Nr sprawy: DFP.271.197.2024.KK Kraków, dnia 19.12.2024 r.

***Do wszystkich Wykonawców biorących udział w postępowaniu***

*Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę odczynników, materiałów kontrolnych i zużywalnych pozwalających na wykonie badań oraz zwalidowanie i wydanie wyników(CPR) wraz z dzierżawą kompletnego i automatycznego systemu dla Zakładu Diagnostyki.*

Zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych przedstawiam odpowiedzi na pytania wykonawców oraz zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych zmieniam SWZ:

**Pytanie 1**

Dotyczy Umowy:

Czy Zamawiający dopuści możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze sądowym lub innym dokumencie, właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy, albo przez osobę umocowaną (na podstawie pełnomocnictwa) przez osoby uprawnione?

**Odpowiedź: Zgodnie z paragrafem 15 ust. 7 wzoru umowy Zamawiający przewiduje możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej.**

**Pytanie 2**

Dotyczy SWZ, Załącznik nr 1a, Informacje dotyczące dzierżawionego urządzenia:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podanie roku produkcji analizatorów po ich dostawie (analizatory zgodnie z wymaganiami nie starsze niż z 2024 roku)?

**Odpowiedź:: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie 3**

Dotyczy SWZ, Załącznik nr 1b, Parametry graniczne pkt 1:

Czy Zamawiający potwierdza, że cytometryczna ocena osadów moczu ma się odbywać przy użyciu technologii cytometrii przepływowej w oparciu o m.in. odczynniki fluorescencyjne (fluorescencyjna cytometria przepływowa – określone składniki komórek są wyznaczane barwnikiem fluorescencyjnym) z laserem półprzewodnikowym, a wyniki tych pomiarów są prezentowane na skategramach i histogramach?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ocena osadów moczu ma odbywać się przy użyciu technologii cytometrii przepływowej z użyciem barwników fluorescencyjnych, z laserem półprzewodnikowym.**

**Pytanie 4**

Dotyczy SWZ, Załącznik nr 1b, Wymagania w zakresie zagadnień informatycznych pkt 6:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby obsługa serwisowa systemu integracji nad systemem informatycznym Wykonawcy rozumiana była jako czynności ograniczające się do usuwania awarii w zakresie analizatorów (oprogramowanie analizatorów), a dostępność i warunki świadczenia usług serwisowych były kompatybilne z ogólnymi warunkami obsługi serwisowej opisanymi w postępowaniu?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Warunki graniczne wymagań w zakresie zagadnień informatycznych (zał. 1b do SWZ) ulegają zmianie w punkcie 6.**

**Pytanie 5**

Dotyczy SWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie i zainstalowanie analizatorów wraz z oprogramowaniem do zarządzania procesem analitycznym i z wyposażeniem dodatkowym w terminie do 8 tygodni od momentu podpisania umowy? Wymagane przez Zamawiającego analizatory wraz z wyposażeniem są zamawiane na potrzeby konkretnego Laboratorium – jest wysoce specjalistycznym sprzętem, na który trzeba czekać dłużej niż 2 tygodnie. Wykonawca do momentu zainstalowania linii zapewni równoważne urządzenie zastępcze (wpite do systemu informatycznego), które będzie posiadać możliwość pracy na odczynnikach zaoferowanych w formularzu cenowym (tym samym Zamawiający będzie mógł zamawiać odczynniki zgodnie z umową i wykonywać wszystkie wymagane oznaczenia) i zostanie zdeinstalowane dopiero po pełnym uruchomieniu linii i jej podłączeniu do systemu informatycznego?

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowany zapis, jednakże zgadza się na dostawę, instalację i uruchomienie urządzeń będących przedmiotem dzierżawy nie później niż do 8 tygodni od zawarcia umowy.** **Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 4.4 SWZ.**

**W związku z powyższym zmianie ulega §4 ust. 1 wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

1. „Wykonawca wydzierżawia Szpitalowi Uniwersyteckiemu Sprzęt, określony w załącznikach nr 1 - 2 do Umowy, oraz w tym celu zobowiązuje się w terminie maksymalnie **do 8 tygodni od daty zawarcia Umowy:**
2. dostarczyć Sprzęt na własny koszt i ryzyko wraz z wyładunkiem do placówek Zakładu Diagnostyki Szpitala Uniwersyteckiego, ul. Jakubowskiego 2 w Krakowie, budynek C, II piętro:
3. zainstalować i uruchomić Sprzęt na warunkach określonych w załączniku nr 2.

Wszystkie czynności powinien wykonywać wyłącznie autoryzowany przedstawiciel Wykonawcy – na własny koszt, zawarty w cenie Umowy.”

**Pytanie 6**

Dotyczy SWZ, Opis przedmiotu zamówienia pkt 3.8 oraz Zał. nr 1b:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie analizatorów, do których odczynniki posiadają termin ważności minimum 6 miesięcy od daty dostawy, z wyjątkiem kontroli i kalibratorów, które posiadają termin ważności min. 2 miesiące od daty dostawy.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę.** **Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 3.8 SWZ.**

**Pytanie 7**

Dotyczy SWZ, Wzór Umowy §3 ust. 1:

Czy Zamawiający potwierdza, że opisany w tym punkcie „magazyn” jest miejscem wskazanym przez Zamawiającego, gdzie będą dostarczane odczynniki i inne materiały, które Zamawiający zamówi?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 8**

Dotyczy SWZ, Wzór Umowy §3 ust. 5:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zaoferowanie analizatorów z funkcjonalnością wykonywania raportu z ilości badań zwalidowanych tylko w formie pliku csv, który można odpowiednio zmodyfikować (np. poprzez ukrycie danych wrażliwych pacjentów) i przesłać jako raport ilości badań?

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę.**

**W związku z powyższym zmianie ulega §3 ust. 5 wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

“5. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Szpitalowi Uniwersyteckiemu z poziomu dostarczonych Zintegrowanych Systemów Analitycznych funkcjonalność wykonania raportu określającego liczbę otrzymanych przez Szpital Uniwersytecki zwalidowanych wyników badań (w formacie csv). Szpital Uniwersytecki będzie przesyłał Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu raport, o którym mowa w zdaniu poprzednim, określający liczbę otrzymanych przez Szpital Uniwersytecki zwalidowanych wyników badań (dalej: Raport), w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy Raport.”

**Pytanie 9**

Dotyczy SWZ:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na załączenie do oferty metodyk produktów, które nie zawierają interpretacji wyników? Interpretacja wyników z analizatorów jest przedmiotem szkolenia merytorycznego po instalacji.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę.** **Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 10.2.5.1. SWZ.**

**Pytanie 10**

Dotyczy SWZ, Wzór Umowy §4 ust. 11, §5 ust. 6:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na serwis: analizatorów oraz oprogramowania analizatorów (bez nadzoru nad systemem Zamawiającego) w postaci: kontakt bezpośredni z Inżynierem Serwisu w dni robocze w godzinach 7:30-17:00 (rozmowa

telefoniczna, przyjazd), kontakt telefoniczny z Inżynierem Serwisu+ zdalny serwis w dni wolne od pracy w godzinach 9:00-14:00, możliwość zgłaszania awarii i usterek 7 dni w tygodniu 24h/dobę w formie mailowej, telefonicznej (sms)? Podana opieka nie będzie dotyczyła nadzoru nad systemem informatycznym Marcel, którego właścicielem nie jest Wykonawca i nie może ingerować w ten system.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę. Warunki graniczne wymagań w zakresie zagadnień informatycznych (zał. 1b do SWZ) ulegają zmianie w punkcie 19 i 20.**

**W związku z powyższym zmianie ulega §4 ust. 11 lit b i c wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

b) „dostępności serwisu w zakresie zdalnej pomocy serwisowej pozwalającej na usunięcie awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania Sprzętu we własnym zakresie przez użytkownika Sprzętu w dni robocze w godzinach 7:30-17:00 oraz w dni wolne od pracy w godzinach 9:00-14:00.

c) usuwania każdej awarii Sprzętu, przy czym przyjazd serwisu nastąpi najpóźniej w kolejnym dniu roboczym, w godzinach pracy serwisu,”

**oraz §5 ust. 6 Umowy otrzymując następujące brzmienie:**

„6. Wykonawca zobowiązuje się do obsługi serwisowej systemu w zakresie: przyjęcia zgłoszenia, wskazania osoby prowadzącej, daty i godziny planowanego usunięcia usterki, zamknięcia zgłoszenia w ciągu 1 godziny roboczej w godzinach pracy serwisu, tj. w godzinach 7:30-17:00 w dni robocze oraz w godzinach 09:00-14:00 w dni wolne od pracy.”

**Pytanie 11**

Dotyczy SWZ, Wzór umowy §5 ust. 7:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość zgłaszania awarii bezpośrednio do dedykowanych Inżynierów serwisu, bez potrzeby systemu Help Desk - nie każdy Wykonawca posiada taki system? Zgłaszanie awarii bezpośrednio Inżynierowi jest wygodniejsze i szybsze - pozwala też czasami na naprawę zdalną od razu.

**Odpowiedź:** **Zamawiający wyraża zgodę. Warunki graniczne wymagań w zakresie zagadnień informatycznych (zał. 1b do SWZ) ulegają zmianie w punkcie 6.**

**W związku z powyższym zmianie ulega §5 ust. 7 wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

“7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość zgłaszania awarii systemu analitycznego telefonicznie lub mailowo w trybie 24/7, tj. 24 godziny na dobę 365 dni w roku.”

**Pytanie 12**

Ze względu na okres świąteczny, co za tym idzie – urlopowy, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert o czas, który umożliwi Wykonawcom profesjonalne, a przede wszystkim rzetelne przygotowanie składanych ofert**.**

**Odpowiedź: Zamawiający dokonał przesunięcia terminu składania i otwarcia ofert.**

**Pytanie 13**

Dotyczy pkt.3.7 SWZ:

Czy Zamawiający odstąpi od dostarczenia wraz z pierwszą dostawą towaru i dopuści możliwość uzyskania dostępu online 24h na dobę do aktualnych kart charakterystyk na stronie internetowej Wykonawcy?

Jeżeli tak proponujemy uzupełnienie zapisu: „lub zapewni całodobowy dostęp online do karty charakterystyki na stronie internetowej pod adresem: ………..”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wzór umowy nie ulega zmianie.**

**Pytanie 14**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §3 ust. 3:

Czy pod pojęciem noty dostawy wewnętrznej Zamawiający rozumie dokument dostawy potwierdzający ilość, rodzaj towaru będącego przedmiotem dostawy?

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie 15**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §3 ust. 3:

Uprzejmie prosimy o usunięcie zdania:

„Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Notę dostawy wewnętrznej także w formie elektronicznej na adres wskazany przez Kierownika Zakładu Diagnostyki.”

Wykonawca motywuje prośbę powodami technicznymi.

Ewentualnie czy Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczenie zamiast noty dostawy faktury VAT przesłanej papierowo po dostawie towaru lub w formie elektronicznej na adres e-mail w formacie pliku pdf, która również będzie zawierała nazwę odczynnika i numer katalogowy? Nota dostawy zostanie dostarczona wraz z towarem.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na usuniecie zdania „Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Notę dostawy wewnętrznej także w formie elektronicznej na adres wskazany przez Kierownika Zakładu Diagnostyki.”**

**W związku z powyższym zmianie ulega §3 ust.3 wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

„3. Przekazanie produktów do Magazynu odbędzie się na podstawie Noty dostawy wewnętrznej w formie papierowej. Nota dostawy wewnętrznej będzie zawierała następujące dane: nazwa odczynnika/materiałów zużywalnych i numer katalogowy. Odbioru produktów w Magazynie dokonywać będą osoby upoważnione przez Kierownika Zakładu Diagnostyki.”

**Pytanie 16**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §3 ust. 7 lit. a) i c):

Czy Zamawiający dopuści dosłanie wymaganych dokumentów wraz z umową z biura Wykonawcy?

Wykonawca motywuje swoją prośbę powodami technicznymi.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wzór umowy nie ulega zmianie.**

**Pytanie 17**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §4 ust. 1:

Czy Zamawiający dopuści podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego na podstawie wzoru dostarczonego przez Wykonawcę wraz z przedmiotem dzierżawy?

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, że protokół zdawczo-odbiorczy będzie zawierał niezbędne informacje: m.in. rok produkcji i numer seryjny dzierżawionego sprzętu.**

**Pytanie 18**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §6 ust. 8 lit a):

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację niniejszego postanowienia poprzez zagwarantowanie stałości cen netto oraz dodanie zapisu w brzmieniu: „… w przypadku zmiany stawki podatku VAT, ceny brutto ulegną zmianie stosownie do tych przepisów, natomiast ceny netto pozostają niezmienione”.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wzór umowy pozostaje bez zmian.**

**Pytanie 19**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §7 ust. 8:

Uprzejmie prosimy o dopisanie zastrzeżenia: „jeśli faktycznie dojdzie do obniżenia kosztów po stronie Wykonawcy.”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Wzór umowy pozostaje bez zmian.**

**Pytanie 20**

Dotyczy SWZ, Zał. nr 5 do SWZ, Wzór umowy §8 ust. b):

Czy Zamawiający dopuści kontakt e-mailowy w sprawach merytorycznych (informowanie o potencjalnych zagrożeniach) i w sprawach dotyczących działań logistycznych, w celu przyspieszenia przepływu informacji między Wykonawcą a Użytkownikiem w trakcie realizacji Umowy?

Jeśli tak to prosimy o podanie adresu e-mail.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i podaje adres mailowy** **akozendra@su.krakow.pl**

**W związku z powyższym zmianie ulega §8 lit. b wzoru umowy otrzymując następujące brzmienie:**

b)” po stronie Szpitala Uniwersyteckiego:

Kierownik Zakładu Diagnostyki, e-mail: akozendra@su.krakow.pl, Kierownik Działu Aparatury Szpitala Uniwersyteckiego (w zakresie § 1 ust. 1 pkt B Umowy), Kierownik Działu Informatyki (w zakresie systemu LSI).”

**Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych informuje, że modyfikuje treść SWZ.**

**Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 4.4 SWZ na następujące brzmienie:**

4.4. Dostarczenie i uruchomienie dzierżawionego urządzenia do ~~14 dni~~ 8 tygodni od daty zawarcia umowy (dostawa do Zakładu Diagnostyki Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie, ul. Jakubowskiego 2, budynek C, II piętro.).

**Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 3.8 SWZ na następujące brzmienie:**

3.8. Zamawiający wymaga minimalnego terminu ważności zaoferowanego asortymentu, zgodnego z wymaganiami przewidzianymi w tym zakresie w ramach wymagań granicznych (załącznik nr 1b do SWZ). W przypadku pozycji zamówienia, w których nie przewidziano w ramach arkusza cenowego/wymagań granicznych terminu ważności zaoferowanego asortymentu, wymaga się aby minimalny termin ważności zaoferowanego asortymentu wynosił co najmniej 6 miesięcy od dnia jego dostawy (z wyjątkiem kontroli i kalibratorów, które posiadają termin ważności min. 2 miesiące od daty dostawy).

**Zamawiający dokonał modyfikacji pkt. 10.2.5.1. SWZ na następujące brzmienie:**

10.2.5.1. Dokumenty – metodyki / instrukcje / ulotki medyczne / specyfikacje produktów (wykonanie testu, analiza i interpretacja wyniku itd.) w języku polskim o oferowanych produktów potwierdzające, że oferowane produkty i urządzenia są zgodne z opisem przedmiotu zamówienia oraz potwierdzające oferowane parametry wskazane w załączniku nr 1a oraz nr 1b Zamawiający dopuszcza załączenie do oferty metodyk produktów, które nie zawierają interpretacji wyników *(nie dotyczy potwierdzenia wymagań w zakresie zagadnień informatycznych).*

Zamawiający prosi o zaznaczenie w złożonych dokumentach, których pozycji (wynikających z załącznika nr 1a, nr 1b do SWZ) przedstawiony dokument dotyczy.

(…)

**W załączeniu przekazuję uwzględniający zmiany opis wymagań granicznych (stanowiący załącznik nr 1b do SWZ) oraz wzór umowy (stanowiący załącznik nr 5 do SWZ).**