie trwała dłużej niż 1 dzień. Zamawiający nie będzie obciążany kosztami usuwania zaistniałych awarii mających wpływ na świadczone dla niego usługi.
- 4.4. Zapewnienie Zamawiającemu, elektronicznego bezpiecznego dostępu do konta Zamawiającego, w zakresie konfiguracji usług i bilingów elektronicznych na zasadach oferowanych przez Wykonawcę dla klientów korporacyjnych. Zamawiający wskaże osoby uprawnione do dostępu oraz dokonywania zmian na koncie, które będą pełniły funkcję administratora systemu.
- 4.5. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu jako Cedentowi w ramach opłaty abonamentowej o której mowa w § 1 ust. 5 umowy, możliwości cesji numeru na osobę fizyczną (cesjonariusza). Zaoferowane Cesjonariuszowi warunki umowy w okresie min. 12 miesięcy będą nie gorsze niż w obecnej umowie. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, w miejsce karty przekazanej w ramach cesji, nową kartę SIM z nowym numerem telefonicznym w terminie 2 dni roboczych licząc od terminu wskazanego w zdaniu następnym. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o zamiarze realizacji cesji z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem wskazując termin, od którego numer ma być przeniesiony na Cesjonariusza..

## 5. Faktury, bilingi

- 5.1. Po zakończeniu jednomiesięcznego okresu rozliczeniowego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną fakturę zbiorczą wraz z elektronicznym szczegółowym bilingiem z przeprowadzonych połączeń dotyczących każdej aktywacji usługi mobilnego dostępu do Internetu.
- 5.2. Wykonawca dostarczy fakturę na adres Zamawiającego listem poleconym, kurierem lub na życzenie udostępni osobisty odbiór przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Przesłany elektroniczny biling połączeń musi zawierać między innymi: datę wykonywanych połączeń, czas trwania połączeń, godzinę i minutę wykonania połączeń, adresata połączenia, ilość przesłanych (odebranych) danych, cenę połączeń - dla każdego numeru abonenckiego itp. Dane taryfikacyjne mają być udostępnione i przekazywane w postaci pliku Excel. W przypadku zapisu danych taryfikacyjnych w innym formacie Wykonawca przekaze Zamawiającemu bezpłatnie program i minimum 2 licencje na użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane.
- 5.3. Pierwsza pełna opłata za świadczenie usługi połączeń winna być naliczona od początku okresu bilingowego, a dla aktywacji zakupionych w trakcie okresu bilingowego, częściowa opłata tylko za ilość dni, aż do momentu rozpoczęcia następnego okresu bilingowego, najpóźniej z pierwszą wystawioną fakturą za świadczoną usługę.
- 5.4. Regulowanie należności następować będzie przelewem na rzecz Wykonawcy w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek wskazany w fakturze.
- 5.5. Za datę płatności przyjmujemy termin obciążenia rachunku Zamawiającego.

## 6. Wymagania ogólne

- 6.1. W przypadku przerwy w świadczeniu usług Wykonawca obniży wartość wystawionej faktury w miesiącu następującym bezpośrednio po okresie rozliczeniowym, którego w/w przerwa dotyczyła o 1/30 wartości abonamentu za każdy rozpoczęty dzień przerwy dla wszystkich produktów, których przerwa dotyczyła.
- 6.2. W przypadku wystąpienia w okresie obowiązywania umowy nieprawidłowości w funkcjonowaniu którejkolwiek usługi, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w terminie nie przekraczającym **1 dnia** licząc od dnia przekazania pisemnej dopuszczalną drogą faksowa i równoległe e-mailową) reklamacji, złożonej przez Zamawiającego na adres wskazany przez Wykonawcę adres.
- 6.3. Nowy Wykonawca rozpocznie świadczenie usługi po zakończeniu obowiązywania umowy łączącej Zamawiającego z dotychczasowym Wykonawcą. Nowy Wykonawca nie będzie ponosił żadnych opłat wynikających ze stosunku prawnego pomiędzy dotychczasowym Wykonawcą a Zamawiającym.
- 6.4. Wykonawca, któremu udzielone zostanie zamówienie zobowiązany będzie do zabezpieczenia 30 kart SIM-HLR, które dostarczy na żądanie Zamawiającego do jego siedziby. Karty te potrzebne są do rezerwy zabezpieczającej możliwość natychmiastowej wymiany uszkodzonych lub utraconych kart SIM. Aktywacja karty SIM nastąpi poprzez kontakt telefoniczny pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem Zamawiającego, który poda ważne hasło. Hasło ustalone będzie każdorazowo przy podpisywaniu indywidualnych umów na poszczególne numery.



**1. Wymagania ogólne**

**Numery telefonów:**

**(wskazane zostaną przed podpisaniem umowy)**

## **Załącznik nr 6 do umowy**

.....

(miejscowość i data)

### **Oświadczenie**

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w związku z wykonywaniem Umowy nr ..... zawartej pomiędzy Skarbem Państwa – Komendantem Stołecznym Policji a ..... \*

.....

(podpis Wykonawcy)

*\*W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO Wykonawca nie składa oświadczenia.*