Lubawka, dnia 28.03.2022 r.

DO.261.3.2022.AS

**Zamawiający:**Gmina Lubawka – Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce
Pl. Wolności 1
58-420 Lubawka
NIP: 6141001909

**Odbiorca dokumentu:**
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce
ul. Dworcowa 33
58-420 Lubawka

Dodatkowych informacji udziela:
Anita Szawioła

tel. 75 74 11 800 wew.21
e-mail: a.szawiola@mgops.lubawka.eu

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

**Zamawiający zaprasza do złożenia ofert na:**

**„Świadczenie usług wsparcia, poradnictwa psychologicznego na rzecz dzieci uczących się w Szkole Podstawowej w Miszkowicach i ich rodzin”**

1. **Tryb udzielenia zamówienia:**

1. *W związku z faktem, iż przedmiotem zamówienia są usługi społeczne i ich wartość nie przekracza kwot wskazanych w przepisie art. 359 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2021r. poz. 1129 ze zm.), zamówienie udzielane jest na zasadach określonych w art. 44 ustawy z dnia 27.08.2009r. o finansach publicznych (tj. Dz. U z 2021 r. poz. 305) i Regulaminie udzielania zamówień publicznych w MGOPS w Lubawce, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł.*
2. *Zamawiający może w oparciu o przekazane oferty dokonać wyboru Wykonawcy, niniejsze zaproszenie do składnia ofert nie stanowi jednak oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i tym samym zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia w oparciu o otrzymane oferty.*
3. **Opis Przedmiotu zamówienia:**
4. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie zadania polegającego na prowadzeniu poradnictwa psychologicznego w formie konsultacji indywidualnych dla dzieci uczących się w Szkole Podstawowej w Miszkowicach i ich rodzin, które są uwikłane w przemoc oraz
w problemy uzależnień, a także dla osób borykających się z problemami osobistymi
i rodzinnymi, rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, problemami z zakresu zaburzeń zachowania i zaburzeń psychicznych spowodowanych m.in. izolacją związaną ze stanem epidemii wywołanej wirusem Sars-Cov2. Szacunkowy limit przewidzianych godzin pracy wynosić będzie **112 godzin** **w roku.**
5. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie wykonywana w budynku Szkoły Podstawowej w Miszkowicach budynek nr 8, 58-420 Lubawka raz w tygodniu w wymiarze 4 godzin zegarowych w okresie od kwietnia 2022r. do grudnia 2022r. z wyjątkiem miesięcy lipca i sierpnia 2022r.
6. Kod CPV: **85 121 270 -6**

III**. Warunki wymagane od Wykonawcy**

1. **Do złożenia oferty niniejszego zapytania może przystąpić osoba lub podmiot, który**:
2. posiada wykształcenie wyższe magisterskie z zakresu psychologii,
3. posiada wiedzę i minimum 5 letnie udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa psychologicznego dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie oraz dzieci.
4. posiada wiedzę i minimum 5 letnie udokumentowane doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa rodzinnego.
5. nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania pomiędzy Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem
i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą. W przypadku stwierdzenia powiązań osobowych lub kapitałowych Wykonawca zostanie wykluczony z prowadzonego postępowania. Na okoliczność potwierdzenia braku powiązań osobowych i kapitałowych Oferenci składają stosowne oświadczenie (załącznik nr 5).
6. **Wymagania dodatkowe**

Oprócz w/w kryteriów osoby składające oferty na prowadzenie w/w konsultacji powinny spełniać następujące wymagania:

1. posiadanie obywatelstwa polskiego,
2. korzystanie z pełni praw publicznych,
3. niekaralność,
4. znajomość zagadnień z zakresu pomocy psychologicznej dla dzieci i na rzecz osób uwikłanych w przemoc w rodzinie,
5. znajomość zagadnień z zakresu psychologicznego poradnictwa rodzinnego, tj. m.in.
w zakresie pomocy osobom wykazującym bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych oraz osobom w rodzinach, których występuje brak odpowiedniej komunikacji rodzącej konflikty itp.,
6. znajomość podstawowych aktów prawnych bezpośrednio powiązanych z przedmiotem świadczonego poradnictwa.
7. **Zakres zadań do realizacji:**
8. praca z osobą uwikłaną w przemoc w rodzinie pod kątem zdobycia wiedzy o tym czym jest zjawisko przemocy, rozpoznawanie mechanizmów blokujących zatrzymanie przemocy
w rodzinie, zmianę stereotypowego myślenia na temat przemocy, wyjście z roli ofiary, rozwój umiejętności społecznych,
9. praca z pacjentem pod kątem zmiany sposobu myślenia na swój temat, poznanie własnych praw i uczenie się egzekwowania ich, poznanie technik asertywnego stawiania granic, praca nad lękiem, radzenie sobie ze złością i bezsilnością, praca nad budowaniem poczucia własnej wartości, zmiana spostrzegania własnych doświadczeń, uczenie się nowych konstruktywnych zachowań, motywacja do dalszej pracy nad sobą, praca nad sytuacjami trudnymi w rodzinie, przepracowanie myśli i emocji, praca nad gniewem, przepracowywanie agresywnych i autoagresywnych zachowań, praca nad automatycznymi myślami, budowanie pozytywnych myśli na temat siebie i otoczenia,
10. praca z pacjentem w ramach prowadzonych konsultacji wg indywidualnych potrzeb poszczególnych osób zgłaszających się
11. udzielanie i gromadzenie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc pomocy,
i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które powinny być włączone
w systemową pomoc na rzecz rodziny,
12. współpraca i utrzymywanie stałego kontaktu z Kierownikiem Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce, oraz zatrudnionymi w tym Ośrodku pracownikami socjalnymi oraz pracownikiem merytorycznym ds. przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie w zakresie kompleksowej pomocy na rzecz osób korzystających z tej formy wsparcia.
13. Przy wykonywaniu umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej, służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2. Koszt stosowania tych środków pokrywa Wykonawca.

Niespełnienie któregokolwiek wymogu lub warunku spowoduje odrzucenie oferty bez dalszego rozpatrywania.

**IV. Termin wykonania zamówienia:**

1. Realizacja przedmiotu zamówienia będzie następowała 4 razy w miesiącu,
przez 4 godzin dziennie oprócz miesiąca lipca i sierpnia, oraz z wyłączeniem dni świątecznych i dni ustawowo wolnych od pracy. Zadanie będzie realizowane począwszy od dnia podpisania umowy, do dnia 31.12.2022r. Propozycja konkretnego dnia tygodnia zostanie uzgodniona z Wykonawcą, z którym zostanie podpisana umowa.
2. Rozliczenie za wykonanie zamówienia będzie następowało na podstawie faktur/rachunków miesięcznych wystawionych przez Wykonawców na podstawie faktycznej ilości przeprowadzonych godzin w danym miesiącu potwierdzonej przez Zamawiającego (do każdej części zamówienia odrębna faktura/rachunek).
3. Wartość faktury/rachunku stanowić będzie iloczyn liczby przepracowanych godzin w danym miesiącu oraz ceny brutto za jedną godzinę pracy wskazanej w formularzu ofertowym.
4. Ceny jednostkowe podane w ofercie nie będą ulegały zmianie przez okres trwania umowy.
5. Zamawiający ureguluje należność na konto wskazane na fakturze/rachunku w ciągu 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu poprawnie wystawionej faktury/rachunku.

**V. Opis sposobu przygotowania oferty:**

Ofertę należy złożyć za pomocą platformy zakupowej pod adresem
<https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka> na stronie dotyczącej odpowiedniego
postępowania określając:

* stawkę brutto za pełną godzinę usługi,
* dołączając wymagane oświadczenia na formularzach w formie skanu, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego i należą do nich:
1. Formularz ofertowy – **załącznik nr 1.**
2. Oświadczenie o spełnianiu wymogów dotyczących kwalifikacji i doświadczenia
zawodowego – **załącznik nr 2,** wraz z kopiami dokumentów potwierdzających
kwalifikacje (dokumenty muszą być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem).
3. Zaparafowany projekt umowy do przedmiotu zamówienia -**załącznik nr 3.**
4. Podpisaną klauzulę RODO – **załącznik nr 4.**

**Oferta wraz z załącznikami winna być napisana w języku polskim, trwałą i czytelną
techniką. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. W ramach zapytania ofertowego każdy z Wykonawców może złożyć jedną
ofertę. Zamawiający dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.**

**VI. Miejsce i termin składania ofert:**

* 1. Ofertę należy złożyć do dnia **04.04.2022 r. do godz. 15.00** poprzez Platformę Zakupową pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka> na stronie dotyczącej odpowiedniego postępowania.
	2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
	3. Złożenie przez jednego wykonawcę więcej niż jednej oferty lub oferty zawierającej
	alternatywy powoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego
	Wykonawcę.
	4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
	5. **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci elektronicznej w sposób opisany w punkcie V.**
	6. Złożenie oferty po terminie oraz w innej formie skutkować będzie jej odrzuceniem.
	7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Nadesłanych dokumentów nie zwracamy. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do kontaktu tylko z wybranym oferentem.
	8. **Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania bez podania przyczyn na każdym jego etapie.**

**VII. Kryterium wyboru oferty:**

1. W procesie wyboru Wykonawcy pod uwagę zostaną wzięte następujące kryteria:

1. Cena – 60% (maksymalnie 60 pkt. - punkty będą liczone do dwóch miejsc po przecinku)
2. Doświadczenie – 40% (maksymalnie 40 pkt. - doświadczenie Wykonawcy będzie uwzględniane w okresie nie dłuższym niż 10 lat i obejmuje pełne lata).

2. Sposób wyliczenia punktacji:

1. Kryterium cenowe.

Ocenie podlegać będzie całkowita cena brutto za wykonanie usługi wskazana na podstawie formularza ofertowego - załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

Punkty za cenę będą obliczane wg wzoru:

 **Najniższa cena oferty**

 **Liczba punktów = --------------------------------------x 60%**

 **Cena badanej oferty**

1. Kryterium doświadczenie.

Ocenie będzie podlegać okres pracy Wykonawcy niniejszego zamówienia - doświadczenie w prowadzeniu poradnictwa psychologicznego dla dzieci i członków jego rodziny uwikłanych w przemoc w rodzinie oraz doświadczenie w zakresie prowadzenia poradnictwa rodzinnego.

Punkty za doświadczenie będą obliczane wg wzoru:

Od 5 do 7 lat – 15 pkt.,

Od 8 do 10 lat – 40 pkt

Ofertą wygrywającą będzie oferta, która uzyska największą ilość punktów łącznie w dwóch kryteriach w poszczególnych częściach zapytania.

**VIII. Termin otwarcia ofert:**

Otwarcie i ocena ofert zostaną dokonane **w dniu 05.04.2022** r**. o godz. 8:00.**

**IX. Wybór najkorzystniejszej oferty:**

1. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną poinformowani o wyniku postępowania
poprzez wiadomość publiczną opublikowaną na platformie zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka>,
2. W toku oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących
złożonej oferty poprzez korespondencję na platformie zakupowej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi Wykonawcami, także cenowych w przypadku złożenia oferty na cenę wyższą niż przewidziana w budżecie oraz w przypadku, gdy Wykonawcy uzyskają taką samą liczbę punktów w danej części zapytania. Wtedy zostanie przeprowadzony etap rozmów, który wyłoni poszczególnych oferentów.
4. Ocenie merytorycznej podlegają tylko oferty spełniające kryteria formalne.
W przypadku braku załączonych do oferty Wykonawcy wymaganych niniejszym zapytaniem ofertowym dokumentów, Zamawiający ofertę odrzuca.
5. **Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:**
6. jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
7. zawiera błędy w obliczeniu ceny,
8. została złożona po terminie,
9. została złożona przez wykonawcę, który w okresie 3 letnim poprzedzającym
złożenie ofert nie wykonał lub wykonał nienależycie na rzecz Zamawiającego
zamówienia publiczne, w szczególności:
10. nie wykonał zamówienia w umówionym terminie,
11. nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach,
12. nie wywiązywał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi,
13. wykonał zamówienie, które było obarczone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez zamawiającego.
14. Z oferentami, których oferty zostaną wybrane będą podpisane umowy w miejscu i w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

**X. Sposób porozumiewania się z wykonawcami:**

* + - 1. W przypadku pytań merytorycznych – kontakt za pośrednictwem platformy zakupowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka>, poprzez przycisk w prawym dolnym rogu formularza” Wyślij wiadomość”.
			2. W przypadku pytań związanych z obsługą platformy kontakt z Centrum wsparcia klienta platformy zakupowej Open Nexus, czynnym od poniedziałku do piątku w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.00 tel. 221010202, e-mail: cwk@platformazakupowa.pl.
			3. Do kontaktów z Wykonawcami upoważniona jest:

**Pani Anita Szawioła pod numerem telefonu (75) 74 11 800 wew. 21 w godzinach pracy MGOPS: poniedziałek 08:00-16:00, wtorek - piątek 07:00 -15:00 oraz adresem e-mail:** **a.szawiola@mgops.lubawka.eu**

**XI. Informacje dodatkowe.**

1. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, iż cena oferty zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie w wyznaczonym terminie. Cenę uznaje się za rażąco niską, jeżeli jest niższa o co najmniej 30% od szacowanej wartości zamówienia lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji prawdziwości oferty, w tym podanego doświadczenia poprzez wgląd w dokumenty potwierdzające kwalifikacje i
doświadczenie załączone do oferty.
3. Wykonawca związany jest ofertą przez okres 30 dni od terminu złożenia oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.
5. Każdy Wykonawca w ofercie podaje wynagrodzenie brutto za 1 (jedną) godzinę zegarową świadczenia usługi, która to wartość brutto powinna zawierać całościowy koszt ponoszony przez Zamawiającego, to jest w szczególności: podatek VAT (jeśli jest to wymagane), składki na ubezpieczenie społeczne i emerytalno-rentowe (jeśli wymagane), składki na ubezpieczenie zdrowotne (jeśli wymagane), składki na Fundusz Pracy (jeśli jest to wymagane), podatek dochodowy (jeśli jest to wymagane) i inne należne obciążenia wynikające z właściwych przepisów prawa (jeśli jest to wymagane). Właściwe określenie stawki wynagrodzenia uwzględniającego wskazane powyżej obciążenia należy do Wykonawcy.
6. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.
7. W toku badania oceny prowadzący postępowanie może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert i wezwać Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień z jednoczesnym wyznaczeniem odpowiedniego terminu. Wyjaśnienia treści oferty nie mogą prowadzić do jej zmiany.
8. Pracownik prowadzący postępowanie poprawia w ofercie:

1) oczywiste omyłki pisarskie;

2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;

3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty

– o czym niezwłocznie informuje Kierownika Zamawiającego. O dokonanej poprawie w ofercie Zamawiający niezwłocznie informuje Wykonawcę.

9. **Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:**

1. oferta zawiera braki uniemożliwiające dokonanie oceny jej treści. Dotyczy to w szczególności ceny lub innych warunków określonych w zapytaniu ofertowym jako kryterium oceny ofert;
2. jej treść nie odpowiada warunkom zamówienia, w szczególności ze względu na jej niezgodność z opisem przedmiotu zamówienia;
3. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
4. Wykonawca nie złożył stosownych wyjaśnień dotyczących treści przekazanych ofert, w terminie wskazanym w wezwaniu dyrektora wydziału zamawiającego;
5. wpłynęła po terminie składania ofert.

10. Na zapytania Wykonawców w zakresie zapytania ofertowego Wyznaczony pracownik Zamawiającego udziela wyjaśnień, chyba że zapytanie wpłynie do zamawiającego w ostatnim dniu przewidzianym na składanie ofert.

11. Dopuszcza się możliwość prowadzenia negocjacji ofert z trzema Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty w ramach zastosowanych kryteriów oceny ofert, a w przypadku mniejszej liczby otrzymanych ofert Zamawiający zakwalifikuje do negocjacji wszystkich Wykonawców, których oferty spełniają wymagania zawarte w zapytaniu ofertowym.

12. Jeżeli wybrany Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy, najkorzystniejsza oferta może zostać wybrana spośród ofert pozostałych, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.

13. **Prowadzący postępowanie unieważnia postępowanie, jeżeli:**

1) nie wpłynie żadna oferta lub żadna z ofert nie spełni warunków postępowania;

2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;

3) wystąpi zmiana okoliczności powodująca, że realizacja zamówienia jest niecelowa;

4) zapytanie obarczone będzie wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy,

5) w treści zapytania ofertowego zastrzeżono możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

14. Wykonawcy, którzy złożyli oferty zostaną poinformowani o wyniku postępowania poprzez wiadomość publiczną opublikowaną na platformie zakupowej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/lubawka na stronie dotyczącej odpowiedniego
 postępowania.

:

Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka

 Pomocy Społecznej w Lubawce

 /-/mgr Aldona Popardowska

**Załączniki:**

1. Formularz ofertowy – **(załącznik nr 1).**

2.Oświadczenie o spełnianiu wymogów dotyczących kwalifikacji i doświadczenia zawodowego **(załącznik nr 2).**

3.Projekt umowy (**załącznik nr 3)**

4**.** Klauzula Rodo- (**załącznik nr 4**)

Sporządziła:

Anita Szawioła
Specjalista ds. przeciwdziałania przemocy
w rodzinie i zamówień publicznych
Miejsko-Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce
ul. Dworcowa 33
58-420 Lubawka
tel. 75 74 11 800 wew. 21
e-mail: a.szawiola@mgops.lubawka.eu