

Lublin, 24.05.2021 r.

ET.AG.370.2.2021

**Wykonawcy****ubiegający się o udzielenie zamówienia**

**Dotyczy:** Postępowania prowadzonego w postaci ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych (listowych i paczek pocztowych) na rzecz ZTM w Lublinie i ich ewentualnych zwrotów oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby ZTM w Lublinie przez okres 36 miesięcy”.

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, ul. Nałęczowska 14, 20 – 701 Lublin informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w postaci ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego na usługę społeczną pod nazwą: „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek (listowych i paczek pocztowych) na rzecz ZTM w Lublinie i ich ewentualnych zwrotów oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby ZTM w Lublinie przez okres 36 miesięcy", nr sprawy ET.AG.370.2.2021 do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania dotyczące wyjaśnień do ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego:

**Pytanie nr 1:**

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego - opis przedmiotu zamówienia - Przedmiot Zamówienia pkt 2 i pkt 3 Zamawiający wskazał odpowiednio: *przesyłki zagraniczne: przesyłki listowe polecone ekonomiczne, listowe polecone ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru oraz zwykłe ekonomiczne w obrocie zagranicznym i polecone ekonomiczne w obrocie zagranicznym.*

*Wykonawca informuje, że z dniem 1 stycznia 2014 roku weszła w życie zmiana do obecnego artykułu 13 Światowej Konwencji Pocztovej, która polega na rezygnacji krajów członkowskich Światowego Związku Pocztowego ze świadczenia fakultatywnej usługi polecenia dla przesyłek ekonomicznych.*

*Tym samym, została zlikwidowana kategoria ekonomiczne przesyłki listowe polecone w obrocie zagranicznym. Usługa przesyłka polecena jest świadczona tylko jako usługa priorytetowa.*

*Natomiast od 1 września 2020 roku nastąpiła modyfikacja cennika usług powszechnych, która została zatwierdzona przez Prezesa Komunikacji Elektronicznej. Zmiana polega na usunięciu*

*zagranicznych przesyłek ekonomicznych nierejestrowanych z obrotu pocztowego.*

*W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie w pkt 2 litera b, części zapisu tj:*

- *przesyłki listowe polecane ekonomiczne,*
- *przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru*

*i w pkt 3 litera a - zapisu dot. obrotu zagranicznego przy przesyłkach zwykłych ekonomicznych i poleconych ekonomicznych.*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na propozycję Wykonawcy dotyczącą wykreślenia w załączniku nr 1 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia w pkt 2 litera b zapisu: „przesyłki listowe polecane ekonomiczne i przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru” oraz w pkt 3 litera a – zapisu dot. obrotu zagranicznego przy przesyłkach zwykłych ekonomicznych i poleconych ekonomicznych.

**Było:**

„Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę – operatora pocztowego, rozumie się przez to przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
2. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych w formatach: S, M, L .
  - a) Przesyłek krajowych :
    - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe ekonomiczne,
    - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
  - b) Przesyłek zagranicznych:
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
  - c) Paczek pocztowych krajowych w gabarycie A i B:

- paczki pocztowe polecone,
  - paczki pocztowe polecone za potwierdzeniem odbioru,
  - paczki pocztowe polecone priorytetowe,
  - paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
- d) Zwrotów przesyłek.

3. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

a) Przesyłki listowe:

- zwykłe ekonomiczne - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- polecone ekonomiczne - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
- polecone priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- polecone ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
- polecone priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;

b) Paczki:

- paczki pocztowe polecone - paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
- paczki pocztowe polecone za potwierdzeniem odbioru - paczki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
- paczki pocztowe polecone priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru – paczki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;”

**Po zmianie jest:**

„Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:



1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania, doręczania przesyłek pocztowych i ewentualnych zwrotów oraz świadczenie usług odbioru przesyłek z siedziby Zamawiającego przez Wykonawcę – operatora pocztowego, rozumie się przez to przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych.
2. Świadczenie usług pocztowych będzie polegało na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek pocztowych w formatach: S, M, L .
  - a) Przesyłek krajowych :
    - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe ekonomiczne,
    - przesyłki listowe nierejestrowane zwykłe priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
  - b) Przesyłek zagranicznych:
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne,
    - przesyłki listowe polecane ekonomiczne za potwierdzeniem odbioru,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe,
    - przesyłki listowe polecane priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
  - c) Paczek pocztowych krajowych w gabarycie A i B:
    - paczki pocztowe polecane,
    - paczki pocztowe polecane za potwierdzeniem odbioru,
    - paczki pocztowe polecane priorytetowe,
    - paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru;
  - d) Zwrotów przesyłek.
3. Przez przesyłki będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
  - a) Przesyłki listowe:
    - zwykłe ekonomiczne - przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym
    - zwykłe priorytetowe - przesyłki nierejestrowane listowe najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
    - polecane ekonomiczne - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym
    - polecane priorytetowe - przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,

- polecane ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
- polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) - przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;

b) Paczki:

- paczki pocztowe polecane - paczki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
- paczki pocztowe polecane za potwierdzeniem odbioru - paczki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
- paczki pocztowe polecane priorytetowe – paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i w obrocie zagranicznym,
- paczki pocztowe priorytetowe za potwierdzeniem odbioru – paczki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym;”

**Pytanie nr 2:**

Wykonawca wnosi o modyfikację treści pkt 11 w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego - opis przedmiotu zamówienia - na zapis:

„11. *Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego, z zastrzeżeniem pkt 10.*”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje zmiany w pkt 11 w Załączniku nr 1 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia.

Było:

„11. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego”.

Po zmianie jest:

„11. Przesyłki muszą być nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego z zastrzeżeniem pkt 10.”

**Pytanie nr 3:**

W załączniku nr 1 do zapytania ofertowego - opis przedmiotu zamówienia - Przedmiot Zamówienia pkt 15 Zamawiający określił warunek przekazywania potwierdzeń odbioru, nie

później niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia przesyłki.

*Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2013r, poz. 545). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach.*

*Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 14-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuję, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.*

*Wykonawca wnosi o modyfikację warunku poprzez usunięcie części zapisu „, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia”.*

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wprowadza następującą zmianę w pkt 15 załącznika nr 1 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia poprzez usunięcie zapisu „, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia”.

#### **Było:**

„15. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia jej doręczenia. Zwrot nedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia z podaniem przyczyny ich nedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawiania zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie, Wykonawca sporządza powtórnie zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata”.

#### **Po zmianie jest:**

„15. Wykonawca będzie doręczał Zamawiającemu pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru niezwłocznie po doręczeniu przesyłki, Zwrot nedoręczonych przesyłek odbywać się będzie niezwłocznie po wyczerpaniu ich możliwości doręczenia z podaniem przyczyny ich nedoręczenia. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawiania zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w powyższym terminie, Wykonawca sporządza powtórnie zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nieodebrania przez adresata”.

**Pytanie nr 4:**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego - opis przedmiotu zamówienia - Przedmiot Zamówienia pkt 16 dot. terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację.

Proponujemy zapis:

*„Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, dot. obrotu krajowego i 3 miesiące w przypadku obrotu zagranicznego. ”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający przychyła się do doprecyzowania zapisu w załączniku nr 1 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego pkt 16.

**Było:**

„16. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od otrzymania reklamacji”.

**Po zmianie jest:**

„16. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od otrzymania reklamacji, dot. obrotu krajowego i 3 miesięcy w przypadku obrotu zagranicznego”.

### **Pytanie nr 5:**

Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację *ust. 6 w § 3 w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, na brzmienie:*

*„6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń lub dokumentów związanych z zawarciem niniejszej umowy, bądź niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązań podatkowych, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. ”*

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie zmiany w § 3 ust. 6 załącznika nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – wzór umowy.

### **Było:**

*„6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń lub dokumentów związanych z zawarciem niniejszej umowy, bądź niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązań podatkowych, Zamawiający ma prawo żądać kary umownej w wysokości 50 000,00 (pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).”*

Po zmianie jest:

*„6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń lub dokumentów związanych z zawarciem niniejszej umowy, bądź niewykonywania lub nienależytego wykonywania zobowiązań podatkowych, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.”*

### **Pytanie nr 6:**

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy w § 4 ust. 4 Zamawiający określił warunki płatności dla przedmiotu zamówienia, wskazując termin płatności faktury jako 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzenia faktury i nie ma w nim pojęcia „prawidłowo wystawiona faktura”, ponieważ to co powinno się znajdować na fakturze określa Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług Art.106e. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.



*Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego w umowie termin płatności bez dopisku „ prawidłowo wystawionej” tj. Uczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia?*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający akceptuje propozycję Wykonawcy dot. usunięcia zapisu w § 4 ust. 4 w załączniku nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – wzór umowy - „prawidłowo wystawionej” .

**Było:**

„Podstawą wynagrodzenia będzie faktura VAT, płatna w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT za każdy miesiąc. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem na konto wskazane na fakturze. Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na nr zawartej umowy i nr faktury”.

**Po zmianie jest:**

„Podstawą wynagrodzenia będzie faktura VAT, płatna w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury VAT za każdy miesiąc. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem na konto wskazane na fakturze. Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na nr zawartej umowy i nr faktury”.

**Pytanie nr 7:**

W związku z tym, iż Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług precyzyjnie określa jak należy postępować z fakturą VAT po jej otrzymaniu, Wykonawca wnosi o wykreślenie w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, bezpodstawnego ust. 5 z § 4.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Intencją Zamawiającego jest określenie terminu płatności od momentu wystawienia skorygowanej faktury, biorąc pod uwagę powyższe Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu w § 4 ust. 5.

**Pytanie nr 8:**

Wykonawca informuje, **Ustawa Prawo Pocztove Art.32.1.** oraz **Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego § 23.1.** określa że:

*Odmowę pokwitowania odbioru przesyłki rejestrowanej uważa się za odmowę jej przyjęcia.*

*W takiej sytuacji przesyłka rejestrowana zwracana jest nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem operator wyznaczony pobiera od nadawcy opłatę nie wyższą jednak niż opłata pobierana za przyjęcie, sortowanie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki tego samego*

**rodzaju. W związku z powyższym Wykonawca wnosi do Zamawiającego o modyfikację treści ust. 10 w § 4. w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, na brzmienie:**

*„10. Przedmiot umowy obejmuje również zwrot do Zamawiającego nedoręczonych przesyłek rejestrowanych, niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia. Opłata za zwrot nedoręczonej przesyłki będzie pobierana zgodnie z arkuszem cenowym..”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację § 5 ust. 10 (a nie jak wskazuje Wykonawca w § 4 ust. 10).

**Było:**

*„10. Przedmiot umowy obejmuje również zwrot do Zamawiającego nedoręczonych przesyłek rejestrowanych, niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia. Opłata za zwrot nedoręczonej przesyłki nie będzie pobierana w razie gdy, Wykonawca zwróci nadawcy przesyłkę nedoręczoną adresatowi bez wskazania na potwierdzeniu odbioru przyczyny nedoręczenia”.*

**Po zmianie jest:**

*„10. Przedmiot umowy obejmuje również zwrot do Zamawiającego nedoręczonych przesyłek rejestrowanych, niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia. Opłata za zwrot nedoręczonej przesyłki będzie pobierana zgodnie z arkuszem cenowym”.*

**Pytanie nr 9:**

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, § 5 ust. 6 Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do bezpłatnego dostarczania formularzy „potwierdzenia odbioru”.

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że w tym zapisie chodzi o formularze „potwierdzenia odbioru” nakładu Wykonawcy. Potwierdzenia odbioru do przesyłek wysyłanych w trybach KPA i KPC Zamawiający zabezpiecza we własnym zakresie.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje, że zobowiązuje Wykonawcę do bezpłatnego dostarczania formularzy „potwierdzenia odbioru” nakładu Wykonawcy. W § 5 ust. 6 Załącznika nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – wzór umowy wprowadza następujące zmiany:

**Było:**

*„6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne druki „zwrotnego potwierdzenia odbioru” na przesyłki krajowe i zagraniczne, druki pomocnicze na paczki krajowe i zagraniczne oraz naklejki ”priorytet” i „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy”.*

**Po zmianie jest:**

„6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatne druki „potwierdzenia odbioru” na przesyłki krajowe i zagraniczne, druki pomocnicze na paczki krajowe i zagraniczne oraz naklejki ”priorytet” i „potwierdzenie odbioru” dla przesyłek nadawanych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy”.

**Pytanie nr 10:**

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, § 7 ust. 2 jest:

2. W przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznej kwoty za

usługę odbioru przesyłek w miesiącu, za który naliczana jest kara umowna, z siedziby Zamawiającego za każdy dzień zwłoki. Pomimo naliczenia kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

Wykonawca wnosi o zmianę zapisu (zgodnie z *regulaminem świadczenia usługi transportowej Wykonawcy*) na:

*„ 2. Za każdy dzień opóźnienia za niezgłoszenie się w danym dniu po odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. O wystąpieniu opóźnienia Zamawiający informuje Wykonawcę na piśmie w nieprzekraczalnym terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wystąpienia opóźnienia.”*

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający dokonuje zmiany w § 7 ust. 2 Załącznika nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego - wzór umowy.

**Było:**

„2. W przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznej kwoty za usługę odbioru przesyłek w miesiącu, za który naliczana jest kara umowna, z siedziby Zamawiającego za każdy dzień zwłoki. Pomimo naliczenia kary umownej Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.”

**Po zmianie jest:**

„ 2. Za każdy dzień opóźnienia za niezgłoszenie się w danym dniu po odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200% opłaty za jeden odbiór. O wystąpieniu opóźnienia Zamawiający informuje Wykonawcę na piśmie w nieprzekraczalnym terminie 5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wystąpienia opóźnienia.”

**Pytanie nr 11:**

W załączniku nr 2 do zapytania ofertowego - wzór umowy, w § 9 ust. 3 Wykonawca wskazuje, że postanowienia umowy w tym zakresie w szczególności wysokość kar umownych sformułowane są w sposób naruszający naczelną zasadę pzp.

Wysokość kar umownych wskazanych w § 9 ust. 3 jest rażąco wygórowana i powoduje dysproporcję pomiędzy ciężarem naruszenia obowiązków przez Wykonawcę a rozmiarem sankcji wymierzonej z tego tytułu. SN w wyroku z dnia 2 kwietnia 2014r., (sygn. akt IV CSK 416/13) wskazuje, iż "w przypadku dużej dysproporcji między wysokością zastrzeżonej kary umownej a interesem wierzyciela chronionym za pomocą kary umownej - dopuszczalne jest na podstawie art. 484 § 2 kc -zmniejszenia kary umownej przez Sąd, na żądanie dłużnika. Zmniejszenie zastrzeżonej kary umownej opierać się może na łącznym stosowaniu obu wskazanych w art. 484 § 2 kc podstaw miarkowania. Jest tak wtedy, gdy kara umowna po zmniejszeniu z powodu wykonania zobowiązania w znacznej części pozostaje nadal rażąco wygórowana." W takiej sytuacji dany Wykonawca będzie korzystał z możliwości miarkowania wskazanej kary umownej, zwłaszcza mając na uwadze, iż przy tak ogólnym sposobie formułowania podstawy do skorzystania z kary umownej można przyjąć, że Zamawiający będzie mógł korzystać ze swojego uprawnienia w sytuacji zrealizowania przez wykonawcę znacznej części kary przedmiotu zamówienia w danym okresie rozliczeniowym.

Mając na uwadze powyższe Wykonawca wnosi o określenie kary zapisanej w § 9 ust. 3 na 5% oraz modyfikację zapisu tego ustępu., na następujące brzmienie:

*„3. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego z udziałem Wykonawcy, powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli rozwiązanie umowy przez Zamawiającego następuje z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały przedmiot zamówienia, określony w ofercie, stanowiącej integralną część niniejszej umowy. ”*

Dodatkowo w celu zrównoważenia praw i obowiązków wnosimy o dodanie w § 9 ust. 5 w brzmieniu:

*„5. W każdym przypadku, jeśli rozwiązanie umowy przez Wykonawcę następuje z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały przedmiot zamówienia, określony w ofercie, stanowiącej integralną część niniejszej umowy. ”*

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wprowadza następującą zmianę w § 9 ust. 3 Załącznika nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego - zmiana wysokości kary umownej z 20% na 5%. Dodatkowo w § 9 dodaje ust. 5 w brzmieniu: „W każdym przypadku, jeśli rozwiązanie umowy przez Wykonawcę następuje z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5% kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy za cały przedmiot zamówienia, określony w ofercie, stanowiącej integralną część niniejszej umowy.”

### Pytanie nr 12:

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy w przypadku wyboru jego oferty Zamawiający dopuści zamieszczenie w umowie zapisów o poniższej treści:

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl).
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy oraz w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft na podstawie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, dostępnych w części Online Services Data Protection Addendum (DPA) pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.asDX>.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych



prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres przedawnienia roszczeń z Umowy.
8. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

### **Klauzula antykorupcyjna**

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej w zakresie zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony procedur antykorupcyjnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu z niżej wymienionych:
  - żadnemu członkowi zarządu lub pracownikowi Strony;
  - żadnemu funkcjonariuszowi państwowemu rozumianemu jako osobie fizycznej pełniącej funkcję publiczną w znaczeniu nadanym temu pojęciu w systemie prawnym kraju, w którym następuje realizacja Umowy;
  - żadnej partii politycznej, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy;
  - żadnej innej osobie lub podmiotowi - w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też

w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce i na terenie Unii Europejskiej.

4. Kontrahent akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś **Kontrahentowi nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.**
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [etyka@poczta-polska.pl](mailto:etyka@poczta-polska.pl).
7. Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej i na terenie Unii Europejskiej.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający informuje, że zawarta w Załączniku nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – wzór umowy, klauzula zawiera zapis, że Administratorem danych dla osób uprawnionych do zawarcia umowy po stronie Zamawiającego jest Wykonawca. Zamawiający podtrzymuje dotychczasową klauzulę dot. ochrony danych osobowych i jednocześnie dopuszcza umieszczenie zapisu dot. klauzuli antykorupcyjnej, po zmianie zawartego w § 13 Załącznika nr 2 do ogłoszenia w postaci zapytania ofertowego – wzór umowy.

#### **Pytanie nr 13:**

W celu przygotowania rzetelnej oferty Wykonawca wnosi do Zamawiającego o przesunięcie terminu składania ofert do 28.05.2021 r.

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wraz z zgodą na przesunięcie terminu składania ofert i wyznacza nowy termin na 31.05.2021 r. do godziny 8.00. Jednocześnie Zamawiający informuje o zmianie w punkcie 9) ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego.

#### **Było:**

Oferty należy złożyć za pomocą platformazakupowa.pl do dnia 24.05.2021 r. do godziny 8.00.



Zamawiający przed upływem terminu składania ofert zamieści kwotę przeznaczoną na sfinansowanie przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający zastrzega termin wnoszenia pytań do ogłoszenia o zamówieniu w postaci zapytania ofertowego w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego do dnia 19.05.2021 r. Pytania składane po wyznaczonym terminie pozostaną bez odpowiedzi.

**Po zmianie jest:**

Oferty należy złożyć za pomocą platformazakupowa.pl do dnia 01.06.2021 r. do godziny 8.00.

DYREKTOR

*Grzegorz Malec*