**Załącznik nr 10 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Część nr 1**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne wykonywanie usług pralniczych bielizny szpitalnej wraz z dzierżawą bielizny płaskiej i pościelowej, odzieży fasonowej, worków do transportu bielizny brudnej i skażonej oraz wdrożenia systemu RFID UHF lub równoważnego dla oddziałów Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 27 (zwanego w dalszej części „Szpitalem Nowowiejskim”) zlokalizowanych w Warszawie.
2. Ilekroć w Opisie Przedmiotu Zamówienia jest mowa o bieliźnie szpitalnej należy przez to rozumieć bieliznę płaską i pościelową.
3. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w pkt 1, realizowany będzie dla oddziałów Szpitala Nowowiejskiego w następujących lokalizacjach w Warszawie:
4. **ul. Nowowiejska 27,**
5. **ul. Dolna 42 (bez dzierżawy bielizny szpitalnej),**
6. **ul. Kolska 2/4.**
7. Wykonawca zobowiązany jest w ramach przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1, do:
8. świadczenia usługi prania, dezynfekcji (w tym chemicznej i termiczno-chemicznej), odkażania, suszenia, maglowania, prasowania, drobnych napraw krawieckich uszkodzonej bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego,
9. świadczenia usługi prania, dezynfekcji (w tym chemicznej i termiczno-chemicznej), odkażania, suszenia, maglowania, prasowania wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej i odzieży fasonowanej będącej własnością Wykonawcy,
10. wdrożenia systemu RFID lub równoważnego,
11. odbioru i załadunku brudnej bielizny oraz dostawy i rozładunku czystej bielizny (własnym transportem).

**5. Wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego:**

1. w celu zachowania dokładności i precyzji w rozliczaniu i ewidencji znajdującej się w obrocie dzierżawionej bielizny szpitalnej oraz odzieży fasonowej stanowiącej własność Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest oznakować dzierżawiony asortyment przy pomocy elektronicznych znaczników tzw. chipów - w systemie RFID UHF lub równoważnym z dostępem online Zamawiającego do programu/ aplikacji internetowej obsługującej system;
2. **wdrożenia systemu RFID UHF lub równoważnego nastąpi w magazynie bielizny brudnej i czystej, dla obiektu zlokalizowanego przy ul. Nowowiejskiej 27 w Warszawie;**
3. Zamawiający wymaga, aby chipy były umieszczone w każdej sztuce objętego najmem bielizny szpitalnej oraz odzieży fasonowej w sposób trwały, uniemożliwiający ich odczepienie się podczas użytkowania, procesu prania i sterylizacji.
4. Wykonawca oznakuje chipami koce Zamawiającego . Szacunkowa ilość chipów na czas trwania umowy **200 szt.**
5. Chipy mają spełniać następujące wymagania:
* pasywne (nieposiadającego własnego źródła zasilania),
* zgodne z normami ISO 15693 i ISO 18000-3,
* gwarantujące bezpieczeństwo dla ludzi, jak i dla sprzętu (np. rozruszniki serca, defibrylatory, kardiomonitory itp.);
1. koszt zakupu chipów a także oznaczenia nimi bielizny płaskiej i pościelowej oraz odzieży fasonowej obciąża Wykonawcę w ramach zaoferowanej ceny.
2. W przypadku uszkodzenia chipa lub jego odczepienia podczas wykonywania czynności objętych usługą, Wykonawca zobowiązany jest w ramach ceny umowy (bez dodatkowych opłat) do zastąpienia go nowym;
3. **Termin na wdrożenie systemu RFID UHF lub równoważnego oraz oznakowanie przez Wykonawcę wynajmowanej bielizny szpitalnej oraz odzieży fasonowej, a także wdrożenie ewidencji w systemie RFID UHF – do 14 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.**
4. Wykonawca wyposaży wskazane przez Zamawiającego pomieszczenie (w budynku Szpitala Nowowiejskiego przy ul. Nowowiejskiej 27) w urządzenie do zbiorczego skanowania brudnej bielizny szpitalnej oraz odzieży fasonowej wraz z możliwością wykonywania wydruków wskazujących ilości i rodzaju bielizny szpitalnej oraz odzieży fasonowej przekazywanej Wykonawcy do prania i odbieranej z prania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji asortymentu przekazanego do prania i odbieranej z prania w aplikacji/programie komputerowym dostępnym dla magazynu bielizny czystej i brudnej (brudownik) oraz działu administracyjno-gospodarczego Zamawiającego przez witrynę internetową (on -line) w zakresie, o którym mowa w pkt 11;
6. dostęp on-line ma zapewnić:
	1. monitorowanie ilości i rodzaju asortymentu przekazanego do pralni z poszczególnych oddziałów,
	2. możliwość wydruku z rozróżnieniem na rodzaje asortymentu przekazanego do pralni i odebranego, w określonym przedziale czasowym.
7. Wykonawca w ramach ceny umowy zobowiązuje się do zainstalowania ww. aplikacji/programu na 2 stanowiskach komputerowych Zamawiającego i przeszkolenia wyznaczonego personelu z zakresu jego obsługi w terminie **14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.**
8. Wykonawca, w ramach ceny umowy, zobowiązuje się do przeszkolenia wskazanych pracowników Zamawiającego z obsługi **systemu skanującego**, w tym celu Wykonawca wyznaczy 1 osobę, która przez okres 30 dni od dnia rozpoczęcia realizacji umowy (w dni robocze) będzie szkoliła z obsługi systemu;
9. Wykonawca, w ramach ceny umowy, zobowiązany jest w okresie obowiązywania umowy do utrzymania w pełnej sprawności oraz pełnej obsługi serwisowej ww. aplikacji/programu komputerowego oraz urządzenia skanującego i drukarki;
10. Wykonawca, w ramach ceny umowy, zobowiązany jest na czas trwania umowy do użyczenia Zamawiającego sprawnego zestawu komputerowego z drukarką, z zainstalowanym programem/aplikacją do ewidencji wykonywanych usług;
11. Zestaw komputerowy, o którym mowa w pkt 15 Wykonawca dostarczy nieodpłatnie do magazynu Zamawiającego. Przekazanie nastąpi na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.
12. Wykonawca w ramach ceny umowy zapewnia również ewentualne naprawa i konserwacja zestawu komputerowego oraz dostarcza materiały eksploatacyjnych.
13. Wykonawca, w ramach ceny umowy, zobowiązany jest na czas trwania umowy do dostarczenia do magazynu bielizny sprawnej wagi elektronicznej (możliwość ważenia do 50 kg).
14. W dniu zakończenia umowy Zamawiający dokona zwrotu sprzętu, o którym mowa w pkt 15 i 18 na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego.

**6. Wymagania w zakresie dzierżawionej bielizny szpitalnej, odzieży fasonowanej i worków na bieliznę brudną i skażoną:**

1. Wymagania dotyczące dostarczonej bielizny szpitalnej w ramach usługi dzierżawy:
2. zgodne z normą PN-P-82010-06:1984. Tkaniny i przędziny bawełniane i bawełniano podobne powszechnego użytku oraz zgodne z normą ENV 14237:2002,
3. tkanina, z której będą wykonywane poszczególne asortymenty bielizny płaskiej będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi musi być przystosowana do wielokrotnego prania w temperaturze 95°C z dezynfekcją termiczno-chemiczną,
4. Zamawiający nie wymaga fabrycznie nowej bielizny płaskiej i bielizny pościelowej. Bielizna płaska i pościelowa musi być w bardzo dobrym stanie, nie może posiadać oznaczeń napisów poprzedniego użytkownika lub właściciela, nie może posiadać widocznych oznak użytkowania, napraw krawieckich (łatania, cerowania, sztukowania), bielizna płaska musi być jednego rodzaju i w jednym kolorze zaakceptowanym przez Zamawiającego,
5. prześcieradło: wykonane z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary 160 x 260-280 (cm),
6. poszwa: wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary pasujące do kołdry 140 x 200 (cm),
7. poszewka: wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary 70 x 80 (cm),
8. poduszka: wypełnienie 100% włókno poliestrowe (kulki poliestrowe, sztuczny puch), tkanina zewnętrzna mikrofibra 100% poliestrowa, ilość wypełnienia 1000-1100 gramów, antyalergiczna, możliwość prania w temperaturze min. 60°C z dezynfekcją chemiczną,
9. kołdra: wielokrotnego użytku, wypełnienie 100% włókno poliestrowe silikonizowane, tkanina zewnętrzna mikrofibra 100% poliestrowa, ilość wypełnienia min. 1100 gramów – max. 1200 gramów, możliwość prania w temperaturze min. 60°C z dezynfekcją chemiczną,
10. **ilość bielizny płaskiej na czas trwania umowy określa Tabela nr 1:**

Tabela nr 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa liczba w szt. |
| 1. | Poszwa – do wym. kołdry 140/200 | 850 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy, 150 jako rezerwa w pralni Wykonawcy |
| 2. | Poszewka –do wym. poduszki 70/80 | 850 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy, 150 jako rezerwa w pralni Wykonawcy |
| 3. | Prześcieradło – wym. 160/260-280 | 850 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy, 150 jako rezerwa w pralni Wykonawcy |

1. **ilość bielizny pościelowej na czas trwania umowy określa tabela nr 2:**

Tabela nr 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa liczba w szt. |
| 1. | Poduszka – wym. 70/80 | 550 |
| 2. | Kołdra – wym. 140/200 | 550 |

**2) Wymagania dotyczące dostarczonych worków na bieliznę brudną i skażoną w ramach usługi dzierżawy:**

* **ilość worków na bieliznę brudną i skażoną określa tabela nr 3:**

Tabela nr 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa liczba w szt. |
| 1. | Worki tekstylne pojemność min. 120 l, wymiary 120 x70 cm (+/- 5 cm) | 250 |
| 2. | Worki foliowe pojemność min. 160 l (do materacy szpitalnych) | 300 |

**3) Wymagania dotyczące odzieży fasonowej (ochronnej) w ramach usługi dzierżawy:**

1. odzież musi spełniać normę PN-P-84525, ENV 14237:2002, kryteria oceny tekstyliów bezpiecznych dla środowiska i człowieka,
2. odzież musi być wykonana z tkaniny elanobawełnianej o gramaturze min. 150 g/m2, zawartość bawełny min. 30%,
3. kurczliwość materiału max. do 2,5 %,
4. możliwość wielokrotnego prania w temp. 95°C z dezynfekcją termiczno-chemiczną;
5. materiał nieprześwitujący,
6. Zamawiający wymaga dostarczenia odzieży fasonowej fabrycznie nowej,
z rozróżnieniem na grupy zawodowe tj.:
* lekarz/lekarka, psycholog, sekretarka medyczna, terapeutka/terapeuta (fartuch ¾/ żakiet),
* pielęgniarz/pielęgniarka (bluza + spódnica/spodnie, sukienka),
* sanitariusz, ratownik medyczny, salowy (koszulka polo + spodnie),
* salowa (bluza + spódnica/spodnie),
* fizjoterapeutka/fizjoterapeuta (bluza, spodnie),

***Szczegóły typu rodzaj zapięcia, wykończenie kołnierza, ilość kieszeni etc. do uzgodnienia z Zamawiającym.***

1. Zamawiający wymaga min. 10 kolorów do wyboru,
2. Wykonawca, dostarczy odzież do Zamawiającego w terminie max. Do 30 dni od momentu przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego listy z rozmiarami odzieży,
3. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego pełną rozmiarówkę, tj. od XS do XXXL i do wzrostu od 155 cm do 200 cm, w celu pobrania miary od pracowników,
4. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia. Po zakończeniu umowy ww. odzież fasonowana przechodzi na własność Zamawiającego (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego),
5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie bluzy, sukienki i fartuchy posiadały wyszywany napis „Szpital Nowowiejski” na brzegu kieszonki po lewej stronie na klatce piersiowej. ***Kolor napisu do uzgodnienia z Zamawiającym***;
6. ilość bielizny fasonowanej określa tabel nr 4:

 Tabela nr 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa liczba w szt. |
| 1. | Fartuch lekarski/ żakiet | 360 |
| 2. | Bluza wkładana przez głowę | 380 |
| 3. | Sukienka wkładana przez głowę | 250 |
| 4. | Spodnie/spódnica | 380 |
| 5. | Koszulka polo | 65 |

4) Zamawiający **przewiduje w czasie trwania umowy w ramach ceny umowy zniszczenie/zagubienie ok. 15 % dzierżawionej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej**;

5) Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitali, musi zostać dostarczona najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi przez Wykonawcę.

**7 Wymagania dotyczące realizacji usługi prania:**

1. wyprana i wysuszona bielizna płaska i pościelowa musi być maglowana a odzież fasonowana prasowana.
2. materace muszą być dezynfekowane przy użyciu automatycznej komory dezynfekcyjnej.
3. wyprana bielizna płaska i pościelowa oraz odzież fasonowana musi być przez Wykonawcę segregowana asortymentowo;
4. Wykonawca zapewnia dezynfekcję chemiczno-termiczna w procesie prania lub samą dezynfekcja materacy wraz z pokrowcami, poduszek, koców i kołder.
5. Wykonawca zapewnia pranie, suszenie, maglowanie i prasowanie asortymentu przekazanego do prania.
6. Wykonawca zapewnia, w okresie przejściowym, do czasu wdrożenia systemu **RFID UHF lub równoważnego** ewidencję zlecanego do prania i wypranego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej umożliwiającej sporządzanie zbiorczego i miesięcznego zestawienia wypranego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej.
7. Wykonawca zapewnia naprawianie bielizny uszkodzonej w tym: cerowanie, łatanie, przyszywanie guzików, troków, zamków błyskawicznych, wciąganie gumek do spodni itp.
8. W przypadku braku możliwości naprawy, z zachowaniem rodzaju bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej oraz jej rozmiarów Wykonawca odnotuje to w protokole zdawczo-odbiorczym i uzgodni dalsze postępowanie z Zamawiającym;
9. szacunkowa ilość brudnego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej w okresie miesiąca wynosi średnio: **5000 kg** (oddziały w Warszawie), w tym szacunkowa ilość bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej objętej dzierżawą wraz z usługą prania w okresie miesiąca wynosi ok. **4000 kg.** Rzeczywista ilość prania wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego.
10. szacowaną ilość brudnego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej z podziałem na asortyment dzierżawiony od Wykonawcy i asortyment Zamawiającego określa tabela nr 5:

Tabela nr 5

|  |  |
| --- | --- |
| Lp. | Asortyment dzierżawiony od Wykonawcy  |
| 1 | Bielizna pościelowa (poduszka, kołdra, poszewka, poszwa, prześcieradło) |
| 2 | Odzież fasonowana (spódnice, spodnie, bluzy, sukienki, fartuchy/ żakiety) |
|  | **Przewidywana ilość przekazana do pralni - 4000 kg /mc** |
|  | Asortyment Zamawiającego  |
| 1 | Pidżamy (bluzy, spodnie) koszule nocne |
| 2 | Szlafroki |
| 3 | Koce |
| 4 | Zasłony |
| 5 | Obrusy |
| 6 | Pasy szerokie – pasy magnetyczne |
| 7 | Kaftany bezpieczeństwa |
| 8 | Materace + pokrowce |
| 9 | Ręczniki  |
| 10 | Ścierki kuchenne/ściereczki do sprzątania |
| 11 | Odzież barierowa |
| 12 | Przodziki kuchenne |
| 13 | Parawany |
| 14 | Kurtki |
| 15 | Mopy |
|  | Przewidywana ilość przekazana do pralni - 1000 kg/mc |
|  | RAZEM: 5000 kg/mc |
|  | **W czasie trwania umowy tj. 24 m-cy – 120 000 kg** |

1. czysta bielizna szpitalna musi być posegregowana asortymentowo i szczelnie zapakowana w worki foliowe:
2. zabezpieczając bieliznę przed wtórnym zabrudzeniem (zakażeniem),
3. umożliwiając odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenie, że jest bielizną Zamawiającego;
4. czasie transportu czysta bielizna szpitalna powinna być zapakowana w dodatkowy worek tak, aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórnym zabrudzeniem;
5. odzież fasonowana (ochronna) musi być prasowana i dostarczana w stanie powieszonym i zafoliowana;
6. Opakowania dla każdego asortymentu bielizny szpitalnej o odzieży fasonowej muszą być odporne na uszkodzenia w trakcie transportu i składowania poprzez zastosowanie odpowiednich technologii np. zgrzewanie asortymentu w foliowy materiał o odpowiedniej grubości, zabezpieczanie pokrowcami jedno lub wielorazowymi, przy zachowaniu odpowiednich zasad gwarantujących zachowanie „czystości” i walorów funkcjonalno-użytkowych asortymentu;
7. Każdorazowe przekazanie czystego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo - ilościową,
8. Warunki składowania u Wykonawcy i transportu „czystej” bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej nie mogą powodować uszkodzeń, ubytków, Wykonawca powinien zabezpieczać bieliznę przed dostępem osób trzecich i ujemnym wpływem otoczenia;
9. Usługa prania musi być wykonywana zgodnie z „Wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 r w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)”. określającymi zasady:
10. przyjmowania i przechowywania brudnej bielizny ogólnoszpitalnej i bielizny zakaźnej,
11. technologii prania i dezynfekcji,
12. jakości mikrobiologicznej bielizny po procesie prania z dezynfekcją,
13. lokalizacji i organizacji funkcjonalnej pomieszczeń i wyposażenia pralni,
14. transportu bielizny ogólnoszpitalnej i zakaźnej,
15. personelu zatrudnionego w pralni;
16. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługę zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali. W tym zakresie wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania bielizny płaskiej i pościelowej oraz odzież fasonowej, odzieży pacjentów oraz mopów.
17. w sytuacjach szczególnych Zamawiający, w ramach ceny umowy, może wezwać Wykonawcę do wykonania tzw. usługi ekspresowej (tj. od momentu wydania brudnej bielizny do odbioru czystej **nie może upłynąć więcej niż 8 godzin**), zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy określonym w ofercie.

20. W razie braku bielizny szpitalnej Wykonawca może zostać wezwany do dostarczenia dodatkowej bielizny (z rezerwy będącej w pralni u Wykonawcy), które powinno nastąpić w ciągu max. 5 godzin od ww. zgłoszenia przez Zamawiającego.

**8. Wymagania w zakresie organizacji odbioru i dostarczania bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej:**

1. odbiory brudnej i dostarczanie wypranej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej będą odbywać się do i z magazynów znajdujących się w następujących lokalizacjach w Warszawie:
2. ul. Nowowiejska 27,
3. ul. Kolska 2/4,
4. ul. Dolna 42.
5. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej realizowany będzie z następującą częstotliwością:
6. **ul. Nowowiejska 27 -** **trzy razy w tygodniu** (poniedziałek, środa, piątek) w godz. 6.30 - 10.00; czas wykonania usługi nie może przekroczyć 48 godzin od momentu odbioru do momentu dostawy (dotyczy dni roboczych),
7. **ul. Kolska 2/4 –** **dwa razy w tygodniu** (dzień do ustalenia z Zamawiającym) w godz. 8.00 – 10.00; czas wykonania usługi nie może przekroczyć 3 dni od momentu odbioru do momentu dostawy (dotyczy dni roboczych),
8. **ul. Dolna 42 –** **dwa razy w tygodniu** (dzień do ustalenia z Zamawiającym) w godz. 8.00 - 10.00; czas wykonania usługi nie może przekroczyć 3 dni od momentu odbioru do momentu dostawy (dotyczy dni roboczych);

3) odebrana bielizna szpitalna i odzież fasonowa brudna oraz skażona musi być transportowana w workach tekstylnych (dot. bielizny oznaczonej chipami i nieoznaczonej wskazanej w Tabeli nr 5):

1. worki muszą być wykonane z tkaniny poliestrowej/materiału barierowego o masie powierzchniowej min. 120 g/m2 z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, o właściwościach bakteriostatycznych zgodnych z normą PN-EN ISO 20743 Tekstylia – oznaczenie aktywności antybakteryjnej wyrobów włókienniczych lub równoważną, przeznaczone do bielizny płaskiej i fasonowanej - oznaczone chipem, oznakowanym indywidualnym numerem i z przypisaną nazwą Wykonawcy,
2. worki muszą posiadać oznakowanie inne dla bielizny skażonej (np. lampas w kolorze czerwonym) i inny dla bielizny brudnej,
3. Wykonawca zapewni również na czas realizacji umowy worki foliowe na materace szpitalne.
4. Wykonawca zapewnia worki na brudną i skażoną bieliznę przez cały okres obowiązywania umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji usługi;

4) transport bielizny szpitalnej i odzieży fasonowe musi odbywać się z podziałem na transport „czysty” i „brudny”;

5) Wykonawca zapewnia załadunek i rozładunek bielizny szpitalnej i odzieży fasonowanej z/do magazynu Zamawiającego;

6) w okresie zbiegu (kumulacji) dni wolnych od pracy (święta dni wolne od pracy), w dniu roboczym poprzedzającym zbieg dni wolnych Wykonawca zapewni dodatkowy odbiór brudnej i dostawę czystej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej.

7) **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zabezpieczył na czas trwania umowy:**

1. druki protokołów zdawczo-odbiorczych,
2. środki piorące, chemiczne i dezynfekcyjne, które posiadają wymagane atesty, zezwolenia, opinie,
3. worki przeznaczone do brudnego lub skażonego asortymentu zarówno będącego w systemie RFID jak i spoza systemu,
4. co najmniej 2 wózki do przewozu worków z brudną i czysta bielizną. Wózki muszą być wykonane
z materiału łatwo zmywalnego i odpornego na dezynfekcję,
5. co najmniej 6 wózków do magazynu bielizny szpitalnej brudnej. Wózki muszą być wykonane z materiału łatwo zmywalnego i odpornego na dezynfekcję
6. co najmniej 2 środki transportu do przewozu oddzielnie bielizny brudnej i czystej. Środki transportu musza posiadać akceptację Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Osoby obsługujące transport czystej i brudnej bielizny muszą posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne potwierdzone stosownym zaświadczeniem, a także będą wyposażone w odzież roboczą i identyfikatory;

 **8. Wymagania technologiczne – potencjał techniczny w odniesieniu do pralni**:

1. Zamawiający wymaga, by pralnia, w której wykonywana będzie usługa dla Zamawiającego posiadała wdrożony i certyfikowany **system zarządzania jakością ISO 9001:2015 oraz system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015** w zakresie co najmniej usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia;
2. Zamawiający wymaga, aby usługa wykonywana była przez podmiot, który posiada wdrożony system zarządzania jakością **RABC** (System kontroli i analizy skażeń biologicznych) w zakresie prania, dezynfekcji, renowacji i kompletowania. System kontroli skażenia mikrobiologicznego ma umożliwiać pralniom zapewnienie odpowiedniej jakości mikrobiologicznej pranych tekstyliów;
3. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **pralnią z pełną barierą higieniczną oraz automatycznym, przelotowym urządzeniem do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną a czystą pralni,** posiadającą aktualną pozytywną opinię lub inny dokument np. protokół, decyzja właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku;
4. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **co najmniej 2 pojazdami, w tym: 1 pojazdem do transportu brudnego asortymentu i 1 pojazdem do transportu czystego asortymentu** z aktualną na dzień składania ofert, pozytywną informacją (np. opinia sanitarna, ocena, decyzja) właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku;
5. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **komorą do dezynfekcji materaców, koców i poduszek,** z aktualną na dzień składania ofert, pozytywną informacją (np. opinia sanitarna, protokół, decyzja) właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku;
6. Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy była wyposażona w nowoczesny park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące;
7. Wykonawca musi dysponować tunelem finiszer do wykańczania odzieży ochronnej wykonanej z tkaniny poliestrowej;
8. **W razie awarii urządzeń pralniczych Wykonawca zabezpieczy wykonanie usługi – poprzez posiadanie drugiego obiektu wykonawczego lub umowy z innym Wykonawcą spełniającym wymagania SWZ;**

9) Wykonawca zapewnia wysoką jakość i czystość mikrobiologiczną asortymentu, będącego przedmiotem zamówienia stosując w procesach prania wyłącznie środki i preparaty dezynfekujące przeznaczone do wykonania usługi prania dla podmiotu leczniczego;

10) Środki dezynfekujące, jakie Wykonawca stosuje i będzie stosował do wykonania zamówienia muszą zapewniać w procesie prania szeroki zakres działania bójczego na drobnoustroje w tym na bakterie, łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, spory grzybów, wirusy i spory bakterii Clostridium difficile;

11) Zamawiający wymaga, by wymagany zakres działania bójczego stosowany w technologii prania preparatów dezynfekujących w połączeniu ze środkiem piorącym był potwierdzony pozytywną opinią PZH, IRK.

**9. Obowiązki Wykonawcy:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za przedmiot zamówienia od momentu jego przejęcia od Zamawiającego do chwili zwrotu do magazynu Zamawiającego po wykonaniu usługi. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu bielizny szpitalnej na każdym etapie
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne odebranego od Zamawiającego asortymentu bielizny szpitalnej, powstałe w wyniku wykonywania usługi. W sytuacjach spornych, powstałych w trakcie wykonywania usługi ustalenia dotyczące stopnia zniszczenia bielizny szpitalnej i innego asortymentu (tabela nr 5) podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Ewentualne braki w zwrotach upranej bielizny (spoza systemu RFID) będą potwierdzone przez Zamawiającego w terminie dwóch dni, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu brakującej bielizny w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia. W przypadku ewentualnego zaginięcia asortymentu Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami zakupu nowego asortymentu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania na własny koszt badań mikrobiologicznych w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych – wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi – minimum 5 badań w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zlecić pobranie i badanie mikrobiologiczne w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, samochodów transportujących bieliznę – minimum 1 badanie na kwartał. Wyniki badania zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę niezwłocznie po ich wykonaniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zapewnić przeprowadzanie badania skuteczności procesu dezynfekcji komór dezynfekcyjnych przez akredytowane laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa – minimum 1 badanie na kwartał. Wyniki badania zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę niezwłocznie po ich wykonaniu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu w siedzibie Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej z miejsca wykonywania usługi, przez cały okres trwania umowy.
10. Bielizna szpitalna, odzież fasonowa i pozostały asortyment z tabeli nr 5 jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana Szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe następuję w przeliczeniu na kilogramy asortymentu wypranego – SUCHEGO
11. **Wszystkie elementy wymienione w przedmiocie zamówienia tj. dzierżawa bielizny płaskiej i pościelowej, odzieży fasonowej, worków do transportu bielizny brudnej i skażonej, usługa kompleksowa prania, transport, wdrożenie systemu RFID UHF - należy uwzględnić sporządzając kalkulację za 1 kg dla Części nr 1 .**

**Załącznik nr 11 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Część nr 2**

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywne wykonywanie usług pralniczych odzieży pacjentów, bielizny szpitalnej wraz z dzierżawą bielizny płaskiej i pościelowej, odzieży fasonowej, worków do transportu bielizny brudnej i skażonej dla **Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego Psychiatrycznego w Rasztowie, przy ul. C.K. Norwida 2, 05-205 Klembów -**  Samodzielnego Wojewódzkiego Zespołu Publicznych Zakładów Psychiatrycznej Opieki Zdrowotnej w Warszawie przy ul. Nowowiejskiej 27 (zwanego w dalszej części „Szpitalem Nowowiejskim” ).
2. Ilekroć w Opisie Przedmiotu Zamówienia jest mowa o bieliźnie szpitalnej należy przez to rozumieć bieliznę płaską i pościelową.
3. **Wykonawca zobowiązany jest w ramach przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1, do:**
4. świadczenia usługi prania, dezynfekcji (w tym chemicznej i termiczno-chemicznej), odkażania, suszenia, maglowania, prasowania, drobnych napraw krawieckich uszkodzonej bielizny szpitalnej będącej własnością Zamawiającego,
5. świadczenia usługi prania, dezynfekcji (w tym chemicznej i termiczno-chemicznej), odkażania, suszenia, maglowania, prasowania wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej i odzieży fasonowanej będącej własnością Wykonawcy,
6. odbioru i załadunku brudnej bielizny oraz dostawy i rozładunku czystej bielizny (własnym transportem).

**4. Wymagania w zakresie dzierżawionej bielizny szpitalnej, odzieży fasonowanej i worków na bieliznę brudną i skażoną:**

1. W**ymagania dotyczące dostarczonej bielizny szpitalnej w ramach usługi dzierżawy:**
2. zgodne z normą PN-P-82010-06:1984. Tkaniny i przędziny bawełniane i bawełniano podobne powszechnego użytku oraz zgodne z normą ENV 14237:2002,
3. tkanina, z której będą wykonywane poszczególne asortymenty bielizny płaskiej będącej własnością Wykonawcy i oferowanej w ramach usługi musi być przystosowana do wielokrotnego prania w temperaturze 95°C z dezynfekcją termiczno-chemiczną,
4. Zamawiający nie wymaga fabrycznie nowej bielizny płaskiej i bielizny pościelowej. Bielizna płaska i pościelowa musi być w bardzo dobrym stanie, nie może posiadać oznaczeń napisów poprzedniego użytkownika lub właściciela, nie może posiadać widocznych oznak użytkowania, napraw krawieckich (łatania, cerowania, sztukowania), bielizna płaska musi być jednego rodzaju i w jednym kolorze zaakceptowanym przez Zamawiającego,
5. prześcieradło: wykonane z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary 160 x 260-280 (cm),
6. poszwa: wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary pasujące do kołdry 140 x 200 (cm),
7. poszewka: wykonana z bezpyłowej tkaniny bawełniano-poliestrowej, gramatura tkaniny min. 145 g/m2, zawartość bawełny min. 50%, wymiary 70 x 80 (cm),
8. poduszka: wypełnienie 100% włókno poliestrowe (kulki poliestrowe, sztuczny puch), tkanina zewnętrzna mikrofibra 100% poliestrowa, ilość wypełnienia 1000-1100 gramów, antyalergiczna, możliwość prania w temperaturze min. 60°C z dezynfekcją chemiczną,
9. kołdra: wielokrotnego użytku, wypełnienie 100% włókno poliestrowe silikonizowane, tkanina zewnętrzna mikrofibra 100% poliestrowa, ilość wypełnienia min. 1100 gramów – max. 1200 gramów, możliwość prania w temperaturze min. 60°C z dezynfekcją chemiczną,
10. **ilość bielizny płaskiej na czas trwania umowy określa Tabela nr 1:**

Tabela nr 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa liczba w szt. |
| 1. | Poszwa – do wym. kołdry 140/200 | 50 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy |
| 2. | Poszewka –do wym. poduszki 70/80 | 50 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy |
| 3. | Prześcieradło – wym. 160/260-280 | 50 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy |

1. **ilość bielizny pościelowej na czas trwania umowy określa tabela nr 2:**

Tabela nr 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa ilość w szt. |
| 1. | Poduszka – wym. 70/80 | 50 szt. na pierwszy dzień realizacji umowy, 50 szt. jako rezerwa u Wykonawcy |

**2) Wymagania dotyczące dostarczonych worków na bieliznę brudną i skażoną w ramach usługi dzierżawy:**

 **- ilość worków na bieliznę brudną i skażoną określa tabela nr 3:**

Tabela nr 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa ilość w szt. |
| 1. | Worki tekstylne pojemność min. 120 l, wymiary 120 x70 cm (+/- 5 cm) | 80 szt. |
| 2. | Worki foliowe poj. Min. 160 l (do materacy szpitalnych)  | 80 szt. |

**3) Wymagania dotyczące odzieży fasonowej (ochronnej) w ramach usługi dzierżawy:**

* 1. odzież musi spełniać normę PN-P-84525, ENV 14237:2002, kryteria oceny tekstyliów bezpiecznych dla środowiska i człowieka,
	2. odzież musi być wykonana z tkaniny elanobawełnianej o gramaturze min. 150 g/m2, zawartość bawełny min. 30%,
	3. kurczliwość materiału max. do 2,5 %,
	4. możliwość wielokrotnego prania w temp. 95°C z dezynfekcją termiczno-chemiczną;
	5. materiał nieprześwitujący,
	6. Zamawiający wymaga dostarczenia odzieży fasonowej fabrycznie nowej,
	z rozróżnieniem na grupy zawodowe tj.:
* lekarz/lekarka, psycholog, sekretarka medyczna, terapeutka/terapeuta (fartuch ¾/ żakiet, tunika),
* pielęgniarz/pielęgniarka (bluza + spódnica/spodnie, sukienka),
* salowy (bluza + spodnie),
* salowa (bluza + spódnica/spodnie),
* fizjoterapeutka/fizjoterapeuta (bluza, spodnie),

***Szczegóły typu rodzaj zapięcia, wykończenie kołnierza, ilość kieszeni etc. do uzgodnienia z Zamawiającym.***

* 1. Zamawiający wymaga min. 10 kolorów do wyboru,
	2. Wykonawca, dostarczy odzież do Zamawiającego w terminie max. Do 30 dni od momentu przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego listy z rozmiarami odzieży,
	3. Wykonawca dostarczy do Zamawiającego pełną rozmiarówkę, tj. od XS do XXXL i do wzrostu od 155 cm do 200 cm, w celu pobrania miary od pracowników,
	4. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikających z naturalnego jej zużycia. Po zakończeniu umowy ww. odzież fasonowana przechodzi na własność Zamawiającego (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego),
	5. Zamawiający wymaga, aby wszystkie bluzy, sukienki i fartuchy posiadały wyszywany napis „Szpital Nowowiejski” na brzegu kieszonki po lewej stronie na klatce piersiowej. ***Kolor napisu do uzgodnienia z Zamawiającym***;
	6. **ilość bielizny fasonowanej określa tabel nr 4:**

 Tabela nr 4

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj asortymentu | Szacunkowa ilość w szt. |
| 1. | Fartuch/ żakiet/tunika | 20 |
| 2. | Bluzawkładana prze głowę/ tunika | 80 |
| 3. | Sukienka | 70 |
| 4. | Spodnie/spódnica | 80 |

4) Zamawiający **przewiduje w czasie trwania umowy w ramach ceny umowy zniszczenie/zagubienie ok. 15 % dzierżawionej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej**;

5) Bielizna dzierżawiona, w ilościach zapewniających prawidłowe funkcjonowanie Szpitali, musi zostać dostarczona najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji usługi przez Wykonawcę.

**5. Wymagania dotyczące realizacji usługi prania:**

1. wyprana i wysuszona bielizna płaska i pościelowa musi być maglowana a odzież fasonowana prasowana.
2. materace muszą być dezynfekowane przy użyciu automatycznej komory dezynfekcyjnej.
3. wyprana bielizna płaska i pościelowa oraz odzież fasonowana musi być przez Wykonawcę segregowana asortymentowo;
4. Wykonawca zapewnia dezynfekcję chemiczno-termiczna w procesie prania lub samą dezynfekcja materacy wraz z pokrowcami, poduszek, koców i kołder.
5. Wykonawca zapewnia pranie, suszenie, maglowanie i prasowanie asortymentu przekazanego do prania.
6. Wykonawca zapewnia naprawianie bielizny uszkodzonej w tym: cerowanie, łatanie, przyszywanie guzików, troków, zamków błyskawicznych, wciąganie gumek do spodni itp.
7. W przypadku braku możliwości naprawy, z zachowaniem rodzaju bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej oraz jej rozmiarów Wykonawca odnotuje to w protokole zdawczo-odbiorczym i uzgodni dalsze postępowanie z Zamawiającym;
8. szacunkowa ilość brudnego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej w okresie miesiąca wynosi średnio: **2 750 kg**. Rzeczywista ilość prania wynikać będzie z bieżących potrzeb Zamawiającego.
9. **szacowaną ilość brudnego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej z podziałem na asortyment dzierżawiony od Wykonawcy i asortyment Zamawiającego określa tabela nr 5:**

Tabela nr 5

|  |  |
| --- | --- |
| **Lp.** | **Asortyment** |
| 1 | Bielizna pościelowa (poduszka, kołdr poszewka, poszwa, prześcieradło) |
| 2 | Odzież medyczna (spódnice, spodnie, bluzy, sukienki, fartuchy/ żakiety) |
| 3 | Pidżamy (bluzy, spodnie) koszule nocne |
| 4 | Szlafroki |
| 5 | Koce |
| 6 | Zasłony |
| 7 | Obrusy |
| 8 | Pasy szerokie – pasy magnetyczne |
| 9 | Kaftany bezpieczeństwa |
| 10 | Materace + pokrowce |
| 11 | Ręczniki  |
| 12 | Ścierki kuchenne/ściereczki do sprzątania |
| 13 | Odzież barierowa |
| 14 | Przodziki kuchenne |
| 15 | Parawany |
| 16 | Kurtki |
| 17 | Mopy |
| 18 | Ubrania osobiste pacjentów: bluzki (typu koszulowe, t-shirt), swetry, bluzy, kurtki, spódnice, spodnie, bielizna osobista, rajstopy, skarpety, itp.\* |

\* odzież osobista pacjentów musi wracać w oddzielnym worku;

**Szacowana ilość/mc ww. asortymentu wynosi 2750 kg**

**Szacowana ilość w czasie trwania umowy tj. 24 m-cy – 66 000 kg**

1. czysta bielizna szpitalna musi być posegregowana asortymentowo i szczelnie zapakowana w worki foliowe:
2. zabezpieczając bieliznę przed wtórnym zabrudzeniem (zakażeniem),
3. umożliwiając odbiór rodzajowo-asortymentowy bez konieczności otwierania opakowania oraz potwierdzenie, że jest bielizną Zamawiającego;
4. w czasie transportu czysta bielizna szpitalna powinna być zapakowana w dodatkowy worek tak, aby zabezpieczyć bieliznę przed powtórnym zabrudzeniem;
5. odzież fasonowana (ochronna) musi być prasowana i dostarczana w stanie powieszonym i zafoliowana;
6. Opakowania dla każdego asortymentu bielizny szpitalnej o odzieży fasonowej muszą być odporne na uszkodzenia w trakcie transportu i składowania poprzez zastosowanie odpowiednich technologii np. zgrzewanie asortymentu w foliowy materiał o odpowiedniej grubości, zabezpieczanie pokrowcami jedno lub wielorazowymi, przy zachowaniu odpowiednich zasad gwarantujących zachowanie „czystości” i walorów funkcjonalno-użytkowych asortymentu;
7. Każdorazowe przekazanie czystego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej musi być potwierdzone pisemnie przez upoważnionych przedstawicieli stron na dowodzie druku przekazania zawierającym specyfikację asortymentowo - ilościową,
8. Warunki składowania u Wykonawcy i transportu „czystej” bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej nie mogą powodować uszkodzeń, ubytków, Wykonawca powinien zabezpieczać bieliznę przed dostępem osób trzecich i ujemnym wpływem otoczenia;
9. Usługa prania musi być wykonywana zgodnie z „Wytycznymi Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2022 r w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali)”. określającymi zasady:
10. przyjmowania i przechowywania brudnej bielizny ogólnoszpitalnej i bielizny zakaźnej,
11. technologii prania i dezynfekcji,
12. jakości mikrobiologicznej bielizny po procesie prania z dezynfekcją,
13. lokalizacji i organizacji funkcjonalnej pomieszczeń i wyposażenia pralni,
14. transportu bielizny ogólnoszpitalnej i zakaźnej,
15. personelu zatrudnionego w pralni;
16. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługę zgodnie z wymogami obowiązującymi w służbie zdrowia ze szczególnym uwzględnieniem zaleceń dotyczących szpitali. W tym zakresie wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania bielizny płaskiej i pościelowej oraz odzież fasonowej, odzieży pacjentów oraz mopów.
17. w sytuacjach szczególnych Zamawiający, w ramach ceny umowy, może wezwać Wykonawcę do wykonania tzw. usługi ekspresowej (tj. od momentu wydania brudnej bielizny do odbioru czystej **nie może upłynąć więcej niż 8 godzin**), zgodnie ze zobowiązaniem Wykonawcy określonym w ofercie.
18. W razie braku bielizny szpitalnej Wykonawca może zostać wezwany do dostarczenia dodatkowej bielizny (z rezerwy będącej w pralni u Wykonawcy), które powinno nastąpić w ciągu max. 5 godzin od ww. zgłoszenia przez Zamawiającego.

**6. Wymagania w zakresie organizacji odbioru i dostarczania bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej:**

1. odbiory brudnej i dostarczanie wypranej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej będą odbywać się do i z magazynów znajdujących się w : **Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym Psychiatrycznym w Rasztowie**
2. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej realizowany będzie z następującą częstotliwością:

a) **odbiór 5 dni w tygodniu (pod poniedziałku do piątku), w godz. 8.00 – 12.00,**  czas wykonania usługi nie może przekroczyć **24 godziny** od momentu odbioru do momentu dostawy (dotyczy dni roboczych);

b) protokół zdawczo-odbiorczy sporządzany będzie w trzech jednobrzmiących egzemplarzach:

• dwa dla Wykonawcy, w tym jeden egzemplarz podlegający zwrotowi do magazynu wraz z wypranym asortymentem,

• jeden dla Zamawiającego.

c) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu na każdym etapie.

d) ewentualne braki w zwrotach upranej bielizny będą potwierdzone przez Zamawiającego

w terminie dwóch dni, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu brakującej bielizny w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia. W przypadku ewentualnego zaginięcia asortymentu Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami zakupu nowego asortymentu.

3) odebrana odzież pacjentów, bielizna szpitalna i odzież fasonowa brudna oraz skażona musi być transportowana w workach tekstylnych (dot. bielizny wskazanej w Tabeli nr 5):

1. worki muszą być wykonane z tkaniny poliestrowej/materiału barierowego o masie powierzchniowej min. 120 g/m2 z aktywnym czynnikiem bakteriostatycznym w postaci jonów srebra, o właściwościach bakteriostatycznych zgodnych z normą PN-EN ISO 20743 Tekstylia – oznaczenie aktywności antybakteryjnej wyrobów włókienniczych lub równoważną, przeznaczone do bielizny płaskiej i fasonowanej - oznaczone chipem, oznakowanym indywidualnym numerem i z przypisaną nazwą Wykonawcy,
2. worki muszą posiadać oznakowanie inne dla bielizny skażonej (np. lampas w kolorze czerwonym) i inny dla bielizny brudnej,
3. Wykonawca zapewni również na czas realizacji umowy worki foliowe na materace szpitalne.
4. Wykonawca zapewnia worki na brudną i skażoną bieliznę przez cały okres obowiązywania umowy począwszy od dnia rozpoczęcia realizacji usługi;

4) transport bielizny szpitalnej i odzieży fasonowe musi odbywać się z podziałem na transport „czysty” i „brudny”;

5) Wykonawca zapewnia załadunek i rozładunek bielizny szpitalnej i odzieży fasonowanej z/do magazynu Zamawiającego;

6) w okresie zbiegu (kumulacji) dni wolnych od pracy (święta dni wolne od pracy), w dniu roboczym poprzedzającym zbieg dni wolnych Wykonawca zapewni dodatkowy odbiór brudnej i dostawę czystej bielizny szpitalnej i odzieży fasonowej.

7. **Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zabezpieczył na czas trwania umowy:**

1. druki protokołów zdawczo-odbiorczych,
2. środki piorące, chemiczne i dezynfekcyjne, które posiadają wymagane atesty, zezwolenia, opinie,
3. worki przeznaczone do brudnego lub skażonego asortymentu zarówno będącego w systemie RFID jak i spoza systemu,
4. co najmniej 2 wózki do przewozu worków z brudną i czysta bielizną. Wózki muszą być wykonane
z materiału łatwo zmywalnego i odpornego na dezynfekcję,
5. co najmniej 6 wózków do magazynu bielizny szpitalnej brudnej. Wózki muszą być wykonane z materiału łatwo zmywalnego i odpornego na dezynfekcję
6. co najmniej 2 środki transportu do przewozu oddzielnie bielizny brudnej i czystej. Środki transportu musza posiadać akceptację Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Osoby obsługujące transport czystej i brudnej bielizny muszą posiadać aktualne badania sanitarno-epidemiologiczne potwierdzone stosownym zaświadczeniem, a także będą wyposażone w odzież roboczą i identyfikatory;

**8. Wymagania technologiczne – potencjał techniczny w odniesieniu do pralni**:

1. Zamawiający wymaga, by pralnia, w której wykonywana będzie usługa dla Zamawiającego posiadała wdrożony i certyfikowany system za**rządzania jakością ISO 9001:2015 oraz system zarządzania środowiskiem ISO 14001:2015** w zakresie co najmniej usług prania, czyszczenia chemicznego, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz renowacji i kompletowania wraz z transportem dla placówek służby zdrowia;
2. Zamawiający wymaga, aby usługa wykonywana była przez podmiot, który posiada wdrożony system zarządzania jakością **RABC** (System kontroli i analizy skażeń biologicznych) w zakresie prania, dezynfekcji, renowacji i kompletowania. System kontroli skażenia mikrobiologicznego ma umożliwiać pralniom zapewnienie odpowiedniej jakości mikrobiologicznej pranych tekstyliów;
3. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **pralnią z pełną barierą higieniczną oraz automatycznym, przelotowym urządzeniem do dezynfekcji wózków transportowych między stroną brudną a czystą pralni,** posiadającą aktualną pozytywną opinię lub inny dokument np. protokół, decyzja właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku,
4. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **co najmniej 2 pojazdami, w tym: 1 pojazdem do transportu brudnego asortymentu i 1 pojazdem do transportu czystego asortymentu** z aktualną na dzień składania ofert, pozytywną informacją (np. opinia sanitarna, ocena, decyzja) właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku
5. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował **komorą do dezynfekcji materaców, koców i poduszek,** z aktualną na dzień składania ofert, pozytywną informacją (np. opinia sanitarna, decyzja) właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego, z której wynika spełnienie warunku

6) Zamawiający wymaga, aby pralnia Wykonawcy była wyposażona w nowoczesny park maszynowy z automatycznym systemem dozującym środki piorące i dezynfekujące;

7) Wykonawca musi dysponować tunelem finiszer do wykańczania odzieży ochronnej wykonanej z tkaniny poliestrowej.

1. W razie awarii urządzeń pralniczych Wykonawca zabezpieczy wykonanie usługi – poprzez posiadanie drugiego obiektu wykonawczego lub umowy z innym Wykonawcą spełniającym wymagania SWZ.
2. Wykonawca zapewnia wysoką jakość i czystość mikrobiologiczną asortymentu, będącego przedmiotem zamówienia stosując w procesach prania wyłącznie środki i preparaty dezynfekujące przeznaczone do wykonania usługi prania dla podmiotu leczniczego.
3. Środki dezynfekujące, jakie Wykonawca stosuje i będzie stosował do wykonania zamówienia muszą zapewniać w procesie prania szeroki zakres działania bójczego na drobnoustroje w tym na bakterie, łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, spory grzybów, wirusy i spory bakterii Clostridium difficile.
4. Zamawiający wymaga, by wymagany zakres działania bójczego stosowany w technologii prania preparatów dezynfekujących w połączeniu ze środkiem piorącym był potwierdzony pozytywną opinią PZH, IRK.

**9. Obowiązki Wykonawcy:**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za przedmiot zamówienia od momentu jego przejęcia od Zamawiającego do chwili zwrotu do magazynu Zamawiającego po wykonaniu usługi. Wykonawca jest zobowiązany zabezpieczyć ładunek przed uszkodzeniem, dostępem osób trzecich, wpływem czynników zewnętrznych.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość środków chemicznych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu bielizny szpitalnej na każdym etapie
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia mechaniczne odebranego od Zamawiającego asortymentu bielizny szpitalnej, powstałe w wyniku wykonywania usługi. W sytuacjach spornych, powstałych w trakcie wykonywania usługi ustalenia dotyczące stopnia zniszczenia bielizny szpitalnej i innego asortymentu (tabela nr 5) podejmować będzie komisja złożona z przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Ewentualne braki w zwrotach upranej bielizny będą potwierdzone przez Zamawiającego w terminie dwóch dni, a Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu brakującej bielizny w ciągu 24 godzin od chwili zawiadomienia. W przypadku ewentualnego zaginięcia asortymentu Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami zakupu nowego asortymentu.
5. Wykonawca zobowiązany jest do systematycznej kontroli mikrobiologicznej – przeprowadzania na własny koszt badań mikrobiologicznych w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych – wymazów z wypranego asortymentu w miejscu wykonywania usługi – minimum 5 badań w miesiącu. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania wyników badań Zamawiającemu niezwłocznie po ich wykonaniu.
6. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zlecić pobranie i badanie mikrobiologiczne w akredytowanym laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, samochodów transportujących bieliznę – minimum 1 badanie na kwartał. Wyniki badania zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę niezwłocznie po ich wykonaniu.
7. Wykonawca zobowiązany jest w czasie obowiązywania umowy na własny koszt zapewnić przeprowadzanie badania skuteczności procesu dezynfekcji komór dezynfekcyjnych przez akredytowane laboratorium w zakresie badań mikrobiologicznych, w miejscu gdzie będzie wykonywana usługa – minimum 1 badanie na kwartał. Wyniki badania zostaną przedstawione Zamawiającemu przez Wykonawcę niezwłocznie po ich wykonaniu.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli mikrobiologicznej wypranego asortymentu w siedzibie Zamawiającego, w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół z każdorazowo przeprowadzonej kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej z miejsca wykonywania usługi, przez cały okres trwania umowy.
10. Bielizna szpitalna, odzież fasonowa i pozostały asortyment z tabeli nr 5 jest odbierana w rozliczeniu sztukowym i oddawana Szpitalowi w tym samym systemie, natomiast rozliczenie finansowe następuję w przeliczeniu na kilogramy asortymentu wypranego – SUCHEGO

**Wszystkie elementy wymienione w przedmiocie zamówienia tj. dzierżawa bielizny płaskiej i pościelowej, odzieży fasonowej, worków do transportu bielizny brudnej i skażonej, usługa kompleksowa prania, transport - należy uwzględnić sporządzając kalkulację za 1 kg dla Części nr 2.**