

KP-272-PNK-39/2022

Umowa Nr

zawarta w dniu <data zawarcia>, w Lublinie

pomiędzy:
Politechnika Lubelska
ul. Nadbystrzycka 38D
20-618 Lublin

którą reprezentuje
.....,
.....
zwanym/zwaną dalej Zamawiającym

a
<dane wykonawcy>,
którego reprezentuje <dane osób reprezentujących wykonawcę>,
zwanym dalej „Wykonawcą” / wspólnie działającymi i ponoszącymi z tego tytułu solidarną odpowiedzialność za realizację Zamówienia, zwanymi dalej „Wykonawcą”,

poprzedzona postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24) - zwanej dalej „Ustawą Pzp” - w trybie w ramach realizacji projektu finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój nr POWR.03.05.00-00-A071/20 pt. „Uczelnia dostępna - program rozwoju Politechniki Lubelskiej”, nr postępowania (Znak sprawy:), o treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia będzie świadczenie usługi polegającej na zaprojektowaniu, wykonaniu, uruchomieniu i serwisie gwarancyjnym aplikacji mobilnej pod roboczą nazwą „PL- uczelnia dostępna”, zwanej dalej: łącznie „Przedmiotem Umowy” lub „Aplikacją” wraz z udzieleniem licencji do tej Aplikacji.
2. Aplikacja stanowiąca przedmiot niniejszej umowy musi posiadać podstawowe funkcje wskazane w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w treści Załącznika do SWZ.
3. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu „Uczelnia dostępna - program rozwoju Politechniki Lubelskiej” nr umowy nr POWR.03.05.00-00-A071/20-00 z dnia 12 lutego 2021 r. współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego - Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.

§ 2

Prawa i obowiązki Wykonawcy oraz zasady licencjonowania



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać z zachowaniem należytej staranności wszelkie niezbędne czynności dla zrealizowania przedmiotu umowy określonego w §1 umowy, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej przez niego działalności.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie i dysponuje stosowną bazą do wykonania przedmiotu umowy.
3. Przedmiot umowy będzie realizowany przez Wykonawcę *siłami własnymi/ siłami własnymi i przy pomocy podwykonawców*¹.
4. Zlecenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązania Wykonawcy względem Zamawiającego za należyte wykonanie tej części. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców w takim samym stopniu, jak za działania, uchybienia i zaniedbania własne².
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność materialną i prawną za powstałe u Zamawiającego, jak i osób trzecich, szkody spowodowane działalnością wynikłą z realizacji niniejszej umowy.
6. Integralną częścią niniejszej umowy jest SWZ wraz z załącznikami i oferta Wykonawcy z dnia
7. Wykonawca zapewnia, iż Aplikacja spełniać będzie standardy WCAG 2.1 określone w ustawie z dnia 04 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848 ze zm.).
8. W ramach świadczeń składających się na przedmiot niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się także do przeprowadzenia szkolenia z zakresu prowadzenia, moderowania i zarządzania panelem administracyjnym Aplikacji dla oddelegowanych pracowników Zamawiającego (maksymalnie 5 osób), które odbędzie się w terminie realizacji etapu III zgodnie §3 ust. 2 Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że wykonana przez niego Aplikacja nie będzie w żaden sposób obciążona na rzecz osób trzecich, a także nie będzie naruszać praw osób trzecich.
10. Po dokonaniu odbioru całości przedmiotu umowy Wykonawca jest zobowiązany udzielić Zamawiającemu wyłącznej licencji nieograniczonej czasowo i terytorialnie (bez dostępu do kodu źródłowego) do stworzonej przez siebie Aplikacji wraz z aktualizacjami przeprowadzanymi w okresie gwarancyjnym, na warunkach określonych poniżej.
11. Wykonawca zapewni, że Aplikacja będzie posiadać kody i numery identyfikacyjne Licencjodawcy uprawnionego do udzielenia Licencji.
12. W ramach udzielonej licencji na podstawie niniejszej Umowy i w ramach wynagrodzenia wskazanego w §5 ust. 2, Zamawiający, będzie mógł korzystać z Aplikacji, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie korzystania z Aplikacji i wszystkich jej komponentów zgodnie z jej funkcjonalnościami,
 - 2) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Aplikacji, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,

¹ W zależności od oferty uznanej za najkorzystniejszą

² W zależności od oferty uznanej za najkorzystniejszą



- 3) w zakresie wprowadzania i utrwalania Aplikacji w pamięci komputera, w pamięci innych urządzeń elektronicznych oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tej Aplikacji,
 - 4) w zakresie wprowadzania Aplikacji do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych,
 - 5) w zakresie wprowadzania, odtwarzania przechowywania i wyświetlania Aplikacji,
 - 6) w zakresie publicznego udostępnienia Aplikacji w taki sposób, aby użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 7) w zakresie korzystania i modyfikowania dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Aplikacji,
 - 8) w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - 9) w zakresie wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu oryginału albo egzemplarzy,
 - 10) w zakresie tworzenia nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany) oraz rozporządzania nimi i korzystania z nich na wszystkich wskazanych w niniejszym ustępie polach eksploatacji, w tym w ramach działalności gospodarczej,
 - 11) w zakresie publicznego rozpowszechniania, w dowolnym systemie lub standardzie, a także publicznego udostępniania Aplikacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - 12) w zakresie rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
 - 13) w zakresie prawa do wykorzystywania Aplikacji do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - 14) w zakresie prawa do rozporządzania opracowaniami Aplikacji oraz prawa udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
13. W ramach udzielonej licencji na podstawie niniejszej Umowy i w ramach wynagrodzenia wskazanego w §5 ust. 2, pracownicy i studenci Zamawiającego, a także wszyscy inni zainteresowani Użytkownicy Aplikacji będą mogli korzystać z Aplikacji, na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie korzystania z Aplikacji i wszystkich jej komponentów zgodnie z jej funkcjonalnościami,



- 2) w zakresie trwałego lub czasowego zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Aplikacji, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 3) w zakresie wprowadzania i utrwalania Aplikacji w pamięci komputera, w pamięci innych urządzeń elektronicznych oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tej Aplikacji,
 - 4) w zakresie wprowadzania Aplikacji do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych,
 - 5) w zakresie wprowadzania, odtwarzania przechowywania i wyświetlania Aplikacji;
 - 6) w zakresie korzystania i modyfikowania dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Aplikacji.
14. W razie zaistnienia w przyszłości potrzeby korzystania przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy na polach eksploatacji, które nie zostały wymienione w ustępach poprzedzających Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2, do udzielenia licencji także na tych polach eksploatacji, co nastąpi niezwłocznie na każde żądanie Zamawiającego
15. Wykonawca w związku z wykonaniem niniejszej umowy nie doprowadzi do naruszenia jakichkolwiek autorskich praw osobistych lub majątkowych, w tym praw patentowych, praw autorskich i praw do znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej.
16. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie praw autorskich za materiały w postaci plików audio i video, tekstów i innych elementów aplikacji, które zostaną przekazane przez Zamawiającego.
17. Wykonawca oświadcza, że Aplikacja, stanowiąca przedmiot niniejszego zamówienia, będzie wolna od wad prawnych oraz nie będzie naruszała praw osób trzecich. W związku z powyższym Wykonawca oświadcza i potwierdza, że:
- 1) przysługiwać mu będzie wyłączne i nieograniczone prawo autorskie do Aplikacji jako jego twórcy,
 - 2) autorskie prawa majątkowe Wykonawcy do Aplikacji nie będą obciążone żadnymi prawami osób trzecich jak również ograniczeniami w korzystaniu lub rozporządzaniu Aplikacją wynikającymi z decyzji lub orzeczenia właściwego organu,
 - 3) udzielenie Zamawiającemu licencji do Aplikacji nie będzie wymagać zgody jakiegokolwiek organu lub osoby trzeciej.

§ 3

Termin realizacji umowy

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie 9 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Nie dotyczy to usługi wsparcia technicznego i gwarancji realizowanych zgodnie z umową.
2. Zamówienie zostanie zrealizowane w następujących etapach i terminach określonych szczegółowo w opisie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust.2 :



- 1) etap I – w terminie do 3 miesięcy od zawarcia umowy,
 - 2) etap II - w terminie do 6 miesięcy od zawarcia umowy,
 - 3) etap III - pełna funkcjonalność Aplikacji w zakresie wszystkich modułów, pełna dokumentacja, dokonanie odbioru końcowego, przeprowadzenie szkolenia – w terminie do 9 miesięcy od zawarcia umowy.
- 3.
 - 4.
 5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszelkich działań związanych z wykonaniem umowy. Ponosi on odpowiedzialność cywilną i pracowniczą względem swoich pracowników, zleceniobiorców, wykonawców, a także osób trzecich, które w wyniku, w związku lub przy okazji wykonywania umowy poniosły szkodę majątkową lub niemajątkową.
 6. Wykonawca zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym, a w szczególności udzielać wszelkich niezbędnych wyjaśnień i informacji dotyczących realizacji przedmiotu umowy.

§ 4

Wsparcie serwisowe i gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu – miesięcznego wsparcia serwisowego oraz gwarancji jakości na przedmiot zamówienia, których bieg rozpocznie się od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Aplikacji.
2. Wykonawca jest zobowiązany wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi wsparcia serwisowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Zakres wsparcia serwisowego Aplikacji obejmuje poniżej wymienione czynności:
 - 1) Usuwanie Błędów w funkcjonowaniu Aplikacji, przy czym:
 - a) Usunięcie Błędu Krytycznego powinno nastąpić niezwłocznie, jednak w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia Błędu. Usunięcie Błędu Krytycznego polegać ma na przywróceniu działania Aplikacji do stanu sprzed wystąpienia Błędu i realizację działań mających na celu usunięcie przyczyny Błędu wraz ze stosowaniem procedur mających na celu uniknięcie ponownego wystąpienia przyczyny błędu,
 - b) czas usunięcia Błędu Istotnego, tj. takiego, który powoduje niepoprawne funkcjonowanie Aplikacji, ale nie uniemożliwia korzystania z niego – 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
 - c) czas usunięcia Błędu Technicznego, tj. takiego, który stanowi utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji dotyczące zazwyczaj ergonomii, uciążliwe dla użytkownika, lecz niepowodujące nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania, lub braki wydajnościowe lub jakościowe wynikające z braku odpowiedniej funkcjonalności Aplikacji. Za Błąd Techniczny uważa się również problemy z dostępnością systemu dla osób z niepełnosprawnościami wynikające z błędnej implementacji wytycznych WCAG 2.1 zawartych w SIWZ– 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
 - 2) Wsparcie przy aktualizacji core frameworków polegającego na zapewnieniu poprawnego funkcjonowania aplikacji z najnowszymi wersjami frameworków.
 - 3) Dostosowywanie funkcjonalności systemu do obowiązującego stanu prawnego, z zastrzeżeniem, iż Wykonawca będzie miał na wprowadzenie zmian co najmniej 28 dni od opublikowania nowelizacji przepisów mających zastosowanie do przedmiotu umowy.



4. Wykonawca, wraz z podpisaniem protokołu odbioru końcowego, udostępni Zamawiającemu pisemną listę osób wraz z ich adresami poczty elektronicznej i numerami telefonów upoważnionych do przyjęcia i kierowania zgłoszenia serwisowego. Zamawiający wskaże osoby odpowiedzialne za kontakty z Wykonawcą i/lub Administratora Aplikacji. Obie Strony zobowiązują się aktualizować listę osób upoważnionych do kontaktu i zgłoszeń serwisowych na bieżąco, bez konieczności zawarcia pisemnego aneksu do umowy.
5. W przypadku stwierdzenia konieczności skierowana do Wykonawcy zgłoszenia serwisowego:
 - 1) osoba upoważniona ze strony Zamawiającego powiadamia Wykonawcę o wystąpieniu Błędu Aplikacji dokonując zgłoszenia serwisowego;
 - 2) zgłoszenie serwisowe polega na przekazaniu do Wykonawcy informacji o Błędzie Aplikacji, jego zakresie, znanych przyczynach i skutkach oraz wstępnej kwalifikacji błędu. Przekazanie informacji zostanie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail:, zawierając zrzut z ekranu ilustrujący wystąpienie Błędu i/lub opis;
 - 3) Zgłoszenie serwisowe może zostać potwierdzone przez Zamawiającego telefonicznie, jednak przesłanie zgłoszenia serwisowego, zgodnie z teściami ust. 5 pkt 2) powyżej, uznaje się za skuteczne i od tego momentu liczony jest termin na podjęcie reakcji przez Wykonawcę.
6. Czas reakcji, w jakim Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do świadczenia usługi wsparcia serwisowego, po dokonaniu przez Zamawiającego zgłoszeniu serwisowym wynosi do 24 godzin od dokonania zgłoszenia, przy czym czas na usunięcie błędów określają zapisy ust. 3 pkt 1) niniejszego paragrafu umowy.
7. Po dokonaniu zgłoszenia serwisowego zgodnie z zasadami określonymi w ust. 5 pkt 2) powyżej, Wykonawca przystępuje do zdiagnozowania i weryfikacji Błędu Aplikacji w terminie nie dłuższym niż określony w ust. 6 niniejszego paragrafu, informując jednocześnie Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres e-mail o podjęciu reakcji na zgłoszenie.
8. Z momentem podjęcia przez Wykonawcę reakcji na zgłoszenie zabezpiecza on dane konieczne do jego zweryfikowania. Przedstawiciel Zamawiającego z Wykonawcą uzgadniają ostateczną kwalifikację Błędu jako Krytyczny, Istotny lub Techniczny. W przypadku nie uzgodnienia tej samej kwalifikacji, przyjmuje się kwalifikację Błędu wskazaną przez Zamawiającego, jako właściwą do podjęcia działań.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy ustalona została na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji całości przedmiotu umowy, w tym za przeniesienie praw autorskich do Aplikacji i usługi wsparcia serwisowego, ustala się na kwotę netto: PLN (słownie: złotych 00/100), a wraz z należnym podatkiem od towarów i usług VAT (.....%) na kwotę brutto PLN (słownie: złote 00/100).³

³ W przypadku Wykonawcy nie zobowiązanego do uiszczenia na terytorium RP podatku od towarów i usług VAT, wystarczy wpisać cenę ryczałtową netto. Koszt należnego podatku pokrywa Zamawiający.



3. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszystkie koszty, które Wykonawca powinien był przewidzieć w celu prawidłowego wykonania umowy, w tym koszt stworzenia Aplikacji, koszt usuwania stwierdzonych błędów Aplikacji w ramach czynności odbioru oraz koszt świadczenia wsparcia serwisowego Aplikacji.
4. Wykonawca potwierdza, iż ujawniony na fakturze bankowy rachunek rozliczeniowy służy mu dla celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, dla którego prowadzony jest rachunek VAT.

§ 6

Warunki płatności

1. Strony dokonają rozliczenia poprzez zapłatę wynagrodzenia Częściowego oraz wynagrodzenia Końcowego.
2. Wynagrodzenie Częściowe wynosi:
 - a) za wykonanie etapu I: 35 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - b) za wykonanie etapu II: 35 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
3. Wynagrodzenie Końcowe wynosi 30 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
4. Częściowe wynagrodzenie Wykonawcy staje się wymagalne, po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) wykonanie przez Wykonawcę pełnego zakresu konkretnych czynności określonych dla danego etapu w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, b) podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu Odbioru Częściowego obejmującego czynności, o których mowa w pkt. a).
5. Końcowe wynagrodzenie Wykonawcy staje się wymagalne po spełnieniu łącznie następujących warunków:
 - a) wykonanie przez Wykonawcę 100% zakresu czynności określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia w tym wykonanie etapu III.
 - b) podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy Protokołu Odbioru Końcowego oraz usunięcie wszystkich ewentualnych wad stwierdzonych podczas tego odbioru.
6. Zapłata wynagrodzenia Częściowego i Końcowego nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 21 dni od daty podpisania bez zastrzeżeń odpowiednio: Protokołów Odbiorów Częściowych lub Protokołu Odbioru Końcowego, o których mowa w ust. 9 poniżej, na podstawie doręczonej Zamawiającemu faktury VAT obrazującej wymagalne wynagrodzenie Wykonawcy – odpowiednio Częściowe lub Końcowe.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia na podmioty trzecie wierzycelności wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi po dokonaniu pełnej i ostatecznej weryfikacji przedmiotu zamówienia przekazanego Zamawiającemu po zakończeniu realizacji etapów, o których mowa w §3 ust.2, na podstawie: protokołu odbioru częściowego (*dotyczy etapu I i II*) oraz protokołu odbioru końcowego (*dotyczy etapu III*), podpisanych przez obie Strony – bez zastrzeżeń.
10. Odbiór przedmiotu umowy dokonany zostanie wg następującej procedury:
 - 1) na co najmniej 7 dni roboczych przed upływem terminu, o którym mowa w § 3 ust. 2 Wykonawca zobligowany będzie do przedstawienia Zamawiającemu do odbioru wszystkich prac przypisanych do danego etapu, określonych w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 2) Zamawiający w terminie do 2 dni roboczych naniesie ewentualne uwagi,



- 3) Wykonawca w terminie do 2 dni roboczych dokona modyfikacji zgodnie z uwagami Zamawiającego,
- 4) Zamawiający w terminie kolejnych do 2 dni roboczych odniesie się do wprowadzonych modyfikacji,
- 5) w przypadku stwierdzenia dalszych braków w odniesieniu Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy na podstawie §7 ust. 1 oraz będzie mu wówczas przysługiwało uprawnienie do żądania zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z §8 ust. 1 pkt 1).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy podpisania protokołu odbioru w przypadku, gdy przedmiot umowy będzie niekompletny lub też nie będzie odpowiadał parametrom technicznym, określonym w SWZ i umowie.
9. Protokół odbioru częściowego oraz protokół odbioru końcowego zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach (1 egzemplarz dla Wykonawcy i 1 egzemplarz dla Zamawiającego).
10. Osobami upoważnionymi do podpisywania protokołu odbioru częściowego oraz protokołu odbioru końcowego są:
 - 1) *ze strony Zamawiającego:*.....
 - 2) *ze strony Wykonawcy:*.....
11. Podpisanie protokołu nie wyłącza praw Zamawiającego do dochodzenia roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku wykrycia wad przedmiotu umowy przez Zamawiającego po dokonaniu odbioru

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że poza innymi przypadkami przewidzianymi w Umowie oraz w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, między innymi w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zwłoki w realizacji poszczególnych terminów umownych przekraczających 15 dni, w szczególności terminów o których mowa w §3 ust. 2 Umowy.
 - 2) jeżeli wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) w przypadku gdy w toku odbioru (częściowego lub końcowego) Wykonawca nie usunie stwierdzonych braków odbieranego przedmiotu umowy, mimo że Zamawiający w trybie określonym w § 6 ust. 10 uprzednio żądał ich usunięcia.
2. Wykonawca może odstąpić od umowy w całości lub w części w przypadku opóźnienia w płatności całość lub części Wynagrodzenia wynoszącego co najmniej 60 dni
3. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie.

§ 8

Kary umowne

1. Wykonawca, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, zapłaci Zamawiającemu karę umowną:



- 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto niewykonanego zakresu umowy,
 - 2) za zwłokę w realizacji umowy, w stosunku do terminu określonego w §3 ust. 1 umowy, w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto,
 - 3) zwłoki w realizacji danego etapu, w stosunku do terminów określonych w §3 ust. 2 umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdy dzień zwłoki, nie więcej niż 20% o wynagrodzenia brutto
 - 4) zwłoki w przystąpieniu do usunięcia Błędu Krytycznego, Istotnego, Technicznego, w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 2 umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w dni robocze w stosunku do terminu wskazanego w §4 ust. 6 umowy, nie więcej niż 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto ustalonego w §5 ust. 2 umowy,
 - 5) zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust. 2 umowy, za każdy rozpoczęty roboczy dzień zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w § 4 ust. 3 pkt 1) lit. a) umowy, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 6) zwłoki w usunięciu Błędu Istotnego w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust. 2 umowy, za każdy dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w §4 ust. 3 pkt 1) lit. b) umowy, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 2 umowy,
 - 7) zwłoki w usunięciu Błędu Technicznego w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust. 2 umowy, za każdy dzień roboczy zwłoki w stosunku do terminu wskazanego w §4 ust. 3 pkt 1) lit. c) umowy, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w §5 ust. 2 umowy,
 - 8) każdorazowego uchybienia, innego niż wskazane w pkt 1) – 7) powyżej, w postaci niewykonania lub nienależytego wykonania, obowiązku i/lub czynności określonych w umowie, w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §5 ust. 2 umowy, lecz nie mniej niż 200,00 PLN (słownie: dwieście złotych ⁰⁰/₁₀₀), odpowiednio za każdy taki przypadek uchybienia, nie więcej niż 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 5 ust. 2 umowy, przy czym niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy to jej realizacja, która pozostaje w sprzeczności z zapisami umowy lub ofertą Wykonawcy, bądź zapisami SWZ wraz z załącznikami, albo też nie zapewnia osiągnięcia wymaganych parametrów, funkcjonalności i zakresów wynikających z SWZ wraz z załącznikami i użytkowych przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia ewentualnych kar umownych z należnej faktury lub innych ewentualnych wierzytelności Wykonawcy względem Zamawiającego lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, według uznania Zamawiającego.
 3. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej oraz w innych wypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
 4. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne począwszy od dnia następnego po dniu, w którym miały miejsce okoliczności faktyczne określone w niniejszej umowie stanowiące podstawę do ich naliczenia. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania umowy.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy w części lub całości, zachowane zostaje prawo do naliczenia i dochodzenia kar umownych.



6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strona może dochodzić od drugiej Strony, nie może przekroczyć 50 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

§ 9

Siła wyższa

1. Przez okoliczności siły wyższej Strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć w dacie podpisywania umowy ani jemu zapobiec, a w szczególności takie jak: wojna, powódź, , pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno-gospodarczej.
2. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana.

§ 10

Tajemnica i poufność informacji

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony, w związku z realizacją niniejszej umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej realizacji. Strony będą zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji.
2. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku którejkolwiek ze stron do dostarczania informacji uprawnionym do tego organom, jak również uprawnień stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o ich działalności oraz informacji, których obowiązek ujawnienia określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony nie ujawnią osobom trzecim bez zezwolenia drugiej strony informacji poufnych.
4. Strony zapewnią przestrzeganie obowiązków poufności przez swoich pracowników i osoby/ podmioty trzecie, którymi będą się posługiwać w przy realizacji niniejszej umowy.

§ 11

Zmiana umowy

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może nastąpić w przypadkach, o których mowa w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) – zwanej dalej: Ustawą. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje następujące zmiany postanowień Umowy:
 - 1) zmiany terminu realizacji zamówienia poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania/przekazania materiału do realizacji aplikacji oraz inne niezawinione przez Strony przyczyny spowodowane przez tzw. siłę wyższą w rozumieniu §9 umowy,
 - 2) zmiany terminu realizacji zamówienia, poprzez jego skrócenie w przypadku zgodnej woli Stron,
 - 3) aktualizacji rozwiązań projektowych z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów,
 - 4) zmiany podwykonawcy, w szczególności ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego, w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców, z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4 umowy.



2. Zmiany nie dotyczące postanowień umownych np. gdy z przyczyn organizacyjnych konieczna będzie zmiana danych teleadresowych określonych w umowie, gdy zmianie ulegnie numer konta bankowego jednej ze Stron nastąpią poprzez przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której te zmiany dotyczą, drugiej Stronie.
3. Katalog zmian Umowy, o których mowa w ust. 1 nie powoduje powstania jakiegokolwiek roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego i nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na te zmiany, w sytuacji gdy inicjatywa wprowadzenia zmian pochodzi od Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności.

§ 12

Nadzór nad realizacją umowy i korespondencja stron

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy oraz do kontrolowania przebiegu prac objętych umową Zamawiający wyznacza:
 - a) tel., e-mail:,
 - b) tel., e-mail:
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza – tel.: email:.....
3. Strony zgodnie postanawiają, iż osoby wskazane powyżej nie są uprawnione do podejmowania decyzji w zakresie zmiany zasad wykonywania umowy, a także zaciągania nowych zobowiązań lub zmiany umowy.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu nie powoduje zmiany umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów podczas realizacji przedmiotu umowy.
5. Wszelkie pisma i zawiadomienia związane z Umową będą przez Strony bądź doręczane bezpośrednio do rąk drugiej Strony, bądź wysyłane listem poleconym, bądź za pomocą poczty elektronicznej na wskazane w ust. 1 i ust. 2 adresy e-mail.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, za dzień otrzymania przez Stronę pisma uważa się dzień wysłania go pocztą elektroniczną skutkującego wprowadzeniem go do środka komunikacji elektronicznej (serwera) drugiej Strony w taki sposób, żeby mogła zapoznać się z jego treścią.
7. Do doręczania oświadczeń obejmujących ewentualne odstąpienie od Umowy albo wypowiedzenie Umowy, nie mają zastosowania postanowienia ust. 5 i ust. 6 niniejszego paragrafu.

§ 13

OBOWIĄZKI WYKONAWCY ZWIĄZANE Z ZATRUDNIANIEM OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wymagań zatrudniania przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, które Zamawiający określił na podstawie art. 95 ust. 1 Ustawy.
2. Zamawiający wymaga zapewniania przez cały okres obowiązywania Umowy zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia wskazane w Rozdziale 3 pkt.6 SWZ.
3. Wykonawca najpóźniej w chwili przystąpienia do realizacji przedmiotu umowy, w celu



udokumentowania spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2 złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o spełnianiu warunku dotyczącego zatrudnienia przez Wykonawcę pracownika/-ów na podstawie umowy o pracę. Oświadczenia te będą następnie składane na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania.

4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie czynności określonych w „Wykazie czynności realizowanych w oparciu o umowę o pracę” które wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu.
5. Niezależnie od postanowień ust. 3, Zamawiający może w każdym czasie realizacji niniejszego zamówienia kontrolować spełnianie przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2. W szczególności może żądać ażeby Wykonawca przedstawił zanonimizowane dokumenty dotyczące zatrudniania tych osób, w tym: oświadczenia zatrudnionych pracowników umowy o pracę, formularze potwierdzające zgłoszenie pracowników do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i dokumenty potwierdzające opłacanie za tych pracowników składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne (wszystkie dokumenty w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Obowiązek zapewnienia zgodności przekazywanych dokumentów z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19, spoczywa na Wykonawcy, z tym że informacje takie jak: data zawarcia umowy, zakres obowiązków pracownika, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
6. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
 - a) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu oświadczeń, o których mowa w ust. 3 w terminach tam wskazanym, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 za każdy dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
 - b) w przypadku stwierdzenia, że w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, Wykonawca nie zatrudniał osoby/osób, o których mowa w ust. 2 lub nastąpiła nieuzasadniona przerwa w ich zatrudnieniu, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień uchybienia, oddzielnie za każdy taki przypadek.
 - c) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu kompletu dokumentów żądanych przez Zamawiającego na podstawie ust. 5 w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 6 mogą być ze sobą kumulowane i stosowane niezależnie od innych kar i sankcji przewidzianych w Umowie.
8. Do kar umownych, o których mowa w ust. 6 stosuje się postanowienia § 8 ust. 2-6 Umowy.
9. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Ewentualna nieważność jednego lub kilku postanowień niniejszej umowy nie wpływa na ważność umowy w całości, a w takim przypadku Strony zastępują nieważne postanowienie postanowieniem zgodnym z celem i innymi postanowieniami umowy, bądź też postanowieniem umownym w jego pierwotnym brzmieniu w przypadku dokonania zmian umowy z naruszeniem zapisów § 11 ust. 1 niniejszej umowy.



2. Wykonawcy nie przysługuje prawo przenoszenia, cesji, przekazu, zastawienia na podmioty trzecie swych praw, wierzytelności i zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania listem poleconym o zmianie adresu swojej siedziby, pod rygorem uznania za skutecznie doręczoną korespondencję wysłaną pod dotychczas znany adres.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
5. Sądem właściwym dla wszystkich spraw spornych, które wynikną z realizacji niniejszej umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym (1) egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki do umowy:

1.

2.

3.....

Zamawiający :

Wykonawca :



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

