

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów eksploatacyjnych: tuszy i tonerów do urządzeń wielofunkcyjnych, kserokopiarek i drukarek.

I. Informacje ogólne dot. przedmiotu zamówienia w zakresie dostaw materiałów eksploatacyjnych.

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy materiałów eksploatacyjnych: tuszy i tonerów do wszystkich urządzeń wskazanych w zapytaniu ofertowym.
2. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” Zamawiający rozumie produkty wykonane z nowych elementów, wcześniej nieużywanych, nieregenerowanych, bez śladów uszkodzenia, w oryginalnych opakowaniach producenta z oznaczonym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku.
3. Materiały eksploatacyjne muszą posiadać:
 - 1) na opakowaniu datę ważności oraz znak firmowy,
 - 2) termin przydatności minimum 6 miesięcy od daty dostarczenia do Zamawiającego,
 - 3) nienaruszone od pierwotnego opakowania.
4. Zamawiający nie dopuszcza materiałów eksploatacyjnych posiadających pojemności startowe.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych w stosunku do materiałów eksploatacyjnych określonych przez producenta urządzeń, z poniższymi zastrzeżeniami:
 - 1) produkt równoważny to taki, który posiada wszystkie wymagane parametry, normy i standardy jakościowe (w tym wydajność) takie same lub lepsze w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia.
 - 2) produkt równoważny to artykuł fabrycznie nowy, w pełni kompatybilny ze sprzętem, do którego jest oferowany,
 - 3) zaproponowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie może powodować utraty gwarancji użytkowanego sprzętu,
 - 4) Zamawiający wymaga podania nazwy materiału oryginalnego oraz konkretnej nazwy producenta wraz z symbolem katalogowym artykułu równoważnego zgodnie ze wzorem formularza oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy,
 - 5) w przypadku braku wpisu w odpowiedniej kolumnie Załącznika nr 1 Zamawiający uznaje, że Wykonawca zaproponował produkt oryginalny, wyprodukowany przez producenta urządzenia,
 - 6) ciężar udowodnienia, że oferowany materiał eksploatacyjny jest równoważny w stosunku do wymagań określonych przez Zamawiającego w umowie spoczywa na składającym ofertę,
 - 7) Wykonawca, który oferuje materiały eksploatacyjne równoważne zobowiązuje się do:
 - a) zwrotu kosztów naprawy urządzenia, jeżeli przyczyną awarii będzie zastosowanie materiału eksploatacyjnego, dostarczonego przez Wykonawcę,

- b) bezpłatnej wymiany urządzenia na nowe, jeżeli bezpośrednią przyczyną awarii będzie zastosowanie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, a naprawa nie przywróci jego poprzedniej użyteczności,
 - c) przejęcia wszelkich obowiązków gwarancyjnych danego urządzenia, w sytuacji gdy Zamawiający w wyniku zastosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, utraci gwarancję producenta urządzenia.
6. Materiały równoważne muszą posiadać wydajność równorzędną z wydajnością materiałów produkowanych przez producenta sprzętu.
 7. Ilości zamawianych materiałów eksploatacyjnych, zawarta w formularzu oferty są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi w celu porównania złożonych ofert. Wykonawcy, któremu zostanie udzielone zamówienie publiczne, nie przysługuje roszczenie o realizację dostawy materiałów eksploatacyjnych w wielkościach podanych w wykazie.
 8. Dostarczane materiały muszą posiadać jakość i parametry określone przez Zamawiającego.
 9. Opakowanie materiału musi zawierać logo i nazwę producenta, numer katalogowy (symbol), termin ważności, opis zawartości (w tym wykaz urządzeń, do których przeznaczony jest dany materiał), muszą uniemożliwiać kontakt materiału z atmosferą w celu ochrony przed zawilgoceniem.
 10. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieodpowiedniej jakości któregośkolwiek materiału oferowanego przez Wykonawcę i poinformowania o tym Wykonawcę w formie pisemnej, Wykonawca zobowiązuje się do zamiany oferowanego materiału na inny, o odpowiedniej jakości, w cenie nie wyższej niż tego samego rodzaju materiał opisany w ofercie.
 11. Reakcja Wykonawcy na pisemne zgłoszenie przez Zamawiającego o wadliwości dostarczonego towaru nastąpi w ciągu 24 godzin. Rozumie się przez nią odebranie wadliwego i bezpłatne przekazanie dodatkowego, na wymianę.
 12. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać reklamacje Zamawiającego w okresie trwania umowy i w okresie 6 miesięcy po dniu wygaśnięcia umowy.
 13. W przypadkach spornych udokumentowanie, że dostarczony równoważny materiał eksploatacyjny posiada nie gorsze parametry techniczne (wydajnościowe, pojemnościowe), jakościowe i funkcjonalne, niż materiały od oryginalnych producentów urządzeń spoczywa na Wykonawcy.
 14. Wykonawca zobowiąże się do odbioru, na życzenie Zamawiającego, zużytych materiałów eksploatacyjnych i przekazania ich wyłącznie podmiotom, które uzyskały zezwolenie właściwego organu na prowadzenie działalności w zakresie gospodarki odpadami chyba, że działalność taka nie wymaga uzyskania zezwolenia.

II. Informacje dotyczące dostaw

1. Dostawy będą realizowane w dni robocze w godzinach 8.00-14.30 transportem Wykonawcy.
2. Dostawy wszystkich materiałów będą realizowane sukcesywnie, na podstawie pisemnych zbiorczych zamówień częściowych przesyłanych na adres e-mail Wykonawcy.

3. Zamówienia zbiorcze częściowe będą składać się z zamówień jednostkowych, które będą zamówieniami dla wskazanych miejsc/jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości realizacji częściowej poszczególnych zamówień jednostkowych.
5. Zamawiający przy każdym zamówieniu zbiorczym częściowym określi miejsce dostawy, jednostkę organizacyjną, termin realizacji oraz osobę/osoby odpowiedzialną/e za odbiór zamówienia jednostkowego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do segregacji dostarczanego towaru zgodnie z zamówieniami jednostkowymi w celu ułatwienia odbioru towaru.
7. Miejscem dostaw będą pomieszczenia zlokalizowane w budynkach Zamawiającego przy ul. Wóycickiego 1/3 w Warszawie, przy ul. Dewajtis 5 w Warszawie, ul. Konopnickiej 1 w Dziekanowie Leśnym.
8. Termin realizacji zamówienia określony w zamówieniu częściowym nie może być krótszy niż 5 dni roboczych, licząc od dnia przesłania zamówienia do Wykonawcy, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu.
9. W nagłych przypadkach, zamówienia pilne (do 5 pozycji) muszą być zrealizowane przez Wykonawcę w terminie do 48 godzin od momentu przesłania.
10. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów, Zamawiający może zrezygnować ze złożonego zamówienia i zamówić niezbędne artykuły u innego dostawcy, obciążając Wykonawcę różnicą kosztów zakupu i dostawy tych artykułów.
11. Dostawy realizowane będą transportem Wykonawcy i na jego koszt.

Dodatkowe informacje:

1. Zamawiający zastrzega, że ilości wskazane w **Formularzu Ofertowym** są ilościami szacunkowymi, służącymi do skalkulowania ceny oferty, porównania ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej. Wykonawcy, z którym Zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Formularzu Ofertowym.
2. Wykonawca przed podpisaniem umowy zobligowany jest wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości brutto oferty.
3. **Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy do wykorzystania kwoty umowy, jednak nie dłużej niż 24 miesiące.**