

### 1. Zakres usługi:

- a) pranie wodne z dezynfekcją,
- b) odkażanie termiczno-chemiczne,
- c) suszenie, prasowanie, maglowanie,
- d) składanie i pakowanie
- e) naprawy krawieckie- w tym wymiana uszkodzonych zamków, przyszywanie guzików i troków, łatanie
- f) sortowanie
- g) transport
- h) odbiór brudnej bielizny i odzieży z Oddziałów/Komórek Organizacyjnych (7 punktów) oraz dostawa czystej bielizny i odzieży do Oddziałów/Komórek Organizacyjnych (7 punktów)

### 2. Zakres rzeczowy i serwisowy:

#### a) **pranie płaskie:**

- zakres rzeczowy: asortyment: bielizna pościelowa: poszwy, poszewki, prześcieradła, podkłady gumowe, worki płócienne, obrusy, piżamy, koszule nocne, ręczniki, ścierki, zasłony, obrusy, serwetki, kołdry, pokrowce na materace, pasy bezpieczeństwa, kaftany bezpieczeństwa, żaluzje pionowe, rolety;
- zakres serwisowy: pranie, suszenie, maglowanie, drobne naprawy krawieckie, składane standardowo w kostkę, pakowane w torby tekstylne lub worki foliowe;

#### b) **pranie fasonówki:**

- zakres rzeczowy: asortyment: fartuchy pielęgniarskie, spódnice, spodnie, bluzy, ubrania dziecięce;
- zakres serwisowy: pranie, prasowanie, drobne naprawy krawieckie, zawieszanie na wieszakach druczianych, pakowanie w folie, ubranie robocze i ubrania dziecięce składane w kostkę i pakowane w torby tekstylne lub worki foliowe;

#### c) **firany:**

- zakres serwisowy: pranie, suszenie, prasowanie, składanie, pakowanie w torby tekstylne lub worki foliowe;

#### d) **koce:**

- zakres serwisowy: pranie, suszenie, składanie, pakowanie w torby tekstylne;

#### e) **materace:**

- zakres serwisowy: pranie i suszenie wraz z pokrowcem (**Uwaga!!!** Nie zdejmować pokrowca z materaca, przed oddaniem dla Zamawiającego pokrowiec winien być na materacu!), pakowanie w folię;

#### f) **poduszki:**

- zakres serwisowy: pranie, suszenie, pakowanie w torby tekstylne lub worki foliowe, poduszki uszkodzone, które mogą dalej ulec zniszczeniu powinny być wycofane z prania i zwrócone do Zamawiającego;

#### g) **mopy:**

- zakres serwisowy: pranie, suszenie, pakowanie w torby tekstylne lub worki foliowe;
- Rzeczy mocno zniszczone, nie nadające się do reperacji, przeznaczone będą do kasacji, którą wykonają pracownicy Zamawiającego. Przedmioty przeznaczone do kasacji winny być wyprane, spakowane w oddzielną torbę lub worek foliowy i opatrzone napisem „Kasacja”
- Materiały do reperacji typu: materiał na łąty, guziki itp. zapewnia Wykonawca. Zamki błyskawiczne niezbędne do napraw krawieckich kupuje Wykonawca.

### 3. Terminy:

- odbiór bielizny do prania w dni robocze poniedziałek, środa, piątek,
- dostawa bielizny upranej w dni robocze poniedziałek, środa, piątek,

### 4. Wymagania dotyczące odbioru, dostawy i transportu bielizny szpitalnej

- odbiór i transport bielizny i odzieży brudnej oraz dostawa czystej leży po stronie Wykonawcy zlecenia bezpośrednio z lub do oddziału/komórki organizacyjnej Zamawiającego. Zamawiający przewiduje 7 punktów odbioru i dostawy bielizny.
- bielizna brudna winna być zabierana z oddziałów i innych komórek szpitala przez pracownika Wykonawcy z zachowaniem reżimu sanitarnego i wymagań prawnych w tym zakresie. Odbierana bielizna brudna będzie posegregowana wg asortymentu i spakowana w worki przez Zamawiającego. Do każdego odbioru sporządzony zostanie przez Zamawiającego dokument określający ilość i asortyment przekazywanej bielizny.

- zwrot czystej, posegregowanej asortymentowo bielizny i odzieży następował będzie do oddziałów/komórek w ilości zgodnej z wystawionym dokumentem przez pracownika Wykonawcy.
  - Pracownik Wykonawcy każdorazowo przy odbiorze brudnej potwierdza odbiór a przy dostawie czystej bielizny do oddziałów i komórek szpitala uzyskuje potwierdzenie odbioru asortymentu podpisane imieniem i nazwiskiem osoby odpowiedzialnej za bieliznę na danym oddziale/w danej komórce organizacyjnej.
  - Ewentualne rozbieżności ilościowe będą wyjaśniane w ciągu 24 godzin, a reklamacje na piśmie w ciągu 48 godzin
- Do czynności zdawczo-odbiorczych będzie służył druk „Spis bielizny”/ilość egz musi zapewnić możliwość rozliczenia ilościowego i asortymentowego/, Druk zawiera również ilość kilogramów z danego dnia.
- Zamawiający oznakuje metodą niespieralną bieliznę szpitalną, odzież fasonową, dziecięcą oraz piżamy dziecięce lub zleci czynności Wykonawcy za dodatkową opłatą.
- Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia transportowanego materiału nieprzemakalnymi i zmywalnymi pokrowcami lub torbami szczelnie zabezpieczającą bieliznę (czystą lub brudną) z każdej strony.
  - transport bielizny na terenie szpitala realizowany jest przez pracowników Wykonawcy /wyznaczonymi drogami wskazanymi przez Zamawiającego/, do transportu będą służyć wózki, które zapewnia Wykonawca, stosownie do potrzeb minimalnie 7 szt.
  - czysta bielizna ma być posegregowana asortymentowo i zapakowana w worki foliowe z podziałem na poszczególne oddziały/ komórki.
  - odzież fasonowa opakowana w worki foliowe winna być transportowana na wieszakach /jezdnych/.
  - Wykonawca zobowiązuje się do zachowania pełnej ciągłości wykonywania usługi, z zastrzeżeniem, że przerwa nie może być dłuższa niż 2 dni, w weekendy 3 dni.
  - Wykonawca ponosi odpowiedzialność za rzeczy uszkodzone czy zagubione podczas transportu i w procesie prania dezynfekcyjnego, suszenia, maglowania, składania.
  - wszystkie wózki do transportu bielizny (brudnej i czystej) podlegają codziennemu myciu i dezynfekcji na terenie zakładu pralniczego

## 5. Jakość:

- wymagane jest stosowanie technologii gwarantujących wysoką jakość usługi zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitala, zapewniających pełne przestrzeganie przepisów sanitarnych i epidemiologicznych,
- środki piorące i odkażające powinny posiadać wymagane atesty i certyfikaty,
- część asortymentu zlecenia odrębnie oznakowana, winna być traktowana jako zakaźna i poddana specjalnemu procesowi odkażania, a także oddzielnie transportowana,
- wykonawca zobowiązany jest do respektowania warunków prania określonych przez producenta odzieży,
- pomieszczenia Wykonawcy winny spełniać wymogi odpowiednich przepisów sanitarno – epidemiologicznych dla tego typu działalności.
- Wykonawca musi dysponować pojazdami posiadającymi aktualne ubezpieczenie OC, aktualne dopuszczające do obrotu badania techniczne oraz aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej potwierdzającą, że są one przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej.