**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest **usługa dzierżawy urządzeń wielofunkcyjnych / kserokopiarek / drukarek**
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
3. Dostarczenia 32 szt. urządzeń wielofunkcyjnych / kserokopiarek / drukarek nie starszych niż 24 miesiące do następujących jednostek w Warszawie:
4. Płocka 13 – 26 szt.,
5. Płocka 5A - 5 szt.,
6. Galeria Kordegarda, Krakowskie Przedmieście 15 – 1 szt.,
7. Matuszewska 14 – 1 szt.
8. Utrzymywania stałej i nieprzerwanej sprawności dostarczonych urządzeń;
9. Zapewnienia pełnego serwisu tj. wykonania przeglądów okresowych według wskazań producenta), napraw (usuwania awarii), wymiany części zamiennych, zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych dla dostarczonych urządzeń oraz do maszyn, które posiadamy na stanie w liczbie 4 (Develop Ineo+ 3110, Develop Ineo+ 3100P, Develop Ineo+ 3300i oraz Canon i-SENSYS LBP223DW);
10. Objęcia wszystkich dostarczonych urządzeń z serii A3 systemem druku podążającego posiadającego następujące funkcjonalności:
    1. Przechowywanie prac użytkowników na serwerze centralnym do czasu autoryzacji użytkownika na urządzeniu wielofunkcyjnym
    2. Zwolnienia pracy zadanej przez użytkownika na dowolnych urządzeniu objętym systemem wydruku
    3. Integracja z dostarczonymi urządzeniami bez stosowania zewnętrznych terminali do obsługi i zarządzania kolejką wydruku
    4. Blokowanie wszystkich funkcji urządzenia wielofunkcyjnego do momentu poprawnego uwierzytelnienia. Uwierzytelnienie na urządzeniu musi się odbywać z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod: loginu i hasła, karty zbliżeniowej, kodu PIN.
    5. Obsługę i dostarczenie wszystkich wymaganych licencji i wsparcia technicznego dla **170 użytkowników** na cały okres obowiązywania umowy
11. Objęcia wszystkich dostarczonych urządzeń systemem monitoringu posiadającego następujące funkcjonalności:
    1. Zautomatyzowane wykrywanie, obsługa awarii, niedostępności oraz braku materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach
    2. Prezentowanie dostępności urządzeń drukujących (aktualizowanie informacji co określony interwał czasu)
    3. Odczytywanie danych o urządzeniu zawierających informacje minimum o:
       1. nazwa i model urządzenia
       2. wersja firmware
       3. lokalizacja urządzenia
    4. Odczytywanie liczników urządzenia w podziale na licznik globalny, monochromatyczny oraz kolorowy
    5. Gromadzenie informacji o stanie wszystkich materiałów eksploatacyjnych dostępnych w urządzeniu takich jak tonery, bębny, pojemnik na toner zużyty, fuser, developer, pas transferowy, filtr
    6. Obsługa automatycznie generowanych powiadomień w formie wiadomości e-mail przesyłanych do serwisu Wykonawcy o usterce konkretnego urządzenia
    7. Możliwość rejestrowania usterek urządzeń wraz z datą wystąpienia, opisem usterki oraz numerem seryjnym urządzenia
    8. Możliwość generowania raportów zawierających informacje o wszystkich dostępnych w systemie urządzeniach oraz stanach liczników i wartościach procentowych dostępnych materiałów eksploatacyjnych
12. Dostarczenia urządzeń zastępczych w przypadku niemożliwości dotrzymania czasu usunięcia awarii urządzenia, o nie gorszych parametrach;
13. Odczytywania liczników wydruków z urządzeń z podziałem na wydruki kolorowe i monochromatyczne oraz przekazywanie ich Zamawiającemu raz w miesiącu
14. Przeprowadzenia szkolenia dla użytkowników urządzenia w dniu i miejsca instalacji;
15. Pełnej dyspozycyjności i stałej łączności telefonicznej;
16. Ubezpieczenia urządzeń we własnym zakresie,
17. Odbioru urządzeń po zakończeniu umowy