

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez **okres 24 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, według bieżących potrzeb Zamawiającego, każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia.
2. Zamawiający według wskazanych założeń technicznych i jakościowych określił szczegółowo przedmiot zamówienia w niniejszym załączniku do SWZ oraz w zestawieniu posiadanych urządzeń – stanowiącym Załącznik nr 2 cz. 2 do SWZ – Formularz asortymentowo-cenowy.
3. **Przeciętne miesięczne zużycie tonerów i tuszy wynosi ok. 73 szt./m-c. Zamawiający informuje, że przeciętne zużycie jest ilością szacunkową i nie może stanowić tym samym zobowiązania Zamawiającego do pełnej realizacji, ani też nie daje podstaw do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości zamówienia.**  
**Zamawiający dopuszcza, w zależności od własnego zapotrzebowania, różne ilości poszczególnych pozycji asortymentu wskazanego w Załączniku nr 2 cz. 2 – Formularzu asortymentowo-cenowym.**
4. Określenia dotyczące materiałów opisanych w przedmiocie zamówienia:
  - a) **OEM (producent oryginalnego wyposażenia)** – producent urządzenia drukującego i przeznaczonych do niego materiałów eksploatacyjnych,
  - b) **kartridż** - wkład drukujący do drukarek atramentowych posiadających pojemnik na tusz zintegrowany z głowicą drukującą lub od niej oddzielny,
  - c) **głowica drukująca** - głowica do drukarki atramentowej oddzielna od kartridża,
  - d) **toner** - wkład drukujący do drukarek laserowych oraz wkład do kserokopiarek posiadających osobny pojemnik na proszek barwiący,
  - e) **bęben/developer/transfer** - materiały eksploatacyjne do drukarek laserowych/kopiarek, gdy takie występują oddzielnie od tonera,
  - f) **fabrycznie nowe (nierefabrykowane)** - materiały eksploatacyjne nieużywane i nieregenerowane – nienapełniane powtórnie, nierefabrykowane z używanych podzespołów, realizujące 100% funkcji oryginalnych materiałów producenta urządzenia (OEM), dostarczone w oryginalnych, fabrycznie zamkniętych/zaplombowanych opakowaniach. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony. Artykuły fabrycznie nowe, czyli takie, przy których musi być wykorzystane 100% nowych części, to takie, których parametry, m.in.: kształt, ciężar, funkcjonowanie mechanizmów wewnętrznych, wydajność, kolor, temperatura topnienia, gęstość i lepkość tuszu lub tonera są identyczne z wymaganymi przez OEM danego wyrobu lub mieszczące się w dopuszczalnych przez niego zakresach. Zamawiający nie wyklucza, że w procesie produkcji przedmiotowych wyrobów mogą być stosowane materiały pochodzące z recyklingu. Materiały te należy jednak traktować jedynie w kategorii surowców, które po odpowiedniej przeróbce wejdą w skład wyrobu finalnego, tak jak np. złom żelazny w procesie produkcji stali czy też makulatura w procesie wytwarzania papieru. Zamawiający nie dopuszcza, by jakiegokolwiek elementy zamawianych **fabrycznie nowych** artykułów były

w przeszłości eksploatowane i zostały zamontowane ponownie w wyrobie finalnym jako gotowe części,

- g) **refabrykowane** (remanufakturowane) - materiały w nowych opakowaniach fabrycznych, do produkcji których użyto część podzespołów pochodzących ze zużytych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych oraz części nowe. Są to np. takie artykuły, w których nastąpiła wymiana wszystkich podlegających zużyciu elementów mechanicznych i elektronicznych na nowe (m.in. głowice drukujące w kartridżach do drukarek atramentowych, a w tonerach do drukarek laserowych bębny optyczne, listwy czyszczące, listwy rozprowadzające, przekładnie mechaniczne itp., a także chipy zliczające). Nie będzie uznany za refabrykowany artykuł, którego produkcja polegała jedynie na wyczyszczeniu i powtórnemu napełnieniu. Produkty refabrykowane wytwarzane są z podzespołów używanych, których wszystkie podlegające zużyciu elementy zastępowane są nowymi,
- h) **regenerowane** - materiały eksploatacyjne powtórnie użyte, poddane jedynie czyszczeniu, napełnieniu i wymianie uszkodzonych i zużytych części,
- i) **oryginalne** - wyłącznie materiały eksploatacyjne wyprodukowane przez producenta urządzenia lub bezpośrednio wskazanego przez niego Wykonawcę – produkty typu OEM, których użycie w urządzeniu nie powoduje utraty ani ograniczenia gwarancji wg warunków umowy gwarancyjnej producenta urządzenia,
- j) **zamienniki** - kompatybilne materiały eksploatacyjne do urządzeń, wyprodukowane przez innego producenta niż producent urządzenia, produkowane od podstaw materiały zastępcze (tzw. 100% NEW).

5. Zaoferowane produkty muszą być fabrycznie nowe.

6. **Zamawiający dopuszcza zaoferowanie równoważnych produktów do tych opisanych w Załączniku nr 2 cz. 2 do SWZ, we wszystkich miejscach, gdzie powołuje się na konkretne rozwiązania ze wskazaniem znaków towarowych, patentowych lub pochodzenia. Wymienione produkty z nazw mają na celu wskazanie Wykonawcy poziomu jakości oraz parametrów technicznych, które stanowią minimum jakie Wykonawca musi zaoferować.**

**Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do opisanego przedmiotu zamówienia jest zobowiązany udokumentować w ofercie równoważność zaoferowanego produktu, ponieważ ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy. Produkty równoważne nie mogą naruszać praw patentowych producentów urządzeń.**

**Proponowane przez Wykonawcę materiały równoważne nie mogą powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia w którym będą wykorzystywane.**

7. **Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt:**

- a) fabrycznie nowy, nieregenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
- b) opakowany fabrycznie, nie noszący śladów użytkowania,
- c) którego wydajność zbadana zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz ISO/IEC 24711 dla kartridżów, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu lub normami równoważnymi,
- d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,

- e) który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
8. Zamawiający **nie dopuszcza** zaoferowania materiałów eksploatacyjnych **regenerowanych** – nie zostaną one uznane za równoważne. W przypadku, gdy Wykonawca przedstawi w swojej ofercie materiały regenerowane, oferta taka zostanie przez Zamawiającego odrzucona.
9. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do tonerów i kartridżów jest zobowiązany udowodnić w swojej ofercie równoważność zaoferowanego asortymentu. W tym celu Wykonawca musi posiadać i dostarczyć Zamawiającemu dokumenty poświadczające, w zakresie podanym poniżej, równoważność oferowanych przez siebie produktów:
- a) **pojemności czy też wydajności** tonerów i kartridżów (ilość uzyskanych kopii). Wydajność ta winna zostać potwierdzona wynikami testów (formularz raportu potwierdzający ilość kopii),
  - b) zgodności z obowiązującymi normami: dokument wydany przez producentów równoważnych materiałów eksploatacyjnych zgodnie z normami: ISO/IEC 19752 – dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 – dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711 – dla wkładów atramentowych lub normami równoważnymi,
  - c) dla innych materiałów eksploatacyjnych Zamawiający wymaga jedynie informacji, jakiego typu produktem wg definicji zawartych w niniejszym rozdziale jest to produkt (np. oryginalny bądź zamiennik).
10. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tonera/tuszu lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
11. W przypadku trzeciej reklamacji danego typu produktu eksploatacyjnego Zamawiający może zażądać dostawy produktu oryginalnego, a Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały oryginalne (OEM) po cenach jednostkowych wpisanych w ofercie. Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany umowy, ani oferty, na podstawie której umowa zostanie zawarta.
12. Wykonawca oświadcza, że zaoferowane równoważne materiały eksploatacyjne są odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, spowodowanych zastosowaniem produktów równoważnych, Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy, bądź wymiany sprzętu na nowy. **Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała m. in. kosztu druków ścisłego zarachowania.**

**W przypadku powtarzających się awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne materiały eksploatacyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie.**

**Reklamowany produkt Wykonawca odbierze osobiście od Zamawiającego bądź zleci odebranie uszkodzonego materiału firmie kurierskiej (włącznie z zapakowaniem i opisaniem miejsca wysyłki). Wszelkie koszty związane z reklamacją, w tym koszty odbioru zareklamowanych materiałów**

**eksploatacyjnych i dostarczenia pełnowartościowego towaru do Zamawiającego, pokrywa Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.**

13. Dostarczone materiały eksploatacyjne (tonery, kartridże) muszą być zapakowane w oryginalne opakowania producenta, bez znamion ich wcześniejszego otwierania.
14. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne dostarczanego asortymentu.
15. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do urządzeń wymienionych w Załączniku nr 2 cz. 2 do SWZ – Formularzu asortymentowo-cenowym:
  - a) tonery/kartridże: obejmująca cały okres eksploatacji, aż do wyczerpania lub 12 miesięcy,
  - b) pozostałe na okres 12 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału,
  - c) zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
16. Zakres gwarancji obejmuje także jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów. Bieg terminu gwarancji liczy się od dnia odbioru przez Zamawiającego prawidłowo dostarczonego, zgodnie z umową, asortymentu.

O ujawnionych wadach, usterkach w okresie gwarancyjnym, Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą mailową, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 2 dni roboczych licząc od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, do ich bezpłatnego usunięcia, poprzez dostarczenie nowego asortymentu wolnego od wad. Opóźnienie w usunięciu wad i usterek będzie traktowane jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.
17. Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek obejmuje:
  - a) dostawę materiałów eksploatacyjnych, do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek mieszczących się w budynkach Uczelni t.j.: ul. Podchorążych 2, ul. Ingardena 4/Oleandry 6, ul. Podbrzezie 3, os. Stalowe 17, ul. Karmelicka 41, ul. Studencka 5, ul. Mazowiecka 43, ul. Jęczmienna 9, ul. Grochowa 17, ul. Piekarska 5-7, ul. Armii Krajowej 9 i 9a, ul. Kozienna 24, w godzinach od 8:00 do 15:00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
  - b) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zleceń dotyczących dostaw poprzez dostarczenie całości zamówionego asortymentu i rozładunek we wskazanym przez Zamawiającego miejscu (ulica, nr budynku i nr pokoju), na własny koszt i własne ryzyko, w terminie **określonym w umowie, licząc od daty wysłania zlecenia do Wykonawcy.**
18. Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).
19. Na materiały eksploatacyjne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji 12 miesięcznej.