**UMOWA NR ………….**

**Zawarta w dniu …………………….**

**pomiędzy Klinicznym Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu**

**45-066 Opole, ul. Reymonta 8, REGON: 000640136, NIP:754-24-425, BDO: 000076622**

Wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000005533

reprezentowanym przez: **DYREKTORA – Panią MAŁGORZATĘ SOBEL**

**zwanym dalej Zamawiającym**

**a: ……………………………………**

prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG – pod nazwą:

**…………………………….**

**Z siedzibą: ……………………………………..**

**RAGON: ………………………………………….**

**zwanym dalej Wykonawcą**

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy **na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych** (t.j. Dz. U.   
z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Umowa dotyczy **świadczenia kompleksowej obsługi eksploatacyjnej urządzeń** wymienionych w załączniku nr 1 do niniejszej umowy przez okres 12 miesięcy. Świadczenie przez Wykonawcę usługi określonej niniejszą umową ma na celu zapewnienie prawidłowego  
   i nieprzerwanego funkcjonowania urządzeń wskazanych w załączniku 1 do umowy.
2. Obowiązki Wykonawcy związane z obsługą, o której mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:
3. bieżącą wymianę tonerów w sposób gwarantujący nieprzerwaną pracę urządzeń określonych umową. Wymiana tonera musi nastąpić zanim urządzenie wyczerpie w 100% toner. Nie może zaistnieć sytuacja, że urządzenie nie będzie pracować z powodu braku tonera (dotyczy również sobót, niedziel oraz dni świątecznych),
4. wykonywanie nieodpłatnych przeglądów oraz nieodpłatnych wymian wszystkich części zamiennych (eksploatacyjnych) nie objętych gwarancją zgodnie z zaleceniami producenta urządzeń,
5. dojazdy techników serwisu,
6. zapewnienie urządzenia zastępczego o parametrach umożliwiających nieprzerwaną   
   i niezakłóconą pracę na danym stanowisku – w przypadku zaistnienia konieczności dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego oraz gdy termin przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności przekroczy 24 godziny. Wykonawca zobowiązuje się podłączyć urządzenie zastępcze, nie później niż po upływie 24 godzin od stwierdzenia uszkodzenia lub awarii urządzenia – dotyczy sytuacji awarii w zakresie nie objętym gwarancją lub urządzeń, których okres gwarancji upłynął,
7. komunikowanie się Wykonawcy z Zamawiającym w zakresie:
8. automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych,
9. przesyłania stanów liczników,
10. przesyłania zgłoszeń serwisowych

w sposób umożliwiający otrzymywanie przez Wykonawcę ww. informacji bez udziału Zamawiającego.

1. Komunikacja, o której mowa w ust. 2 pkt 5), odbywać się będzie przez posiadany przez Wykonawcę dostęp do systemu umożliwiającego współpracę z systemem wydruku  
   i zarządzania urządzeniami drukującymi po stronie Zamawiającego, opartym na oprogramowaniu CAP Enterprise Server, ELP-NX, WDCC marki RICOH, Papercut.  
   Zamawiający dopuszcza instalację oddzielnego oprogramowania odpowiedzialnego za komunikację. System musi komunikować się z Wykonawcą za pomocą szyfrowanego protokołu SSL. Wszelkie koszty związane z konfiguracją lub instalacją systemu komunikacji pomiędzy stronami umowy leżą po stronie Wykonawcy.
2. W przypadku awarii urządzeń, w stosunku do których upłynął okres gwarancji mających bezpośredni wpływ na utrzymanie ciągłości pracy Zamawiającego, co do których wymagane jest natychmiastowe wykonanie naprawy, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych i przywrócenia urządzenia do pełnej sprawności do 48 godzin od momentu stwierdzenia awarii.
3. Koszty usuwania awarii i dokonania naprawy urządzeń, w stosunku do których upłynął okres gwarancji rozliczane będą za dodatkową odpłatnością na podstawie sporządzonego każdorazowo przez Wykonawcę kosztorysu powykonawczego zawierającego ceny jednostkowe (netto i brutto) wykorzystanych materiałów i robocizny oraz przedłożonego Zamawiającemu zakresu prac. Przedłożony Zamawiającemu kosztorys powinien zawierać również opis awarii wraz z uzasadnieniem potwierdzającym konieczność natychmiastowego usunięcia awarii lub dokonania naprawy. Przed wykonaniem naprawy Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania akceptacji Zamawiającego w odniesieniu do proponowanego zakresu prac oraz kosztów. Naprawy wykonane bez uzyskania akceptacji Zamawiającego stanowić będą wyłączny koszt Wykonawcy.
4. Naprawa wywołana niewłaściwą eksploatacją lub działaniem siły wyższej będzie traktowana jak dodatkowa usługa płatna i rozliczana będzie na zasadach określonych w ust. 5.
5. Proste czynności obsługowe: uzupełnienie papieru oraz usunięcie zacięcia papieru nie są objęte umową i będą traktowane przez Wykonawcę jako usługi płatne.

**§ 2**

1. Wartość przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy, nie przekroczy kwoty **………………………………**
2. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający będzie płacić Wykonawcy w odstępach miesięcznych (za miesiąc kalendarzowy) kwotę odpowiadającą ilości wykonanych wydruków lub kopii na konkretnym urządzeniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur z wyszczególnieniem urządzeń wraz z ich numerem seryjnym oraz odpowiadającą im ilością wykonanych wydruków lub kopii w danym okresie rozliczeniowym – wg stanu na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Faktury mogą być wystawiane przez Wykonawcę po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, stanowiącego okres rozliczeniowy.
5. Należności za wykonany przedmiot umowy regulowane będą w formie przelewów na konto Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury - w terminie do **30 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego danej faktury.
6. Za termin zapłaty uznaje się dzień, w którym Zamawiający polecił swemu bankowi przelać na konto Wykonawcy kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany ilości szacunkowo podanych maksymalnych ilości stron określonych w pozycjach w załączniku nr 1 do niniejszej umowy z zastrzeżeniem, iż umowa może zostać zrealizowana do wartości brutto określonej w ust. 1 –zmiany wiążą Wykonawcę po złożeniu oświadczenia przez Zamawiającego na piśmie.
8. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia, w tym odszkodowawcze, z tytułu zrealizowania umowy poniżej wielkości i wartości określonej w załączniku nr 1 do umowy (przedmiot zamówienia).
9. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez jego podpisu.
10. Istnieje możliwość zmiany cen wskutek zmiany stawki podatku VAT. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie stawka podatku VAT i cena brutto, cena netto pozostanie niezmienna.
11. Zmiana stawki podatku VAT następuje z dniem wejścia w życie aktu prawnego zmieniającego tę stawkę.

**§ 3**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi stanowiącej przedmiot niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
   1. w wysokości 50,00 zł. brutto za każdy dzień niesprawności urządzeń określonych   
      w załącznikach nr 1 do umowy w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu zapewnienia Zamawiającemu urządzenia zastępczego. W takim przypadku kary naliczane będą od momentu upływu terminu, w którym Wykonawca był zobowiązany podłączyć urządzenie zastępcze na danym stanowisku pracy. Niniejsza kara może być naliczana odrębnie do każdego urządzenia,
   2. w wysokości 50,00 zł. brutto za każdy dzień niesprawności urządzeń określonych   
      w załącznikach nr 1 do umowy w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 1 ust. 2 pkt 1). W takim przypadku kary mogą być naliczane od   
      momentu stwierdzenia przez Zamawiającego braku możliwości pracy na danym urządzeniu. W takiej sytuacji Wykonawca upoważnia Zamawiającego do zakupu i wymiany tonera na koszt Wykonawcy,
   3. w wysokości 15% wartości umowy brutto (określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy)   
      za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które nie odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionej w ust. 5.
2. Wykonawcy przysługuje od Zamawiającego kara umowna w wysokości 15% wartości umowy brutto (określonej w § 2 ust. 1 niniejszej umowy) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, z zastrzeżeniem okoliczności wymienionych w ust. 5.
3. Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych w przypadku nieterminowego uregulowania należności.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego **sześciokrotnego** protokolarnego zaistnienia sytuacji nieprzestrzegania przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy do dnia zawarcia przez Zamawiającego nowej umowy w przedmiotowym zakresie.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży   
   w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,   
   lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni   
   od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
6. Kary, o których mowa w ust. 1 i 2, Strony umowy zapłacą na wskazany przez nie rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia im żądania zapłaty takiej kary umownej. Zamawiający jest upoważniony do potrącenia kar umownych określonych niniejszą umową z należności związanych z realizacją niniejszej umowy.
7. Kary umowne mogą być dochodzone z każdego wymienionego w ust. 1 niniejszego paragrafu tytułu odrębnie i podlegają odpowiednio kumulacji.
8. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności formy pisemnej i powinno zawierać uzasadnienie.
9. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.

**§ 4**

Zamawiający zobowiązuje się:

1. eksploatować urządzenia zgodnie z instrukcją obsługi producenta i zaleceniami serwisu Wykonawcy,
2. korzystać wyłącznie z materiałów eksploatacyjnych dostarczanych przez Wykonawcę,
3. każdorazowo udostępniać urządzenia do przeglądów, napraw lub innych czynności w terminach zapewniających nieprzerwaną pracę urządzeń,
4. informować Wykonawcę o zmianie miejsca instalacji urządzenia.

**§ 5**

1. Ze strony Wykonawcy za nadzór nad prawidłową realizacją umowy odpowiedzialny jest: …………………………………………………………………………………………………….
2. Ze strony Zamawiającego, za nadzór nad prawidłową realizacją umowy odpowiedzialni są: Tomasz Domagała, Krzysztof Jaszkowic, Paweł Gajda, Tomasz Saar tel. 77/ 434-06-48, fax. 77/ 453-61-06, e-mail tdomagala@ginekologia.opole.pl, kjaszkowic@ginekologia.opole.pl, pgajda@ginekologia.opole.pl, tsaar@ginekologia.opole.pl
3. W przypadku zmiany danych określonych w ust. 1 lub 2, strony dokonają stosownych zmian   
   w formie aneksu do niniejszej umowy.

**§ 6**

1. **Umowa zostaje zawarta na okres od dnia ………………… roku do ……………………. roku.**
2. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy w przypadku   
   nie wykorzystania ilościowego przedmiotu umowy.

**§ 7**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą   
   przez miejscowo właściwy Sąd dla siedziby Zamawiającego.

**§ 8**

1. Istnieje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty,  
   na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, ale tylko w szczególnie uzasadnionych okolicznościach, których nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
2. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu  
    pod rygorem nieważności.

**§ 9**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) Zamawiający informuje, że:
2. administratorem danych osobowych Wykonawcyjest Centrum Ginekologii, Położnictwa i Neonatologii w Opolu, adres: ul. Reymonta 8, 45-066 Opole;
3. administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w sprawach przetwarzania Państwa danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@ginekologia.opole.pl;
4. administrator będzie przetwarzał Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
5. dane osobowe mogą być udostępnione innym uprawnionym podmiotom, na podstawie przepisów prawa, a także na rzecz podmiotów, z którymi administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych w związku z realizacją usług na rzecz administratora (np. kancelarią prawną, dostawcą oprogramowania, zewnętrznym audytorem, zleceniobiorcą świadczącym usługę z zakresu ochrony danych osobowych);
6. administrator nie zamierza przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
7. mają Państwo prawo uzyskać kopię swoich danych osobowych w siedzibie administratora.
8. Dodatkowo zgodnie z art. 13 ust. 2 RODO Zamawiający informuje, że:
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu upływu okresu przedawnienia wynikającego z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny;
10. przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
11. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak realizacji umowy;
12. administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o Państwa dane osobowe.

**§ 10**

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**