

## Projektowane postanowienia umowy usługi nr PCZSzp/TP-MN/18/2024

Zawarta dnia ... roku pomiędzy:

1. **"Powiatowe Centrum Zdrowia" Sp. z o.o.** w Drezdenku, przy ul. Piłsudskiego 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000345177, kapitał zakładowy 505.000zł, REGON: 080396330, reprezentowanym przez:

..... - .....

zwaną w treści umowy **Zamawiającym**,

a

2. ....,

reprezentowana przez:

..... - .....

zwaną dalej **Wykonawcą**,

w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługę nadzoru autorskiego i serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego AMMS/Infomedica, nr sprawy PCZSzp/TP-MN/18/2024, prowadzonego w trybie podstawowym z możliwymi negocjacjami poniżej 221 tys. euro, na podstawie art. 275 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej Ustawą.

o następującej treści:

### §1

#### Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest objęcie nadzorem autorskim oraz usługami serwisowymi modułów Oprogramowania aplikacyjnego AMMS Plus/InfoMedica Plus, wymienionych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (dalej: „Oprogramowanie Aplikacyjne”), celem zagwarantowania prawidłowego i zgodnego z wymaganiami prawnymi funkcjonowania Systemu informatycznego.

### §2

#### Definicje

Na potrzeby umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć:

1.	<b>Oprogramowanie aplikacyjne</b>	należy przez to rozumieć moduły oprogramowania AMMS PLUS/Infomedica PLUS wskazane w załączniku nr 1 do umowy; Oprogramowanie Aplikacyjne, którego dotyczy niniejsza Umowa jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2022 r. poz. 2509, z 2024 poz. 1222, poz. 1254 z późn.zm.). Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tych praw niezależnie od powstałych okoliczności.
2.	<b>Oprogramowanie bazodanowe</b>	należy przez to rozumieć oprogramowanie bazodanowe Oracle, stanowiące podstawę działania bazy danych Systemu Informatycznego;
3.	<b>System informatyczny</b>	należy przez to rozumieć moduły Oprogramowania Aplikacyjnego, wymienione w załączniku nr 1 do umowy wraz z platformami integracyjnymi, bazami z którymi współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne;
4.	<b>Błąd zwykły Oprogramowania aplikacyjnego</b>	niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy;

5.	<b>Błąd krytyczny Oprogramowania aplikacyjnego</b>	należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, w którym niemożliwe jest użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego Podstawowej Funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z danym modulem Oprogramowania Aplikacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta Oprogramowania Aplikacyjnego w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Oprogramowaniem Aplikacyjnym zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Oprogramowania Aplikacyjnego;
6.	<b>Awaria</b>	nieoczekiwane zachowanie się Systemu Informatycznego, które wystąpiło w czasie jego pracy, skutkujące całkowitą niedostępnością Systemu Informatycznego lub nagłym spadkiem wydajności powodującym całkowitą niedostępność systemu.
7.	<b>Zgłoszenie serwisowe</b>	należy przez to rozumieć zgłoszenie potrzeby Zamawiającego w zakresie realizacji zobowiązań zawartych w Umowie względem Zamawiającego, w obszarze czynności serwisowych, rejestrowane przez Zamawiającego w Systemie CHD;
8.	<b>Zadania serwisowe</b>	należy przez to rozumieć czynności serwisowe realizowane dla Zamawiającego, a związane z obsługą serwisową Zamawiającego, rejestrowane przez Wykonawcę w Systemie CHD;
9.	<b>Dzień roboczy</b>	należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
10.	<b>System zgłoszeń</b>	System typu HelpDesk udostępniany przez Wykonawcę do rejestracji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rejestracji prac serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę;

## §2

### Nadzór autorski

1. W ramach nadzoru autorskiego, o którym mowa w § 1 niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnia:
  - 1.1 udostępnianie poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 1.2 wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym w zakresie istniejących funkcjonalności, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej;
  - 1.3 możliwość zgłoszenia realizacji indywidualnych zmian Oprogramowania Aplikacyjnego, które nie są objęte niniejszą umową.
2. Strony zobowiązane są, w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy, do wyznaczenia osób odpowiedzialnych za koordynację realizacji całości niniejszej Umowy.

## §3

### Zasady udostępniania poprawek do Oprogramowania Aplikacyjnego

1. W przypadku wystąpienia tzw. błędu krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego:
  - 1.1 czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi nie więcej niż 1 dzień roboczy;
  - 1.2 czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego nie może przekroczyć 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych;
  - 1.3 Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego może być traktowana jako błąd zwykły.
2. W przypadku wystąpienia błędu zwykłego (innego niż błąd krytyczny) Oprogramowania Aplikacyjnego:
  - 2.1 czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego błędu zwykłego) nie może przekroczyć 15 dni roboczych;
  - 2.2 czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego nie może przekroczyć 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych.
3. W wyjątkowych wypadkach, za pisemną zgodą Zamawiającego, czas dokonania poprawek w Oprogramowaniu aplikacyjnym będzie uzgodniony pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
4. Wykonawca może wymagać udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych

i Oprogramowania Aplikacyjnego na zasadach określonych w §6 niniejszej umowy. W takim przypadku czasy reakcji wskazane w ust. 1 i 2 będą liczone od czasu udostępnienia zdalnego dostępu do baz danych. Wyłączona jest odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań określonych Umową w przypadku odmowy zdalnego dostępu.

5. Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System zgłoszeń Wykonawcy [.....](#).
6. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia przez System zgłoszeń, Zamawiający może dokonać zgłoszenia:
  - 6.1 telefonicznie - pod numerem telefonu:.....;
  - 6.2 pisemnie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres [...](#).  
Wzór formularza Strony ustala się po podpisaniu umowy.
7. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:
  - 7.1 w godzinach pomiędzy 8.00 a 16.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty danego Dnia roboczego;
  - 7.2 w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego Dnia roboczego;
  - 7.3 w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
  - 7.4 w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego Dnia roboczego.

#### §4

##### Usługi serwisowe

1. W ramach obsługi serwisowej Zamawiający wymaga w szczególności:
  - 1.1 obsługi serwisowej Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszym zamówieniem;
  - 1.2 obsługi serwisowej w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, realizowanej w Dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00. W pozostałych dniach i godzinach, obsługa serwisowa będzie realizowana wg. indywidualnych uzgodnień Stron, w tych sytuacjach w celu rozliczenia wynagrodzenia jednej roboczogodzina będzie przeliczana przez współczynnik 1,3.
  - 1.3 udostępnienia możliwości korzystania z konsultacji telefonicznych przez personel Zamawiającego;
  - 1.4 prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego Zgłoszenia i Zadania serwisowe w tym wizyty serwisowe i wykonane czynności
2. W ramach wizyt serwisowych wykonywane będą w szczególności następujące czynności:
  - 2.1 instalowanie i wdrażanie kolejnych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego (w tym szkolenie użytkowników) objętego nadzorem autorskim;
  - 2.2 diagnozowanie i pomoc w usuwaniu Błędów i Awarii powstałych w trakcie eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 2.3 podjęcia starań i pomoc Zamawiającemu w celu usunięcia awarii Oprogramowania Aplikacyjnego powstałej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub jego struktury sprzętowo-systemowej lub wskutek wypadków losowych;
  - 2.4 przygotowywania i konfigurowania definiowalnych dokumentów w ramach Oprogramowania Aplikacyjnego (np.: raportów, pism i sprawozdań) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego;
  - 2.5 bieżące optymalizowanie konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego, uwzględniającego potrzeby Zamawiającego,
  - 2.6 konsultacji w zakresie koncepcji rozbudowy środków informatycznych przedstawionych przez Zamawiającego;
  - 2.7 dokonywania na wniosek Zamawiającego niezbędnych rekonfiguracji i reinstalacji elementów Systemu informatycznego w przypadku reorganizacji i optymalizacji w ramach dotychczas istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
3. Podstawą ustalenia wysokości wynagrodzenia za wykonane usługi serwisowe jest iloraz ceny jednostkowej 1 roboczogodziny serwisowej, wskazanej w załączniku nr 1 do umowy oraz ilości zrealizowanych godzin serwisowych wynikających z protokołu, o którym mowa w ust. 4.
  - 3.1 konsultacje i prace serwisowe wykonywane za pomocą zdalnego dostępu rozliczane będą z dokładnością do 0,5 pełnej godziny, zaokrąglając w górę, nie mniej niż 0,5 godziny dla zlecenia;
  - 3.2 prace serwisowe realizowane w siedzibie Zamawiającego (wizyty) będą rozliczane z dokładnością do pełnej godziny zaokrąglając w górę, nie mniej niż 6 godzin dla zlecenia.
4. Rozliczenie usług serwisowych nastąpi w oparciu o pisemny protokół zawierający wykaz wykonanych czynności (w tym m.in.: zmiany konfiguracji oprogramowania, osiągnięte efekty, określenie obszarów, w których prowadzono czynności i ich skutki, wytyczne dla użytkowników i inne istotne zalecenia dla prawidłowego funkcjonowania systemu informatycznego) oraz ilość faktycznych roboczogodzin serwisowych, sporządzony przez osobę wyznaczoną przez Wykonawcę, potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.

## §5

### Potwierdzanie wykonywania usług

1. Potwierdzeniem wykonania usług serwisowych będzie podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego protokół zakończonej bieżącej interwencji serwisowej.
2. Wykonawca zobowiązany będzie przekazać sporządzony protokół pocztą elektroniczną na adres: ....
3. Osobami upoważnionymi do potwierdzania wykonania bieżącej usługi serwisowej ze strony Zamawiającego są osoby, o których mowa w §6 ust. 1.1.
4. Zamawiający zobowiązany jest do zatwierdzenia protokołu lub zgłoszenia uwag, w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania protokołu.
5. Jeżeli Zamawiający w terminie 10 dni od daty przekazania protokołu, po uprzednim jednorazowym monicie wzywającym do jego zatwierdzenia, nie zatwierdzi protokołu lub nie wnieśli uwag Wykonawca uprawniony jest do przyjęcia, że usługa objęta protokołem zakończonej interwencji została wykonana należycie, co uprawnia do wystawienia faktury.
6. W przypadku uznania przez Wykonawcę niezasadności zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca ponownie przekaże Zamawiającemu protokół zakończonej interwencji serwisowej, wskazując uzasadnienie braku możliwości uznania za zasadne uwag i zastrzeżeń Zamawiającego. W następstwie powyższego zostanie powtórzona procedura potwierdzenia należytego wykonania poszczególnej usługi opieki serwisowej.
7. W przypadku uznania przez Wykonawcę zasadności zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca dokona czynności mających na celu usunięcie uchybień stanowiących przedmiot uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, a po ich wykonaniu, Wykonawca ponownie przekaże Zamawiającemu protokół zakończonej interwencji serwisowej. W następstwie powyższego zostanie powtórzona procedura potwierdzenia należytego wykonania usługi serwisowej.
8. W przypadku przedterminowego zakończenia umowy podczas wykonywania usług serwisowych Strony w terminie max. 2 dni roboczych od wystąpienia takiej przyczyny sporządzą protokół ze stanu zaawansowania usługi serwisowej. W protokole stanu zaawansowania realizacji usług serwisowych, Strony określą zakres usług dotychczas wykonanych oraz — w razie potrzeby — zasady rozliczenia i wynagrodzenia za usługi wykonane i rozpoczęte, z uwzględnieniem zasad przewidzianych postanowieniami Umowy.

## §6

### Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
  - 1.1 wyznaczenia administratorów do Systemu zgłoszeń oraz osoby odpowiedzialnej za realizację całości niniejszej Umowy oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie elektronicznej)- dane tych osób zostaną przekazane po zawarciu umowy;
  - 1.2 obsługa Systemu zgłoszeń Wykonawcy poprzez:
    - 1.2.1 rejestrowanie zgłoszeń dla Oprogramowania aplikacyjnego w imieniu Zamawiającego;
    - 1.2.2 koordynacji zgłoszeń w Systemie zgłoszeń w tym: przegląd oraz modyfikację zgłoszeń innych osób rejestrujących zgłoszenia w imieniu Zamawiającego;
    - 1.2.3 zapewnienie osoby merytorycznej w obszarze, w jakim pracuje Oprogramowanie aplikacyjne;
    - 1.2.4 udostępnianie osobom uprawnionym ze strony Wykonawcy baz danych Oprogramowania aplikacyjnego;
    - 1.2.5 tworzenie kont innym użytkownikom.
  - 1.3 wykonywania niezwłocznie i w określonych interwałach czasowych czynności zalecanych przez Wykonawcę w ramach konserwacji Systemu informatycznego, w szczególności czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem Oprogramowania Aplikacyjnego, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem i wydajnością pracy Systemu informatycznego i bezpieczeństwem danych gromadzonych w Systemie informatycznym Zamawiającego;
  - 1.4 bieżącego aktualizowania platform sprzętowo systemowych i Oprogramowania Bazodanowego, na których zainstalowany jest System Informatyczny, zgodnie z zaleceniami producentów;
  - 1.5 powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian i nieautoryzowanych modyfikacji w konfiguracji Oprogramowania Aplikacyjnego (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie Aplikacyjne objęte niniejszą Umową;
  - 1.6 dostarczania na żądanie Wykonawcy baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego, przez uprawnionego pracownika poprzez system FTPS odpowiednio zabezpieczony;
  - 1.7 delegowania i upoważnienia pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą Umową;

- 1.8 zapewnienia, że Oprogramowanie Aplikacyjne będzie używane wyłącznie przez użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego;
  - 1.9 dokonywania prawidłowo zakwalifikowanych zgłoszeń, w tym zakwalifikowanych zgodnie z przyjętymi definicjami zgłoszeń ewentualnych błędów;
  - 1.10 dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie Oprogramowania Aplikacyjnego, o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie Umowy;
  - 1.11 przekazywania na bieżąco Wykonawcy wszystkich przepisów i regulaminów obowiązujących u Zamawiającego, które mogą mieć zastosowanie w realizacji Umowy, w tym obowiązujących wykładni prawnych lub wskazówek jednostek nadrzędnych (np. Narodowy Fundusz Zdrowia, Ministerstwo Zdrowia, Samorządowy Wydział Zdrowia, Organ Założycielski, inne);
  - 1.12 zapewnienia Wykonawcy możliwości stałego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym pracy w godzinach popołudniowych i wieczornych, a także zapewnienia dostępności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego;
  - 1.13 udostępnienia Wykonawcy sprzętu komputerowego i Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiającego lub oprogramowania osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług;
2. Jeśli Zamawiający nie wywiąże się z obowiązków wymienionych powyżej, okoliczność ta traktowana będzie jako zwłoka Zamawiającego, a Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dotrzymanie terminów przewidzianych Umową.

## §7

### **Procedura udostępniania baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego**

1. W zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy bazę danych Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. Dostęp do serwerów SFTP wymaga uwierzytelnienia identyfikatorem i hasłem. Każdy użytkownik zarówno ze strony Zamawiającego, jak Wykonawcy, chcący skorzystać z zasobów serwera i mając do tego uprawnienie, będzie zobowiązany do posiadania własnego identyfikatora.
3. Przekazanie bazy danych nastąpi poprzez jej skopiowanie przez uprawnionego pracownika Zamawiającego na serwer SFTP, w pliku archiwum (np. w formacie zip) zabezpieczonym hasłem (minimum 12 znakowym, uwzględniającym minimum 2 znaki specjalne i minimum 2 cyfry).
4. Hasło do pliku archiwum zawierającego bazę danych będzie przekazywane SMS'em wyłącznie osobie uprawnionej przez Wykonawcę, która wnioskuje o udostępnienie bazy danych. Zaszyfrowany plik archiwum z bazą danych będzie skopiowany przez pracownika Zamawiającego do katalogu domowego Zamawiającego na wskazanym wyżej serwerze SFTP, skąd będzie go mogła pobrać wyłącznie osoba uprawniona przez Wykonawcę, wnioskująca o udostępnienie bazy danych.
5. Listę osób mogących wnioskować o udostępnienie bazy danych ze Strony Wykonawcy, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP (wraz z adresem e-mail oraz numerem telefonu komórkowego), Wykonawca zobowiązany jest przekazać niezwłocznie po podpisaniu umowy.
6. Listę osób mogących udostępnić bazę danych ze Strony Zamawiającego, przy użyciu indywidualnego konta na serwerze SFTP (wraz z adresem e-mail i numerem telefonu komórkowego), Zamawiający przekaze Wykonawcy po podpisaniu umowy.
7. Zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający zobowiązani są do niezwłocznego pisemnego zgłaszania wszystkich zmian dotyczących osób uprawnionych, o których mowa w ust. 5 i 6.

## §8

### **Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów**

1. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na cały czas trwania niniejszej umowy.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.
3. W przypadku zgłoszenia błędu krytycznego Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.
4. Korzystając ze zdalnego dostępu Wykonawca:
  - 4.1 będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy;
  - 4.2 nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy;
5. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w §7 ust.5.
6. Zdalny dostęp udostępnia się tylko do przeglądu danych.

7. Wykonawca dostarczy listę komputerów (wraz z adresami IP), z których będzie realizował zdalny dostęp do sieci teleinformatycznej Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - 8.1 VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału;
  - 8.2 udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 8.3 udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - 8.4 udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
9. Zamawiający przekaze każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy, o których mowa w §7 ust. 5, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do nieudostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
10. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy.

## §9

### Wynagrodzenie

1. Z tytułu wykonywania umowy Wykonawcy przysługuje zapłata, ustalana według cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie cenowej Wykonawcy, stanowiącej *załącznik nr 1*.
2. Wartość zapłaty Wykonawcy z tytułu realizacji całej umowy wynosi:  
**kwoty złotych netto: .... (słownie złotych netto: .../100)**  
**kwoty złotych brutto: ... (słownie złotych brutto: .../100)**
3. Zamawiający oświadcza, że możliwe jest zmniejszenie zakresu zamówienia w stosunku do wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy (zmniejszenie liczby roboczogodzin usług serwisowych, zmniejszenie liczby aktywnych licencji objętych nadzorem autorskim). Zamawiający zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w wysokości minimum 85% wartość brutto umowy.

## §10

### Płatności

1. Terminy płatności:
  - 1) w zakresie nadzoru autorskiego faktury wystawiane będą za okresy miesięczne, płatność w terminie do 30 dni od dostarczenia faktury, za faktycznie nadzorowane moduły (aktywne licencje);
  - 2) w zakresie usługi serwisowej faktury wystawiane będą za faktycznie zrealizowane wizyty serwisowe w okresach miesięcznych, potwierdzone protokołem zatwierdzonym przez Zamawiającego, o którym mowa w §5, płatność w terminie do 30 dni od dostarczenia faktury.
2. Faktura za dany okres rozliczeniowy winna być doręczona do 15 dnia miesiąca następującego po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
3. Jeżeli świadczenie usług w zakresie nadzoru autorskiego nie obejmie pełnego miesiąca, wynagrodzenie za ten miesiąc ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu. Proporcję ustala się w oparciu o dni kalendarzowe w okresie rozliczeniowym.
4. Płatności dokonywane będą przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze. Za dzień realizacji płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania faktury VAT stosując opis przedmiotu usługi zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
6. Jeżeli w realizacji zamówienia będą brali udział podwykonawcy płatność z wystawionej faktury bezwzględnie uzależniona będzie od doręczenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia podwykonawcy, iż został on zaspokojony w całości z tytułu wynagrodzenia za zrealizowany przez niego zakres prac będących częścią przedmiotu zamówienia.
7. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP 2810069579.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT i posiada NIP ....
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z powyższej umowy na osoby trzecie.

## §11

### Terminy realizacji i okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje przez okres **24 miesięcy od daty zawarcia**.
2. Bieżące usługi serwisowe realizowane będą terminach uzgadnianych przez Strony.
3. Realizacja umowy w zakresie usług serwisowych odbywać się będzie zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.

## §12

### Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje niezbędnymi uprawnieniami, a także zapleczem technologicznym w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
  - 1) zapewnienia specjalistycznego kierownictwa nad wykonywaniem przedmiotu umowy tj. osób, które poprzez posiadane wykształcenie, kwalifikacje oraz doświadczenie zagwarantują prawidłową i terminową realizację przedmiotu umowy,
  - 2) przestrzegania, w czasie wykonywania przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego, obowiązujących przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów i wewnętrznych aktów prawnych, regulujących funkcjonowanie Zamawiającego,
  - 3) pokrycia na zasadzie odpowiedzialności cywilnej wszelkich szkód i strat powstałych z winy Wykonawcy, wyrządzonych Zamawiającemu lub osobom trzecim podczas wykonywania przedmiotu umowy oraz w czasie prac nad usuwaniem awarii lub usterek.
3. W przypadku powstania szkody w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy, jest on zobowiązany niezwłocznie naprawić wszystkie szkody ( w tym również związane z odtworzeniem danych lub związanych z niemożnością korzystania z danych) i przywrócić stabilną pracę Oprogramowania Aplikacyjnego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §9. Czynności podejmowane przez Wykonawcę nie stanowią w takim przypadku usług serwisowych, o których mowa w §4 i nie przysługują za nie wynagrodzenie.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) treść i integralność (zawartość) danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego;
  - 2) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania aplikacyjnego;
  - 3) korzystanie z Oprogramowania aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;
  - 4) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - 5) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Użytkownika lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa lub regulaminów Wykonawcy oraz umów z podmiotami trzecimi, które biorą udział w świadczeniu Usług;
  - 6) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;
  - 7) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania aplikacyjnego spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, w tym komunikującego się z Oprogramowaniem aplikacyjnym;
  - 8) skutki nieautoryzowanej przez Wykonawcę ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania aplikacyjnego lub dane przechowywane w bazie danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 9) wadliwe działanie Oprogramowania aplikacyjnego wynikające z niewystarczających właściwości i konfiguracji serwerów sieciowych, serwerów baz danych i stacji roboczych oraz pozostałych elementów Systemu informatycznego.
5. Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wylączeniu.

## §13

### Ochrona Danych Osobowych

1. Zamawiający oświadcza, że jest Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), zwanej dalej „RODO” lub na mocy art. 28 ust. 2 RODO jest uprawniony do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.
3. Wykonawca realizując zadania wynikające z Umowy w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:
  - 3.1 realizacji obowiązku odpowiadania na ządania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
  - 3.2 zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.
4. Wykonawca nie później niż w ciągu 48h zgłosi na adres [rodo@szpital-drezdenko.pl](mailto:rodo@szpital-drezdenko.pl) Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych umową, którego będzie uczestnikiem.

## §14

### Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.
2. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
4. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj.: tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.
5. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.
6. Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego i usług serwisowych, o których mowa w Umowie.
7. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.
8. Wykonawca będzie prowadził rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje wskazane w art. 30 RODO i na zasadach tam określonych.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
  - 9.1 Pacjentów: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny PESEL, data i miejsce urodzenia, płeć, dane teleadresowe, dane dotyczące stanu zdrowia, dane genetyczne wg definicji zawartych w RODO, dane osób upoważnionych (imię i nazwisko, dane teleadresowe), nr i seria dowodu tożsamości, nr dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie zdrowotne;
  - 9.2 Osób zatrudnionych u Administratora: imię i nazwisko, płeć, PESEL, NIP, dane teleadresowe, dane dotyczące przynależności do związków zawodowych, dane osobowe z ubezpieczenia i likwidacji szkody, dane osobowe członków rodziny w tym zgłoszonych do ubezpieczenia, nr i seria dowodu tożsamości, dane dotyczące wykształcenia, nr konta bankowego;
  - 9.3 Kontrahentów. dane osobowe z rachunków, faktur i innych dokumentów księgowych dla osób fizycznych i podmiotów gospodarczych: imię i nazwisko, nazwy pomiotów, dane adresowe, NIP, nr konta bankowego, jeżeli nie są dostępne w publicznych rejestrach,
10. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich zniszczenia.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwi Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.
12. Dane osobowe mają być przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej.
13. Wykonywanie przez osoby uprawnione przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczającym zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej, uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.



## §15

### Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Okoliczności zaistnienia Siły Wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
5. Okres występowania Siły Wyższej i jej następstw powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.

## §16

### Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
  - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
  - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (*t.j. Dz. U z 2022 r., poz. 1233 ze zm.*);
  - 3) innych informacji prawnie chronionych;które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron.
2. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
3. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom i podmiotom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
4. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.
5. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
6. Dane udostępnione Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, po zakończeniu bieżących prac, rozwiązaniu umowy bądź odstąpieniu od Umowy, zostaną trwale usunięte z zasobów Wykonawcy.

## §17

### Kary umowne

1. W przypadku uchybień terminów określonych w:
  - 1) §3 ust.1 i ust. 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,1% wynagrodzenia miesięcznego netto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) §11 ust.4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,01% wartości netto umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1 000zł za każdą nieuprawnioną osobę, która w ramach realizacji niniejszej umowy przetwarzała dane osobowe objęte ochroną.
3. Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1 000zł za każdorazowe udostępnienie lub umożliwienie dostępu osobom nieupoważnionym do chronionych danych osobowych, objętych niniejszą umową.

4. Wykonawca zapłaci karę umową w wysokości 1 000zł za każdorazowe naruszenie, choćby nieumyślnie obowiązku zabezpieczania danych osobowych objętych niniejszą umową przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia kar umownych w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy netto.
6. **Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy netto, wskazanej w §9.**
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie Wykonawca będzie stosował ogólnie obowiązujące przepisy.
8. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,05% wartości brutto umowy za każdy stwierdzony brak zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w tym z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia wprowadzonego w trybie art. 439 ust. 5 Ustawy.
9. Zamawiający zastrzega prawo do dochodzenia zapłaty odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższa kary umowne określone niniejszej umowie.

## §18

### Podwykonawstwo

1. W realizacji umowy nie będą brali udziału podwykonawcy./Realizację umowy w zakresie ..... Wykonawca powierzy podwykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany przekazywać na bieżąco wykaz podwykonawców przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu umowy z ich udziałem.
3. Warunkiem rozpoczęcia realizacji zakresu objętego niniejszą umową przez podwykonawcę jest zawarcie umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych między Zamawiającym a podwykonawcą.
4. Wykonawca może w trakcie realizacji umowy zmienić lub zrezygnować z podwykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do starannego wyboru podwykonawców, posiadających kwalifikacje i doświadczenie w realizacji powierzonego zakresu umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest sprawować stały nadzór nad realizacją zakresu zamówienia powierzonego podwykonawcy.
7. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za działania i zaniechania podwykonawcy, z którego pomocą wykonuje przedmiot umowy, jak również podwykonawcy, któremu wykonanie przedmiotu umowy powierza, jak za własne działanie lub zaniechanie.

## §19

### Rozwiązanie umowy

1. Strony ustalają, że niniejsza umowa może być rozwiązana przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności, gdy wystąpi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
  - 1.1 Wykonawca co najmniej trzykrotnie przekroczył terminy wskazane w niniejszej umowie;
  - 1.2 w przypadku przetwarzania danych osobowych objętych ochroną przez osobę nieuprawnioną, realizującą umowę po stronie Wykonawcy;
  - 1.3 w przypadku udostępnienia lub umożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym do chronionych danych osobowych, objętych niniejszą umową przez osoby realizujące umowę po stronie Wykonawcy;
  - 1.4 w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy dotyczących zabezpieczania przetwarzanych danych osobowych objętych niniejszą umową przed dostępem osób nieuprawnionych, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
  - 1.5 przedmiot umowy realizowany jest niezgodnie z warunkami zawartymi w umowie lub obowiązującymi regulacjami prawnymi.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 456 Ustawy.
3. Realizacja uprawnień w zakresie odstąpienia od umowy winna nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni od dnia zaistnienia przesłanki do odstąpienia od umowy.

## §20

### Klauzula waloryzacyjna

1. Mając na uwadze brzmienie art. 439 Ustawy Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, która może nastąpić z inicjatywy Zamawiającego lub na wniosek Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów realizacji niniejszej umowy, na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez Strony umowy.
2. W przypadku wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, wyliczanego na podstawie cen jednostkowych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, w wyniku zmian kosztów związanych z realizacją Umowy, Strona ma prawo do wystąpienia o waloryzację wynagrodzenia na zasadach opisanych w poniższych ustępach, przy czym przez zmianę kosztów rozumie się zarówno wzrost cen

- jednostkowych zawartych w załączniku nr 1 do umowy, jak i ich obniżenie, względem kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Umowie.
3. Pierwsza zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może wejść w życie najwcześniej od kolejnego miesiąca po upływie pierwszych 6 miesięcy od daty zawarcia umowy, przy czym zmiana wejdzie w życie w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym Strony zawarły aneks do Umowy.
  4. Zmiana wynagrodzenia może zostać dokonana nie częściej niż co 12 miesięcy.
  5. Podstawą wyliczenia wielkości zmiany wynagrodzenia jest iloczyn cen jednostkowych zawartych w załączniku nr 1 do umowy oraz wskaźnika, o którym mowa w ust.6.
  6. Wynagrodzenie Wykonawcy może zmienić się maksymalnie o wskaźnik zawarty w opracowaniu „Wskaźniki cen producentów usług związanych z obsługą działalności gospodarczej za II kwartał (porównanie rok bieżący do roku poprzedniego, II kwartał), ogłaszanym przez GUS dla działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki oraz działalności powiązanej, nie więcej niż o wskaźnik 110 przy każdej zmianie.
  7. Strony zobowiązane są do rozpatrzenia złożonego wniosku o waloryzację wynagrodzenia w terminie 14 dni od daty jego doręczenia.
  8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostanie zmienione w związku z powyższą waloryzacją, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

## §21

### Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian umowy w następującym zakresie i na następujących warunkach:
  - 2.1 zmianę danych rejestrowych stron umowy,
  - 2.2 zmianę warunków płatności i terminów płatności w granicach obowiązujących aktów prawnych,
  - 2.3 zmian w umowie w celu ustalenia odmiennych zasad rozliczania wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w szczególności zmiany okresów rozliczeniowych,
  - 2.4 zmianę nazwy modułu Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - 2.5 czasowe zmniejszenie ilości aktywnych licencji ze względu na zmiany organizacyjne;
  - 2.6 okresowe obniżenie zaoferowanych cen jednostkowych - ceny ulegają obniżeniu z dniem pisemnego powiadomienia Zamawiającego (data wpływu pisma do siedziby Zamawiającego);
  - 2.7 zmianę wynagrodzenia wynikająca z przyjętej klauzuli waloryzacyjnej wskazanej w §19;
  - 2.8 zmianę cen określonych w *załączniku nr 1* (w tym wartości brutto) w sytuacji ustawowej zmiany stawki podatku VAT, pod warunkiem, iż zmiana nie ulega zaoferowana cena jednostkowa netto poszczególnych pozycji asortymentowych. O zmianie (wraz z podaniem podstawy prawnej) Wykonawca powiadomi pisemnie Zamawiającego w terminie 14 dni przed jej wprowadzeniem. Zmiana ta skutkuje z dniem wejścia w życie nowej stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy oraz zmianą kalkulacji cenowej stanowiącej załącznik nr 1 do umowy w zakresie stawki VAT i nie wymaga aneksu.
  - 2.9 zmiany ceny jednostkowej netto w związku ze zmianami wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Wykonawca składa pisemny wniosek, zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne, wykazujące związek przyczynowo-skutkowy potwierdzający, że zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz zasad i stawek ubezpieczenia społecznego oraz zdrowotnego ma bezpośredni wpływ na cenę przedmiotu umowy, w związku z czym konieczne jest podwyższenie cen. Z wyliczeń tych winien wynikać bezpośredni związek między wynagrodzeniem należnym Wykonawcy za realizowane usługi a wprowadzonymi zmianami prawnymi dotyczącymi ww. okoliczności. Obowiązek wykazania wpływu zmian prawnych, o których mowa w art. 142 ust. 5 pkt 2 i 3 Ustawy na należne wynagrodzenie obciąża Wykonawcę, pod rygorem odmowy wprowadzenia wnioskowanych zmian w zawartej umowie. Uzasadnione zmiany cen będą wprowadzane na podstawie aneksu do umowy. Ewentualna zmiana wynagrodzenia będzie obowiązywała dopiero po podpisaniu przez Strony aneksu do umowy.
  - 2.10 waloryzację cen w związku z obowiązkiem wplat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Wykonawca składa pisemny wniosek, zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne, wykazujące związek przyczynowo-skutkowy potwierdzający, że dokonywanie wplat do PPK ma bezpośredni wpływ na cenę przedmiotu umowy, w związku z czym konieczne jest podwyższenie cen.
3. Warunkiem wystąpienia Wykonawcy z wnioskiem, o którym mowa w ust. 2.9 i 2.10 jest doręczenie Zamawiającemu, w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy, szczegółowych kalkulacji w zakresie całkowitych kosztów pracowniczych, wykazując w szczególności:
  - 3.1 jaki procent zamówienia stanowią koszty osobowe,

- 3.2 ilość osób, jaka będzie brała udział w realizacji zamówienia, z uwzględnieniem podziału na umowę o pracę (zawartą na podstawie Kodeksu pracy) oraz umowy cywilnoprawne (z określeniem zakresu-części etatu),
- 3.3 ilość osób realizujących zamówienie, która pobiera wynagrodzenie za pracę w minimalnej wysokości,
- 3.4 informacje o zasadach gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

## **§22**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie wątpliwości i spory związane z ważnością, interpretacją lub wykonaniem Umowy Strony będą staraly się rozstrzygać polubownie w drodze negocjacji lub wyjaśnień, w ramach uzgodnień obu Stron.
2. W trakcie trwania Umowy Strony zobowiązują się do rozwiązywania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji zgodnie z zasadami dobrej współpracy, przy uwzględnieniu interesów prawnych i ekonomicznych każdej ze Stron oraz mając na uwadze realizację celu Umowy.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. W sprawach uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
5. Strony umowy zobowiązują się realizować umowę w sposób rzetelny i etyczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając bezpieczeństwo i higienę pracy, a także dbając o środowisko naturalne.

## **§23**

### **Załączniki do umowy**

1. załącznik nr 1 - szczegółowa oferta cenowa i asortymentowa,

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**